

**CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE
DE MULHOUSE**

**EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS
Conseil d'Administration du 12 juin 2025**

11 administrateurs présents (15 en exercice, 1 procuration, 2 excusés, 1 absent)

DELIBERATION N° 2025-109

RAPPORT D'ACTIVITE 2024 DU CCAS (ADM/9.1/109)

Le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de Mulhouse a été créé par la Ville de Mulhouse le 1^{er} janvier 2022 et est opérationnel depuis le 1^{er} juillet de la même année.

Afin d'assurer la poursuite des actions entreprises par la Ville de Mulhouse, sans rupture ni baisse de la qualité de service pour les usagers, le CCAS a repris les activités portées précédemment par 3 services communaux en matière d'action sociale de proximité, de soutien aux familles, aux personnes âgées, aux personnes handicapées, d'éducation et de promotion de la santé et de prévention.

Les subventions aux associations de ces champs sont restées de la responsabilité de la Ville.

Une convention cadre fixe les modalités de collaboration entre la Ville de Mulhouse et le CCAS.

Il appartient au CCAS de Mulhouse de présenter son rapport d'activités annuel.

Ce rapport présente :

- les principaux chiffres clés de l'activité du CCAS en 2024 :

- 29 243 passages de ménages au service Solidarité Secours et Insertion
- 7 752 Mulhousiens ont bénéficié d'une aide financière accordée par la Commission de secours
- 1 004 personnes domiciliées au CCAS au 31 décembre 24
- 24 799 réponses apportées par la Clé des Aînés aux seniors mulhousiens

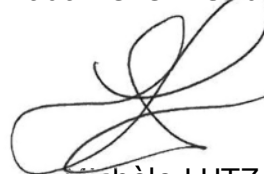
- 2 037 participants au « Noël des Aînés »
 - 8 000 participants aux actions de prévention et de promotion de la santé
 - 5 058 participations aux animations familiales dont 4 400 participations aux 91 bons plans « Mulhouse en Famille »
 - 3 709 jeunes participants aux actions de prévention de la désaffiliation sociale
- **un point d'avancée des chantiers prioritaires du plan stratégique 2023/2027**
 - **un bilan général des actions menées par le CCAS durant l'année 2024.**

Ce rapport est quantifié, pédagogique afin de proposer une lecture fluide des sujets sélectionnés qui reflètent l'activité globale du CCAS et la mobilisation de ses agents.

Le Conseil d'Administration prend acte de la présentation du rapport d'activité.

CERTIFIE CONFORME

Madame le Président,



Michèle LUTZ



Rapport d'activité 2024



EDITO

Ce rapport d'activité 2024 reflète l'engagement quotidien du Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de Mulhouse au plus près de vos besoins.

En lien étroit avec les services de la Ville, le CCAS agit avec constance, parfois dans l'urgence, mais toujours dans la proximité.

Dans un contexte national marqué par une inflation durable, une tension sans précédent sur les métiers du social et un taux de pauvreté préoccupant, notre ville n'est pas épargnée.

Et pourtant, ici, des réponses concrètes se construisent. Malgré une année marquée par des transitions importantes, le CCAS a su maintenir le cap.

La mobilisation des équipes, la solidarité entre services, la créativité dans les modes d'action ont permis de renforcer notre accompagnement envers les plus vulnérables et de poursuivre la mise en œuvre des axes stratégiques du CCAS : lancement du Réseau Local Parents Mulhouse en lien avec la Caisse d'Allocations Familiales (CAF), projet multipartenarial d'une maison pour les parents, déploiement du Contrat Local de Santé et arrivée de l'Unité mobile M'ta santé, ou encore développement d'une politique de l'aide alimentaire plus lisible et plus accessible avec l'arrivée d'une cheffe de projet dédiée.

Parce que l'isolement social peut être rompu, parce que la précarité appelle une réponse humaine et digne, notre action sociale se donne aussi pour mission de protéger les Mulhousiens : les enfants et leurs familles, les personnes âgées, les personnes en situation de handicap, celles et ceux qui traversent une période de fragilité. Cette promesse de protection, au cœur du pacte républicain, nous la faisons vivre chaque jour à travers notre action.

Nous la devons à l'engagement des agents du CCAS et de la Ville, aux partenaires associatifs, institutionnels, aux bailleurs sociaux, aux membres du Conseil d'Administration, anciens comme nouveaux, qui s'impliquent à nos côtés avec une conviction forte : celle que la solidarité est le cœur battant de l'action publique.

Mulhouse avance...

L'année 2025 ouvrira de nouvelles perspectives, avec la préparation de la prochaine analyse des besoins sociaux, la mise en œuvre des chantiers Mulhouse Solidaire et la création d'un Conseil de vie sociale qui viendra renforcer l'implication des Mulhousiens dans nos orientations.

Notre cap demeure inchangé : faire de la solidarité un levier de justice, de cohésion et de protection, pour que personne ne soit laissé au bord du chemin, pour bâtir une ville solidaire et attentive à chacun.



Michèle LUTZ
Maire de Mulhouse
Présidente du CCAS

SOMMAIRE

Edito de la Présidente du CCAS, Michèle LUTZ, Maire de Mulhouse	1
Le CCAS de Mulhouse, un acteur de la Solidarité de proximité	3
Un statut d'établissement autonome	3
Les missions	4
Le Conseil d'Administration	5
Les décisions prises par les membres du Conseil d'Administration en 2024	6
Le budget annuel	8
Les principaux partenaires financiers	8
Des sites au cœur de Mulhouse	9
Les équipes	9
Les indicateurs sociaux, sanitaires et économiques clefs du territoire	10
2024, une année singulière	11
Les chiffres clefs de l'activité du CCAS	12
Le déploiement du Plan stratégique 2023/2027 du CCAS	13
Point d'avancée des chantiers prioritaires	14
Le développement social intégré (DSI), un atout pour l'action sociale de proximité	20
L'activité des services du CCAS	21
Millésime, l'évolution du déploiement du nouveau logiciel métier	22
Solidarité, Secours et Insertion (CCAS-SSI)	23
Santé, Seniors et Handicap (CCAS-SSH)	30
Famille, Parentalité et Prévention (CCAS-FPP)	40
Les permanences France services au CCAS	47
Annexes	48

LE CCAS DE MULHOUSE, UN ACTEUR DE LA SOLIDARITE DE PROXIMITE

Le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de Mulhouse a été créé par la Ville de Mulhouse le 1^{er} janvier 2022 et est opérationnel depuis le 1^{er} juillet de la même année.

Afin d'assurer la poursuite des actions entreprises par la Ville de Mulhouse, sans rupture ni baisse de la qualité de service pour les usagers, le CCAS a repris les activités portées précédemment par 3 services communaux en matière d'action sociale de proximité, de soutien aux familles, aux personnes âgées, aux personnes handicapées, d'éducation et de promotion de la santé et de prévention.

Les subventions aux associations de ces champs sont restées de la responsabilité de la Ville.

Une convention cadre fixe les modalités de collaboration entre la Ville de Mulhouse et le CCAS.

L'existence du CCAS se traduit par :

- une personnalité morale de droit public,
- un conseil d'Administration,
- un tableau des effectifs,
- une autonomie budgétaire de principe, bien que le CCAS de Mulhouse soit étroitement lié à la Ville par une subvention de fonctionnement.

Le CCAS de Mulhouse met en œuvre la politique sociale et de santé municipale sur son territoire.

UN STATUT D'ETABLISSEMENT AUTONOME

Le Centre Communal d'Action Sociale est un **établissement public rattaché à la commune**. Son existence est de droit pour chaque commune ou groupement intercommunal tel que prévu par les articles **L123.4 à L123.9** du Code de l'Action sociale et des familles (CASF).

Il possède une **autonomie budgétaire de principe**, bien qu'il soit étroitement lié à la Ville par une subvention de fonctionnement.

Le CCAS dispose également d'une **personnalité juridique de droit public** qui lui permet par exemple d'agir en justice en son nom propre.

LES MISSIONS

Les décisions prises par le Conseil d'Administration s'inscrivent dans le cadre des attributions légales conférées au CCAS par les articles L111-2 et suivants du CASF.

Les attributions du CCAS relèvent à la fois de **missions obligatoires imposées par la loi** :

- Animation d'une action générale de prévention et de développement social dans la commune, en liaison étroite avec les institutions publiques et privées. Le CCAS peut intervenir sous forme de prestations remboursables ou non remboursables (article L.123-5 du Code de l'Action Sociale et des Familles),
- Participation à l'instruction des demandes d'aide sociale en procédant aux enquêtes sociales en vue d'établir ou de compléter le dossier d'admission à l'aide sociale et transmission des demandes dont l'instruction incombe à une autre autorité (article L.123-5 du Code de l'Action Sociale et des Familles),
- Domiciliation des personnes sans domicile stable (article L.264-1 du Code de l'Action Sociale et des Familles),
- Production d'une analyse des besoins sociaux de l'ensemble de la population du territoire de son ressort (cette analyse consiste en un diagnostic sociodémographique à partir des données d'observation sociale du territoire) (article R.123-1 du Code de l'Action Sociale et des Familles),
- Constitution et mise à jour d'un fichier des personnes bénéficiaires d'une prestation d'aide sociale, résidant sur le territoire de la commune. Les informations nominatives de ce fichier sont protégées par le secret professionnel (article R.123-6 du Code de l'Action Sociale et des Familles),
- Possible création et gestion en services non personnalisés des établissements et services sociaux et médico-sociaux mentionnés à l'article L 312-1 du Code de l'Action Sociale et des Familles,
- Le cas échéant, exercice des compétences que le département a confiées à la commune dans les conditions prévues par l'article L 121-6 du Code de l'Action Sociale et des Familles.

... d'une **mission communale obligatoire prévue aux articles L.511-2 et suivants du Code de l'Action Sociale et des Familles** : aide aux personnes dénuées de ressources relevant du droit local

... et de **missions volontaristes** déployées au titre d'une politique d'aide sociale dite « générale » et « facultative ». Par délibération n°453 du 9 décembre 2021, le Conseil Municipal de Mulhouse lui a ainsi confié les missions suivantes :

- Prévention et suivi des expulsions locatives,
- Prévention de l'exclusion en collège, aide aux familles,
- Premier niveau d'accès à l'insertion des jeunes,
- Éducation et promotion de la santé,
- Information, orientation et aide administrative aux personnes âgées, délivrance de la carte Pass'temps seniors.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le CCAS est présidé de plein droit par le maire de la commune. Son Conseil d'Administration est constitué paritairement d'élus locaux désignés par le Conseil Municipal et de personnes qualifiées dans le secteur de l'action sociale, nommées par le maire.

Dans sa séance du 9 décembre 2021, conformément aux dispositions de l'article R.123-7 du CASF, le Conseil Municipal de Mulhouse a fixé à 15 le nombre d'administrateurs :

- Des membres élus en son sein par le Conseil Municipal à la représentation proportionnelle au plus fort reste,
- Des membres nommés par le Maire parmi des personnes « *participant à des actions d'animation, de prévention et de développement social dans la commune* ». Parmi ces personnes doivent figurer obligatoirement et au minimum :
 - ⇒ Un(e) représentant(e) des associations de personnes âgées et de retraités du département,
 - ⇒ Un(e) représentant(e) des associations de personnes handicapées du département,
 - ⇒ Un(e) représentant(e) des associations familiales désigné(e) sur proposition de l'Union Départementale des Associations Familiales (UDAF),
 - ⇒ Un(e) représentant(e) des associations œuvrant dans le domaine de l'insertion et de la lutte contre les exclusions.

La composition du Conseil d'Administration s'établit donc comme suit :

- Le Maire, Président de droit,
- 7 membres issus du Conseil Municipal,
- 7 membres nommés par le Maire.

En raison des mouvements politiques intervenus au sein de la Ville de Mulhouse, il a été nécessaire de procéder au renouvellement du conseil d'administration du Centre Communal d'Action Sociale (CCAS). Afin de garantir la continuité et l'efficacité des actions sociales menées par le CCAS, ce renouvellement a été effectué lors du Conseil d'administration du mois de novembre 2024 conformément aux procédures légales et réglementaires en vigueur.

LES DECISIONS PRISES PAR LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION EN 2024

Le 21 mars 2024 :

- Adhésion à l'association Cultures du Cœur
- Convention ARS : Mulhouse Sport Santé et si en plus on mangeait mieux ?
- Accompagnement des bénéficiaires du RSA : avenant à la convention cadre de partenariat entre la Collectivité européenne d'Alsace (CeA) et le CCAS de Mulhouse pour la période 2023-2025
- Rapport fait au CA des décisions prises par délégation

Le 13 juin 2024 :

- Approbation du compte de gestion 2023
- Vote du Compte administratif 2023
- Affectation du résultat du compte administratif 2023
- Accompagnement socioprofessionnel de publics en difficulté d'insertion professionnelle : projet de financement prévisionnel par le Fonds social Européen (FSE+)
- Projets de financements prévisionnels par le Fond Social Européen (FSE+)
- Rapport fait au CA des décisions prises par délégation
- Rapport d'activité 2023 du CCAS

Le 19 septembre 2024 :

- Montant de la subvention 2024 de la Ville de Mulhouse
- Approbation du Budget Supplémentaire 2024
- Délégation de signature des appels à projets et demandes de subventions
- Actions collectives à visée d'insertion sociale et professionnelle pour les bénéficiaires du rSa habitants des QPV : convention pluriannuelle d'objectifs avec la Préfecture du Haut-Rhin
- Accompagnement des bénéficiaires du rSa – PLIE : projet et plan de financement prévisionnel par le Fonds Social Européen (FSE+)
- Gestion précoce des expulsions locatives : convention de subvention avec la Direction Départementale de l'Emploi, du Travail, de la Solidarité et de la Protection des Populations (DDETSPP)
- Veille sociale : convention de subvention avec la DDETSPP (Direction Départementale de l'Emploi, du Travail, des Solidarités et de la Protection des Populations)
- Fonds de Solidarité pour le Logement volet énergie : convention de partenariat entre la Collectivité Européenne d'Alsace et le CCAS de Mulhouse
- Mieux manger pour tous : avenant n°1 de la convention pluriannuelle du 21 décembre 2023 avec la DREETS (Direction Régionale de l'Economie de l'Emploi, du Travail et des Solidarités)
- Promotion de la sante dans les quartiers prioritaires de la Ville de Mulhouse : convention de subvention avec la Préfecture du Haut-Rhin
- Habitants relais en santé : convention pluriannuelle d'objectifs avec la Préfecture du Haut-Rhin
- « Mulhouse Sport Santé : et si on pratiquait une année de plus ? » : convention pluriannuelle avec l'Agence Régionale de Santé
- Rapport fait au CA des décisions prises par délégation

Le 14 novembre 2024 :

- Installation de nouveaux administrateurs au CCAS de Mulhouse
- Election d'un(e) Vice-Président(e)
- Débat d'Orientation Budgétaire 2025
- « Mulhouse Sport Santé, un dispositif de sport santé dans les QPV Mulhousiens » : convention avec l'Agence Régionale de Santé
- Equipe Prévention Citoyenneté Bourtzwiller (EPCB)
- Lutte contre la précarité énergétique : Convention de partenariat ENEDIS/CCAS
- Rapport fait au CA des décisions prises par délégation

Le 19 décembre 2024 :

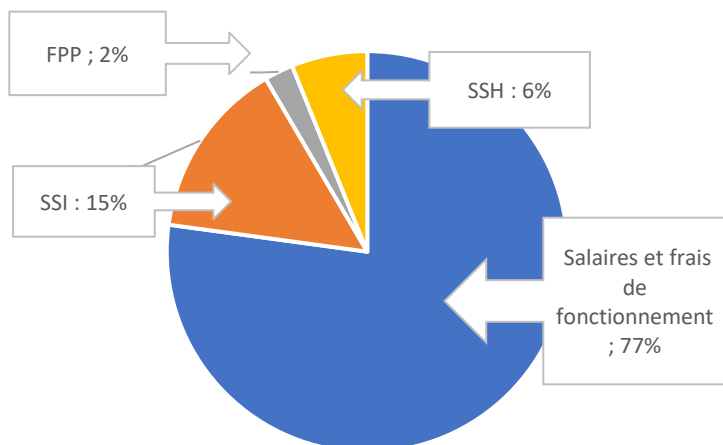
- Vote du budget primitif 2025
- Educateurs de secteur : financement 2024 de quatre postes par la CeA
- Guide de la solidarité : subvention 2025 à l'association SOLINUM
- Legs de Madame Cécile Bisey : subvention exceptionnelle de la Ville de Mulhouse au CCAS de Mulhouse
- Décision modificative n°1 au BP du CCAS 2024
- Rapport fait au CA des décisions prises par délégation

LE BUDGET ANNUEL 2024

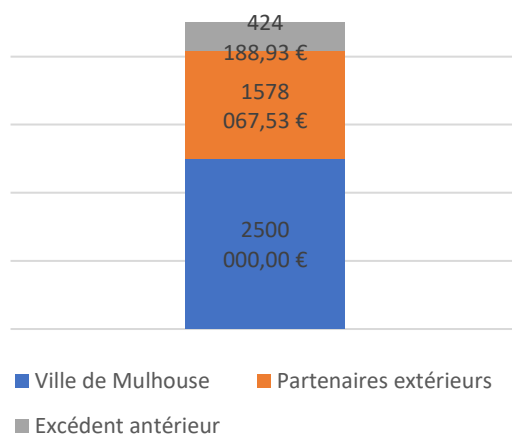
Le budget annuel 2024 s'équilibre en dépenses et en recettes de la manière suivante :

- 4 502 256,46 € de budget de fonctionnement
- 23 734,58 € de budget d'investissement

Dépenses de Fonctionnement



Recettes de Fonctionnement



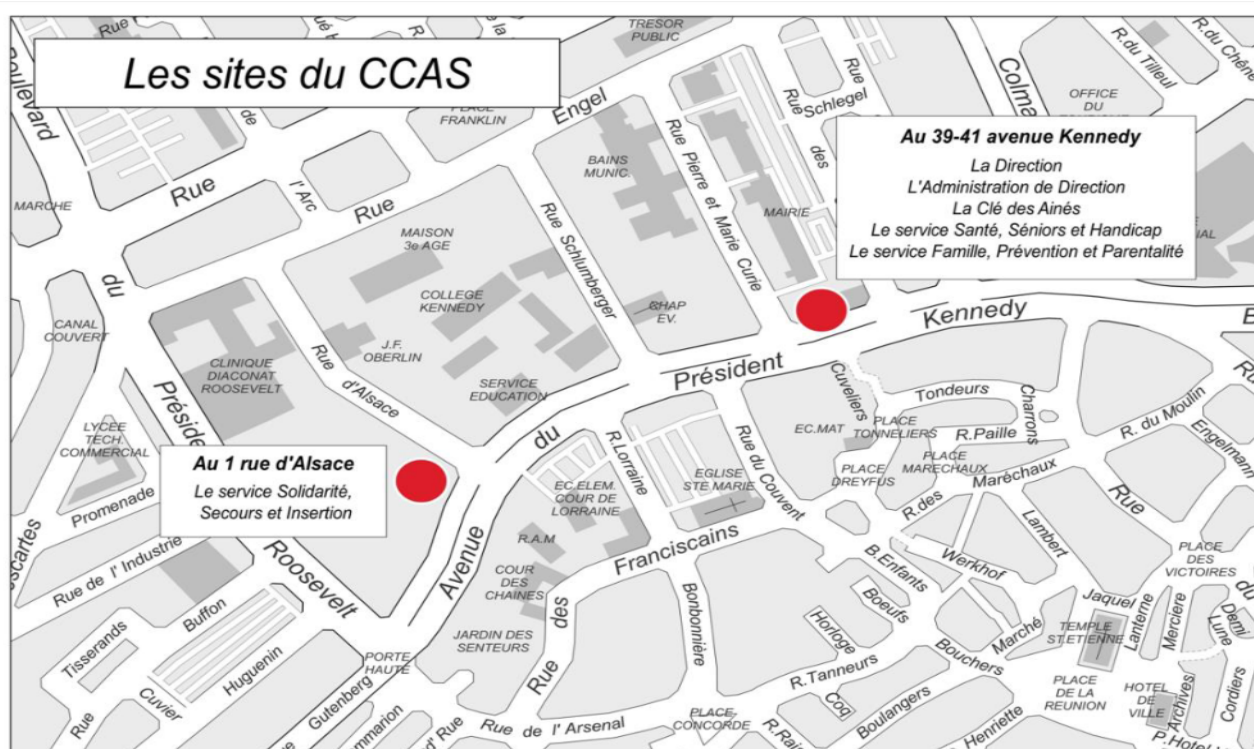
LES PRINCIPAUX PARTENAIRES FINANCIERS



UN CCAS, DEUX SITES AU CŒUR DE MULHOUSE

Les services du CCAS sont situés sur 2 sites distincts au :

- 39-41 avenue Kennedy
- 1 rue d'Alsace



LES EQUIPES

Le CCAS de Mulhouse dispose de ressources humaines mises à disposition par la Ville de Mulhouse : 70 agents pour environ 65.15 ETP (*organigramme en annexe 2*) répartis dans 5 services :

- Direction
- Administration de Direction
- Solidarité, Secours et Insertion (SSI)
- Famille, Prévention et Parentalité (FPP)
- Santé, Séniors et Handicap (SSH)

LES INDICATEURS SOCIAUX, SANITAIRES ET ECONOMIQUES CLEFS DU TERRITOIRE

107 562

Mulhousiens
(recensement INSEE 2024)

40,9 %

de moins de 30 ans dans la
population générale
(34,4 % pour la France)

7,7 %

d'habitants de plus
de 75 ans

63 %

des foyers fiscaux non
imposés (2022)

16 620 €

revenus Médian
(21 730€ en France)

36 %

taux de pauvreté
(14,4 % pour la France)

24,6 %

taux de chômage
(7,3% pour la France)

6 723

habitants bénéficient du rSa
(Haut-Rhin : 16 160)

26%

des allocataires CAF
dépendant à 100% des
prestations
(13% pour la France)

22,5 %

de familles monoparentales
(16% pour la France)

16,1 %

de logements vacants
(8,1% en France)

23,7 %

de logements sociaux pour
100 résidences principales
(15% en France)

+12,5%

de surmortalité par rapport
au Haut-Rhin (+ 17,7% par
rapport à la France)

9,4%

de la population
consommante sans médecin
traitant

30%

des élèves de 6ème en
situation de surpoids (22%
France, 23% Alsace)

Sources :

- Portrait des habitants de l'agglomération mulhousienne, observatoire aux échelles communale, intercommunale et des quartiers. AURM. Edition avril 2022
- La santé à Mulhouse et dans ses quartiers. AURM. Edition 2020
- CTSA Mulhouse CeA 2023
- Dossier complet INSEE, commune de Mulhouse 2022 (paru le 19/12/2024)
- Observatoire des territoires- ANC
- Recensement de la population INSEE 202

2024, UNE ANNEE SINGULIERE

A ce jour, le CCAS est composé de 70 agents Ville de Mulhouse mis à disposition entre 50 à 100% de leur temps de travail. Le budget global est de 4,5M€, la part des recettes extérieures est de l'ordre de 35%.

Le turn-over est important et souffre d'un mal d'attractivité de nos métiers. Cette situation apporte son lot de contraintes : réorganisation des plannings des agents avec transfert de missions sur les membres de l'équipe, démotivation, diminution de la qualité du travail effectué voire modification du service rendu au public accueilli, lancement régulier de procédure de recrutement, tensions entre services, etc. La pénurie de personnels impacte la qualité et l'ambition des projets qu'une équipe peut porter ; l'équipe de cadres y compris.

