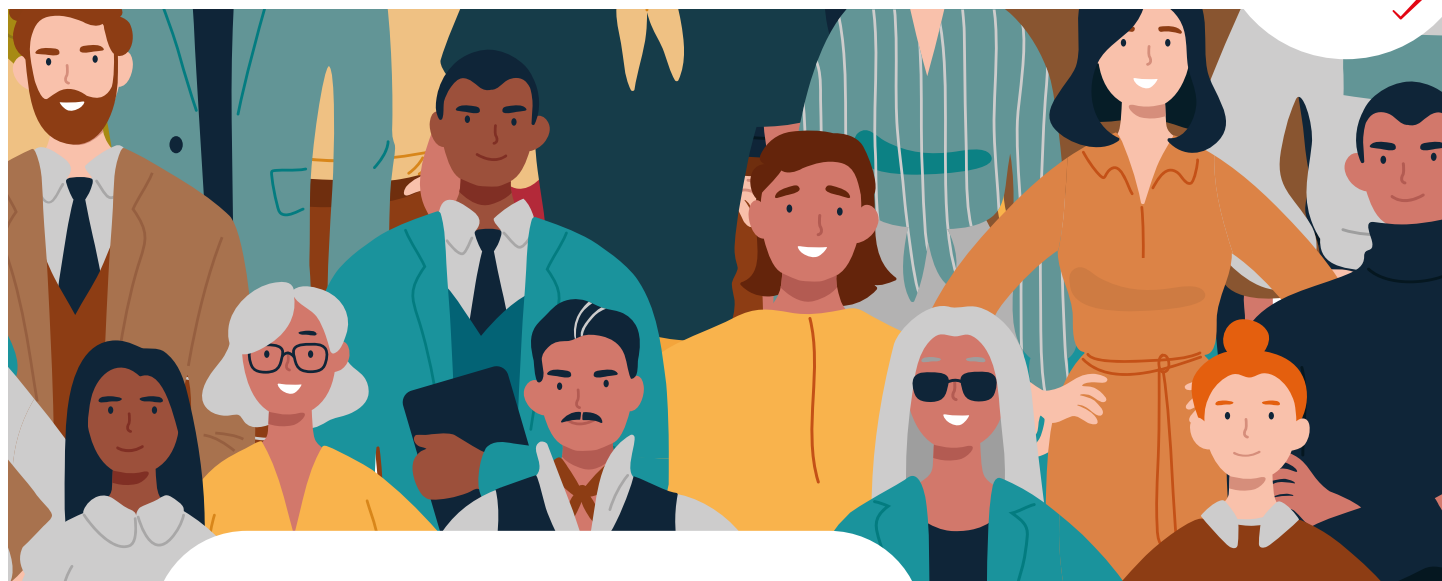




Mulhouse Solidaire

PLAN STRATÉGIQUE

2023 - 2027

LES ÉTATS GÉNÉRAUX DE L'ACTION SOCIALE
ET DE LA SANTÉ : LA RESTITUTION

Avec le soutien de :



Et la participation de :



Sommaire

Edito : Le sens de la démarche	p. 4
Edito	p. 5
Avant-propos : La méthode	p. 6
La méthode d'élaboration	p. 7
1^{ère} partie : Synthèse du diagnostic	p. 9
Analyse des besoins sociaux : portrait des Mulhousiens	p. 10
Les forces vives du territoire	p. 16
Les enjeux d'évolution de la politique publique vus par les acteurs du territoire	p. 18
2^{ème} partie : Les axes stratégiques	p. 27
Le périmètre d'action	p. 28
Des valeurs fortes, qui fondent les ambitions et objectifs	p. 31
Famille, parentalité, jeunesse	p. 31
Vieillesse et handicap	p. 31
Santé physique et mentale	p. 32
Accès aux droits et aux moyens de subsistance	p. 32
Insertion sociale et professionnelle	p. 33
Accès et maintien au logement	p. 33
Conclusion : La méthode de mise en œuvre	p. 34
La mise en œuvre du plan stratégique Mulhouse Solidaire	p. 35

Edito

Le sens de la démarche



Contribuer au bien-être et à l'épanouissement de tous les habitants, protéger chacun et être attentif à tous, tels sont les maîtres-mots de notre action municipale.

Malheureusement, les crises se succèdent et viennent bousculer notre quotidien. Epidémique, environnementale, économique, elles pèsent tout particulièrement sur les plus vulnérables.