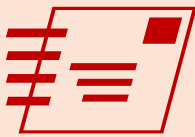
Ainsi l'année 2024 a été impactée par de nombreuses contraintes RH et organisationnelles influant le pilotage de la structure et freinant la mise en œuvre du projet d'établissement :

- un changement de Direction du CCAS au 1^{er} janvier 2024,
- une vacance de poste de Chef de service Solidarité, Secours et Insertion de janvier à mai 2024 (36 agents – 37 postes), avec un remplacement assuré par la Directrice,
- une vacance de postes avec 2 congés maternité non remplacés de la Cheffe de service du 5 août au 31 décembre 2024 et de la Responsable d'Unité du 20 août 2024 au 21 février 2025 au service Santé, Seniors et Handicap (12 agents – 13 postes). Remplacement assuré par la Directrice jusqu'au 02 février 2025,
- l'accueil le 1^{er} décembre 2024 d'une Cheffe de projet « Qualité de l'aide alimentaire » rattachée à la Direction,
- des process comptables et financiers à consolider en interne au sein du service Administration de Direction et dans nos liens fonctionnels avec la Ville, l'arrivée d'un nouveau Chargé de mission « Recherche de financement extérieur » en avril 2024 après 13 mois de vacance de poste, l'arrivée d'un nouveau responsable financier en juin 2024 après 6 mois de vacance de poste. Il est à noter qu'à compter du 1^{er} avril 2025, le CCAS de Mulhouse passera en autonomie comptable et financière et gèrera la totalité de la procédure comptable en lien direct avec la Direction générale des Finances Publiques, ce qui va fortement impacter le fonctionnement de l'Administration de Direction,
- une modification du Conseil municipal de la Ville et par conséquent une modification de la composition du Conseil d'Administration du CCAS votée au CA du 14 novembre 2024.

La population Mulhousienne s'appauvrit (+3% taux de pauvreté entre 2021 et 2024), tout comme l'isolement social et le non recours et l'activité d'accueil et d'accompagnement a augmenté au sein des 3 services du CCAS entre 2023 et 2024.

Il est primordial de faire preuve d'imagination, d'audace et d'agilité pour trouver des solutions pertinentes et adaptés. Cela nécessite de l'ingénierie, du temps, de la transversalité entre les services, des recherches de financements, etc...

LES CHIFFRES CLES DU CCAS AU 31 DECEMBRE 2024

	29 243 passages de ménages au service Solidarité, Secours et Insertion
	7 752 Mulhousiens ont bénéficié d'une aide financière accordée par la Commission de secours du CCAS
	1 004 personnes domiciliées au CCAS, 1 rue d'Alsace
	24 799 réponses apportées par la Clé des Aînés aux seniors mulhousiens
	2 037 participants au « Noël des Aînés »
	8 000 participants aux actions de prévention et de promotion de la santé
	5 058 participations aux animations familiales dont 4 400 participations aux 91 bons plans « Mulhouse en Famille »
	3 709 jeunes participants aux actions de prévention de la désaffiliation sociale

DÉPLOIEMENT DES AXES STRATEGIQUES 2023/2027

Protéger chacun, être attentif à tous et permettre de vivre dignement, mais aussi contribuer au bien-être et à l'épanouissement des habitants : ces priorités de la Ville sont au cœur des axes stratégiques du CCAS, émanation de la démarche Mulhouse Solidaire engagée en 2021.

6 champs d'intervention et 13 axes stratégiques ont été déterminés pour la période 2023/2027 :

1. Famille, parentalité, jeunesse
2. Vieillesse et handicap
3. Santé physique et mentale
4. Accès aux droits et aux moyens de subsistance
5. Insertion sociale et professionnelle
6. Accès et maintien au logement

Dans chaque champ d'intervention, des chantiers prioritaires sont mises en œuvre depuis début 2023.

Champs d'intervention	Axes stratégiques 2023/2027	Chantiers prioritaires 2023/2025
Familles, parentalité, jeunesse	✓ Prévenir la désaffiliation sociale des enfants et des jeunes ✓ Soutenir les parents dans leur rôle éducatif	➤ Rendre visible l'offre d'appui à la parentalité, la coordonner et créer une dynamique entre les acteurs ➤ Créer une Maison des 1000 premiers jours
Vieillesse et handicap	✓ Lutter contre l'isolement des seniors ✓ Favoriser l'inclusion sociale des personnes en situation de handicap quel que soit l'âge et le handicap ✓ Développer l'aide aux aidants	➤ Repérage et prise en compte des personnes en situation d'isolement et de vulnérabilité
Santé physique et mentale	✓ Améliorer la santé globale de tous les mulhousiens ✓ Permettre l'accès aux soins de tous ✓ Promouvoir les comportements favorables à la santé	➤ Aller-vers les publics les plus éloignés des dispositifs de promotion de la santé et du soin : dispositif mobile de dépistage et de prévention & renforcer l'accès aux soins

Accès aux droits et aux moyens de subsistance	✓ Agir pour l'accès aux droits, lutter contre le non recours, la rupture de droits et la fracture numérique ✓ Garantir pour les personnes les plus vulnérables socialement et économiquement un accès digne aux moyens de subsistance	➤ Renforcer l'accès des usagers au numérique ➤ Coordonner l'aide alimentaire
Insertion sociale et professionnelle	✓ Favoriser l'épanouissement personnel et les interactions sociales des Mulhousiens ✓ Favoriser l'insertion professionnelle des bénéficiaires de minimas sociaux ✓ Favoriser l'insertion professionnelle des bénéficiaires de minimas sociaux	➤ Sensibilisation et formation des acteurs de proximité aux questions de santé mentale
Accès et maintien au logement	✓ Coopérer à la lutte contre le sans-abrisme et le mal logement ✓ Contribuer à la lutte contre la précarité énergétique	➤ Contribuer à la lutte contre la précarité énergétique ➤ Configurer les missions accès et maintien au Logement du CCAS

➔ POINT D'AVANCÉE DES CHANTIERS PRIORITAIRES

Chaque chantier prioritaire est piloté par un trinôme Elu, Administrateur et Chef.fe de service d'un des 3 services du CCAS, en y associant dès que possible très largement l'ensemble des acteurs publics, associatifs et citoyens de Mulhouse volontaires.



- **Rendre visible l'offre d'appui à la parentalité, la coordonner et créer une dynamique entre les acteurs (CCAS-FPP) :**

La CAF, au regard de la spécificité de la situation mulhousienne de besoin de soutien à la parentalité corrélé à un taux de précarité important ainsi qu'à l'existence d'un réseau partenarial important, a réaffirmé son souhait de voir le CCAS se positionner sur l'animation et la coordination d'un réseau local parentalité. Le cahier des charges de l'appel à projet du Réseau parents 68 de la CAF pour se positionner

sur l'animation et le pilotage du réseau local de la parentalité mulhousien a été affiné en 2023 et a permis la création du **Réseau Local Parents Mulhouse (RLPM)**.

Le 15 février 2024, en présence de Madame Michèle LUTZ, Maire de Mulhouse et Présidente du CCAS, de Monsieur Luc CHERVY, Président de la Caisse d'Allocations Familiales du Haut-Rhin et de Monsieur Alain CHARRIER (Sous-Préfet du Haut-Rhin), le Réseau Local Parents Mulhouse (RLPM) a été officiellement lancé. A cette occasion, Michèle Lutz, maire de Mulhouse et présidente du CCAS, a rappelé qu'« être parent est le métier le plus difficile du monde et il n'existe pas de mode d'emploi pour savoir comment faire, c'est pourquoi les actions menées autour de la parentalité sont si essentielles, ici à Mulhouse, l'une des villes les plus jeunes de France. » Pour la Présidente, comme pour l'ensemble des acteurs associatifs et institutionnels présents lors du lancement du RLPM, la création de ce réseau va permettre « d'agir au bénéfice des familles mulhousiennes. Nous travaillons sur la parentalité, depuis de nombreuses années, et les associations portent de nombreuses initiatives en faveur de la parentalité. Il y a une offre importante mais qui n'est pas assez coordonnée et structurée. »

La création du RLPM vise ainsi à coordonner les actions, pour plus de cohérence et de coopération entre les différents acteurs. Il s'agit de poursuivre les actions existantes, de les rendre plus lisibles et d'encourager les différents acteurs à travailler ensemble. Coordonné par le CCAS, avec la CAF, l'État et de nombreux partenaires, ce réseau se construit collectivement pour qu'il puisse répondre au mieux aux attentes et aux besoins des parents.

Prenant différentes formes (ateliers parents/enfants, café des parents, conférences-débats, suivis collectifs et individuels...), les actions d'aide à la parentalité s'inscrivent dans le cadre du Réseau Parents 68 porté par la CAF à l'échelle du Haut-Rhin. Le nouveau RLPM vient rejoindre les huit réseaux locaux de parents déjà créés, à une échelle plus importante, puisqu'il concerne la plus grande ville du département.

Le RLPM se construit sur la base de 3 axes de travail :

- recenser les structures potentiellement participantes à un Réseau local parents sur le territoire de Mulhouse et les mobiliser,
- recenser les attentes et les besoins des acteurs de la parentalité sur le territoire de Mulhouse (penser également la question de la place des parents) et construire un réseau qui y répondra,
- installer le réseau et son fonctionnement : pilotage, organisation sur le territoire, calendrier, objectifs.

L'organisation de 3 temps forts a permis de réunir les différents acteurs du champ de la parentalité autour de valeurs communes, de mettre en exergue leurs attentes et besoins, de réfléchir aux enjeux d'articulations des réseaux existants et à ceux des moyens de communication. Ces rencontres ont également permis d'en conceptualiser les différentes instances (comité de pilotage, comité local d'animation avec 7 thématiques retenues, les matinales), leurs membres et leurs missions respectives.

Le regard de l'ensemble des acteurs (acteurs institutionnels, porteurs de projets, travailleurs sociaux, bénévoles, médiateurs...) est venu enrichir "les portraits des différents territoires mulhousiens" : premier état des lieux des partenariats en place, éclairage sur les forces et faiblesses...

Le nombre et la dynamique des participants des diverses structures (un total de 180 professionnels au cours des 3 rencontres) témoignent de l'intérêt pour la mise en œuvre du réseau. 17 structures se sont à ce jour proposées pour s'engager sur 1 ou 2 thématiques retenues pour le réseau local d'animation (santé, handicap, violences intra-familiales, rupture familiale, animation de la vie sociale, scolarité et

interculturalité). Le recensement de la conception des différents acteurs en matière d'accompagnement à la parentalité et des leviers sur lesquels ils s'appuient a permis d'affiner les modalités de travail, les besoins et la dynamique partenariale.



- **Créer une Maison des 1000 premiers jours (CCAS-SSH) :**

Les rencontres ont permis de définir les objectifs du projet, une philosophie d'intervention partagée avec les acteurs du territoire et les services proposés par la future structure. La mise en œuvre des principes de l'aller vers sera au centre de la démarche. Une recherche de locaux et de financements sont en cours. La rencontre des potentiels financeurs (CAF, Etat, CeA, m21A, ARS, etc) a mis en lumière la nécessité de repenser le projet pour l'étendre au-delà des 1000 premiers jours.

Les pistes de travail actuel nous invitent à réfléchir collectivement à la création d'une Maison pour les parents, dans laquelle la mission 1000 premiers jours serait très largement déployée.



- **Repérage et prise en charge des personnes en situation d'isolement et de vulnérabilité (CCAS-SSH) :** courant 2023, une réflexion a été menée pour imaginer comment ce réseau, appelé « Entour'âge », pourrait fonctionner sur le territoire pour :

- créer, coordonner et animer un réseau d'acteurs locaux pour repérer et prendre en compte les situations complexes liées à l'isolement social des seniors, assurer l'interface entre les « vigies » de grande proximité (commerçants, professionnels de santé, acteurs associatifs,) et les structures proposant les réponses,
- assurer un premier niveau de diagnostic et d'orientation des situations, garantir le respect des personnes et de leur intimité, ainsi que la neutralité de l'orientation, et,
- veiller à la complémentarité du réseau avec l'ensemble des politiques publiques et dispositifs existants.

Depuis juin 2024, un professionnel dédié est en cours de recrutement. Il aura pour mission principale la mise en œuvre et la coordination du réseau « Entour'âge », en développant et animant le réseau des acteurs du repérage et de la prise en charge de l'isolement des seniors et en assurant la prise en compte des situations repérées, le diagnostic et l'orientation vers les offres adaptées.



- **Aller-vers les publics les plus éloignés des dispositifs de promotion de la santé et du soin : dispositif mobile de dépistage et de prévention, renforcer l'accès aux soins (CCAS-SSH) :**

En partenariat avec la CPTS Mulhouse Agglomération, les acteurs de terrain sont mobilisés à nos côtés dans le cadre de 2 comités opérationnels (acteurs de santé et acteurs du social/médico-social) pour faire de la prévention un axe prioritaire sur notre territoire. L'Unité mobile (une remorque de camion) « M' ta santé » a été inaugurée le 6 mai 2024 et les deux tournées réalisées, l'une au printemps, l'autre à l'automne, ont permis d'atteindre des résultats prometteurs.

La question budgétaire a été centrale en 2024 avec l'engagement d'un dialogue avec l'Etat au titre de la Politique de la Ville pour pouvoir procéder à la création d'un poste de Chargé.e de mission au sein du CCAS (le Chargé de mission CPTS est déjà recruté). En complément de celui allouée par l'ARS, le financement Politique de la Ville à présent obtenu permet le recrutement d'un.e Chargé.e de mission « Santé Proximité », pour une première période d'une année. Ce professionnel aura pour mission principale de contribuer au déploiement de l'Unité mobile M ta santé (notamment l'enjeu majeur de la captation du public éloigné de la santé) et de développer le réseau des habitants relais en santé ; il s'agit d'un autre axe majeur du Contrat local de santé 3 pour lequel le CCAS travaille en liens étroits avec l'Ecole Supérieure de PRAXIS Sociale de Mulhouse qui se chargera de leur formation.



- **Coordonner l'aide alimentaire (CCAS-SSI) :**

La Ville, puis le CCAS, pilote depuis 2015 une coordination des acteurs de l'aide alimentaire. Il a été souligné par l'ensemble des acteurs associatifs et institutionnels la force du collectif pour une réponse globalement satisfaisante sur le territoire. La nécessité de poursuivre les collaborations inter services et inter associatives profitables aux Mulhousiens en difficulté, de davantage de communication et d'interconnaissance des structures ont été régulièrement rappelés et la légitimité du CCAS d'occuper ce rôle d'ensemblier réaffirmé. En 2022, le CCAS a saisi l'opportunité d'un appel à projet de la Commissaire à la pauvreté (Etat) « Mieux manger pour tous ! » et a obtenu le financement d'un projet « Mieux manger à Mulhouse » qui vise à la fois la qualité de l'aide alimentaire et le développement de l'usage de produits sains par le développement de nouveaux partenariats et l'approfondissement de ceux existants aujourd'hui. Le recrutement d'un.e Chef.fe de projet « Qualité de l'aide alimentaire » a été complexe et n'est intervenu que le 1^{er} décembre 2024. Cela nous a d'emblée permis de nous rapprocher du service Politique de la Ville de Mulhouse dont un des objectifs du Contrat de ville « Engagement quartiers 2030 » est « Bien manger ». Pour ne pas épuiser nos partenaires, un co-pilotage de l'action mulhousienne a été organisée. Depuis plusieurs années, ce même rapprochement est effectif avec la DDETSP 68 qui coordonne l'aide alimentaire au plan départemental. D'autres rapprochements institutionnels sont en cours de travail avec la CeA, m2A et la MEF 68 ; l'accès à une alimentation de qualité étant devenue un axe stratégique pour chacun de ces acteurs. A ce jour, dans le cadre de la

coordination mulhousienne stricto sensu, trois axes de travail sont en cours de déploiement : la mutualisation des achats par les acteurs de l'aide alimentaire (axe produits), assurer une équité de traitement entre les bénéficiaires (axe public) et développer une approche proactive d'« aller vers » pour mieux répondre aux besoins identifiés (outils et acteurs).



- **Renforcer l'accès des usagers au numérique (*Direction, en lien avec le Service « Ville des Intelligences » de la Ville de Mulhouse*)** : mise en place du droit au maintien de la connexion avec la CeA via le Fonds de Solidarité Logement (FSL), diffusion de l'offre « Coup de pouce d'Orange » auprès des acteurs du territoire et des publics rencontrés au CCAS, sensibilisation et formation des agents du CCAS, expérimentation « Aidants Connect » et contribution à la cartographie des acteurs de la médiation numérique en open data, mise en place d'un 5^{ème} Espace France services au sein des locaux de la Sous-préfecture, organisation de 4 permanences par semaine au sein du CCAS (SSI et Clé des Aînés).



- **Sensibilisation et formation des acteurs de proximité aux questions de santé mentale (CCAS-SSH)** : ce chantier s'inscrit pleinement dans les travaux d'ores et déjà pilotés depuis le Contrat Local de Santé Mentale (CLSM) en cours de déploiement. La santé mentale des jeunes a été actée comme un axe d'actions prioritaires. L'année 2024 a permis de poser les jalons de plusieurs actions de sensibilisation qui seront organisées courant 2025 : formation aux Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM) dans le quartier Drouot, ainsi que pour les intervenants du Sport Santé de la Ville de Mulhouse, action « Ma santé dans mon lycée » dans 3 lycées de Mulhouse en lien avec l'unité mobile « M Ta Santé », ... De nouveaux groupes de travail issus du CLSM sont également en cours de création : le premier traitant de la santé mentale des jeunes, le second de l'accès aux soins et la gestion des situations de crise.



- **Construire le réseau des acteurs en matière de lutte contre la précarité énergétique (CCAS-SSI)** : le groupe de travail a procédé à un tour d'horizon des problématiques existantes en la matière (comportement des personnes, coût de l'énergie ...) et des pistes d'amélioration à envisager. La question de la création d'un Slime (un programme européen Slime créé en 2013 vise à massifier le repérage, l'orientation et l'accompagnement des ménages en situation de précarité énergétique) a été évoqué comme une piste de solutions et reste à ce jour un sujet à approfondir avec la CeA et m2A.

Le 21 novembre 2024, dans le cadre de la « **Journée nationale de lutte contre la précarité énergétique** », pour sensibiliser et agir face aux difficultés rencontrées par les ménages les plus vulnérables, près de 80 travailleurs sociaux du CCAS de Mulhouse, de l'Espace Solidarité Mulhousien de la CeA et d'associations locales de l'hébergement d'urgence, d'insertion et du logement adapté (ACCES, APPUIS ? SURSO, etc..) se sont réunis pour une formation dédiée. Organisé conjointement par le CCAS de Mulhouse et la CeA, en partenariat avec Alter Alsace Énergie, cet événement a permis de faire un point sur les moyens de lutter contre la précarité énergétique en sensibilisant les professionnels aux solutions concrètes à proposer aux personnes en difficulté. Grâce à l'intervention de la correspondante solidarité d'Engie Grand-Est, les participants ont pu découvrir des outils novateurs mis à disposition par les fournisseurs d'énergie pour aider les ménages à mieux gérer leur consommation et à réaliser des économies d'énergie. Cette journée a aussi été l'occasion de rappeler l'importance de la coopération entre les différents acteurs locaux pour répondre efficacement à cette problématique. En réunissant des professionnels de l'accompagnement social, des acteurs publics et des entreprises, cet événement a permis de renforcer les liens et de mettre en lumière les actions collectives nécessaires pour lutter contre cette précarité. A l'échelle nationale, plus de 160 événements ont été organisés dans toute la France pour sensibiliser aux enjeux de la précarité énergétique et proposer des solutions d'accompagnement. En 2025, une journée à destination du grand public devrait voir le jour.



- **Configurer les missions accès et maintien au logement du CCAS (CCAS-SSI) :** avec l'ensemble des acteurs déjà inscrits dans les travaux pilotés dans le cadre du Plan Logement d'abord 2018/2024 de la Ville de Mulhouse, a été travaillé le repérage des freins de l'accès et ou du maintien en logement en lien avec les publics et les questions administratives et/ou financières. Il a été acté la nécessité de faciliter depuis le CCAS l'accès au logement social. Les contacts sont pris avec les bailleurs sociaux pour développer cet axe ; un axe d'ores et déjà efficient lors de la nécessité de relogement suite à des sinistres où le CCAS intervient au profit des ménages sans solution de mise à l'abri. Un axe qui sera également travaillé avec le SIAO 68 et la DDETSPP qui copilotent le Service public de la rue au logement (SPRULO), pour lesquels l'accès au logement social est également une priorité.

LE DEVELOPPEMENT SOCIAL INTEGRE (DSI), UN ATOUT POUR L'ORGANISATION DE L'ACTION SOCIALE DE PROXIMITE



Afin d'éviter le nomadisme administratif et en vue d'apporter des réponses rapides aux problématiques sociales des Mulhousiens, la Ville et le Département, chef de file de l'action sociale, se sont entendus pour organiser au mieux **l'action sociale de proximité**.

Depuis 2012, dans le cadre d'une convention Conseil général 68 /Ville de Mulhouse « Développement Social Intégré » (DSI), chacune des institutions s'est concentrée sur son cœur de missions : le Département, l'accompagnement social à moyen et long terme, et, la Ville, la réponse aux besoins de 1^{ère} nécessité.

Ainsi, le service Solidarité, Secours et Insertion du CCAS accueille tout Mulhousien non accompagné, effectue une évaluation de sa situation sociale et socio-budgétaire, prodigue des conseils, apporte des solutions immédiates, et, au besoin, propose une orientation vers un service social spécialisé et/ou d'insertion.

Le Territoires de Solidarité CeA Mulhouse est l'un de nos partenaires majeurs dans la cadre des orientations proposées.

De plus, dans l'objectif de se connaître au mieux et de compléter nos actions respectives, les trois services du CCAS contribuent à présent aux groupes de travail réunissant agents du CCAS et agents du Territoire de solidarité CeA Mulhouse : action sociale de proximité, culture commune, accès et maintien au logement, et, accès au numérique.

L'année 2024 a été l'occasion pour l'instance de gouvernance, composée des Elus CeA et CCAS et des services qui se réunit une fois par an, de renouveler ses vœux de partenariat.

La convention DSI CeA/CCAS est en cours de réécriture et les projets partagés ont été nombreux :

- mise à jour et diffusion du Guide interne Action Sociale de Proximité (ASP)
- création d'un flyer DSI à destination des professionnels,
- réalisation d'une fiche reflexe « Expulsions locatives » à destination des travailleurs sociaux,
- organisation de deux journées de formation. Le 21 mars 2024, « Le logement dégradé : comment se protéger lors des visites à domicile et comment agir ? », en lien avec le service communal d'hygiène et de santé, l'ARS et la SPA. Le 22 novembre 2024, « Lutte contre la précarité énergétique », en partenariat avec Alter Alsace Energie, Engie, ...,
- organisation de plusieurs sessions de « Vis mon job »,
- petit déjeuner thématique sur la thématique des violences conjugales,
- etc...

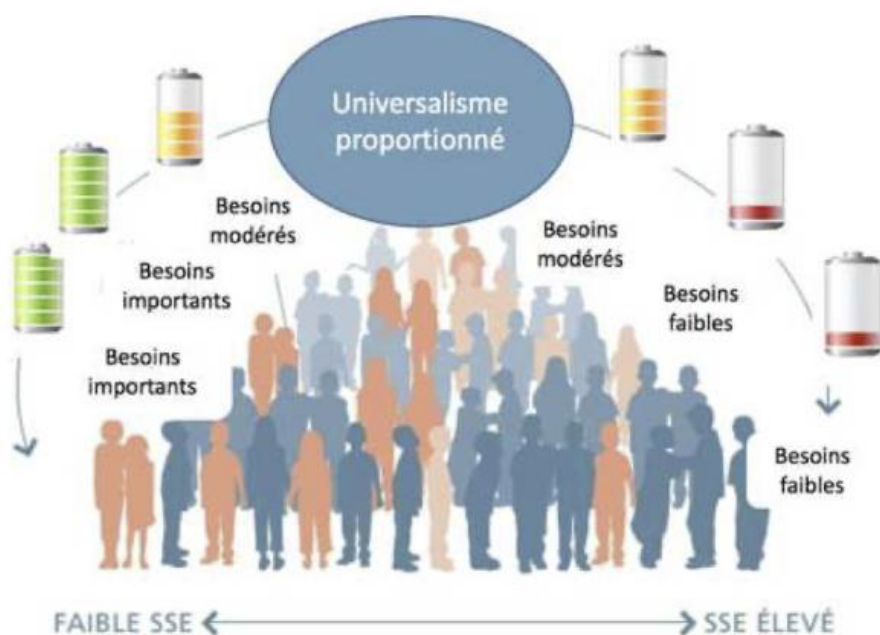
Pour 2025, face aux difficultés de recrutement rencontrés par nos deux institutions, a été acté la nécessité de travailler ensemble la thématique de l'attractivité des métiers ; en prenant d'ores et déjà RDV le 18 janvier 2025 au Salon de l'Orientation de Mulhouse et en organisant courant mars 2025 une journée Portes ouvertes destinée à venir découvrir les métiers du social en collectivité !

L'ACTIVITE DES SERVICES DU CCAS

L'universalisme proportionné est le principe d'action du CCAS.

Ce principe de politique publique vise à offrir des services universels à une échelle et à une intensité proportionnelle au degré du besoin.

Il combine l'approche universelle qui s'adresse à l'ensemble de la population et l'approche ciblée qui tient compte des différentes positions sociales, repose sur le principe « A chacun selon ses besoins » et vise à réduire les inégalités sociales et de santé.



➔ MILLESIME, L'EVOLUTION DU DEPLOIEMENT DU NOUVEAU LOGICIEL METIER



La création du CCAS a été l'opportunité de remettre à plat les processus métiers et par là le système d'information.

Ce travail engagé en 2022 a permis l'acquisition d'un nouveau logiciel en 2023.

Il a été fait le choix du logiciel métier Millésime de la société Arche MC 2, un logiciel utilisé par près de 1300 CCAS et CIAS français, avec comme objectifs globaux :

- installer un logiciel unique de suivi individuel pour permettre aux professionnels en charge d'avoir une vue globale,
- mutualiser / optimiser les processus et les usages,
- intégrer un système de GED (gestion électronique de documents)
- construire un décisionnel social – contribuer à l'analyse des besoins sociaux tous les 5 ans,
- mettre en conformité les données RGPD progressivement – respect du droit des usagers.

En 2024, le déploiement du logiciel s'est poursuivi et les agents ont été accompagnés pour :

- formaliser de nouveaux processus métiers,
- produire des indicateurs de suivi de l'activité,
- utiliser l'API particulier qui permet de mettre en œuvre le principe « dites-le nous une fois ».

Les objectifs 2025 sont destinés à faire de Millésime un véritable outil de pilotage pertinent en :

- ⇒ permettant aux cadres du CCAS d'être autonomes dans la production et le contrôle des données nécessaire au suivi de l'activité, à l'analyse des besoins sociaux du territoire et à l'adaptation des projets et actions,
- ⇒ finalisant la mise en conformité RGPD,
- ⇒ renouvelant l'abonnement API particulier.

➔ SERVICE SOLIDARITE, SECOURS ET INSERTION (CCAS-SSI)

Ancien service « Action sociale » de la Ville de Mulhouse crée en 1954, le service « Solidarité, Secours et Insertion » du CCAS est composé de 2 Unités :

- L'Unité Aide Sociale aux Habitants accueille de manière inconditionnelle tout Mulhousien en difficulté sociale et/ou socio budgétaire, répond aux besoins de première nécessité (alimentaire, vestimentaire, financier), favorise à l'accès aux droits, à la mobilité, réalise la domiciliation des personnes sans-abris et contribue à l'accès, au maintien en hébergement d'urgence, d'insertion, logement privé, logement social et à la prévention des expulsions locatives. Il a également la charge des obsèques des personnes dépourvues de ressources. Il gère, pour le compte de la CeA, la Commission Fonds de solidarité énergie (FSL énergie),
- En partenariat avec la CeA, la Maison de Emploi et de la Formation (MEF) dans le cadre du Fonds Social Européen (FSE+) et l'Etat dans le cadre du contrat de ville, l'Unité rSa accompagne des bénéficiaires du rSa résidant à Mulhouse. Les accompagnements sociaux, socioprofessionnels et vers l'engagement citoyen sont les leviers favorisant le mieux vivre des personnes rencontrées ; avec depuis 2021, des enjeux forts relatifs à l'accès et/ou au retour à l'emploi.



@fraenkelpierre

En chiffres :

- ✓ 37 postes au 31/12/2024 dont 36 postes pourvus
- ✓ 33,35 équivalents temps plein
- ✓ 1 poste d'assistante de service social en apprentissage

AGIR POUR L'ACCES AUX DROITS, LUTTER CONTRE LE NON RECOURS, LA RUPTURE DE DROITS ET LA FRACTURE NUMERIQUE

- **L'accès aux droits, la lutte contre le non recours et la rupture de droits sont des axes majeurs des actions du Service.**
La majorité des ménages accueillis font face à des difficultés de cette nature et ils demandent un soutien administratif et financier.
Afin de lutter contre le non recours et de permettre le rétablissement des droits dans les meilleurs délais, les professionnels du service œuvrent au :
 - **Soutien à l'obtention de papiers d'identité**, en lien avec le service CNI/passeport de la Ville de Mulhouse,
 - Liens fonctionnels et orientation des publics vers l'ensemble des associations et services spécialisés dans la **résolution de difficultés d'accès aux droits**. *Pour exemple* : médiateur de la République, de l'assurance, Maison du droit et de la justice, ...
 - **Rétablissement des droits administratifs** de tous les ménages accueillis : liens fonctionnels avec la CAF, CPAM, CARSAT...
 - **Projets en cours de finalisation** : mise en place d'une ligne téléphonique dédiée pour les professionnels avec la Caisse d'allocation Familiales CAF), convention de partenariat avec la DGFIP afin de faciliter la délivrance des déclarations d'impôts.
- **La lutte contre la fracture numérique** est au cœur de nos préoccupations, le numérique étant une porte d'accès aux droits sociaux.

A ce titre, le service est pleinement investi :

- dans la démarche « **Ville des Intelligences** » pilotée par la Ville de Mulhouse et la mise en place du « Réseau numérique solidaire »,
 - dans le cadre de la convention Ville de Mulhouse/Orange, accès à la **tarification sociale numérique**,
 - au besoin, en lien avec Emmaüs Connect, **accès à du matériel informatique et à des smartphones reconditionnés**,
 - la mise en place de **permanences des agents France services** au sein du service (et à la Clé des Aînés) à raison de 3 demies journées par semaine,
 - l'orientation vers les **Conseillers numériques de la Ville et l'ensemble des partenaires**, notamment associatifs, proposant des actions d'accès au numérique à destination des publics, et,
 - au profit des bénéficiaires du rSa rencontrant des difficultés d'accès au numérique, le service met en œuvre des **actions collectives d'appropriation des outils numériques**.
- Contribution aux travaux du Schéma départemental de la **domiciliation** piloté par la DDETSPP 68 et instruction des demandes de domiciliation des personnes sans domicile stable (hébergées chez des tiers, sous-main de justice...) ou fixe (SDF) présentant un lien avec la commune (action d'insertion, activité professionnelle, lien familial, amical...), une obligation légale des CCAS.
La domiciliation est un pré requis à l'accès aux droits. Elle permet à ses bénéficiaires de recevoir du courrier, de remplir certaines obligations et de faire valoir certains droits et prestations. L'attestation de domicile est accordée pour une durée de 1 an, renouvelable sous conditions. Le public rencontré présente des problématiques diverses allant d'une rupture brutale se traduisant souvent par la perte de l'emploi et du logement à une installation dans des phénomènes de désocialisation et des problématiques de santé (rupture des liens familiaux, absence de couverture sociale, de revenus, addiction, problèmes psychiques, psychiatriques, non recours aux soins somatiques, ...).

En chiffres :

- 29 243 passages de ménages Mulhousiens accueillis à l'accueil généraliste
- 1 004 personnes domiciliées au CCAS (+20% par rapport à 2023 et +109% par rapport à 2021)

GARANTIR POUR LES PERSONNES LES PLUS VULNERABLES SOCIALEMENT ET ECONOMIQUEMENT UN ACCES DIGNE AUX MOYENS DE SUBSISTANCE

L'accès digne aux moyens de subsistance constitue l'essentiel de l'**Action Sociale de Proximité** mise en œuvre par le service :

- Depuis 2012, dans le cadre de la convention CeA/VdM « Développement Social Intégré » (DSI), le service **accueille de manière inconditionnelle toute personne résidant à Mulhouse rencontrant des difficultés d'ordre financier, alimentaire, locatif ou toute autre situation d'urgence**. Les travailleurs sociaux de l'Unité Aide Sociale aux Habitants assurent tous les jours une permanence sociale sans RDV pour répondre aux besoins urgents. Sur RDV, une évaluation socio-budgétaire est réalisée, des conseils prodigués, des solutions immédiates mises en œuvre et, au besoin, une orientation vers un service social spécialisé et/ou d'insertion est proposée. Le Territoires de Solidarité CeA Mulhouse est l'un de nos partenaires majeurs dans la cadre des orientations proposée,
- Sur la base du Règlement intérieur des aides facultatives adopté le 28 avril 2022 par le Conseil d'administration du CCAS, **pilotage de la Commission de secours du CCAS**, qui accorde des aides financières qui couvrent des besoins de première nécessité : bons alimentaires, frais d'enterrement, assurance habitation, déménagement, désencombrement, électroménager, paiement de loyers, frais

d'énergie, mise à l'abri après un sinistre, transports, etc. La Commission se réunit 2 fois par semaine, traite jusqu'à 50 dossiers par séance et vient compléter les aides légales existantes (CAF, CeA, etc),

- La finalisation cette année de la convention avec le **CREDIT MUNICIPAL**, situé rue du gaz à Mulhouse, une institution bancaire ayant une mission de service public et une vocation sociale depuis sa création en 1826 à Strasbourg. Depuis la fermeture des guichets au public du Trésor public, cette convention permet la délivrance des aides financières accordées par la Commission de secours dans les meilleurs délais,
- 
- Depuis 2004, l'association **CRESUS** assure une permanence dans les locaux du CCAS les mercredis et vendredis après-midi. Le planning de RDV est géré par les agents d'accueil social du service. Cette association accueille, écoute et accompagne les **ménages surendettés** et les soutient dans la constitution des dossiers de surendettement. Elle agit en faveur de la lutte contre l'exclusion par l'éducation et la formation financière de tous et travaille en lien étroit avec de nombreux partenaires sociaux et de santé du territoire. L'association fait face à un manque de bénévoles. Un appel à bénévole a été relayé par le CCAS. A défaut, son activité risque de devoir cesser,
 - **Coordination de l'aide alimentaire Mulhouse** : depuis 2015, la Ville de Mulhouse puis le CCAS pilote depuis ce service la coordination de l'aide alimentaire aux plus démunis. *Objectifs* : assurer à tous les Mulhousiens un accès digne à l'alimentation en garantissant une égalité de traitement quel que soit le quartier où vit le ménage concerné par la précarité alimentaire. Cette année, une quinzaine de réunions qui, pour certaines, ont réuni jusqu'à une trentaine d'acteurs du territoire (21 lieux habilités de distribution d'aide alimentaire : Banque alimentaire, Restaurants du Cœur, Secours populaire, etc...). Le 1^{er} décembre 2024 est arrivée la Cheffe de projet « Qualité de l'aide alimentaire », un poste et une mission soutenus par le **Commissariat à la pauvreté Grand Est** dans le cadre de l'appel à projet « Mieux manger pour tous ».

En chiffres :

- ✓ 2 686 ménages reçus en permanence sans RDV par l'Unité Aide Sociale aux Habitants, soit une moyenne de 223 ménages accueillis chaque mois
- ✓ 9 809 personnes ont bénéficié de soutien à la mise à l'abri après sinistres, aides alimentaires, prise en charge de frais de transports dont 2027 Pass'Joker Soléa (tarification sociale des transports)
- ✓ 249 570 € alloués sous forme d'aides financières diverses par la Commission de secours du CCAS au profit de 7 752 Mulhousiens
- ✓ 55 prises en charge d'enterrements de personnes dépourvues de ressources, sur 884 décès de Mulhousiens
- ✓ CRESUS : 2 bénévoles, 2 à 3 demies journées de permanence sur RDV par semaine

FAVORISER L'EPANOUISSEMENT PERSONNEL ET LES INTERACTIONS SOCIALES DES MULHOUSIENS

Jusqu'à ce jour, en concordance avec les moyens dont il dispose, le CCAS a fait le choix de se concentrer sur l'accompagnement des bénéficiaires du rSa vivant à Mulhouse :

- **Au sein de l'unité rSa, 8 travailleurs sociaux et 4 conseillers en insertion professionnelle accompagnent près de 1 000 bénéficiaires du rSa éloignés de l'emploi et confrontés à l'exclusion** : accompagnement social, accompagnement vers l'engagement citoyen et accompagnement socio professionnel. L'accompagnement mis en œuvre vise l'autonomie de la personne et s'appuie sur ses potentiels et ses compétences pour élaborer avec elle un projet réaliste, résoudre les difficultés qui font barrage au projet et aller vers l'activité et l'emploi à chaque fois que cela est possible.

- **Un mi-temps est consacré à la mise en place d'actions collectives.**

8 actions collectives viennent ainsi renforcer l'acquisition de compétences préalables à l'entrée en formation ou à l'accès à un emploi. Elles ont pour objectifs de favoriser la construction du lien social et une dynamique au sein d'un groupe, l'évolution des capacités et compétences individuelles, l'intégration des codes sociaux et l'inclusion numérique. Afin de créer et de maintenir la motivation de chacun, les contenus sécurisés et progressifs sont adaptés aux envies, besoins et capacités des bénéficiaires :

- **« Walk au Waldeck »** : programme d'activité physique adaptée dans la forêt du Waldeck afin de développer tous les bienfaits de l'activité sportive sur la santé physique et psychique ainsi que l'organisation d'un défi sportif annuel (randonnée dans les Vosges à la journée)
- **« Etre »** : à partir de la méthodologie du Théâtre de l'Opprimé offrant une approche graduée et bienveillante, travail de renarcissisation, de confiance en soi et en les autres. Cet atelier s'adresse à des femmes en grand isolement et entretenant un rapport au corps et à soi très dégradé,
- **"Jardins partagés"** : partant de la demande de personnes en difficultés sociales, éloignées de l'emploi, habitant en milieu urbain et ne possédant pas de jardin de pouvoir accéder à la terre et à la nature par le jardinage, cet atelier a pour objectif de rétablir du lien social et de la convivialité, de rompre l'isolement par l'inscription dans un collectif d'entraide et de sensibiliser à la diversité alimentaire et à l'écologie,
- **« L'altérité et moi »** : construction d'un espace favorable à l'expérimentation de la dynamique de groupe et d'équipe autour d'un objectif commun qui est en l'espèce la réalisation de plats culinaires (choix de la recette, organisation des achats, répartition des tâches, réalisation du plat, partage du repas). La cuisine est le support pour l'émergence des potentialités, de lien social, de reconnaissance de chacun dans sa singularité et de mieux vivre ensemble,
- **« Quel est mon projet ? »** : un travail sur la personnalité, la connaissance de soi et la mise au jour de ses compétences qui permet aux participants d'élaborer et de construire un projet professionnel en lien avec la réalité du marché de l'emploi et de faire un choix de métier vers lequel orienter les recherches d'emploi,
- **« Je postule »** : fait suite à l'atelier « Quel est mon projet ? ». A partir des techniques du théâtre d'improvisation, travail sur le savoir-être, la confiance en soi, le positionnement positif, la préparation ainsi que la simulation d'entretiens d'embauche. L'objectif est de se préparer à un entretien professionnel,
- **« Dynamiqu' Emploi »** : après avoir élaboré un projet professionnel, cet atelier permet aux participants de se former et de devenir autonome dans les techniques de recherche d'emploi par l'outil numérique (utilisation du site France Travail, de la plateforme IAE, création d'un CV et d'une lettre de motivation en ligne, rechercher un emploi et postuler en ligne, ...)
- **« Café de l'emploi »** : une à deux fois par an, une rencontre thématique permet aux personnes en recherche d'emploi ou de formation de s'informer grâce à un intervenant extérieur spécialisé dans le domaine de l'emploi et de partager avec les autres son expérience.

En chiffres :

- ✓ 779 suivis rSa en accompagnement social global
- ✓ 65 suivis rSa en accompagnement vers l'engagement citoyen
- ✓ 585 participations aux 117 ateliers collectifs organisés

FAVORISER L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES BENEFICIAIRES DE MINIMAS SOCIAUX

Au sein de l'Unité rSa, 4 conseillers en insertion professionnelle accompagnent spécifiquement vers l'insertion professionnelle 224 bénéficiaires de minima sociaux dans le cadre du dispositif du Plan Local d'Insertion par l'Economique. L'accompagnement socio professionnel est destiné aux ménages bénéficiaires du rSa ou d'autres minima sociaux dont le projet professionnel est à construire ou consolider en fonction des aptitudes et des

freins. Le référent socioprofessionnel accompagne le bénéficiaire dans la construction et la consolidation de son parcours d'insertion professionnelle et prend en compte la situation globale de la personne dans ses dimensions sociales et professionnelles.

De plus, le **CCAS est partie prenante du consortium du Service Public de l'Insertion et de l'Emploi (SPIE)** pour assurer une cohérence d'action et une complémentarité entre les offres de services proposées aux demandeurs d'emploi et bénéficiaires du rSa avec France Travail et mettre en œuvre de nouvelles modalités d'accompagnement renforcé comme le prévoit la loi sur le plein emploi.

En chiffres :

- ✓ 296 accompagnements socio professionnels rSa
- ✓ Taux de reprise d'activité ou d'emploi : 36% dont 29% d'emploi durable

COOPERER A LA LUTTE CONTRE LE SANS-ABRISME ET LE MAL LOGEMENT

L'accès et le maintien au logement est une préoccupation de nombreux Mulhousiens qui se présentent au service. Le service déploie plusieurs modes d'intervention dans une posture de « l'aller vers » afin, notamment, d'éviter les ruptures de bail sans solutions de relogement et les expulsions locatives effectives :

- **Instruction de dossiers de demande de logement social, DALO, DAHO et contingent préfectoral,**
- **Intervention d'un travailleur social AVDL expulsions locatives** dont la mission est de pouvoir intervenir auprès de ménages dès le 1^{er} impayés de loyers et éviter l'expulsion locative. Un poste créé en 2020 financé par la DIHAL dans la cadre du plan Logement d'abord 2021/2023 de la Ville de Mulhouse,
- **A la demande du Sous-préfet, réalisation d'enquêtes préalables à l'accord du concours de la force publique des expulsions locatives.** Un partenariat ancien qui permet de solutionner des situations et d'éviter une expulsion locative effective,
- **Présence et soutien des ménages sans solution de relogement lors d'expulsion locative effective,**
- **Pilotage de la « Commission Mulhousienne des Expulsions Locatives ».** *Objectif :* se coordonner entre acteurs du territoire pour éviter les expulsions locatives effectives. En présence du CCAS-SSI, du Service logement de la Sous-préfecture, du SIAO 68/115, de SURSO, de la CeA (Espace Solidarité, S2S, AS missions logement CeA), de l'Equipe mobile expulsions locatives APPUIS et de représentants de Fondation pour le logement des personnes défavorisées,
- **Intervention d'un travailleur social « Mission logement »** dédié à l'accompagnement des victimes de sinistres, aux personnes souffrant de troubles du comportement affectant leur savoir habiter (syndrome de Diogène, incurie), de situations complexes d'accès et de maintien au logement et/ou lors des expulsions locatives effectives ; un poste créé en novembre 2020 à la suite de nombreuses interventions liés à des problématique de Diogène et sinistres durant le 1^{er} confinement. **Un poste qui n'existe nulle part ailleurs dans ce format sur le territoire !**

- **Instruction des demandes de Fonds d'Aide au Relogement d'Urgence (FARU)**, en lien avec la DDETSPP 68, service inclusion sociale,
- En lien avec la Cheffe de projet Logement d'abord de la Ville de Mulhouse, contribution aux travaux pilotés dans le cadre du plan **Logement d'abord Mulhouse 2018/2024** et gestion du **Fonds de solvabilisation Logement d'abord**, un fonds qui intervient en complément et/ou en l'absence de réponses d'aides financières de droit commun (FSL, CAF...) pour faciliter l'accès et/ou le maintien en logement des personnes les plus éloignées du logement,
- **Contribution aux instances de gouvernance Service public de la rue au logement (SPRULO)** créée en novembre 2022 avec un copilotage SIAO/115 & DDETSPP du Haut Rhin et aux Commissions veille sociale, urgence maraudes (CAMU) et situations complexes. Le SPRULO est le nouveau cadre d'actions du Logement d'abord et se déploie sur l'ensemble du département du Haut-Rhin,
- **Contribution aux travaux du Plan Départemental d'Action pour le Logement et l'Hébergement des Personnes Défavorisées (PDALHPD) 2024/2029** en cours d'élaboration. Pilotage : CeA/Etat.

En chiffres :

- ✓ 48 ménages accompagnés en prévention d'une expulsion locative (poste AVDL vacant pendant 6 mois)
- ✓ 99 enquêtes d'expulsions locatives réalisées à la demande de la Sous-préfecture
- ✓ 372 personnes rencontrées par l'assistante sociale « Mission logement »
- ✓ Mises à l'abri lors de sinistres : 795 nuitées d'hôtel prises en charge par le CCAS
- ✓ 85 ménages soutenus par le Fonds de solvabilisation Logement d'abord

CONTRIBUER A LA LUTTE CONTRE LA PRECARITE ENERGETIQUE

- Depuis plusieurs années, par convention annuelle, la CeA délègue au CCAS de Mulhouse **le secrétariat et l'animation de la Commission FSL Energie** pour le territoire de Mulhouse. Le Fonds Solidarité Logement (FSL) énergie est un dispositif départemental qui peut accorder, sous conditions de ressources, des aides financières sous forme de subvention et de prêt sans intérêt à rembourser. Le CCAS a pour mission de recueillir et instruire les demandes, de préparer la commission mensuelle et d'établir les notifications, Par ailleurs, le secrétariat centralise également les demandes **d'aides préventives EDF** pour l'ensemble du département. Cette aide permet aux clients EDF à jour de leurs factures d'obtenir une aide financière préventive des factures à venir d'un montant de 150 € au maximum.

En chiffres :

Entre 2023 et 2024, augmentation de l'activité de + 49% :

- ✓ 453 dossiers FSL Energie instruits (contre 304 dossiers en 2023)
- ✓ 112 demandes d'aides préventives EDF traitées

→ FOCUS SUR DEUX ACTIONS DE FORMATION

1. LA FORMATION « LE LOGEMENT DEGRADE : COMMENT SE PROTEGER LORS DES VISITES A DOMICILE ET COMMENT AGIR ? » DU 21 MARS

Une formation copilotée par le CCAS – SSI, le service Médecine et Sécurité au travail de la Ville de Mulhouse, la cellule Habitat de l'Agence Régionale de Santé, l'Espace solidarité Mulhouse / CeA. En présence de la SPA et d'une société spécialisée dans le traitement des nuisibles, près de 80 travailleurs sociaux du territoire ont pu profiter de l'apport de bonnes pratiques afin de sécuriser leurs interventions lors des visites à domicile et d'accompagner au mieux les ménages confrontés à ces problématiques (**insalubrité, syndrome de Diogène, syndrome de Noé, nuisibles, punaises de lit ...**). En 2025, en lien avec l'association ALSA, le CCAS travaillera à un projet destiné à faciliter le traitement des logements et mobiliers infestés. Le coût de renouvellement du mobilier et des vêtements des ménages étant bien souvent trop onéreux pour les bénéficiaires des minima sociaux.