A leurs côtés, nous ne sommes pas seuls à agir et particulièrement à Mulhouse, nombreux sont les associations, les institutions, les bénévoles impliqués auprès des plus fragiles d'entre nous.

C'est pourquoi, nous avons souhaité engager une démarche collective pour définir nos feuilles de route de l'action sociale et de la santé, pour les prochaines années : **Mulhouse Solidaire, les états généraux de l'action sociale et de la santé.**

Cette démarche, fondée sur la confiance, le décroisement et la coopération, s'est adressée à tous, citoyens, partenaires privés et publics pour partager les constats, les diagnostics portant sur les fragilités, comprendre les enjeux, identifier des priorités, imaginer de nouvelles actions et préciser les responsabilités dans leur mise en œuvre.

Notre ville est un territoire hautement citoyen, ainsi les premières personnes à qui nous avons souhaité donner la parole se sont les Mulhousiens.

A travers une grande consultation menée en partenariat avec Make.org et l'Agence de la Participation Citoyenne, ce sont plus de 8 000 personnes qui nous ont fait part de leurs propositions. Elles ont constitué le socle de la démarche.

Les pages qui suivent sont le résultat de cette démarche ambitieuse : une analyse collective des besoins sociaux des Mulhousiens, des forces et faiblesses du territoire, et la déclinaison stratégique d'ambitions partagées.

Mulhouse Solidaire, les états généraux de l'action sociale et de la santé, ont constitué une belle opportunité pour imaginer une politique publique solidaire innovante en prise avec les préoccupations des Mulhousiens. Que chacun soit remercié pour son engagement et sa contribution.

Être solidaire, c'est le contraire d'être égoïste. C'est faire le choix de se battre ensemble, de se défendre ensemble. Il n'y a pas plus belle manière de vivre ensemble.

Michèle Lutz

Maire de Mulhouse

Présidente du CCAS

Avant - propos

La méthode



La méthode d'élaboration

Octobre 2021 à janvier 2022 : la phase de diagnostic

En collaboration avec **Make.org**, une consultation citoyenne d'une ampleur inédite à Mulhouse a été réalisée entre le 25 octobre et le 19 novembre 2021. Elle a été une vraie réussite en termes de participation : 8 305 participants, 580 propositions déposées, 84 840 votes, une participation équilibrée au regard de l'équilibre femmes-hommes, des classes d'âges et un public diversifié. Chacun des 16 quartiers de la ville a pris part à la consultation grâce au dispositif à la fois digital et relayé sur le terrain pour aller vers les publics les moins à l'aise avec le numérique. Les résultats sont disponibles sur MulhouseSolidaire. Make.org

Parallèlement, l'Agence d'Urbanisme de la Région Mulhousienne a réalisé, à partir des nombreuses études qu'elle a conduites, une analyse des besoins sociaux et de santé sur le territoire ainsi qu'une mise en évidence des réponses à ces besoins déjà présentes à Mulhouse.

Enfin, le 21 janvier 2022, 180 acteurs de l'action sociale et de la santé, professionnels et bénévoles, institutionnels et associatifs, ont participé à un séminaire de partage des éléments de diagnostic et de définition collective des enjeux.

Toutes les études, synthèses et documents cités dans ce plan stratégique sont consultables sur le site [Mulhouse.fr](https://mulhouse.fr) en scannant ce flash code.



Les 4 et 5 mai 2022 : le temps de l'inspiration

La Ville de Mulhouse a organisé deux jours de colloque destinés aux acteurs intéressés ou engagés dans la démarche Mulhouse Solidaire.

Il s'agissait de prendre de la hauteur sur les sujets mis en exergue lors de la phase de diagnostic, grâce à l'intervention de chercheurs et à la présentation d'expériences venues d'ailleurs.

5 tables rondes et 11 ateliers ont traité des sujets suivants : logement, avancée en âge, numérique et lien social, prévention du non-recours, santé, parentalité, aide alimentaire, pair-aidance, ...

Ce temps fort collectif a réuni 223 participants et mobilisé 45 intervenants. Il a donné lieu à toute une série de préconisations pour la suite des travaux.

De septembre à décembre 2022 : la définition du plan stratégique

A partir des éléments issus des deux premières phases, la Ville de Mulhouse a énoncé des ambitions pour le territoire et fixé des objectifs stratégiques.