2. LA JOURNÉE « PRÉCARITE ÉNERGÉTIQUE » DU 21 NOVEMBRE

Dans le cadre de la « Journée de lutte contre les précarités énergétiques », le service Solidarité, Secours et Insertion du CCAS de Mulhouse et l'Espace Solidarité Alsace Mulhouse de la CeA ont organisé le 21 novembre 2024, une journée de formation, co-animée par Alter Alsace Energie et Engie.

À cette occasion, 80 travailleurs sociaux des deux collectivités territoriales et d'associations de lutte contre le mal logement et le sans-abrisme ont assisté à une plénière sur les précarités énergétiques et participer à **trois ateliers** :

- **Aide à l'analyse de situations individuelles** : Alter Alsace Energies a développé un outil qui donne le moyen de connaître la consommation de référence d'un logement, la compare avec les consommations des particuliers et permet de détecter d'éventuelles anomalies importantes. La présentation de cet outil permettra aussi d'aborder des notions de thermique du bâtiment et de confort thermique en illustrant le propos par des clichés de caméra thermique,
- **Ateliers consommations et économies d'énergie** : les ateliers sont participatifs et ludiques, ils concernent l'utilisation d'une énergie dans le logement et sont abordés sous un angle technique et pédagogique : présentation des consommations et de leur répartition dans les foyers, notion de confort thermique et de température ressentie, les différents systèmes de chauffage et leur fonctionnement, relevé de température, visualisation de l'intérêt des abaissements, manipulation des robinets thermostatiques, notion du coût de l'eau (froide et chaude) et lors de ses différents usages, mesures de débit et calculs de consommation, présentation et manipulation de mousseur, visualisation du volume généré par une fuite d'eau, comparaison des consommations de différents appareils électriques, notion de veille, présentation des étiquettes énergie,
- **Foire aux projets** : le Slime et autres solutions : présentation du Slime : programme de lutte contre la précarité énergétique qui se déploie en Alsace, présentation par Engie de leurs moyens d'action, propositions de projets d'action contre la précarité énergétique déjà menés ou à mettre sur pieds abondées par les participants, pistes suggérées : installation à domicile de matériel économe, auto-rénovation accompagnée, fonds d'aide aux petits travaux, ateliers de fabrication d'équipements low-tech, défi des familles éco-engagées, production solidaire d'énergie renouvelable ...



➔ SERVICE SANTE, SENIORS ET HANDICAP (CCAS-SSH)

Héritier du service « Santé » de la Ville créé dans les années 2000, le service « Santé, Seniors et Handicap » du CCAS est composé de deux Unités :

- Promotion de la santé, et,
- Actions et informations seniors et handicap.

Le service Santé, Seniors et Handicap met en œuvre des **actions de promotion de la santé en direction de tous les publics de la petite enfance aux seniors**. Il promeut également **le bien vieillir** à Mulhouse en favorisant l'accès à la mobilité, à la culture et aux loisirs tout en luttant contre l'isolement des seniors. Il accompagne les aînés dans les démarches qui les concernent et les informe sur leurs droits. Il met aussi en œuvre des actions visant à promouvoir et faciliter l'inclusion dans la cité des personnes en situation de handicap.

En chiffres :

- ✓ 12 postes au 31/12/2024 dont 12 postes pourvus
- ✓ 10,4 équivalents temps plein

LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT DES SENIORS

L'Unité Actions et Informations Seniors décline le « **Plan d'Action Ville Amie des Aînés** » qui est le socle de l'ensemble de la politique publique en faveur des seniors mulhousiens pour :

- Adapter le territoire au vieillissement de sa population et aux besoins des aînés
- Répondre au défi de la transition démographique
- Engager une dynamique participative autour du bien-vieillir

Des enjeux identifiés autour du lien social et de la solidarité y apparaissent et ont été à nouveau mis en lumière lors de la démarche Mulhouse Solidaire.

Les missions et activités du CCAS qui contribuent à cet objectif sont les suivantes :

- **Animation du point d'accueil des seniors mulhousiens « La Clé des Aînés »** : conseils gérontologiques, aide à la mobilité, lutte contre l'isolement, lien social et loisirs, informations et renseignements divers...
- **Instruction des dossiers d'aide sociale à l'hébergement** pour le compte de la CeA, une obligation légale (article L131-1 du CASF),
- **Délivrance de la « Carte Pass'temps seniors 2024 »** : gratuite, la carte Pass'Temps permet aux seniors mulhousiens et de toute l'agglomération de bénéficier de nombreux avantages : entrées gratuites au Zoo et dans les piscines, réductions pour les cinémas, les musées, les spectacles et les repas, activités sportives... Des permanences dans les quartiers sont proposées tout au long du mois de janvier, pour obtenir la carte. La Ville de Mulhouse a rajouté des offres complémentaires : gratuité de l'entrée au Parc zoologique et botanique, entrées gratuites dans les piscines de l'agglomération, réductions avantageuses dans les cinémas, tarifs attractifs dans plusieurs musées de l'agglomération, avantages pour des formations en informatique, activités sportives, réductions pour des repas seniors dans divers lieux ...



- **Instruction de l'aide à la mobilité avec la gratuité des transports en commun mise en place par la Ville de Mulhouse depuis 2021** : afin de favoriser la mobilité des Mulhousiennes et des Mulhousiens de 65 ans et plus et de promouvoir l'utilisation des transports collectifs, la Ville de Mulhouse s'est engagée à instaurer la gratuité dans les transports urbains qui desservent l'agglomération et a confié la mise en œuvre de cette mesure au CCAS. La Clé des aînés traite l'ensemble des demandes qui augmentent chaque année,
- **Pilotage de la démarche « Mulhouse, Ville amie des aînés »** depuis 2015, cette démarche participative repose sur l'idée de la prise de parole des aînés dans l'élaboration des politiques publiques et leur mise en œuvre. *Ambitions* : développer un environnement urbain et social favorable aux aînés en intégrant la notion de vieillissement dans la planification urbaine (mobilité urbaine, accessibilité, transports...), en créant un environnement respectueux des personnes âgées et en adéquation avec leurs besoins (services, intergénérationnel ...). En 2024, une démarche de labélisation a été engagée et aboutira en 2025. Celle-ci, menée en lien avec le Réseau Francophone des Villes Amie des Aînés et l'Agence de la Participation Citoyenne de la Ville de Mulhouse, consiste en la réalisation d'un diagnostic de territoire associant notamment les seniors :
 - Selon vous, à Mulhouse, qu'est-ce qui participe au bien-être des seniors ?
 - Selon vous, à Mulhouse, qu'est-ce qui participe au mal-être des seniors (ou a un impact négatif) ?
 - Que faites-vous pour contribuer à votre bien-être/ qu'est-ce qui pourrait être fait pour améliorer le bien-être des seniors ?
- **Animation de l'instance participative « Mulhouse Aînés »** qui contribue à enrichir la réflexion autour de la déclinaison mulhousienne de la démarche « Ville Amie des Aînés ». *Missions* : réfléchir, proposer et mettre en place des actions dans le cadre de la démarche Ville Amie des Aînés, pouvoir se saisir des problématiques ou être saisi par la Ville pour des avis sur des projets portés par la collectivité, être relai d'information et de communication entre les seniors, les acteurs locaux et les autres générations. L'instance Mulhouse aînés est notamment à l'origine de la rédaction et de la diffusion d'une gazette trimestrielle destinée à informer les seniors mulhousiens des dispositifs et actions qui les concernent.
- **Organisation d'actions collectives et d'événements à destination des seniors** : Concert des aînés, action « Me sentir bien et en sécurité dans ma ville », programme ICOPE, la Fête de Noël des Aînés ...
- Suivi du registre des personnes de plus de 65 ans, ou de plus de 60 ans reconnues inaptes au travail, des personnes adultes handicapées et de toutes les personnes inscrites par un tiers dans le cadre du dispositif « **Plan ORSEC – vague de chaleur** » piloté par la Préfecture du Haut-Rhin.

En chiffres :

- ✓ 24 799 demandes traitées à la Clé des aînés
- ✓ 10 420 demandes de Pass'transports gratuits (contre 8500 demandes en 2021)
- ✓ 3 942 cartes Pass'temps seniors délivrées
- ✓ 138 dossiers d'aide sociale à l'hébergement
- ✓ 2 037 participants au « Noël des Aînés » du 5 décembre organisé pour la Ville de Mulhouse

FAVORISER L'INCLUSION SOCIALE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP QUEL QUE SOIT L'AGE ET LE HANDICAP

Dans le cadre des actions de prévention des discriminations à l'égard des personnes handicapées pilotées par le CCAS, le service facilite le dialogue entre les services municipaux et les associations représentatives des différents types de handicap. Il favorise les échanges et la mise en réseau des acteurs privés et publics et pilote l'organisation de diverses actions et manifestations tout au long de l'année :

- **Avis consultatif concernant les demandes émanant de Mulhousiens pour une prise en charge financière par le Fonds Départemental de Compensation du Handicap** : instruction des dossiers de demandes de financement des aides techniques individuelles aide financière destinées à compenser les situations de handicap ou de perte d'autonomie,
- **Animation de la « Commission Extra-municipale des Personnes Handicapées »** créée par la Ville de Mulhouse en 1985. Lieu d'échanges et d'informations réunissant des partenaires associatifs ou professionnels œuvrant dans le champ du handicap, permettant une meilleure connaissance de l'existant dans ce domaine et de réfléchir collectivement à des projets pour une cité plus inclusive,
- **Animation de la « Commission Mulhousienne Pour l'Accessibilité » (CMPA)** : réalisation du rapport annuel « Accessibilité » obligatoire pour les communes de plus de 5 000 habitants (loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées),
- **Contribution aux travaux de la « Commission intercommunale d'accessibilité »** pilotée par m2A,
- **Suivi de l'Agenda D'Accessibilité Programmé** : dans le cadre de sa politique d'inclusion et conformément à la réglementation en vigueur, la commune poursuit la mise en œuvre de son Agenda d'Accessibilité Programmé. Cet outil de planification permet d'organiser sur plusieurs années les travaux nécessaires pour rendre accessibles les Etablissements Recevant du Public (ERP) de la collectivité,
- En lien avec les services de la Ville, **création d'une « Cellule de concertation handicap voirie »**, dont l'objet est d'associer les personnes concernées à la réflexion relative aux projets d'aménagements de la voirie,
- Nomination de deux « **Référents handicap** » avec un rôle consultatif sur ces questions,
- **Pilotage de la 16^{ème} édition du « Mois du Cerveau » du 12 avril au 28 mai 2024 sur le thème des fragilités émotionnelles, cognitives, comportementales** : ouverte à tous, cette édition a réuni des acteurs engagés autour de conférences, de débats, de projections, de spectacles et d'expositions afin d'expliquer le fonctionnement du cerveau, de mieux comprendre le quotidien des personnes souffrant de troubles neurologiques, psychiatriques ou cognitifs ainsi que celui de leur proche. Des stands d'informations et de présentation du programme 2024 ont également été tenus les samedis 13 et 27 avril matin au marché de Mulhouse.

En chiffres :

- ✓ 1042 participants aux différents évènements organisés lors du « Mois du Cerveau »

AMELIORER LA SANTE GLOBALE DE TOUS LES MULHOUSIENS

Le Service met en œuvre des actions de promotion et d'éducation pour la santé.

A ce titre, il pilote et anime :

- « **La Pause des Parents** » : animation de groupe de paroles destinés aux jeunes et futurs parents sur la santé et le développement de l'enfant,
- « **Le Contrat Local de Santé (CLS) de Mulhouse** »

Signé en décembre 2023, il répond aux objectifs suivants :

- Promouvoir les comportements et les cadres de vie favorables à la santé,
- Permettre l'accès aux soins et à la prévention pour tous et renforcer l'attractivité du territoire
- Mettre en place des formations pour les habitants, les associations et les professionnels de santé autour de la prévention et de l'accès aux soins,
- Animer le CLS et le faire connaître.



Ce contrat de 3^{ème} génération se décline en 4 parties : prévenir, guérir, informer et former, coordonner.

Parmi les principales réalisations de 2024, peuvent être citées :

- axe 1 « prévenir », la mise en circulation du camion « M ta Santé » ou encore la mise en place des espaces sans tabac devant 5 écoles mulhousiennes, et,
- axe 2 « guérir », la consultation innovante d'accès aux soins de Bourtzwiller portée par l'association « CASAM » ouverte le 4 novembre 2024
- La plateforme Handiconsult développée par l'association Alister et facilitant l'accès aux soins des personnes adultes en situation de handicap.

En chiffres :

- ✓ 453 parents rencontrés dans le cadre de « **La Pause des Parents** » et 78 séances proposées
- ✓ Après un an de mise en œuvre du **Contrat Local de Santé**, **88 % des actions sont engagées**
Sur les 24 nouvelles fiches action, 11 sont réalisées et 10 sont en cours de conception

PERMETTRE L'ACCES AUX SOINS DE TOUS

- **Mise en œuvre d'actions de dépistage et d'orientation vers les soins**
 - Mise en circulation de l'Unité mobile « M Ta Santé », en copilotage avec la Communauté Professionnelle Territoriale de Santé Mulhouse Agglomération (CPTS). Projet phare du CLS de 3^{ème} génération, cette unité mobile vise à aller au plus près des populations les plus éloignées des soins et de leur proposer des dépistages, des entretiens de prévention, de l'information et une orientation si nécessaire.
 - Du 14 au 29 novembre 2024 s'est tenue la « **Quinzaine du Diabète** ». Cet événement phare et historique, lancé en 2006 par la Ville de Mulhouse et aujourd'hui mis en œuvre par le CCAS, permet de sensibiliser, informer et lutter contre le diabète par le biais d'une manifestation au cœur des quartiers Mulhousiens. Durant tout l'évènement, les habitants sont invités à se rendre sur des sites partenaires leur permettant de réaliser gratuitement un contrôle de glycémie,

d'avoir des conseils en diététique, d'échanger avec des professionnels de santé, de s'informer sur le diabète mais aussi de bénéficier de conseils à la reprise d'activité physique.

Cette année, nous avons proposé deux nouveaux stands de prévention : un stand de prévention du tabac et un stand de prévention des maladies rénales.

La Quinzaine du Diabète, c'est aussi prévenir le diabète en permettant au plus grand nombre de s'informer sur cette maladie silencieuse.

De ce fait, c'est aussi un moment dans lequel des temps forts sont proposés tels que des conférences, des rencontres santé ou encore des ciné-débats. Sur cette édition, nous avons proposé un ciné-débat autour des aidants familiaux du diabète de type 1, permettant de mettre en lumière ce rôle encore assez méconnu à l'aide d'un film « Les mères veilleuses » portant sur la parentalité dans laquelle s'ajoute la maladie. Ce sont au total 39 personnes qui sont venues assister à ce moment d'échange.

Pour conclure, la Quinzaine du Diabète représente le fruit d'une collaboration étroite entre tous les partenaires locaux. Nous tenons à exprimer notre gratitude envers l'ensemble des partenaires et bénévoles qui s'investissent dans cette initiative, ainsi qu'envers tous les nouveaux participants qui rejoignent progressivement notre démarche année après année.

- **Dépistage buccodentaire** : grâce à un partenariat de longue date avec l'UFSBD (Union Française pour la Santé BuccoDentaire), l'ensemble des enfants scolarisés en école maternelle à Mulhouse sont vus chaque année à raison de 2 fois par an :
 - *Un premier temps* est animé par l'animatrice en prévention buccodentaire permet de sensibiliser les enfants à l'importance du brossage des dents et de leur montrer les bons gestes à adopter,
 - *Un second temps* en présence d'un dentiste permet de dépister les éventuelles caries et d'informer les parents afin que ceux-ci fassent réaliser les soins nécessairesDe plus, **distribution de kits de brossage aux écoles** qui en font la demande dans le cadre de projet de sensibilisation spécifique.
- **Soutien et accompagnement à l'installation des professionnels de santé** : le 03 juillet 2024 a vu la naissance de l'association CASAM, une association destinée à porter le nouveau Centre de santé dans le quartier de Bourtzwiller à Mulhouse. Situé 25, rue de Gunsbach, en lieu et place de la Maison de Santé Pluriprofessionnelle ouverte fin mai 2018 par 3 médecins et fermée en juillet 2023 faute de médecins repreneurs lors de leur départ à la retraite, obligeant de nombreux patients sans médecin traitant disponible sur le quartier à se rendre dans des communes aux alentours. Ce projet permet d'offrir sur l'agglomération mulhousienne des consultations s'adressant aux personnes sans médecin traitant en priorisant celles nécessitant un suivi pour des pathologies chroniques (ALD ou exonération) ou les plus de 60 ans. Aussi, l'ouverture de ce centre de santé permettra de répondre, pour partie, à la problématique de la fermeture de la Maison de Santé Pluriprofessionnelle de Bourtzwiller intervenue début juillet 2023.

Les objectifs – innovants car non existants comme tels ailleurs sur Mulhouse – sont :

 - Assurer le rôle de médecin traitant dans l'attente pour le patient d'en retrouver un,
 - Proposer une offre de téléconsultation réalisée par des infirmiers libéraux pour les patients sans médecin traitant ne pouvant pas se déplacer,
 - Former des étudiants en santé, en lien notamment avec la faculté de médecine ;
 - Rendre attractif l'exercice médical dans la ville de Mulhouse, afin que les étudiants en santé s'y installent à l'issue de leur formation initiale.

Ces deux derniers objectifs reposent notamment sur le fonctionnement original du centre de santé. Ici, des internes en fin de cursus, qui ont le droit de consulter seuls, effectuent les consultations tout en étant encadrés par des médecins seniors, à la retraite. En stage pour six mois, chaque interne effectue

une journée par semaine au centre de santé, toujours en binôme avec le médecin senior. Une assistante médicale complète le dispositif.

Ce projet, qui répond aux besoins en santé sur le territoire, est piloté par la Communauté Professionnelle Territoriale de Santé (CPTS) Mulhouse Agglomération et s'inscrit pleinement dans les axes du 3^{ème} Contrat Local de Santé 2024/2028 de la Ville de Mulhouse mis en œuvre par le CCAS.

- **Animation et contribution aux réseaux de partenaires sur les thématiques de l'accès aux droits et aux soins, de la santé mentale :**
 - Du 7 au 20 octobre, participation aux « **Semaines d'information en santé mentale** » du Haut-Rhin pilotées par le Centre Hospitalier de Rouffach (CHR) sur le thème « En mouvement pour notre santé mentale » : organisation par le **Réseaux santé de quartier : « Promenade Santé » à Bourtzwiller sur le thème « Activité physique et santé mentale »,**
 - « **Conseil Local de Santé Mentale** » (CLSM) : créé en 2013 par la Ville de Mulhouse et coanimé avec le Centre Hospitalier de Rouffach (CHR), ce conseil réunit les instances de la psychiatrie de secteur pour porter des projets en direction de la population. Objectif : créer des projets « tampon » pour apporter une réponse aux personnes en souffrance psychique en attendant la prise en charge médicale (attente de plusieurs mois actuellement),
 - « **Collectif santé sexuelle** » : création d'un catalogue de thématiques et d'un annuaire des lieux de dépistage des maladies sexuellement transmissibles, pour sensibiliser les publics éloignés du soin et des problématiques de santé sexuelle dans les quartiers prioritaires, avec les associations expertes (AIDES, Planning familial, CIDFF, Le Nid, l'Hêtre...)

En chiffres :

- ✓ 592 entretiens de prévention réalisés depuis l'Unité mobile « M'Ta Santé » et 373 mammographies réalisées
- ✓ Plus de 3 200 enfants vus en dépistage buccodentaire
- ✓ 1818 contrôles de glycémie ont pu être réalisés durant la Quinzaine du diabète, 25 actions, dont 15 avec présence d'une diététicienne et 6 avec présence d'un enseignant en activité physique adaptée

PROMOUVOIR LES COMPORTEMENTS FAVORABLES A LA SANTE :

Mise en œuvre d'actions de sensibilisation et de promotion de la santé :

- Participation à la 12^{ème} édition de la course « **Les Mulhousiennes** » le 13 septembre avec une prise en charge de 70 inscriptions de femmes éloignées de la pratique sportive. En partenariat avec la Ligue contre le Cancer du Haut-Rhin a également proposé des interventions de prévention et de dépistage des cancers,
- Organisation des « **Réseaux d'Activités Physiques Adaptées de Quartier** » (RAPAQ) afin de déconstruire certaines croyances bloquantes pour le public à l'inscription dans une pratique d'Activité Physique (AP), basée sur le ludique, sans notion de compétition. Le but est de renouer avec la pratique d'une activité. Ces actions sont menées en lien avec les acteurs des quartiers tels que les Epicerie solidaires et les centres socio-culturels,

- **Organisation d'une Journée « Santé au Drouot »** le mercredi 24 septembre permettant aux habitants du quartier de s'informer et de participer à de nombreux ateliers pour prendre soin de soi et de sa famille. 15 partenaires issus du « Réseau Santé de Quartier », engagés dans la dynamique et une centaine d'habitants participants : le Centre socio culturel le Boat, la Maison des Familles Caritas/Fondation d'Auteuil, l'équipe du Point Ecoute du Centre hospitalier de Rouffach, l'association 3 ADB, Caritas Drouot, le GHRMSA, Nat'Connect, le service Famille, Parentalité et Prévention du CCAS, etc ...
- **« Prenons soin de nous et de nos proches »** : action de prévention et d'éducation à la santé destinée à faciliter l'accès aux soins. Créée en 2007 par le Réseau santé de la Ville de Mulhouse, cette action touche chaque année jusqu'à 400 personnes dans un cadre qui favorise la participation chacun et où le savoir se partage. Cette année, 12 structures engagées dans la démarche et de nombreux thèmes abordés : prévention des cancers, allergie et environnement, vaccination, mal de dos et articulations, santé de la femme, etc
- Déploiement du « **Sport Sur Ordonnance** » en lien avec le Service des Sports de la Ville de Mulhouse :
 - **« Prescri'mouv »** décliné sur le Grand Est : inclusion possible uniquement si la personne correspond à l'un des critères suivants : troubles musculosquelettiques, obésité (IMC>30), d'un covid long ou d'une ALD30,
 - **« Mulhouse Sport santé »** À Mulhouse, la Ville a souhaité aller encore plus loin pour ses habitants en ouvrant les portes du dispositif Prescri'mouv aux Mulhousiens éloignés de la pratique sportive, ne souffrant pas des pathologies énoncées ci-dessus.
 - **« Programme d'accompagnement renforcé »** : Pour la 3^{ème} année consécutive la Ville propose un dispositif « *Made in Mulhouse* » en renforçant le dispositif Prescri'mouv qui permet de proposer des séances complémentaires : entretiens motivationnels (pour comprendre les freins à la pratique d'activité physique) et découverte de clubs et associations sportives.
 - Déploiement en 2024 d'une offre complémentaire, l'accompagnement diététique comprenant un suivi individuel et des ateliers collectifs.



En chiffres :

- ✓ 326 bénéficiaires de « Mulhouse Sport Santé » dont 110 personnes ne répondant pas aux critères d'inclusion Prescri'mouv
- ✓ 405 personnes sensibilisées aux questions de santé dans le cadre de « Prenons soin de nous et de nos proches »

→ FOCUS SUR TROIS ACTIONS SANTE

1. EN PARTENARIAT GHRMSA/VILLE ET CCAS DE MULHOUSE, LA « COMMISSION SANTE DE L'ENFANT »



La Commission Santé de l'Enfant (CSE) est une initiative conjointe du CCAS de Mulhouse et du GHRMSA, animée par Esther VANNIEUWENHUYSE, puéricultrice réseau santé ville. Cette commission réunit des professionnels de divers secteurs (santé, éducation, social) travaillant avec des enfants de 0 à 11 ans et leurs familles. L'objectif principal est d'améliorer la compréhension et la coordination des actions autour de la santé globale de l'enfant. **La CSE regroupe plus de 150 partenaires**, avec environ 50 participants actifs à chaque réunion. A Mulhouse, la CSE est reconnue de tous et joue un rôle crucial dans la coordination et l'amélioration des pratiques professionnelles autour de la santé de l'enfant.

Ambitions et enjeux de la CSE :

1. **Créer un espace de dialogue et de coopération** : permettre aux professionnels de se connaître et de développer une culture commune autour des besoins de l'enfant,
2. **Améliorer la prévention et le repérage des difficultés** : offrir des repères théoriques et pratiques pour mieux comprendre la santé physique et psychique de l'enfant,
3. **Valoriser les dispositifs et ressources existants** : présenter les structures et initiatives locales pour orienter les familles de manière adaptée,
4. **Renforcer la capacité d'agir des professionnels** : Apporter des outils concrets pour mieux accompagner les enfants et leurs familles,
5. **Soutenir une approche globale et bienveillante** : intégrer les dimensions physiques, psychologiques, affectives, relationnelles et sociales de la santé.

Les 4 temps forts de 2024 :

- **11 janvier 2024 : « La maltraitance des enfants ».** *Intervenant* : Association Enfance et Partage. *Objectif* : renforcer les compétences des professionnels dans le repérage et le signalement des violences faites aux enfants. *Contenu* : définition des formes de maltraitance, signes cliniques, rôle des professionnels, interlocuteurs institutionnels,
- **14 mars 2024 : « La place du père dans le développement de l'enfant ».** *Intervenant* : Sébastien DUPONT, docteur en psychologie. *Objectif* : éclairer les fonctions paternelles et leur impact sur le développement psycho-affectif de l'enfant. *Contenu* : rôle du père, évolution de la figure paternelle, enjeux du lien père-enfant, impacts d'un père absent ou violent,
- **6 juin 2024 : « Dépression post-partum et soutien à la parentalité ».** *Intervenants* : Service HO-PE-SA du GHRMSA + Association Super Mamans du Haut-Rhin. *Objectif* : mieux repérer la dépression post-partum et comprendre ses impacts. *Contenu* : définition et symptômes, facteurs de risque, modalités de prise en charge, présentation du dispositif « Super Mamans »,
- **3 octobre 2024 : « Santé de l'enfant en maternelle ».** *Intervenants* : Service Prévention/Accompagnement en Santé de la CPAM et service de PMI/CeA. *Objectif* : présenter le dispositif de dépistage précoce des troubles de la communication en petite section et les bilans de santé globaux menés par la PMI. *Contenu* : dépistage précoce, bilans de santé, complémentarité des actions de prévention.

2. « LES OLYMPIADES 2024 ! » DU COLLECTIF « BIEN VIVRE ET BIEN VIEILLIR A MULHOUSE »

Le Collectif « Bien vivre et bien vieillir », regroupe de nombreuses structures mulhousiennes œuvrant dans le champ de l'accompagnement de la personne âgée et est coordonné par le CCAS de Mulhouse. En lien avec la dynamique des jeux olympiques de Paris 2024, le collectif a souhaité développer un projet de promotion de l'activité physique, « **Les olympiades 2024 !** »

Ainsi, les résidences seniors Domitys, Les Girandières, Quiételle, la Maison du Temps Libre (AMAEELLES) et les centres socioculturels AFSCO, PAX, PAPIN, WAGNER, DROUOT le BOAT se sont associés au CCAS pour créer le projet des Olympiades des seniors à domicile.

Du mois de janvier à avril 2024, chaque structure partenaire a été encadrée par un éducateur en activités physiques adaptées à raison d'une séance hebdomadaire. Les participants se sont entraînés pour s'affronter, en équipe, sur des épreuves communes : lancer de vortex, relai, jeu de l'horloge, jeu du déménageur, volley adapté et jeu de précision ressemblant à la pétanque. En marge de ces entraînements, des sessions d'information sur la santé ont été proposées.

Les phases de poules se sont déroulées les 25 et 26 avril au gymnase Schoenacker. Les 2 équipes ayant remporté leur place pour la finale sont : CSC PAX et CSC Wagner

En date du 16 mai, la finale a été organisée en partenariat avec la CeA, porteuse d'un projet d'olympiades des EHPADs. Ce jour-là, 3 EHPADs du département et 2 équipes gagnantes des poules d'avril se sont affrontées.

Ces rencontres ludiques ont réuni 80 personnes et ont été également l'occasion de tisser des liens entre les participants et entre les générations. En effet des jeunes volontaires en service civique d'Unis Cités ont pris part à l'événement pour l'arbitrage des épreuves et le service du repas. Par ailleurs, les élèves du collège de Bourzwiller, participant aux olympiades inter collèges (pilote depuis le service famille, Parentalité et Prévention du CCAS), ont chanté l'hymne créé à cette occasion avant le lancement des épreuves. L'après-midi a été dédiée à des animations conviviales : représentation de danses de salon et animation musicale.



*Ce projet piloté par le CCAS a été financé par la
Conférence des Financeurs*



3. L'UNITÉ MOBILE « M TA SANTE »

Concrètement, il s'agit d'une semi-remorque aménagée et équipée d'appareils médicaux variés, allant du tensiomètre au mammographe. Ce bus permet de proposer des bilans de prévention et des dépistages au plus près des habitants, dans une démarche "d'aller-vers" visant la réduction des inégalités de santé.



Deux types d'actions sont menées à bord de l'unité mobile « M'Ta Santé » :

- Sensibilisation aux bons gestes de santé et à l'importance du dépistage précoce.
- Réalisation de dépistages sur place, notamment pour certaines pathologies comme le cancer du sein.

Le fonctionnement de l'Unité s'appuie sur le modèle : UNE intervention = UN public = UN quartier.

Cinq publics ont été ciblés et les zones cibles sont en priorité les Quartiers Prioritaires de la politique de la Ville (QPV) de Mulhouse, et sur les aires des gens du voyage. Quelques expériences hors du territoire de l'agglomération mulhousienne ont déjà eu lieu en 2024.

Le bus, inauguré le 06 mai 2024, a pu être déployé à travers 2 tournées et sur 51 jours entre mai et novembre 2024 dans 6 quartiers prioritaires de la Ville de Mulhouse : Bourtzwiller, Coteaux, Drouot, Fonderie, Péricentre, Vauban.

Ce ne sont pas moins de 595 entretiens de prévention dispensés par des professionnels de santé et 373 mammographies réalisés (5 cancers détectés) à l'intérieur du camion. Au sein du village de prévention (regroupant des partenaires du champ de la promotion de la santé présents dans le village prévention : SOS Hépatites, Centre d'Examen de Santé de la CPAM, Centre Gratuit d'Information Diagnostic et Dépistage, Maison Sport Santé, etc.) présent à chaque implantation de l'unité mobile, ce sont près de 1431 passages et 389 initiations au stand d'autopalpation « pouet pouet » qui ont été réalisés.



Un projet multi partenarial : le projet M'ta Santé est porté par la Communauté Professionnelle Territoriale de Santé (CPTS) de Mulhouse et la Ville de Mulhouse, dans le cadre de son Contrat Local de Santé (CLS). Le dispositif est cofinancé par différents partenaires. Tous les partenaires, acteurs de terrain et financeurs, travaillent de concert dans le cadre d'une gouvernance organisée en comités opérationnel, stratégique et de pilotage pour déployer ce dispositif très innovant et unique sur le territoire.

Quels projets pour 2025 ? : pour 2025, le projet est de poursuivre les projets existants et d'étendre les actions vers l'ensemble de l'agglomération mulhousienne et, à la demande, vers d'autres territoires du Haut-Rhin, en lien avec les collectivités locales, les professionnels de santé et les associations des territoires.

➔ SERVICE FAMILLE, PARENTALITE ET PREVENTION (CCAS-FPP)

Le service « Famille, Parentalité et Prévention » du CCAS est composé de 3 Unités :

- Famille,
- Prévention collège,
- Équipes de prévention citoyenneté des Coteaux (EPCC) et de Bourtzwiller (EPCB).

En chiffres :

- ✓ 14 postes au 31/12/2024 dont 13 postes pourvus
- ✓ 12,7 équivalent temps plein

PREVENIR LA DESAFFILIATION SOCIALE DES ENFANTS ET DES JEUNES

Favoriser le bien-être et le bien vivre-ensemble en mettant en œuvre des politiques de prévention, de soutien à la parentalité et de citoyenneté en direction des jeunes et de leurs familles, une priorité du CCAS..

Les dispositifs phares :

- Dans le cadre d'un partenariat avec la CeA, afin de soutenir les jeunes en difficulté, **une équipe de 5 éducateurs de secteur** est déployée dans différents quartiers prioritaires de la politique de la Ville : Bourtzwiller, Coteaux, Franklin, Fonderie, Briand, Drouot, Wolf – Wagner-Vauban-Neppert. Ils interviennent auprès des jeunes de 10 à 25 ans dans le cadre de la protection de l'enfance, de la lutte contre le décrochage scolaire, de l'insertion socio-professionnelle et de la prévention de la délinquance. Ils interviennent notamment au sein des collèges de leurs secteurs respectifs afin de travailler en synergie avec les équipes pédagogiques et éducatives des établissements :
 - Secteur de Bourtzwiller : interventions au collège de Bourtzwiller
 - Secteur Coteaux : interventions au collège Jean Macé
 - Secteur Centre : interventions au collège Kennedy
 - Secteur Drouot : intervention au collège Saint-Exupéry
 - Secteur Wolf, Wagner, Vauban, Neppert : intervention au collège Wolf
- **Depuis 2022**, en partenariat avec l'Etat et la Ville de Mulhouse, le dispositif des Bataillons de la prévention » rebaptisé « **Equipe prévention citoyenneté des Coteaux ou de Bourtzwiller** », sont composées pour leur volet éducatif d'un éducateur spécialisé et d'un éducateur sportif. Ils renforcent le travail de terrain effectué auprès des jeunes de 14 à 25 ans et leurs familles dans le quartier. Le développement du civisme, de la citoyenneté et l'insertion socio-professionnelle représente le cœur de leurs missions auprès de ce public contribuant ainsi à renforcer les dispositifs de prévention de la délinquance. Ils interviennent en horaires décalés (Week-end, soirées...) et en pieds d'immeubles pour être au plus près des habitants. Le lien avec le Centre social du quartier (l'AFSCO et PAX) et avec les associations de leur secteur est important afin de créer une synergie dans les modes d'interventions.

En chiffres :

- ✓ 310 jeunes de 10 à 25 ans accompagnés
- ✓ 95 actions collectives menées
- ✓ 3 304 jeunes bénéficiaires d'actions collectives

SOUTENIR LES PARENTS DANS LEUR ROLE EDUCATIF

Favoriser le bien-être au sein de la famille et dans son environnement en mobilisant les ressources des familles et les forces vives du territoire dans une démarche de coresponsabilité, telle est l'ambition du CCAS.

Pour ce faire, plusieurs leviers :

- Newsletter mensuelle gratuite & « Bons plans Mulhouse en famille » afin d'accéder à des informations relatives à l'actualité municipale liée à la famille ainsi qu'à une offre de bons plans gratuits ou à tarifs négociés spécialement : sorties aux musées, nature, événements culturels ou sportifs et de loisirs permettent aux parents et/ ou grands-parents de profiter de bons moments en famille. Des temps forts ponctuent cette offre dédiée au bien-être des familles : fête de Noël, Halloween, chasse aux œufs...
- « Les Rendez-vous de la Parentalité » s'adressent à l'ensemble des familles mulhousiennes avec pour objectif d'apporter des pistes de réflexion ainsi que des outils pour répondre aux questions du quotidien.



Organisation de deux ciné-débats dans les quartiers Lavoisier et Wolf sur la thématique « **Interculturalité et parentalité** » animés par l'ARSEA en partenariat avec les associations du secteur : Centres socio-culturel Wagner et Lavoisier, Conseil Départemental des Associations Familiales Laïque (CDAFAL).... Lorsque des cultures différentes cohabitent, il est nécessaire de comprendre pourquoi certaines pratiques peuvent parfois étonner ou décontenancer et de souligner que le rapprochement de sa culture d'origine avec celle de son pays d'adoption est presque toujours possible. Ces deux rendez-vous de la parentalité proposent d'ouvrir le débat avec les familles pour discuter de la parentalité à travers les différentes cultures.

Projection du documentaire « Bébés » d'Alain CHABAT



Synopsis :

Bébés, c'est la magie de la diversité : « Quatre pays... quatre bébés de la naissance aux premiers pas ». Ils s'appellent Ponijao, Bayarjargal, Mari et Hattie et vivent en Namibie, en Mongolie, au Japon et aux Etats-Unis.

Bébés nous plonge simultanément au cœur des cultures très différentes et saisit les moments les plus émouvants, drôles et insoucians, uniques et universels, des premiers mois de la vie.

La diversité pose la différence comme un postulat. Tokyo n'est pas San Francisco. La Mongolie n'est pas la Namibie. Partant de cette différence, la diversité est un principe qui permet de vivre en harmonie, dans le respect des particularités de chacun. Cela nécessite de ne pas juger. Une culture n'est pas forcément supérieure à l'autre.

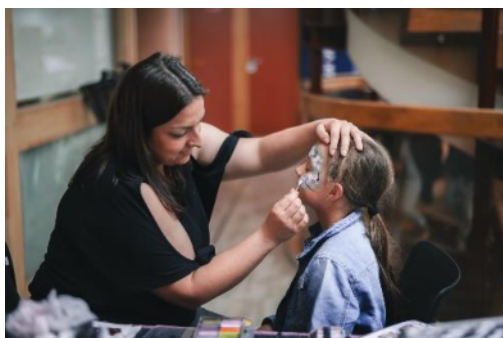
Un échange s'engage ensuite avec les parents présents autour de ce qui fait enjeux dans la vie de famille lorsque l'on quitte son pays d'origine pour s'établir en France.

- Une journée festive à passer en famille avec le « **FESTI’FAMILLE** » qui se déroule chaque année fin juin. Dans le cadre de « Mon été à Mulhouse », le « FESTI FAMILLES » est un événement qui fête le démarrage des vacances scolaires d’été de manière ludique et qui propose aux parents un soutien dans leurs fonctions éducatives.

Cette approche originale permet de s’amuser autour de la parentalité, d’apprendre, d’échanger, de découvrir des outils très utiles dans la gestion du quotidien.

Organisée cette année le 24 juin, la journée se construit comme un forum avec différents ateliers parents-enfants autour de la thématique de la vie de famille à l’approche des vacances d’été.

Au programme dans une ambiance festive qui a réjoui près de 400 enfants : l’expression des émotions dans la famille, art et émotions (« d’Art et Âme »), le rôle du jeu en famille avec un atelier Ludo pédagogique, l’importance du sport pour les familles (Maison Sport Santé), le rôle de la nature dans la vie de famille (« MPowerfull »), appréhender le numérique au quotidien (Sémaphore), des vidéos et des informations utiles aux enfants et aux parents (les Conseillères Numériques) ...,



- Des actions collectives « **Ma famille, mon bien-être** » sont également proposées aux parents qui souhaitent un accompagnement à la parentalité plus personnalisé : 24 familles soit 65 personnes en ont bénéficié cette année.

Les acteurs soulignent les difficultés d’exercice de la parentalité, un taux important de familles monoparentales, une fragilité sociale et sanitaire et un manque de concertation entre les structures sur les territoires. Les différentes situations relevées lors des échanges avec les professionnels des écoles et les parents montrent toute l’acuité des préoccupations sociales liées à la parentalité dès le plus jeune âge et à son accompagnement dans le cadre de démarches collectives conscientisées. L’action s’inscrit dans les missions de nombreux acteurs des quartiers : éducateurs, assistantes sociales, écoles, centre social, médiatrices scolaires ... Outre le fait qu’elle permette de réinscrire les parents dans la vie de leur quartier, elle permet également de mettre l’accent sur la qualité des relations enfants/parents et sur la promotion de leurs compétences parentales et psychosociales...



ATELIERS EDUCATIFS DE PREVENTION EN MILIEU SCOLAIRE

- « Des enfants attentifs aux conseils de sécurité » : organisation d'ateliers d'initiation au secourisme dans 9 classes de CP et 4 classes de maternelle Grande Section (soit 130 élèves). Ces ateliers ont pour objectifs de développer l'empathie, de favoriser une attitude de prévention chez l'enfant en identifiant les risques routiers et domestiques et en sachant alerter les secours.
- « Une semaine sans écran » dans les classes de CE2 : des ateliers philo d'1H30 ont été proposés à 70 élèves des 3 classes de CE2. Ces ateliers permettent aux enfants de réfléchir aux plaisirs et avantages qu'ils peuvent avoir dans leur rapport aux écrans et aussi de leur faire prendre conscience des risques. Pour finaliser cette semaine sans écran, une après-midi réunissant les 3 classes a été l'occasion de proposer des activités, alternatives à l'usage des écrans aux élèves et aux parents présents (jeux, bricolage et tir à l'arc)



ANIMATIONS DE RUE, QUARTIERS D'ETE

Dans le cadre des « Quartiers d'été 2024 », le service a contribué à l'animation de rue en investissant notamment les parcs mulhousiens. Ateliers bricolage, jeux et sport étaient au programme.



En chiffres :

- ✓ 4 400 participations aux 91 « Bons plans Mulhouse en famille »
- ✓ 285 participants aux actions de soutien à la parentalité de « Festi familles »
- ✓ 150 participants aux « Rendez-vous de la parentalité » sur l'interculturalité
- ✓ 70 familles ont participé aux manifestations de la Ville ayant un stand famille : vœux du Maire, Explor'assos
- ✓ 153 familles ont participé aux actions collectives de soutien à la parentalité
- ✓ 220 participants aux animations de rue

→ FOCUS SUR TROIS ACTIONS COLLECTIVES

..... Prévenir les situations de violences en milieu scolaire à Bourtzwiller

1. ACTION « QUI PEUT QUOI ? »

Dès l'entrée en primaire, les élèves sont souvent confrontés à des problématiques sociales et familiales qui viennent fragiliser leur parcours scolaire et risquent in fine d'aboutir à des problématiques de rupture de parcours et/ou de délinquance juvénile... Ces difficultés freinent voire empêchent leur adhésion aux exigences du cadre scolaire. Dès lors, certains jeunes ressentent et génèrent des tensions. Cela se traduit par des situations conflictuelles au sein de la famille, dans le groupe classe voir dans l'espace public (comportement inadapté, trajectoire de « décrocheurs, parcours de pré délinquance »).

L'éducateur spécialisé prévention collège de secteur de Bourtzwiller a été sollicité par des représentants de l'école élémentaire Victor Hugo et a construit une action pour répondre aux besoins exprimés par l'école. Il s'est allié avec l'Equipe prévention citoyenneté de Bourtzwiller (EPCB) et ils sont intervenus conjointement en une action de prévention du harcèlement et des comportements violents, physiques, verbaux et psychologique par le biais du théâtre forum.

Les objectifs sont divers et variés : faire réfléchir à l'impact des violences, réfléchir à son rôle dans un groupe où il y a de la violence : témoins, victime, auteur, donner des outils pour développer son esprit critique et s'émanciper des effets de groupe et impliquer les parents à travers un travail de soutien à la parentalité pour les amener à être vigilant au comportements et attitudes de leurs enfants.

Cette action de prévention a concerné 80 élèves de 10 à 12 ans scolarisés à l'école élémentaire Victor Hugo de Bourtzwiller. Plusieurs partenaires se sont joints à l'action comme les médiateurs du service de la politique de la Ville, la coordinatrice du Programme de réussite Educative de Bourtzwiller et des jeunes en service civique d'Unis-cité.

2. LE PHOTOBOOST DES BONNES RESOLUTIONS 2025



Les quartiers des Coteaux et de Bourtzwiller sont des espaces dont le besoin de consolidation de cohésion sociale et de lien intergénérationnel est sans cesse à renouveler. Le « Mieux Vivre Ensemble », dont la réussite passe par l'écoute et l'identification des besoins et la réactivité à trouver ensemble des solutions (orientation, prise en compte de la relation du besoin), se joue et se construit en vivant au plus près des habitants.

L'Equipe prévention citoyenneté des Coteaux et de Bourtzwiller (EPC) a proposé une action de prévention et de conscientisation de leurs actions aux jeunes le soir du 31 décembre, soirée festive mais aussi particulièrement sous tensions. Cette activité visait à stimuler un engagement personnel, citoyen et responsable.

L'objectif était de sensibiliser les jeunes à la citoyenneté et à leur avenir. Ils ont été invités à participer à une photo de groupe après un temps d'échange encadré par des éducateurs, qui ont utilisé le support du photobooth comme média à la réflexion. Les jeunes ont écrit leurs résolutions personnelles ou collectives sur un support et en ont pris une photo. Deux photos ont été éditées : une remise aux jeunes et une autre affichée sur un arbre à résolutions.

Près de 2400 jeunes du quartier ont participé à cette action qui s'est déroulée entre 18 et 22 heures.

3. LE PROJET INTER-COLLEGES : « MULHOUSIEN ET FIER DE L'ETRE » : OBJECTIF JO 2024 !

Le Projet inter-collèges (PIC) est le fruit d'un partenariat entre le CCAS et 5 collèges Mulhousiens : collège de Bourtzwiller, collège Jean Macé, collège Saint-Exupéry, collège Villon et collège Wolf.



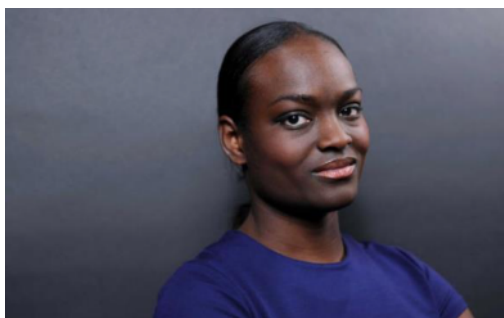
L'objectif de ce projet est de faire se rencontrer des jeunes de différents établissements de les amener à collaborer afin de co-construire une réalisation collective autour d'un objet citoyen.

Être Mulhousien fait partie de l'identité de citoyen. Au-delà d'être revendiqué, cela confère à tous les habitants des repères communs, une histoire partagée. C'est aussi le fruit d'une construction individuelle et collective à laquelle concourt ce projet. Cette action inter-collèges poursuit

des objectifs qui viennent renforcer les apprentissages dispensés au collège (Enseignement moral et civique, français, histoire...) avec un fabuleux apport culturel en sus.

Les objectifs de l'action recoupent la citoyenneté (favoriser la réflexion sur ce qui relie les individus, développer le sentiment d'appartenance à sa Ville, détacher les jeunes de leur appartenance à un quartier, mélanger des adolescents habitant dans des quartiers différents, susciter de la coopération entre les élèves...), le développement de l'accès au sport et le développement de compétences psychosociales (développer la coopération, aiguïser son sens critique, mieux communiquer...).

La méthodologie de cette action consiste à regrouper les élèves de différents collèges afin de favoriser les rencontres, la connaissance mutuelle et la collaboration autour d'un projet culturel commun et permettre de susciter le dialogue entre les jeunes et de vaincre les représentations réciproques.



Aya CISSOKO, championne du monde amateur de boxe française en 1999 et 2003 puis de boxe anglaise en 2006, incarne les valeurs du sport et de la réussite

Marraine du projet inter-collèges,
elle est venue 3 fois à Mulhouse pour rencontrer les élèves
et leur transmettre un message de persévérance, de
dépassement de soi, de respect et de réalisation
personnelle.