Ces ambitions et objectifs ont été partagés avec le conseil d'administration du CCAS et les services de la Ville de Mulhouse. Des groupes de travail ont été constitués en vue de décliner ces objectifs stratégiques en un plan d'action opérationnel. Ces groupes de travail, qui associeront à nouveau, très largement, l'ensemble des acteurs publics et privés de Mulhouse, devront définir, d'ici à la fin du 1^{er} semestre 2023, les actions à mettre en œuvre, leurs pilotes, leurs moyens et leurs calendriers et ainsi finaliser, d'une part, le Contrat Local de Santé 2023 - 2027 et, d'autre part, le plan territorial d'action sociale qui guidera l'action de la Ville de Mulhouse et du CCAS pour les 5 ans à venir.

1^{ère} partie

Synthèse du diagnostic



Analyse des besoins sociaux

Portrait des Mulhousiens*

1. Population et ménages

En 2019, Mulhouse comptait 108 312 habitants. La démographie est en baisse malgré un solde naturel excédentaire.

La ville concentre des populations jeunes (1 habitant sur 5 a moins de 15 ans, et 41,5% moins de 30 ans), mais le vieillissement de la population devient peu à peu significatif. Comparativement à la France, la part des familles nombreuses est élevée, mais essentiellement concentrée dans le quartier des Coteaux. Il est à noter une augmentation significative des hommes vivants seuls et une diminution des couples comme des familles. La part de la population immigrée est de 25% et progresse.

2. Petite enfance, enfance et jeunesse

Le nombre d'élèves inscrits en maternelle et en élémentaire est en constante augmentation. Plus le taux d'activité des parents est élevé, plus le taux de prise en charge par le périscolaire et/ou l'accueil de loisirs augmente.

3. Vieillesse et autonomie des seniors

La croissance remarquable des plus de 75 ans entraîne possiblement des besoins plus grands en matière de dépendance, qui nécessiteront d'adapter l'offre. Les seniors risquent, à l'avenir, d'être plus modestes économiquement. À noter, l'absence de résidence senior « sociale » à Mulhouse.



4. Habitat, équipements et cadre de vie

La construction de logements neufs à Mulhouse augmente, mais le taux de vacance reste préoccupant. La part des logements sociaux est de 31% et permet de satisfaire à la demande. Le programme de renouvellement urbain prévoit des démolitions dans les quartiers Drouot et Coteaux avec une reconstitution de l'offre à l'échelle de l'agglomération.

Les équipements sportifs sont diversifiés, mais le taux d'équipement est assez bas et la pratique licenciée faible. Les équipements culturels sont variés et facilement accessibles, mais peinent à diversifier les publics accueillis.

5. Emploi, formation et insertion professionnelle

La ville de Mulhouse compte moins de cadres et de professions intermédiaires en raison d'un nombre moindre de diplômés.

Le taux de chômage est à 27% en 2018 (au sens INSEE), soit le double du taux national et touche plus fortement les jeunes et les habitants des quartiers prioritaires.



6. Précarité, exclusion et cohésion sociale

Le revenu médian (16 100 €) est inférieur de 25% au revenu médian national, et de 38% à celui du Haut-Rhin. Un quart des allocataires CAF ne vivent que des prestations sociales qui leur sont versées. 63% des ménages fiscaux sont non imposés (contre 48% en France). Le taux de pauvreté atteint 33%, soit le double du taux national et cette pauvreté touche surtout les jeunes actifs. Les personnes isolées sont les plus précarisées. La précarité sociale se double d'une précarité numérique.

7. Santé

L'espérance de vie des Mulhousiens est plus faible, la mortalité générale et la mortalité prématurée sont plus élevées. Il est à noter une plus forte prévalence des Affections de Longue Durée (ALD), des pathologies notamment en lien avec le diabète, la consommation de tabac, d'alcool, et les troubles de santé mentale.

Les indicateurs de santé des enfants sont plus préoccupants. La participation aux dépistages du cancer diminue. La fréquentation des urgences et les appels à SOS Médecins sont en augmentation.

L'offre de médecine libérale est confrontée à un vieillissement des professionnels, à leur diminution en nombre. L'accessibilité de la médecine générale est moindre, des spécialités sont en tension et des patients sans médecin traitant, alors même que la population a des besoins plus importants qu'ailleurs.

* Pour en savoir plus : Analyse des besoins sociaux – Portrait des Mulhousiens – AURM – Mars 2022

En synthèse

108 942

habitants à Mulhouse
en 2018 (INSEE)

41,5%

de moins de 30 ans
dans la population générale

27%

des jeunes non insérés
(14% dans le Haut-Rhin,
16% pour toute la France)

27%

Taux de chômage au sens
de l'INSEE à Mulhouse
(13% pour la France)

33%

Taux de pauvreté
à Mulhouse
(15% pour la France)

24%

des allocataires CAF
à Mulhouse dépendent
des prestations
(18% pour la France)

63%

des foyers fiscaux sont
non imposés
(43% dans le Haut-Rhin,
48% en France)

6 846

habitants bénéficient
du RSA

71 189

personnes couvertes
par une prestation CAF

+ 12,5%

de surmortalité par rapport
au Haut-Rhin, + 17,7% par
rapport à la France

3 404

personnes bénéficient
de l'AAH

22%

des bénéficiaires d'une
prestation CAF dans
le Haut-Rhin habitent
Mulhouse

30%

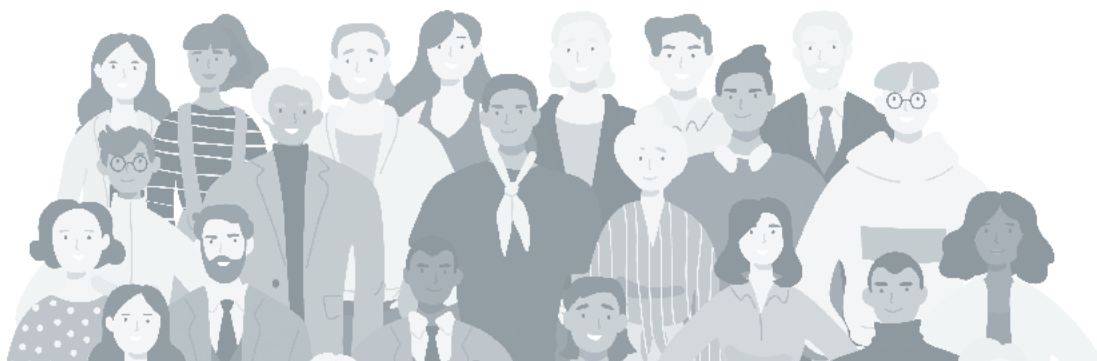
des élèves de 6^{ème} en
situation de surpoids
(22% pour la France
entière)

22%

de familles
monoparentales
à Mulhouse
(15% en France)

8%

des Mulhousiens logés
dans un parc de logements
potentiellement indigènes



La consultation des Mulhousiens

En collaboration avec Make.org, une consultation citoyenne d'une ampleur inédite à Mulhouse a été réalisée entre le 25 octobre et le 19 novembre 2021. Elle a été une vraie réussite en termes de participation : 8 305 participants, 580 propositions déposées, 84 840 votes, une participation équilibrée au regard de l'équilibre femmes-hommes, des classes d'âges et un public diversifié. Chacun des 16 quartiers de la ville a pris part à la consultation grâce au dispositif à la fois digital et relayé sur le terrain pour aller vers les publics les moins à l'aise avec le numérique. Ci-dessous la synthèse **des 18 idées plébiscitées** et **des 8 idées controversées**.

Aide sociale et prise en charge

- Renforcer le système d'aide alimentaire
- Renforcer l'accueil et la prise en charge des publics en difficulté
- Renforcer la protection des femmes et des enfants victimes de violence
- ⚡ Subventionner certains loisirs pour les familles précaires
- ⚡ Aider le financement des besoins quotidiens
- ⚡ Mieux accueillir et accompagner les étrangers
- ⚡ Installer des frigos solidaires en ville et subventionner la consommation de gaz et d'électricité

Logement

- Réglementer les conditions de location et l'entretien des logements insalubres
- Faciliter l'accès au logement pour les plus précaires
- ⚡ Accroître l'accès aux logements en agissant au niveau des propriétaires et des services de la ville

Structures et acteurs sociaux

- Faciliter et améliorer l'accès aux démarches administratives et judiciaires
- Mieux faire connaître les services et acteurs sociaux de la ville
- Soutenir davantage le réseau associatif
- Améliorer le système de transports pour certains publics

Emploi

- Accompagner vers l'insertion professionnelle, notamment les jeunes
- ⚡ Contraindre au retour à l'emploi et au bénévolat
- ⚡ Instaurer un revenu minimum pour les jeunes
- Améliorer l'offre de soin en ville et à l'hôpital
- Mieux inclure les personnes en situation de handicap

Parentalité et jeunesse

- Développer les structures d'accueil et les aides à la parentalité
- Lutter contre des formes de violence et d'exclusion chez les jeunes et les enfants

Liens sociaux

- Développer des liens de solidarité et d'entraide entre les habitants de la ville
- Créer du lien intergénérationnel, dans les structures et en ville