Toute l'année 2024, JO oblige, 130 élèves de 5 classes de 4ème des 5 collèges ont travaillé à la réalisation de 6 challenges pour lesquels ils étaient accompagnés d'intervenants :

1. création d'un flambeau olympique, avec Dominique BOURGOIS, artiste plasticien,
2. création d'un hymne, avec Jeremy LEDDA, intervenant artistique d'Artsoc,
3. création d'un nouveau sport, avec Mohamed SAID, comédien metteur en scène,
4. création d'une fresque, avec Laurence MELLINGER, artiste plasticienne,
5. réalisation d'un reportage radio sur le projet, avec Sylvain FREIBURGER de Radio MNE – Oldschool.
6. organisation des olympiades, avec Maxette ABBoud, coach certifiée chez M'POWERFULL

4 temps forts sur l'année scolaire 2023-2024 :

- **14 novembre : « Sportif de haut niveau »** : une hygiène de vie au quotidien Les élèves ont été sensibilisés aux vertus du sport, à ses valeurs et ses exigences à travers quatre ateliers avec des professionnels (sportif de haut niveau, diététicienne nutritionniste, chargée de mission au Comité olympique départemental, enseignant en activité physique adaptée à la Maison Sport-Santé de la Ville de Mulhouse).
- **7 décembre : « La couleur de la victoire »** : les élèves ont pu assister à la projection du film « La couleur de la victoire » et échanger avec l'animateur Adam Lablak avant de participer à plusieurs ateliers sportifs : sprint, sauts, quizz sportif...
- **19 avril : « Les valeurs de l'Olympisme »** : un grand jeu « Les valeurs de l'Olympisme » a été organisé pour les 130 collégiens mulhousiens. Ils ont parcouru le Waldeck à la recherche d'indices et d'énigmes leur permettant d'identifier quelles sont les valeurs du sport et des Jeux Olympiques. Ils ont aussi pu participer à des ateliers de préparation des olympiades de clôture du projet
- **Point d'orgue du projet : « les Olympiades » du 23 mai 2024** où près de 250 jeunes se sont retrouvés au stade de l'Ill de Mulhouse pour célébrer tous ensemble les valeurs du sport, de l'olympisme et de la citoyenneté !

De nombreux clubs de sports se sont mobilisés bénévolement et ont animés 20 ateliers : Entente Grand Mulhouse Athlétisme (EGMA), ASM Boxe, Judo, Unicef et les services des sports de la Ville et de m2A.

Parallèlement, grâce aux interventions de Mireille, philosophe de l'association ARTsoc, les élèves ont réfléchi et aiguisé leur esprit critique sur des thématiques liés aux valeurs sportives.



Pour finir cette année des JO en beauté, le 9 août 2024, 25 jeunes se sont rendus aux Jeux Olympiques à Lyon pour la petite finale de foot féminin !

LES PERMANENCES FRANCE SERVICE AU CCAS

Dans un contexte de dématérialisation croissante des démarches de la vie quotidienne, la Ville de Mulhouse et les acteurs de l'inclusion numérique présents sur son territoire ont voulu faciliter l'accès au numérique et à ses usages à l'ensemble des Mulhousiens. Au sein de ces structures, des agents France services accueillent, orientent et accompagnent les ménages pour la réalisation de démarches administratives en ligne liées notamment à la situation fiscale, la santé, la famille, la retraite ou encore l'emploi.

Sur Mulhouse, il existe 5 Espaces France Services (EFS):

- Coteaux 25 rue Mathias Grunenwald
03 68 32 11 52 - franceservices-mulhouse-coteaux@face-alsace.org
- Drouot : 67 rue de Sausheim
03 39 72 02 10 - cscdrouotbarbanegre@mulhouse-alsace.fr
- Lavoisier Brustlein : 57 allée Gluck
03 89 45 90 02 - lavoisier-brustlein@france-services.gouv.fr,
- Mulhouse centre : Sous-Préfecture – 2 place du Général de Gaulle
03 89 33 45 68 - sp-mulhouse-france-services@haut-rhin.gouv.fr, et,
- Le Bus France services qui sillonne les quartiers mulhousiens.

Les 5 EFS Mulhousiens ont connu une hausse de 34 % des personnes accueillies entre 2023 et 2024

Dans le cadre du déploiement de l'axe stratégique du CCAS « Agir pour l'accès aux droits, lutter contre le non recours, la rupture de droits et la fracture numérique », la Ville de Mulhouse met à disposition des publics accueillis au CCAS du temps d'agents France services :

- deux demi-journées de permanences au service Solidarité, Secours et Insertion, et,
- deux demi-journées à la « Clé des aînés ».

France services au CCAS, ce sont 624 personnes accueillies et 920 accompagnements aux démarches réalisés :

- Clé des Aînés, 41 avenue Kennedy : 219 personnes – 323 démarches
- CCAS service Solidarité, Secours et Insertion, 1 rue d'Alsace : 405 personnes - 597 démarches

Objectifs 2025 : renforcer les relations entre les services sociaux mulhousiens et les Espaces France services et pérenniser les deux postes intervenants pour le compte de la Ville.

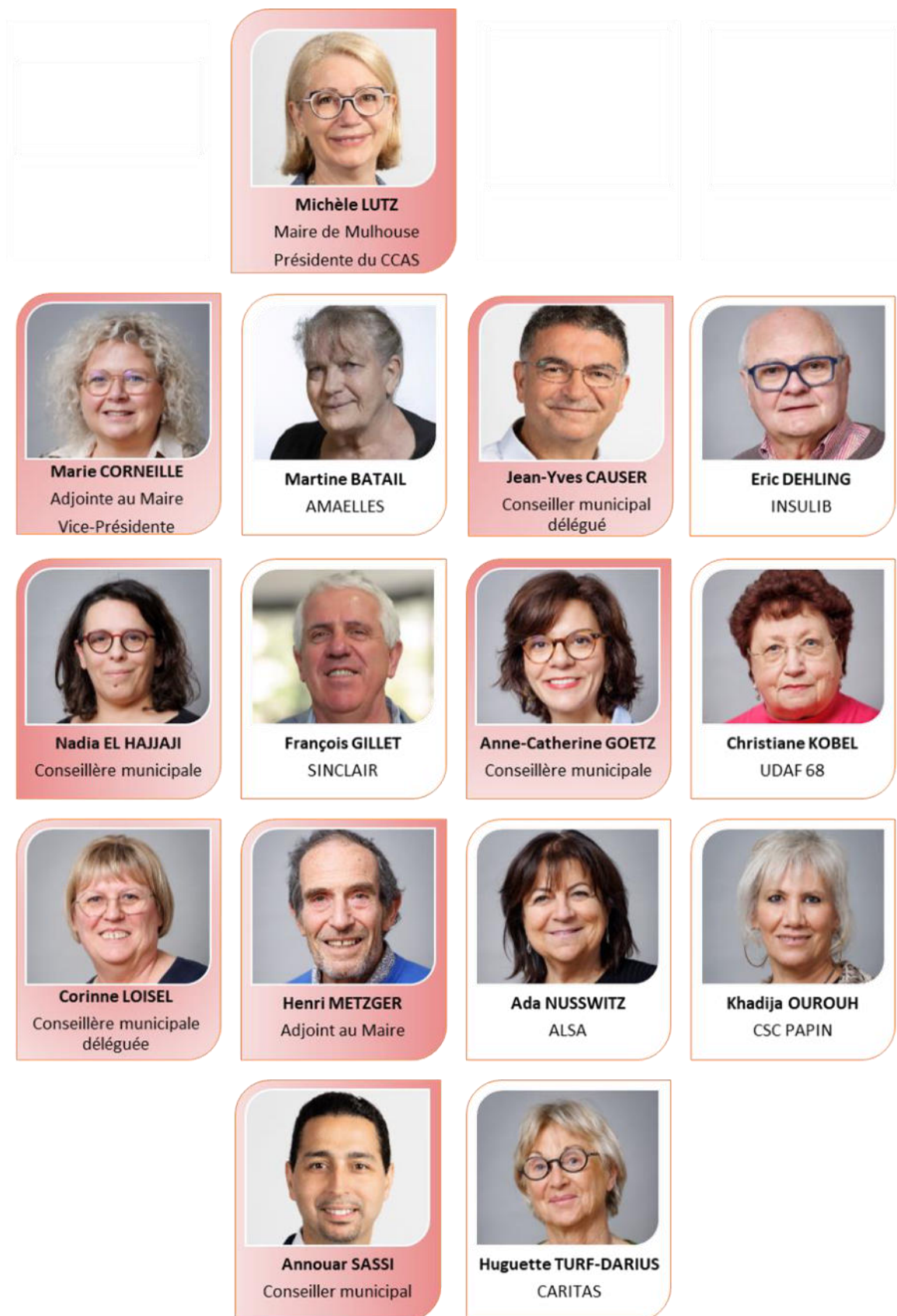




Annexes



ANNEXE 1 : TROMBINOSCOPE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CCAS DE MULHOUSE

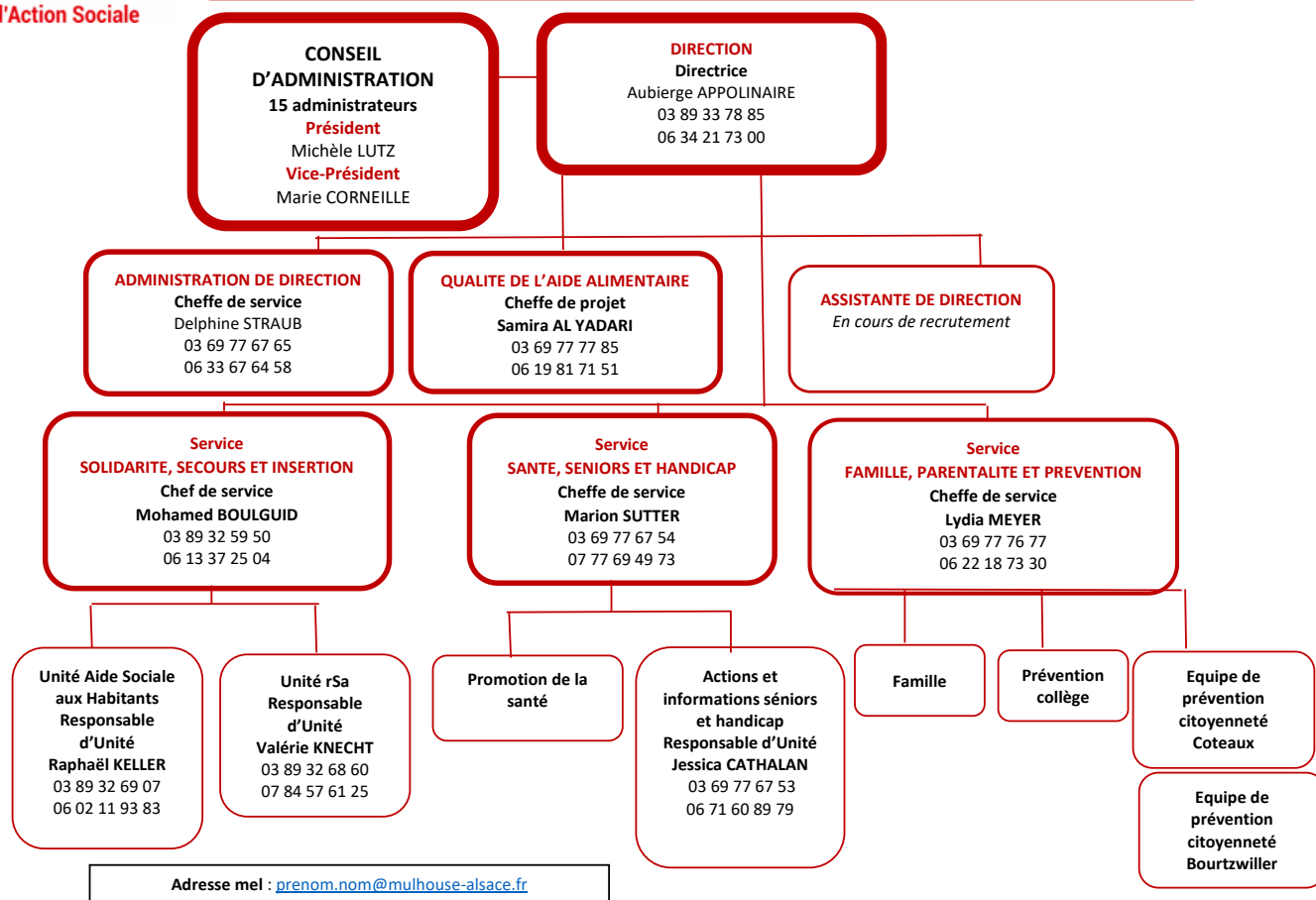


ANNEXE 2 : ORGANIGRAMME DU CCAS DE MULHOUSE



ORGANIGRAMME DU CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE DE MULHOUSE

Mai 2025 – 72 agents



Extrait des journaux

L'ALSACE et les Dernières Nouvelles d'Alsace

Du 09.02.2024

Service Solidarité, Secours et Insertion

Mulhouse

« Il y a quelques années, le surendettement était beaucoup lié aux cumuls de crédits à la consommation. Aujourd'hui, les situations financières critiques sont dues davantage à des impayés de loyers et de charges courantes. »
Christiane Binon, présidente de Crésus à Mulhouse

Société

Crésus cherche des bénévoles pour aider des personnes surendettées

Depuis janvier, l'antenne mulhousienne de l'association Crésus ne compte plus qu'une bénévole. Christiane Binon cherche du renfort pour partager les permanences d'accueil de personnes en situation de surendettement qui ont lieu au CCAS (centre communal d'action sociale), 1, rue d'Alsace à Mulhouse.

Jusqu'en décembre dernier, Christiane Binon, présidente de l'association Crésus à Mulhouse, partageait avec Christiane Kuhn les permanences ouvertes aux personnes en situation de surendettement (mercredi et vendredi après-midi, de 14 h à 17 h). Après vingt ans de bénévolat, Christiane Kuhn a raccroché son tablier.



Christiane Binon et Christiane Kuhn, dans le bureau du centre communal d'action sociale de Mulhouse mis à leur disposition, 1, rue d'Alsace. Photo Vincent Voegelin

Plan de remboursement ou effacement des dettes

L'association cherche en urgence des nouveaux bénévoles. « Quand l'antenne de Crésus a ouvert à Mulhouse, nous étions

quatre... Notre mission est d'accueillir les personnes qui ont des difficultés financières, d'examiner avec elles leur situation pour voir comment elles peuvent s'en sortir », explique Christiane Binon. « On donne des conseils de gestion

de budget, on peut aussi, si les conditions sont réunies, déposer un dossier de surendettement auprès de la Banque de France. » L'association s'occupe exclusivement de particuliers. « En cas d'acceptation du dossier de surendettement à la

Banque de France, la personne ne peut plus engager de nouveau crédit et n'a plus droit à un découvert bancaire pendant une période de cinq à huit ans, indique Christiane Binon. Il y a ensuite trois possibilités : 1. La

Savoir compter et écouter, ne pas juger

Crésus est une association nationale qui existe depuis 1992. À Mulhouse, elle a ouvert une antenne en 2004. Il y a vingt ans, grâce à l'implication d'une ancienne adjointe aux affaires sociales, Mireille Godefroy (décédée en 2010). « C'est elle qui nous a permis de nous installer dans un bureau de la mairie. Les bénévoles sont pour la plupart des personnes qui ont une expérience dans le monde bancaire, dans la finance ou le domaine juridique. Ils suivent une formation lorsqu'ils intègrent les permanences. » Christiane Kuhn travaillait dans le milieu bancaire. Christiane Binon, elle, chez un huissier. « J'ai croisé dans mon métier des familles concernées... »

Pour mener à bien un dossier, les bénévoles rencontrent deux à trois fois les personnes. Et si l'association ne peut plus assurer de permanence ? « Ce sont les assistantes sociales qui font des dossiers. Mais elles manquent souvent de temps... » Certains particuliers font parfois seuls les démarches.

Crésus est à la recherche de personnes motivées. « Il faut savoir compter et écouter ! Comprendre sans juger, être capable de prendre du recul. On peut aider les gens... Certains qui s'en sortent viennent ensuite nous remercier. On se sent utile ! »

1 Courriel : crsus@mulhouse-alsace.fr

commission de surendettement estime que la personne est en capacité de payer une partie de ses dettes, élabore un plan d'étalement des remboursements qui stoppe les intérêts en cours. 2. La personne pourrait rembourser si sa situation financière évolue favorablement, elle peut bénéficier dans ce cas d'un moratoire de deux ans durant lesquels les dettes sont gelées. 3. La personne est dans une situation très dégradée ne permettant pas de rembourser, il y a un effacement des dettes, c'est la solution la plus favorable pour elle. « La décision relève de la Banque de France, mais les créanciers ou la personne surendettée peuvent aussi saisir le tribunal d'instance. Dans ce cas, c'est le juge qui décide.

dossiers. Dans au moins la moitié des cas, il y a effacement des dettes. » Autre constat : « Il y a quelques années, le surendettement était beaucoup lié aux cumuls de crédits à la consommation. Aujourd'hui, les situations financières critiques sont dues davantage à des impayés de loyers et de charges courantes. »

Les situations sont variées. « On a de plus en plus de retraités (environ 10 %). Il y a des divorces ou des séparations, des accidents de la vie qui engendrent des problèmes financiers. Des gens qui tombent dans le chômage avec des très petits salaires et se retrouvent vite étranglés. » Autre constat : « La plupart du temps, ce sont des facteurs extérieurs qui déclenchent ces situations, même si on a quelques cas de personnes endettées en raison d'une mauvaise gestion. Il arrive qu'on reçoive aussi des petits propriétaires, notamment des gens qui sont dans ces copropriétés des années 60-70, ou d'autres qui n'ont plus les moyens d'entretenir leurs biens. »

● **Frédérique Meichler**

Trois cas, une équation impossible

Christiane Binon sort quelques dossiers traités au cours de l'année 2023 pour donner une idée des cas rencontrés dans les permanences.

● Femme, 42 ans, seule avec sept enfants

« Cette dame sans emploi élève seule sept enfants âgés de 3 à 20 ans. La totalité de ses ressources (prestation compensatoire, allocation de soutien familial...) s'élève à 3 381 € par mois. « Ses charges mensuelles s'élèvent à plus de 4 000 € : 1 025 € de loyer, forfait de base pour l'alimentation et dépenses courantes de 2 088 € (8 € par jour et par personne), un forfait habitation de 396 € / mois, des frais de chauffage de 401 € / mois,

des charges locatives de 272 € / mois. Son mari est décédé subitement en 2014, elle a une petite rente. »

Elle a accumulé les dettes : 8 000 € d'impayés de loyer, 617 € de factures énergétiques, 4 723 € au périscolaire, 443 € de téléphone, 152 € de taxe d'habitation (2023), 335 € de prêt Caf et 10 300 € de loyers impayés dans la région qu'elle a quittée. « La commission de surendettement a accepté l'effacement des dettes. Elle doit trouver à présent un logement moins cher. »

● Homme, 44 ans, divorcé

Ce monsieur présente un deuxième dossier de surendettement, le premier ayant

été traité en 2018. « Il n'a plus de travail depuis 2015, a été d'abord au chômage, puis au RSA. Pendant quelque temps, il a vécu dans la rue, avant d'être hébergé par une association. » Actuellement, il a un CDI (contrat d'insertion), travaille vingt heures par semaine et perçoit un salaire brut de 814 €. Il paie un forfait de 58 € par mois pour son hébergement. Montant total de ses dettes : 33 000 €.

Son dossier a été jugé recevable. Décision de la commission de surendettement : il devra payer 61 € par mois pour rembourser une partie de ses dettes pendant une certaine période (jusqu'à huit ans au maximum) et le reste de ses dettes sera effacé.

● Femme, 22 ans, salariée en CDD

Cette jeune femme, célibataire, a un contrat à durée déterminée et perçoit 1 105 € de salaire par mois. Lorsqu'elle déduit de son faible salaire son loyer (760 €) et les charges (114 €), il lui reste 231 € pour vivre, soit moins de 8 € par jour.

Elle a accumulé environ 5 400 € de dettes dans deux crédits à la consommation (taux d'intérêt très élevés, 18 % environ), 7 000 € d'impayés de loyers et factures EDF. « Elle n'a pas de diplôme, elle est en CDD depuis des années, a besoin d'une voiture pour travailler... » La commission a accepté un effacement de ses dettes.

Mulhouse, une population fragile

« La pauvreté peut générer des situations de surendettement et Mulhouse est une ville fragile, relève Christiane Binon. En 2023, on a reçu 243 personnes et on a mené à terme 123

Social

Parentalité : un réseau local à construire

Ville la plus jeune de France dans sa strate de population, Mulhouse n'avait pas encore de réseau local de parentalité. Il vient d'être officiellement lancé mais reste à construire avec les nombreux acteurs qui travaillent déjà sur le sujet.

A Mulhouse, où un habitant sur cinq a moins de 15 ans, la question de la parentalité est un enjeu majeur. « Enfants et parents, cela concerne 60 000 personnes à Mulhouse, dont 15 000 dans les familles monoparentales, un taux un peu plus élevé que la moyenne nationale », chiffre Alfred Oberlin, l'adjoint à la famille. Et pourtant, alors que dans le cadre du réseau Parents 68 animé et coordonné par la Caf (Caisse d'allocations familiales), le Haut-Rhin compte déjà huit réseaux locaux de parentalité, Mulhouse n'était pas encore doté d'une telle structure.

Voilà un manque qui est en train d'être comblé avec le lancement du Réseau local parents de Mulhouse (RLPM), ce jeudi 15 février à l'école supérieure de Praxis social.

« Il faut un pilote dans l'avion »

La maire de Mulhouse, Michèle Lutz, l'adjoint à la famille, Alfred Oberlin, le président de la Caf du Haut-Rhin, Luc Chervy et le sous-préfet de Mulhouse, Alain Charrier, y étaient présents face à quelque 70 personnes : représentants de l'Éducation nationale, des centres socioculturels, de Jeunesse et sports, de l'hôpital, de la CEA (Collectivité européenne d'Alsace) et de nombreuses associations qui, d'une manière ou d'une autre,



Le Réseau local parents de Mulhouse sera un outil supplémentaire pour permettre aux parents d'accéder à un maximum de ressources. Photo DR

agissent dans ce domaine.

Cette rencontre est le prolongement d'une démarche engagée dès 2021. Une consultation citoyenne, un séminaire des acteurs de l'action sociale et de la santé et un colloque de deux jours avaient fait émerger un besoin de structuration et de coordination de l'offre déjà importante proposée en matière de parentalité à Mulhouse. « Il y a tellement d'initiatives autour de nous qu'on en perd notre latin, beaucoup de dispositifs nous échappent. Il faut qu'il y ait un pilote dans l'avion », a ainsi relevé Michèle Lutz.

« La problématique de la parentalité se résume souvent au rôle de la Caf, mais il faut agréger toutes les compétences. Ce qui est important, c'est la continuité éducative, dans tous les moments de la journée d'un gamin », a poursuivi le sous-préfet. La réunion de ce jeudi marquait le début du processus. Si le « pilote » du réseau local est déjà identifié - il s'agit du centre communal d'action sociale à travers son service

Famille, parentalité et prévention dirigé par Lydia Meyer - le fonctionnement reste à construire. « Les acteurs doivent nous dire ce dont ils ont besoin », résume Lydia Meyer. Le travail en groupes mené jeudi devait permettre de définir le mode de gouvernance et d'animation. Une nouvelle réunion en avril présentera le résultat

de cette réflexion.