Numérique

- Faciliter la formation et l'accès au numérique

Culture

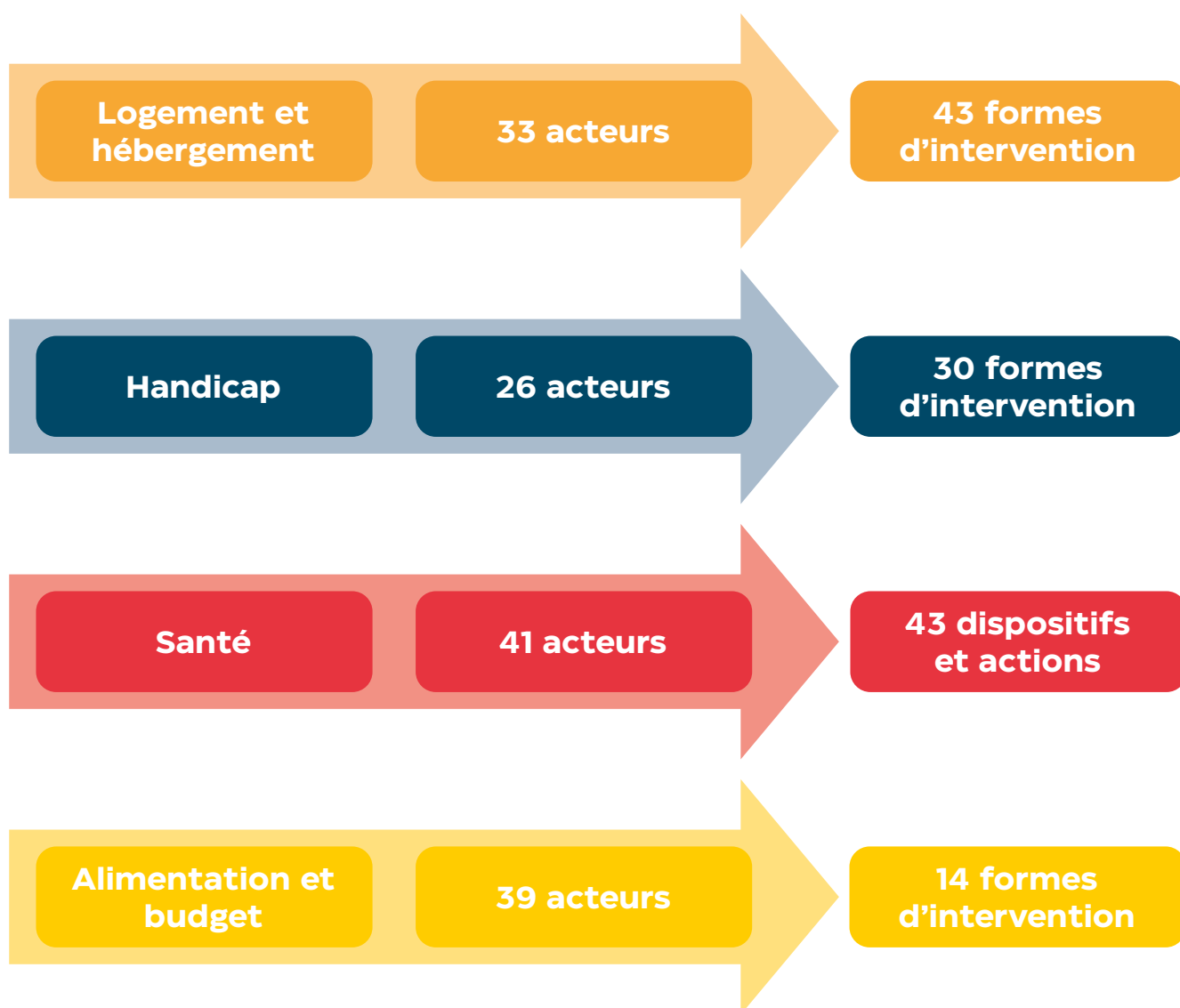
- Démocratiser l'accès aux activités sportives et culturelles, notamment pour les publics précaires
- Idée plébiscitée (> 5 propositions plébiscitées)
- ⚡ Idée controversée (> 2 propositions controversées)