« La vie, c'est comme une partie d'échecs »

Concrètement, c'est sur la base d'appel à projets, financés par la Caf, que fonctionne le réseau Parents 68. « Cela peut être des conférences-débats, un café des parents, des groupes de parole, des ateliers parents-enfants... », précise Magalie Lopez-Burg, coordinatrice de ce réseau départemental.

Tout en reconnaissant les difficultés inhérentes à la ville de Mulhouse, l'adjoint à la famille a apporté une note d'espoir en citant Anna Freud - fille de... : « La vie, c'est comme une partie d'échecs, les premiers coups donnent la tendance, mais tant qu'il y a de la vie, il y a de beaux coups à jouer. » Le Réseau local parents de Mulhouse sera là pour donner un coup de pouce sur l'échiquier de la vie...

• H.P.

Réseaux locaux parents - Haut-Rhin : reseauparents68.fr



Le Réseau local parents de Mulhouse a été lancé jeudi matin. De gauche à droite : Aubierge Appolinaire, directrice du CCAS de Mulhouse, Magalie Lopez-Burg, conseillère de développement à la Caf du Haut-Rhin, et Lydia Meyer, cheffe du service famille, parentalité et prévention, au CCAS de Mulhouse. Photo Hélène Poizat

L'ALSACE
Vendredi 5 avril 2024

21

Mulhouse

Éducation

« Ne soyez pas des moutons, pensez par vous-mêmes ! »

Championne de boxe, écrivaine, comédienne, mère... Aya Cissoko relève un défi après l'autre et avance dans la vie avec une énergie contagieuse. Elle était ce jeudi à Mulhouse pour échanger avec des collégiens et leur dire qu'ils aussi ont le droit de croire en leurs rêves.

« Je suis fille de parents maliens, née dans un quartier pauvre, j'ai grandi en cité. Pour la plupart des gens, j'étais vouée à l'échec, personne n'aurait parié sur moi. Mais à force de travail et grâce à des rencontres, je suis devenue championne du monde, j'ai fait de longues études, j'écris des livres, je monte sur scène... ». Devant deux classes de 5^e des collèges mulhousiens Jean-Macé et François-Villon, Aya Cissoko résume son parcours en quelques mots, qui laissent deviner à la fois une succession d'épreuves et une volonté farouche d'avancer, coûte que coûte.

« Ne baissez pas les bras »

► **K.O.** « Combien de K.O. vous avez mis ? », lui demande un élève. L'ancienne boxeuse n'esquive pas, elle assène : « Sur un ring, on ne cherche pas le K.O., jamais. L'objectif, c'est le même que dans la vie : prendre le moins de coups possible. »

► **S'accrocher.** Au collège, la jeune Aya avait écrit dans son agenda : « Un jour je serai championne du monde ». On lui disait qu'une fille n'avait rien à faire dans une salle de boxe, qu'elle ferait mieux d'apprendre à cuisiner. « Mais quand on

► Des olympiades

Aya Cissoko est venue dans le cadre du projet intercollégiens « Mulhousien et fier de l'être ». L'objectif est de faire se rencontrer des jeunes de quartiers différents pour qu'ils travaillent ensemble sur la citoyenneté et la tolérance. Près de 250 enfants sont concernés, élèves en 5^e classique, en Segpa (Section d'enseignement général et professionnel adapté), en Uls (Unité localisée pour l'inclusion scolaire), avec aussi deux classes de CM2.

30 de Paris oblige, les jeunes sont engagés dans des olympiades. Ils ont pour mission d'inventer un sport, un hymne, et de créer une fresque, qui seront présentés le 23 mai, en présence d'Aya Cissoko. Elle a été choisie comme marraine de cette édition, pour montrer aux élèves que « tout est possible, en respectant des valeurs humaines très fortes ».



« Soyez curieux et en mouvement. Si quelque chose vous fait rêver, renseignez-vous. Il y a plein de choses que vous avez le droit de faire ! » Photo Samuel Coulon

a un objectif, il faut s'y accrocher. Faire des études supérieures à Sciences Po Paris, ça me paraissait totalement inaccessible. Et pourtant, avec beaucoup, beaucoup de travail, j'y suis arrivée ! Vous devez croire en vos rêves. Rien ne vous sera donné, vous devrez travailler, mais surtout, ne baissez pas les bras ! »

► **Des héros.** « Quelle est la personne qui vous a le plus soutenue ? », demande une élève. Réponse en forme d'uppercut : « Ma mère ». « Elle ne savait ni lire ni écrire, mais elle nous a éduqués, mon frère et moi, nous a appris le respect, le sens du travail. Mon idole, c'est elle, affirme Aya Cissoko. Pour moi, les héros ne sont pas ceux qui gagnent beaucoup d'argent et ont de belles voitures très chères. Ce sont tous les gens or-

dinaires qui travaillent pour le bien commun. Vous êtes entourés de ces personnes : médecins, professeurs, etc. À vous de choisir vos héros. »

« Vous n'êtes pas faits que pour consommer »

► **Réseaux sociaux.** Pas très active sur les réseaux sociaux, la championne interroge les collégiens. « Est-ce que quelqu'un qui a des millions d'abonnés dit forcément des choses vraies et intéressantes ? » Les réponses sont hésitantes. « Parfois, ce qu'ils disent est tellement creux... Qu'est-ce qu'ils nous apportent à part nous inciter à acheter ce-ci ou cela ? », poursuit Aya Cissoko. Vous n'êtes pas faits que pour consommer. Ne soyez pas des moutons, pensez par vous-

mêmes ! C'est très important d'apprendre à réfléchir, de comprendre comment le monde fonctionne et d'exercer votre esprit critique. Vous êtes les citoyens de demain ! »

► **Pas des robots.** Aya Cissoko impressionne par sa capacité à surmonter les épreuves, sa volonté d'aller de l'avant qui semble sans faille. Mais il lui est aussi arrivé de céder au découragement, de sombrer dans la dépression. « Vous avez le droit d'avoir des moments où ça va moins bien. On n'est pas des robots, on a tous des échecs, j'en ai eu aussi », confie la championne aux collégiens avant de les quitter. Elle est tombée, s'est relevée. Sur un ring, comme dans la vie, le K.O. ne fait pas partie du vocabulaire d'Aya Cissoko.

► Julie Tassetti

« Ces jeunes, c'était moi hier »

Aya Cissoko, 45 ans, est née et a grandi dans le 20^e arrondissement de Paris. L'insouciance de son enfance se fracasse brutalement lorsqu'un incendie criminel ravage son immeuble. Son père et sa petite sœur y perdent la vie. Aya vient d'avoir 8 ans. Le sort semble s'acharner sur la famille avec la mort, l'année suivante, du petit Moussa, 5 ans, emporté par une méningite. Restent Aya, son grand frère Issa, et leur maman Massiré, « figure sacrificielle qui a tout donné pour que l'avenir de ses enfants soit meilleur que le sien ».

La boxe. Aya s'y met par hasard. « Enfant et ado, j'étais très en colère. La boxe m'a servi à exprimer cette colère et aujourd'hui, je le fais en écrivant. » Après trois titres de championne du



Aya Cissoko aime transmettre son expérience aux jeunes. Photo Samuel Coulon

monde, Aya Cissoko a intégré Sciences Po Paris à 30 ans, puis s'est tournée vers l'écriture et le théâtre. Elle consacre aussi du temps aux jeunes. « On n'oublie pas d'où on vient. Ces jeunes, c'était moi hier, confie-t-elle

à l'issue de sa rencontre avec les collégiens mulhousiens. À leur âge, j'aurais aimé savoir que d'autres espaces s'ouvraient à moi, qu'il y avait un éventail de possibilités et pas seulement dans les études. »

« Notre pire adversaire, c'est nous-mêmes. On se dit "Est-ce que je vais y arriver ?", on se met des barrières. Il faut sortir de sa zone de confort et se dire "Moi aussi je peux avoir de l'ambition, des rêves, de l'espoir". »

Aya Cissoko, championne de boxe et écrivaine

Jeunesse

Une journée olympique que l'on soit valide ou en fauteuil



Des équipes composées de collégiens, lycéens et personnes en situation de handicap ont participé à la rencontre UNSS SOP 2024 au gymnase du lycée Louis-Armand de Mulhouse. Photo Vincent Voegtlin

La rencontre UNSS SOP s'est déroulée le mercredi 3 avril au gymnase du lycée Louis-Armand de Mulhouse. Une centaine de jeunes et de responsables étaient présents. Avec pour cette édition 2024, des ateliers inspirés de l'organisation des Jeux olympiques et paralympiques de Paris.

En fauteuil ou valides, les participants de la journée UNSS SOP (Union nationale du sport scolaire - Semaine olympique et paralympique) 2024 ont découvert le sport autrement. L'occasion de partager des moments sportifs conviviaux, que l'on souffre d'un handicap ou non.

Huit sports en huit ateliers

Depuis quinze ans, Caroline Bisacher, professeur d'EPS au lycée Louis-Armand de Mulhouse, organise avec passion cette journée sportive qui réunit collégiens, lycéens et personnes en situation de déficience intellectuelle et/ou physique. Avec une contrainte supplémentaire cette année, celle de s'inscrire dans la Semaine olympique et paralympique. Cette manifestation est organisée conjointement avec l'UNSS 68 et le comité départemental Handisport du Haut-Rhin - qui ont dépêché des bénévoles -, ainsi que l'Éducation nationale, avec la participation de professeurs et la mise à disposition de locaux.

Huit ateliers sportifs ont permis aux participants de découvrir le tir à la sarbacane, la boccia, le curling, le tir à l'arc et à la carabine électronique, le ramenez, la course d'orientation et un parcours multizone avec des fauteuils roulants mis à disposition.

Les huit ateliers pour huit équipes étaient composés de jeunes de différents établissements scolaires situés entre Mulhouse et Altkirch. Des élèves du lycée professionnel Roosevelt, du lycée Louis-Armand, des collèges Lucien-Herr d'Altkirch et Monnet de Dannemarie, ainsi que des volontaires de l'IME (Institut médico-éducatif) de Dannemarie, de l'IME

(Institut d'éducation motrice) des Acacias de Mulhouse et du foyer d'accueil médicalisé Marc-Duval de Pfaffstatt.

Le top départ a été lancé avec la musique des JO. Les délégations de sportifs UNSS se sont succédé avec, pour chacune, un drapeau d'un pays du monde porté par une personne en fauteuil. L'émotion était palpable, une photo souvenir a été réalisée et les épreuves ont commencé dans la bonne humeur et un esprit d'entraide.

Chaque équipe était identifiée par un pays. Wassim était le capitaine de celle du Canada. Pour lui et ses camarades, cette journée est « un beau moment de partage, de rencontre et de rire ».

« Accepter la différence, c'est rien faire aucune »

Pour certains d'entre eux, qui en étaient à leur deuxième participation, c'était aussi l'occasion de pratiquer un nouveau sport, comme la sarbacane ou le tir. Pour Mathieu Anzuini, directeur départemental UNSS 68, ce dispositif est « unique, permet de sensibiliser au handicap autour du thème fédérateur du sport. » Et le président handisport du Haut-Rhin, Jean-Paul Greth d'ajouter : « Accepter la différence, c'est n'en faire aucune. »

► Sabine Hartmann



Chaque équipe a adopté le drapeau d'un pays. Photo V.V.

► Sur le web

Un diaporama sur les sites internet du journal



41,9%

C'est la part des Mulhousiens âgés de moins de 29 ans, contre 35,3% en moyenne en France.

| DÉMOGRAPHIE

107 562 Mulhousiens

Selon la dernière enquête Insee, la population légale de Mulhouse s'établit à 107 562 habitants, au 1^{er} janvier. 4 426 bébés sont nés à

Mulhouse en 2023, dont 1 281 bambins mulhousiens. En chute lors du Covid (224 mariages en 2020), le nombre de mariages dans la Cité du Bollwerk a atteint les 331 célébrations, l'an passé. Dans le même temps, 164 nouveaux Pacs ont été enregistrés en mairie. Cette

même année 2023, 884 Mulhousiens sont décédés sur un total de 2 235 décès enregistrés sur le territoire mulhousien, avec un âge moyen des défunts de 73,7 ans pour les hommes et de 78,6 ans pour les femmes.

■ MAV

| SANTÉ

Améliorer l'accès, la prévention et l'information

Le troisième Contrat local de santé de Mulhouse (2024-2028) vient d'être signé. « C'est un an de travail collectif orchestré par la Ville et l'Agence régionale de santé (ARS), avec 13 signataires* », souligne Henri Metzger, conseiller municipal délégué à la Santé. Cette nouvelle mouture reconduit des actions qui ont fait leurs preuves (Quinzaine du diabète, programmes de prévention des caries chez les enfants ou « Prenons soin de nous et de nos proches » ; actions portant sur la santé mentale, la prévention des cancers et des maladies cardiovasculaires ; promotion de l'exercice physique...), tout en mettant l'accent sur la « lutte contre les inégalités sociales de santé pour toucher les populations les plus éloignées ». Parmi les nouveautés : « M'ta santé », une unité mobile de prévention et de dépistage du cancer du sein, en lien avec la Communauté professionnelle territoriale de santé (CPTS) ; le recrutement d'ambassadeurs de la santé ; la création d'une « Maison des 1 000 premiers jours » à destination des familles ; le développement du sport sur ordonnance, dans le cadre du dispositif Prescri'mouv', qui va s'étendre aux enfants... ■ MAV



* Assurance maladie, Régime local d'assurance maladie, Collectivité européenne d'Alsace, GHRMSA, CH Rouffach, Mutualité française, Éducation nationale, Politique de la ville, Région Grand Est, CAF du Haut-Rhin, Communauté professionnelle territoriale de santé.

SERVICE, CÔTÉ COULISSES

CCAS : LE PILIER DE L'AIDE SOCIALE

**Le Centre communal d'action sociale est le cœur battant de la solidarité
et de l'aide sociale, à Mulhouse.**



70

C'est le nombre d'agents, mis à disposition par la Ville, qui travaillent au CCAS : assistants sociaux, conseillers en économie sociale et familiale, éducateurs, conseillers gérontologiques, chargés de missions Santé, référents insertion, assistants administratifs, chefs de projets...

« Protéger chacun, être attentif à tous et permettre de vivre dignement, mais aussi contribuer au bien-être et à l'épanouissement de tous les habitants » : ces deux priorités de la Ville sont au cœur de l'action du Centre communal d'action sociale (CCAS). Créé officiellement en décembre 2021, le CCAS prend sa pleine autonomie en juillet 2022, en poursuivant et en amplifiant les actions portées auparavant par différents services de la Ville.

« Dans le cadre du droit local, les actions sociales étaient déjà portées par la Ville, en lien avec de nombreux partenaires associatifs et institutionnels, explique Marie Corneille, vice-présidente du CCAS et adjointe au maire déléguée aux Solidarités. Suite à la crise sanitaire et aux mutations des politiques d'action sociale, la Ville a souhaité se doter d'un CCAS, qui permet de bénéficier de financements supplémentaires et de mettre en œuvre les actions transversales nées des états généraux de l'action sociale et de la santé, Mulhouse Solidaire. »

Établissement public autonome, le CCAS, implanté avenue Kennedy et rue d'Alsace, dispose, en 2024, d'un budget de 4,4 millions d'euros, financé par la Ville (à hauteur de 77%), l'État, la CeA, l'ARS, la CAF et le Fonds social européen. Ses missions sont très larges et organisées en lien avec les partenaires associatifs et institutionnels du champ social et de la santé. Trois services composent le CCAS : Solidarité, Secours et Insertion (aide sociale aux habitants, accompagnement RSA), Famille, Parentalité, Prévention (parentalité, prévention désaffiliation sociale des jeunes) et Santé, Seniors et Handicap (inclusion sociale des seniors, prévention et accès aux soins). « Au CCAS, nous portons, nous faisons porter ou nous portons ensemble, avec nos partenaires, dont le très riche tissu associatif mulhousien, les nombreux dispositifs d'action sociale et de santé mulhousiens, souligne Aubierge Appolinaire, directrice du CCAS. Ces dispositifs s'adressent aux Mulhousiens, tout au long de leur vie, avec des agents au contact permanent du public et notamment des plus fragiles. » ■ SH

Santé

À Mulhouse, un camion de dépistage et de prévention unique en France

Un camion d'un nouveau genre circule dans les quartiers à Mulhouse depuis la mi-mai. Objectif : amener des actions de prévention en matière de santé et proposer des dépistages au plus près de la population. Une première en France, selon les porteurs du projet.

Installé sur un morceau de trottoir un peu plus large qu'ailleurs, au pied de l'église Saint-Jean-Bosco et du centre socioculturel Le Boat, face aux petits immeubles aux façades colorées caractéristiques du quartier mulhousien Drouot, le semi-remorque bleu flanqué de logos représentant une oreille, un ballon de basket ou une couche, intrigue. « C'est quoi ce camion ? », interroge à travers la vitre une automobiliste pressée que la curiosité a ralentie.

Béatrice, elle, n'a eu besoin que de traverser la rue pour venir voir ce que l'on fait à bord du véhicule... « Je l'ai vu depuis ma fenêtre », indique-t-elle, avant de monter les quelques marches qui permettent d'y accéder.

À l'intérieur, face à elle, un espace équipé d'un mammographe. À sa droite, une salle d'examen. À sa gauche, une salle d'attente. Bienvenue à bord de l'unité mobile de prévention et de dépistage « M ta santé », qui sillonne les quartiers mulhousiens depuis la mi-mai - et sera également déployée ailleurs en Alsace, notamment au moment de l'opération Octobre rose ou de la Quinzaine du diabète.

Des indicateurs de santé implacables

La mise en circulation de ce camion, unique en France, créée par une société espagnole spécialisée (Alegria-Activity), part d'un constat implacable. « Trente mille personnes (soit 11 %) n'ont aujourd'hui pas de médecin traitant dans l'agglomération mulhousienne,

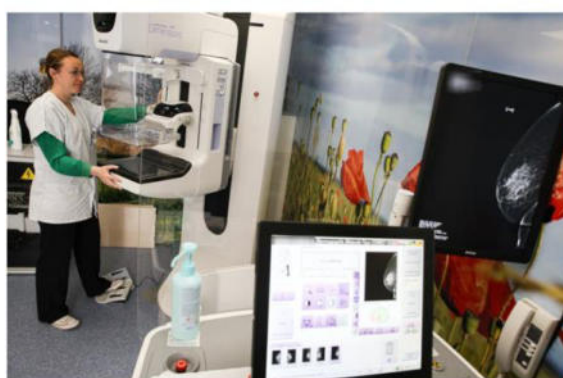
35 000 sont suivies par un médecin qui a plus de 65 ans et 3 500 sont sans médecin alors qu'elles sont en affection de longue durée et souffrent d'une maladie lourde et chronique qui nécessite absolument des soins... L'espérance de vie à la naissance des Mulhousiens est inférieure de presque trois ans à la moyenne française », liste le Dr Frédéric Tryniszewski.

Devant le camion ce jour-là, Michèle Lutz, la maire de Mulhouse, repense à ce mois d'août 2021, lorsque le Vaccimouv était lancé dans l'agglomération. À l'époque, il s'agissait de rattraper un retard de vaccination contre le Covid-19. Près de 28 000 injections avaient été réalisées en six mois à bord de ce centre itinérant.

Nouvelle « démarche aller vers »

« Cela a été la première démarche « aller vers » dans l'agglomération mulhousienne : aller au bas des immeubles, au cœur des quartiers, là où on voit peu ou pas de médecins, vers les populations les plus éloignées du soin. « Tout ce que l'on n'a malheureusement plus les moyens et le temps de faire dans les cabinets médicaux », note le Dr Tryniszewski, président de la communauté professionnelle territoriale de santé Mulhouse agglomération, qui a porté ce projet avec la Ville.

Six médecins, une vingtaine d'infirmiers, quatre pharmaciens, trois diététiciens, deux psychologues, un manipulateur en radiologie, une sage-femme, un psychomotricien,



Un mammographe est embarqué à bord du camion « M ta santé ». Photo Samuel Coulon

un orthophoniste... À bord du camion « M ta santé », une quarantaine de professionnels volontaires proposent des entretiens longs d'éducation à la santé (trente à quarante-cinq minutes) et font de la prévention. Et le temps de faire dans les cabinets médicaux », note le Dr Tryniszewski, président de la communauté professionnelle territoriale de santé Mulhouse agglomération, qui a porté ce projet avec la Ville. « Ici, on fait de la prévention primaire : on donne des informations, des conseils, des recommandations en santé adaptés à chacun, à son mode de vie.

Et de la prévention secondaire : on propose des frottis, des bilans sanguins, des tests de vue, des mesures du taux de glycémie, des mammographies, dans le but de détecter éventuellement une pathologie... », énumère le médecin. Chaque jour, un public différent est ciblé : les enfants et leurs parents le mercredi, les plus de 65 ans le jeudi, les femmes le vendredi et les ados le samedi.

Des retards, voire des renoncements aux soins du fait de la complexité d'y accéder

Ce vendredi-là au Drouot, ce sont donc les femmes qui sont reçues. Dans la petite salle d'examen, la Dr Pascale Guillochon, installée en cabinet dans le centre-ville, interroge Ginette, 66 ans, qui a été contactée par la CPAM pour venir passer une mammographie. Les associations de quartier sont aussi des relais pour mettre les habitants en lien avec l'unité mobile. « Est-ce que, dans votre famille, il y a eu des cas de cancer du sein ou des ovaires ? » De quand

« Je trouve ça très bien parce qu'on ne va pas forcément chez le médecin, quand on en a un, ou alors on y va quand on est déjà malade. »

Béatrice, 37 ans, habitante du quartier Drouot

date votre dernière mammographie ? » « Septembre 2021 », répond Ginette qui est venue avec une liste d'une vingtaine de radiologues chez qui elle a vainement essayé d'obtenir un rendez-vous. « À Mulhouse, actuellement, le délai est de six mois », indique la Dr Guillochon qui a vu des femmes avec un retard de mammographie de plus de dix ans.

Dans les quartiers, ce n'est pas seulement la désertification médicale qui complique l'accès aux soins et le suivi en santé. Le

Le tour des quartiers

Après avoir passé une semaine dans les quartiers Péricentre, Drouot et Brustlein, à Mulhouse, le camion « M ta santé » est stationné aux Coteaux, du 12 au 15 juin, puis à Bourtzwiller, du 19 au 22 juin, et sur une aire de gens du voyage, les 27 et 28 juin.

Drouot peut d'ailleurs de nouveau compter sur la présence de trois généralistes depuis le début d'année, après « plusieurs mois de galère », témoignent des habitants. L'isolement peut être accentué par des barrières linguistiques, sociales, culturelles, des difficultés à trouver un moyen de transport, à faire garder les enfants pour se rendre à un rendez-vous à l'autre bout de la ville ou encore plus loin...

« Tout a été très facilitant pour moi »

Après avoir échangé avec la Dr Guillochon, qui a aussi effectué une palpation mammaire, Ginette est reçue par Marjorie, manipulatrice radio, qui la guide pour la mammographie. Instantanément, les clichés sont envoyés à un radiologue pour lecture et interprétation.

Bilan après quelques minutes d'attente : « Tout va bien. Si une anomalie avait été détectée, Ginette aurait été recontactée dans la semaine pour passer une échographie. Tout va bien et tout s'est très bien passé. » « À bord du camion, on est dans un cocon. Tout a été très facilitant pour moi », dit-elle en repartant chez elle à pied.

● Cécile Fellmann

► Sur le web

Retrouvez une vidéo sur notre site www.lalsace.fr

657 000

C'est, en euros, le coût de l'investissement pour l'achat, l'équipement et l'agencement de l'unité mobile de dépistage et de prévention « M ta santé », financés par la région Grand Est, la Collectivité européenne d'Alsace, l'agence régionale de santé, l'Assurance maladie du Haut-Rhin, le Régime local d'Alsace Moselle, la préfecture. Le coût de fonctionnement annuel de l'unité s'élève, quant à lui, à 277 000 €.



Le camion « M ta santé » stationné devant les immeubles du quartier Drouot, à Mulhouse. Photo S. C.



La Dr Pascale Guillochon rencontre une patiente dans la salle d'examen du camion. Photo S. C.



Trente mille personnes n'ont pas de médecin traitant dans l'agglomération mulhousienne. Photo S. C.

Service Famille, Parentalité et Prévention

Loisirs

Festi'famille : avant-première pour les animations d'été jeunesse

Le centre sportif régional, à Mulhouse, a accueilli ce samedi 22 juin l'animation Festi'famille. Plus de 90 familles s'étaient inscrites, beaucoup d'autres se sont déplacées. L'occasion de découvrir des sports et jeux qui seront proposés cet été dans le cadre des animations dédiées aux jeunes citadins.

Quelque 400 enfants se sont succédé, avec leurs parents, au centre sportif régional à Mulhouse, ce samedi 22 juin, pour l'animation Festi'famille. Plus de 90 familles s'étaient inscrites mais de nombreux parents se sont déplacés en plus, avec leurs enfants, pour découvrir les sports et jeux qui seront proposés au long de l'été dans le cadre des activités estivales. Organisée par le service Famille, parentalité et prévention de la Ville de Mulhouse, cette journée a tenu ses promesses.

À l'entrée, Axelle, 9 ans, se



Axelle, Simon et Samuel (de g. à d.) n'ont pas caché leur plaisir de découvrir cette journée dédiée à la pratique sportive et aux jeux. Photo Jean-François Frey

présente avec son père Samuel et son grand frère Simon. Elle a débuté le triathlon à l'ASPTT cette année. « Au concours de dessin au périscolaire Nordfeld, j'ai gagné deux places pour aller aux JO paralympiques de Paris, fin août. On fera ça, en plus d'y aller une semaine en juillet pour d'autres épreuves. » La passion du sport n'est pas un vain mot pour

cette famille, dont le père a préparé ce déplacement de juillet depuis un an et demi.

À chacun son activité

La première proposition concerne les plus jeunes, qui peuvent se faire maquiller le visage par Amandine. Wiem, 5 ans, est sur le siège, tandis que son frère Soulémane, 12

ans, a rejoint le terrain de football en salle. Sa sœur Chaima, 11 ans, hésite encore pour essayer un des nombreux sports proposés.

Devant l'atelier des frères Richard, les enfants s'arrêtent pour recevoir une sculpture en ballons, de la couleur de leur choix. Dushaj Armand s'est déplacée avec ses deux fils. Cette mère de famille albanaise veut faire découvrir des activités à ses garçons. Le plus jeune joue avec plaisir avec des pods, un jeu avec des touches de couleurs, qui permet de tester la vitesse de réactivité à tous les âges.

Pour recruter de nouveaux sportifs

Sur les terrains internes du centre régional, de nombreuses animations sont proposées : badminton, tir à l'arc, foot-golf, basket... « Cette journée est intéressante, car nous aurons très certainement des retours des différentes associations, avec

l'inscription de jeunes membres. Jeunes qui feront le choix d'une activité qu'ils ont découvert aujourd'hui », note Sittik, qui fait partie du service en charge de cette journée. En amont, une large information avait été diffusée dans les écoles de Mulhouse, pour permettre aux parents de prendre date.

Un large choix de propositions

Adeline est venue avec sa fille Ysée, 6 ans. La petite fille ne cache pas sa joie de participer à différents ateliers, comme celui dédié au collage, qui lui a permis de réaliser un beau papillon en boutons et strass. Elle partira aussi avec un chien en ballons. « Avant, j'ai lu de la poésie avec une dame de la bibliothèque, présente à l'étage du centre. Et maintenant je vais essayer le tir à l'arc. » Elle terminera sa matinée avec un maquillage de fête, le point d'orgue de sa journée !

● Sabine Hartmann

Service Santé, Seniors et Handicap

Santé

Mulhouse se mobilise pour la Quinzaine du diabète

La Ville de Mulhouse et ses partenaires proposent, dans le cadre de la Quinzaine du diabète, à partir de ce jeudi 14 novembre et jusqu'au vendredi 29 novembre, des actions de proximité organisées dans différents lieux. Ces actions ont comme objectif de prévenir le diabète et d'informer le plus grand nombre de Mulhousiens sur cette maladie silencieuse.

Initiée en 2006, cette opération permet d'effectuer des contrôles de glycémie, d'obtenir des conseils en diététique et, pour une pratique sportive ré-

gulière, d'échanger avec des professionnels de santé.

Cette année, l'objectif va être de présenter les différents types de diabète, tout en établissant des liens possibles avec d'autres problématiques de santé. Il est prévu, en plus, des stands de prévention contre le tabac et une présentation des maladies rénales. En 2021, Santé publique France estimait que 3,8 millions de personnes étaient diabétiques dans le pays. Dans le Grand Est, l'Agence régionale de santé indique, pour cette même année, que 384 000 ha-

bitants ont été pris en charge pour un diabète, soit 6,7 % de la population régionale.

Temps forts

Vendredi 15 novembre, trois ateliers nutrition seront animés par Agnès Es-Naz, diététicienne-nutritionniste en diabétologie au GHRMSA (Groupe hospitalier de la région de Mulhouse et Sud-Alsace). Ils sont prévus de 14 h à 16 h et de 16 h à 17 h 45 au centre socioculturel (CSC) Pax, 54, rue de Soultz. Le 3^e est programmé le même jour

de 18 h à 19 h 45 au CSC Lavoisier-Brustlein, 51, allée Gluck.

Vendredi 22 novembre à 19 h, une conférence sur le diabète gestationnel, dit diabète de grossesse, est proposée par Sophie Demichel, infirmière en pratique avancée (IPA) en diabétologie, à la Cour des chaînes, à Mulhouse.

Vendredi 29 novembre à 18 h 30, ciné-débat gratuit au cinéma Bel-Air de Mulhouse, sur le thème du diabète de type 1, avec le film *Les Mères veilleuses*. Ce film offre une réflexion sur la parentalité et la maladie.

Dirction

Social

Deux ans après sa naissance, le bébé CCAS dresse son premier bilan

Né en 2022 à partir de trois services de la Ville de Mulhouse, le centre communal d'action sociale (CCAS) dispose d'une autonomie budgétaire qui lui permet de lancer d'autres missions, davantage volontaristes. Le soutien à la parentalité et les seniors isolés figurent parmi les priorités.

À première vue, rien n'a changé au niveau de l'action sociale communale mulhousienne. Les services sont toujours situés aux 31 et 41, avenue Kennedy et au 1, rue d'Alsace. Les trois intitulés restent identiques : Solidarité, secours et insertion (SSI) ; Famille, parentalité et prévention (PPP) ; Santé, seniors et handicap (SSH).

Marie Cornelle :
« On œuvre sur ce qui est le plus proche et le plus intime »

Dans la réalité, la création d'un centre communal d'action sociale en 2022 change la donne au niveau de son budget, même s'il reste étroitement lié à la Ville par une subvention de



Auberge Appolinaire dirige le centre communal d'action sociale de Mulhouse qui est devenu une entité juridique autonome en 2022. Photo K.D.

fonctionnement. « Le CCAS est une personnalité juridique autonome, souligne Auberge Appolinaire, sa directrice. Il

peut développer une politique volontariste et candidater à des appels à projets. » L'adjointe au maire chargée

des solidarités Marie Cornelle est intraitable sur son « bébé CCAS qui fait suite à un long travail à Mulhouse ». Elle rap-

pelle le temps de gestation opéré par Mulhouse Solidaire à travers les états généraux de l'action sociale et de la santé qui ont débuté en 2021 pour structurer et professionnaliser l'action.

La parentalité, la vieillesse et la santé physique et mentale arrivent en tête des champs d'intervention. « Avec le CCAS, on œuvre sur ce qui est le proche et le plus intime aux Mulhousiens. C'est le service qui va les accompagner au quotidien et ce n'est pas seulement pour les plus démunis. C'est le bras armé solidaire de la Ville de Mulhouse. »

Au 1, rue d'Alsace, « l'aide sociale aux habitants s'adresse au tout-venant, avec ou sans rendez-vous, précise Auberge Appolinaire. On accueille, on écoute, on évalue. On peut octroyer des aides de première nécessité et soutenir l'accès aux droits ». Le CCAS est désigné pour intervenir en cas de sinistre, pour les publics dits « Diogène » (dont le logement est insalubre du fait de l'accumulation d'objets et de déchets) ou encore dans les cas d'expulsion. « Le CCAS n'est pas seulement là pour trouver

des solutions mais aussi pour accompagner », reprend Marie Cornelle.

Henri Metzger :
« On a déjà diagnostiqué plusieurs cancers du sein »

Henri Metzger, le nouvel adjoint en charge de la santé et des seniors, souligne la volonté de « s'occuper de tout le monde dans une ville où historiquement les inégalités sont importantes » (lire par ailleurs). « Ce qui est déjà mis en place avec la CPTS (la communauté professionnelle territoriale de santé), c'est le dispositif mobile de prévention et de dépistage Ma santé qui, depuis avril, a fait deux fois le tour des quartiers de la ville. Grâce à ce camion, on a déjà diagnostiqué plusieurs cancers du sein. »

Parmi les chantiers prioritaires figure la création d'une Maison des 1 000 premiers jours, (du 4^e mois de la grossesse aux 3 ans de l'enfant), à une date et dans un lieu pas encore définis. « Une recherche est menée avec la CAF pour associer l'ensemble des équipes. »

• Karine Dautel

Une ville toujours très pauvre

Opérationnel depuis le 1^{er} juillet 2022, le centre communal d'action sociale de Mulhouse (CCAS) peut dresser son premier bilan pour l'année pleine 2023.

Parmi ses chiffres clés, on retient : 32 842 passages de ménages au service Solidarité, secours et insertion ; 6 444 bénéficiaires d'une aide financière accordée par la commission de secours ; 839 personnes « domiciliées » au CCAS, 1, rue d'Alsace (justificatif de domicile qui permet d'accéder aux droits et aux prestations) ; ou encore 7 005

participants aux actions de prévention et de promotion de la santé.

Un taux de surmortalité plus élevé

Dans le même temps, les indicateurs sociaux, sanitaires et économiques de la ville restent très préoccupants par rapport aux chiffres moyens en France.

Pour les 109 285 Mulhousiens (recensement Insee 2023), dont 41,2 % ont moins de 30 ans, les revenus médians sont bas (16 100 €), le taux de pauvreté est élevé (36 %) de même

que le taux de chômage (27 %).

On sait que 26 % des allocations familiales sont dépendants à 100 % des prestations avec presque autant de familles monoparentales (23 %).

Enfin, Mulhouse cumule un taux de surmortalité de + 12,5 % par rapport au Haut-Rhin (+ 17,7 % par rapport à la France) : la ville compte 9,4 % de sa population sans médecin traitant et 30 % de ses élèves de 6^e sont en surpoids (contre 23 % en Alsace).



Le centre communal d'action sociale (CCAS) de Mulhouse permet de domicilier les sans-abri. Photo archives Jean-François Frey

Loisirs

Un réveillon sportif, festif, et de partage dans les quartiers

Les quartiers de Mulhouse s'animent pour célébrer le passage à 2025. Entre e-sport, buffet interculturel et soirée festive, le centre socioculturel Wagner, par exemple, propose un programme riche. Idem à Bourtzwiller, où un réveillon accessible à tous, mêlant sports, animations et moments de réflexion, est organisé.

Parmi toutes les animations proposées dans les quartiers mulhousiens en cette fin d'année, le centre socioculturel (CSC) Wagner propose un programme original et copieux pour le réveillon du 31 décembre. Les festivités commenceront dès 16 h avec un tournoi e-sport réservé aux jeunes de 13 à 17 ans. Des lots seront à gagner et un goûter de l'amitié, ouvert à tous, viendra conclure ce premier temps fort de la journée.

Sensibilisation aux dangers des pétards

À partir de 19 h 30, un buffet interculturel rassemblera les participants du tournoi et les habitants du quartier, invités à apporter des spécialités régionales ou nationales. L'occasion de découvrir des spécialités culinaires de différents pays, dans un esprit de brassage et d'échange.

Ce moment sera également ponctué d'une sensibilisation



Le centre socioculturel Wagner de Mulhouse a déjà accueilli un tournoi d'e-sport lors de la soirée de la Saint-Sylvestre 2022. Photo archives Vincent Voegtlin

aux dangers des pétards et des jeux pyrotechniques, pour garantir des fêtes en toute sérénité. La soirée se poursuivra avec une ambiance festive : musique, danses, karaoké et jeux seront proposés jusqu'à 1 h du matin. Avec ce programme, le CSC Wagner met en avant le lien intergénérationnel et la diversité, de quoi clôturer l'année en beauté, sous le signe de l'union et du partage.

Foot et basket à Bourtzwiller

À Bourtzwiller, l'association Ambition 68 se mobilise elle aussi pour proposer une journée conviviale ce mardi 31 décembre. Dès 10 h, les jeunes

sportifs seront à l'honneur avec des tournois de foot organisés au Cossec, pour les 10-12 ans le matin et les 14-18 ans l'après-midi. Cette rencontre sportive sera accompagnée d'un moment chaleureux autour d'un repas et d'un goûter.

L'après-midi, le complexe sportif de la Doller accueillera des tournois de basket ouverts à tous.

Dès 19 h 30, les festivités prendront une autre dimension avec une grande soirée de réveillon organisée en partenariat avec BZ Family, les Mamans citoyennes et le Pax. Au programme : DJ, initiation à la breakdance, ateliers maquillage et jeux interactifs, pour des animations qui plairont aux

petits comme aux grands.

Un photobooth pour rêver 2025

Par ailleurs, le photobooth (cabine photographique) des bonnes résolutions, prévu de 20 h à 22 h, invitera les participants à réfléchir à leurs projets pour la nouvelle année. Les habitants du quartier partageront leurs aspirations personnelles et leurs idées pour améliorer le vivre-ensemble avec des éducateurs et des médiateurs. Ces moments d'échanges seront immortalisés par une photo de groupe, laissant à chacun un souvenir porteur d'espoir pour 2025.

● Safa Benmeriouna

→ FLYERS ET AUTRES SUPPORTS DE COMMUNATION (non exhaustif)

Mulhouse

DU 12 AVRIL AU 28 MAI 2024

Le Mois du Cerveau

16^{ème} édition



Fragilités cognitives, comportementales, émotionnelles : s'informer, comprendre et trouver des réponses ! Rejoignez-nous !

Programme complet Flashet ce QRcode ou rendez-vous sur mulhouse.fr



mulhouse.officiel
mulhouse.fr

Mulhouse

Mulhouse se mobilise

LA QUINZAINE DU DIABÈTE

Gratuit et ouvert à tous

du **14 au 29** NOVEMBRE 2024
en divers lieux de la ville



- Contrôle de la glycémie
- Animations autour de l'alimentation et de l'activité physique
- Échanges et informations
- Conférences

Programme complet sur mplusinfo.fr



VILLES AMIES DES AÎNÉS

Mulhouse

Le Centre Communal d'Action Sociale de Mulhouse **ACCOMPAGNE** les personnes âgées et/ou vulnérables face à la canicule.

INSCRIVEZ-VOUS sur le registre municipal confidentiel. Remplissez le bordereau disponible au verso et retournez-le à la Clé des Aînés.



Mulhouse

La Clé des Aînés



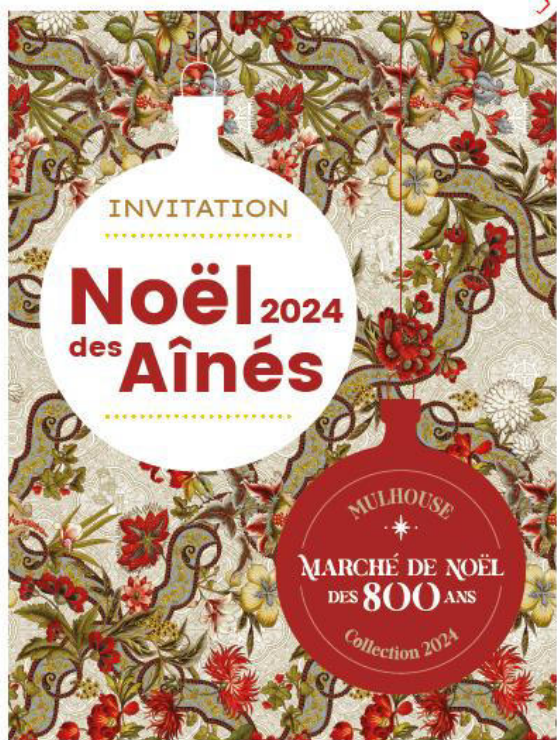


accueil soutien oriente

les seniors mulhousiens et leur entourage

Un service du Centre Communal d'Action Sociale





RENCONTRE SPORTIVE

SPÉCIALE SENIORS



Vous vous êtes entraînés pour cette rencontre spéciale seniors et vous êtes désormais prêts !

Avec votre équipe, participez à cette rencontre

le 25 et 26 avril 2024 à partir de 8h45

jusqu'à midi

Au gymnase Schoenacker,
rue Jules Verne à Mulhouse

Les épreuves seront suivies d'un cocktail apéritif.
Les 2 équipes vainqueurs se rencontreront le 16 mai pour la finale !

Cette action est portée par le Centre Communal d'Action
Sociale de Mulhouse en partenariat avec :



ANNEXE 4

MULHOUSE SOLIDAIRE, LES ETATS GENERAUX DE L'ACTION SOCIALE ET DE LA SANTE : UNE DEMARCHE FONDATRICE DES OBJECTIFS DU CCAS

➔ LE DEPLOIEMENT DE LA DEMARCHE



..... La consultation des Mulhousiens

Phase 1 : la consultation citoyenne « Comment améliorer vos conditions de vie à Mulhouse ? Solidarité, santé, logement, emploi...



En collaboration avec Make.org, une consultation citoyenne d'une ampleur inédite a été réalisée à Mulhouse entre le 25 octobre et le 19 novembre 2021. Une réussite en termes de participation : 8 305 participants, 580 propositions déposées, 84 840 votes, une participation équilibrée au regard de l'équilibre femmes-hommes, des classes d'âges et un public diversifié. Chacun des 16 quartiers de la ville a pris part à la consultation grâce au dispositif à la fois digital et relayé sur le terrain pour aller vers les publics les moins à l'aise avec le numérique. Les résultats sont disponibles sur MulhouseSolidaire.Make.org

Parallèlement, en co-construction avec les équipes du CCAS, l'Agence d'Urbanisme de la Région Mulhousienne (AURM) a réalisé une analyse des besoins sociaux et de santé sur le territoire ainsi qu'une mise en évidence des réponses à ces besoins déjà présentes à Mulhouse.

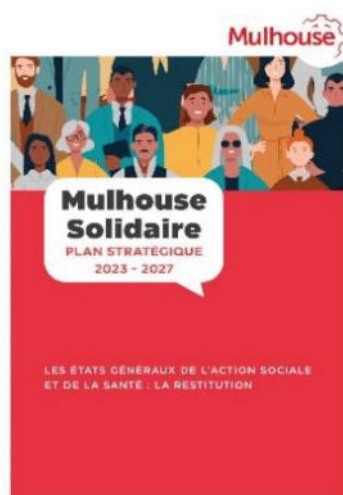
Enfin, le 21 janvier 2022, 180 acteurs de l'action sociale et de la santé, professionnels et bénévoles, institutionnels et associatifs, ont participé (en visioconférence) à un séminaire de partage des éléments de diagnostic et de définition collective des enjeux.

..... Le Colloque



Phase 2 : le temps de l'inspiration « Le colloque : Aller vers, développer, partager et innover ! »

Les mercredi 4 et jeudi 5 mai 2022, la Ville de Mulhouse a organisé deux jours de colloque destinés aux acteurs intéressés ou engagés dans la démarche Mulhouse Solidaire. Il s'agissait de prendre de la hauteur sur les sujets mis en exergue lors de la phase de diagnostic. Grâce à l'intervention de chercheurs et à la présentation d'expériences venues d'ailleurs, 223 participants, 45 intervenants, 5 tables rondes et 11 ateliers ont traité de sujets impactant la vie des Mulhousiens et proposé des préconisations : logement, avancée en âge, numérique et lien social, prévention du non-recours, santé, parentalité, aide alimentaire, pair-aidance....



..... Les axes stratégiques 2023/2027

Phase 3 : le temps de l'action « la feuille de route de l'action sociale et le nouveau Contrat Local de Santé »

A partir des éléments issus des deux premières phases, la Ville de Mulhouse a énoncé des ambitions pour le territoire et fixé des objectifs stratégiques pour le CCAS. Ces ambitions et objectifs ont été partagés avec le Conseil d'administration du CCAS et les services de la Ville de Mulhouse. Le Plan stratégique 2023-2027 du CCAS a été présenté aux partenaires institutionnels, associatifs, acteurs locaux et citoyens engagés dans la démarche le lundi 27 février 2023 et le Contrat local de santé de la Ville de Mulhouse dans sa 3^{ème} version finalisée par sa signature le 15 décembre 2023.

..... Des valeurs fortes qui fondent les ambitions et les objectifs

- ✓ Favoriser l'émergence d'une ville inclusive, qui favorise l'accès aux services essentiels pour le plus grand nombre et en particulier pour les populations les plus vulnérables,
- ✓ Être attentif à tous, veiller à chacun,
- ✓ Contribuer au bien-être des Mulhousiens,
- ✓ Renforcer le pouvoir d'agir des personnes accompagnées : à l'échelle individuelle, favoriser l'autonomie des personnes, leur bien-être ; à l'échelle sociale, développer notre capacité d'agir avec les citoyens et la capacité de ceux-ci d'agir sur les politiques publiques. Il s'agit notamment de favoriser le dialogue et la compréhension réciproque entre les ménages et les institutions délivrant des droits sociaux,
- ✓ Agir avec les partenaires privés et publics.

→ 6 champs d'intervention et 13 axes stratégiques :

1. **Famille, parentalité, jeunesse** : prévenir la désaffiliation sociale des enfants et des jeunes et soutenir les parents dans leur rôle éducatif,
2. **Vieillesse et handicap** : lutter contre l'isolement des seniors et Favoriser l'inclusion sociale des personnes en situation de handicap quel que soit l'âge et le handicap,
3. **Santé physique et mentale** : améliorer la santé globale de tous les Mulhousiens, permettre l'accès aux soins de tous et Promouvoir les comportements favorables à la santé,
4. **Accès aux droits et aux moyens de subsistance** : agir pour l'accès aux droits, lutter contre le non-recours, la rupture de droits et la fracture numérique et garantir pour les personnes les plus vulnérables socialement et économiquement un accès digne aux moyens de subsistance,
5. **Insertion sociale et professionnelle** : Favoriser l'épanouissement personnel et les interactions sociales des Mulhousiens, favoriser l'insertion professionnelle des bénéficiaires de minimas sociaux et favoriser la formation et renforcer les compétences des professionnels et des bénévoles associatifs en matière de santé mentale,
6. **Accès et maintien au logement** : coopérer à la lutte contre le sans-abrisme et le mal-logement et contribuer à la lutte contre la précarité énergétique.

CCAS de Mulhouse

2, rue Pierre et Marie Curie – BP 10020 – 68 948 Mulhouse Cedex 9

Direction du CCAS : 03 69 77 76 09

Service Famille, Parentalité et Prévention : 03 89 32 68 37

Service Santé, Senior et Handicap : 03 69 77 67 52

Clé des Aînés : 03 89 33 79 29

Service Solidarité, Secours et Insertion : 03 89 32 68 58

ccas@mulhouse-alsace.fr