Les forces vives du territoire

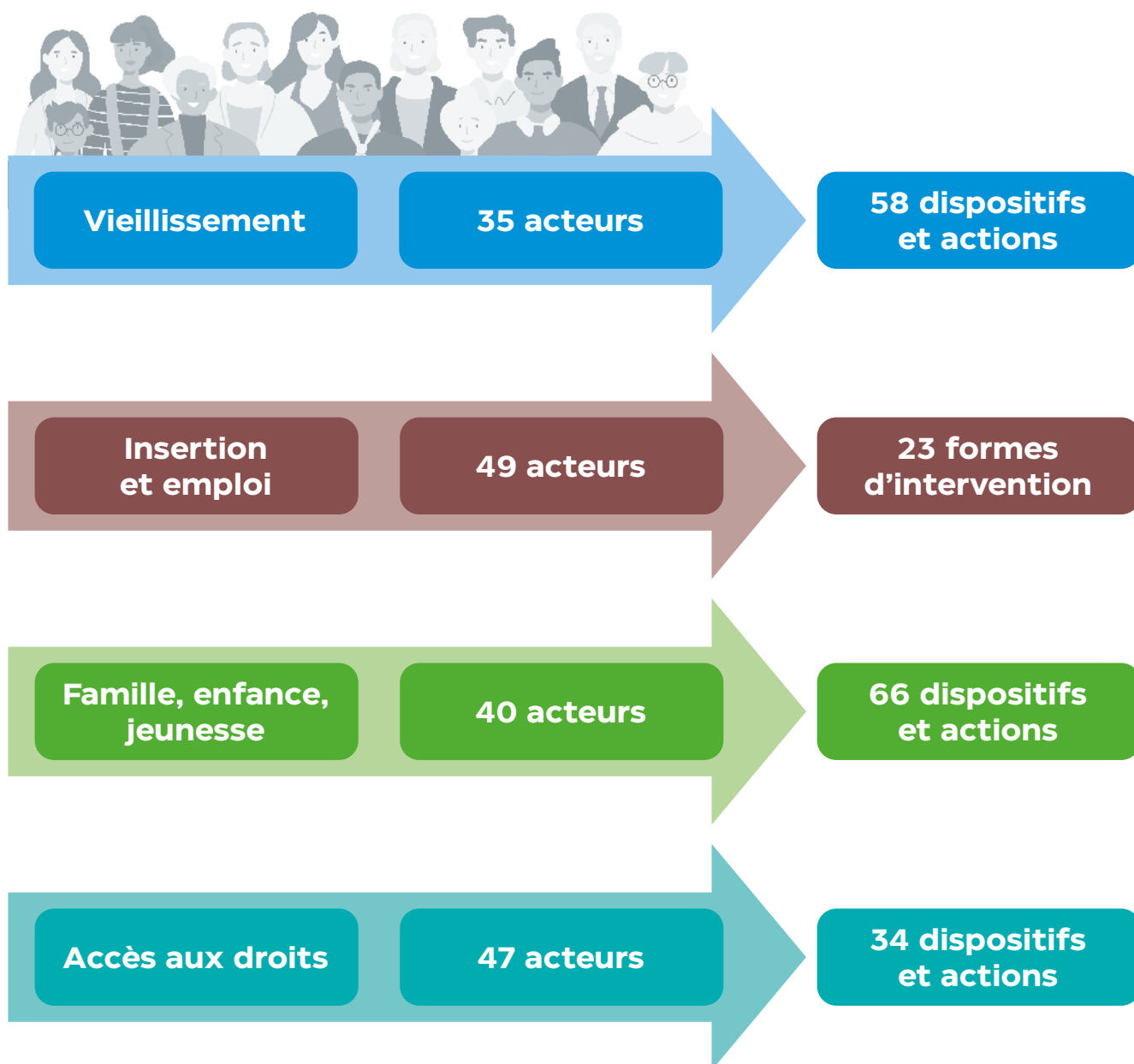
Pour compléter l'analyse des besoins sociaux et projeter l'évolution des politiques publiques d'action sociale et de santé, il est nécessaire de prendre la mesure de **l'extraordinaire vitalité associative et de la multiplicité des actions**, initiatives et dispositifs existants sur le territoire.

Pour ce faire, l'Agence d'Urbanisme de la Région Mulhousienne a aidé la Ville de Mulhouse à formaliser une cartographie de l'offre



d'action sociale et de lutte contre les inégalités de santé : *Santé Sociale à Mulhouse, une cartographie pour accroître la visibilité des acteurs et des outils* – AURM – Juin 2022.

Ci-dessous, la synthèse quantitative :



Les enjeux d'évolution de la politique publique vus par les acteurs du territoire

Le 21 janvier 2022, 180 acteurs de l'action sociale et de la santé, professionnels et bénévoles, institutionnels et associatifs, ont participé à un séminaire de partage des éléments de diagnostic et de définition collective des enjeux. Ces échanges ont fait l'objet de synthèses.

Les enjeux et objectifs généraux identifiés lors de ce séminaire sont déclinés dans les pages suivantes.

Famille, parentalité, jeunesse

Sous-thème	Jeunesse	Enfance, petite enfance
Enjeux identifiés	Faire sortir les jeunes de leur quartier	
	Rapprocher les jeunes des institutions	
Objectifs généraux proposés	Accompagner les jeunes dans leurs projets	Développer l'offre de soins en santé mentale des enfants
	Valoriser les connaissances et les savoir-faire des jeunes	



Prévention	Vie des familles	Soutien à la parentalité
	Permettre un accès à une alimentation de qualité	
	Développer la solidarité et la fraternité plutôt que la stigmatisation des familles et des jeunes en difficulté	
Lutter contre le harcèlement scolaire	Droit au répit des parents	Accompagner les parents au quotidien
Développer l'offre sport santé pour les jeunes		Avoir des dispositifs et actions pérennes pour une meilleure lisibilité
Lutter contre la consommation d'écrans		Accompagner davantage les familles monoparentales
Pratiques sportives et culturelles : développer l'offre et la faire connaître		Simplifier les démarches administratives

Accès aux droits, aux moyens d'existence et insertion

Sous-thème	Non recours	Aide alimentaire
Enjeux identifiés	Mieux lutter collectivement contre le non recours	
Objectifs généraux proposés	Favoriser les partenariats	Poursuivre le travail sur l'aide alimentaire et la qualité de l'alimentation
	Donner aux services sociaux des outils pertinents pour l'accès aux services numériques	Mieux connaître l'existant et son fonctionnement (épiceries solidaires, colis, jardins partagés, restaurants sociaux, paniers, ...)



Lien social	Prévention	Insertion	Numérique
Favoriser le développement, la création du réseau local, là où l'on vit.	Développer la posture de l'aller-vers pour le public en difficulté dans l'ensemble des structures	Favoriser la recherche et la reprise d'emploi	Lutter contre la fracture numérique
			Simplifier l'accès aux droits
Développer les rencontres, les liens grâce à la convivialité et aux moments festifs et activités.	Mettre en place des dispositifs agiles	Développer le bénévolat des jeunes pour favoriser leur insertion	Développer les dispositifs de lutte contre la fracture numérique
Développer la pair-aidance dans l'ensemble des structures institutionnelles et associatives	Intervenir même en non-demande	Faciliter la conciliation des contraintes horaires professionnelles avec la vie familiale	Aider à l'achat, à la réparation de matériel numérique
			Améliorer l'accès aux professionnels de santé



Logement

Sous-thème	Accès et maintien dans le logement	Logement des jeunes	Hébergement et logement d'abord
Enjeux identifiés	Faire diminuer le coût du logement	Manque ou rupture de ressources des jeunes	Personne à la rue
	Permettre aux personnes isolées d'accéder au logement		Favoriser la mixité sociale
	Simplifier les conditions d'accès au logement		
	Assurer la fluidité des parcours résidentiels		
	Sécuriser les rapports locatifs, tant pour les propriétaires que pour les locataires		
Objectifs généraux proposés	Raccourcir les délais de propositions chez les bailleurs sociaux	Faire connaître les dispositifs	Continuer de mobiliser les propriétaires privés bailleurs sur l'axe bailleur solidaire
	Raccourcir les délais de traitement des dossiers CAF et FSL		Permettre un accès direct au logement pour les sortants de détention
			Prendre en compte les besoins réels pour améliorer la fluidité entre hébergement et logement

Handicap, logement accompagné	Logement seniors	Aides au logement	Santé dans le logement
	Créer du logement abordable pour personnes âgées à faibles ressources		Louer des logements dignes : améliorer la lutte contre l'insalubrité
Accroître le partenariat entre les structures sociales et médico-sociales	Développer l'intergénérationnel en considérant les rythmes de chacun	Accompagner, fortement et dans la durée, les démarches digitalisées	Renforcer la coordination interpartenariale pour lutter contre l'insalubrité
Accroître l'accompagnement des personnes atteintes de troubles psychiques		Faire connaître l'ensemble des dispositifs de sécurisation et d'accès	Mettre en place des outils incitatifs et coercitifs
		Trouver des solutions adaptées aux bénéficiaires de minima sociaux	Résoudre les problèmes de moisissures et de nuisibles

Santé

Sous-thème	Accès aux soins	Offre de soins	Santé mentale
Enjeux identifiés	Tendre vers l'égal accès aux soins des personnes handicapées		Déstigmatisation
			Identifier précocement les troubles du neurodéveloppement
Objectifs généraux proposés	Accompagner dans l'accès aux droits	Être en appui aux équipes et aux professionnels dans les problématiques d'addiction et de comportement à risque	Renforcer l'information
		Activer les leviers à la disposition de la commune en faveur de l'installation de nouveaux médecins	Former et mettre en lien des acteurs

Santé Logement Environnement	Prévention et dépistage	Santé des jeunes	Santé des enfants	Transversalement
		Éduquer à la santé, travailler sur le bon usage des soins et le bon recours au système de santé	Rendre visible l'offre de soin	Renforcer les accompa- gnements pluridisciplinaires
		Voir la santé comme une ressource		Accompagner l'engagement des habitants
		Envisager la santé comme un prérequis aux apprentissages		Adapter les approches aux différents publics
Lutter contre les nuisibles	Identifier les causes de la diminution de participation au dépistage et agir pour l'augmenter, en fonction des publics	Repérer précocement des besoins de santé	Porter une attention particulière à la situation des enfants porteurs de handicap	Faire avec les populations
Prévenir les conséquences des produits utilisés dans la lutte contre les nuisibles	Favoriser la participation des habitants, les mobiliser, en proximité	Développer les compétences psychosociales	Développer les compétences psychosociales	
	Valoriser et accompagner le « bouger dehors » en espace naturel			

Les enjeux vus par les acteurs du territoire

La Ville de Mulhouse a organisé en mai 2022, deux jours de colloque destinés aux acteurs intéressés ou engagés dans la démarche Mulhouse Solidaire. Il s'agissait de prendre de la hauteur sur les sujets mis en exergue lors de la phase de diagnostic, grâce à l'intervention de chercheurs et à la présentation d'expériences venues d'ailleurs.

5 tables rondes et 11 ateliers ont traité des sujets suivants : logement, avancée en âge, numérique et lien social, prévention du non-recours, santé, parentalité, aide alimentaire, pair-aidance, ...

Ce temps fort collectif a réuni 223 participants et mobilisé 45 intervenants. Il a donné lieu à toute une série de préconisations, reprises dans la synthèse du colloque.



2^{ème} partie

Les axes stratégiques



Périmètre d'action

Les phases de diagnostic et de réflexion collective de la démarche Mulhouse Solidaire ont eu une ampleur inédite à Mulhouse. Les constats et les propositions qui en sont issus ne relèvent pas tous du pouvoir d'agir de la Ville de Mulhouse et de son CCAS.

Même si la démarche a été initiée par la Ville de Mulhouse, il ne lui appartient pas de décider de faire évoluer les politiques publiques qui ne sont pas de son champ de compétence. Cependant, les constats et les propositions ont été relayés aux acteurs compétents.

Ainsi, les ambitions et objectifs présentés dans ce document sont ceux sur lesquels la Ville de Mulhouse et son CCAS peuvent faire levier.

Le soutien des institutions majeures que sont la Collectivité Européenne d'Alsace et l'Etat, pour l'action sociale, et l'Agence Régionale de Santé, pour la lutte contre les inégalités de santé, nous engage à poursuivre, avec elles, la définition d'un véritable contrat territorial d'action sociale et de santé. Cela sera le cas dès 2023 pour la santé, avec le Contrat Local de Santé de troisième génération. En matière d'action sociale, le modèle reste à inventer et nous faisons le pari que les collaborations que Mulhouse Solidaire aura pu approfondir seront le socle sur lequel un tel contrat pourra naître.

Définitions retenues pour certains termes employés

- ♦ **Aidant** : selon la Haute Autorité de Santé, l'aidant peut être défini comme « la personne qui vient en aide à titre non professionnel, pour partie ou totalement, à une personne dépendante de son entourage, pour les activités quotidiennes. Cette aide régulière peut être prodiguée de façon permanente ou non. Cette aide peut prendre plusieurs formes. »
- ♦ **Désaffiliation sociale** : en sociologie, la désaffiliation est un processus décrit par Robert Castel qui correspond à la « dissociation du lien social » en raison de l'absence de travail et de l'isolement social. Préférant le terme de désaffiliation, au sens plus précis que le mot exclusion, le sociologue la définit comme étant « le décrochage par rapport aux régulations à travers lesquelles la vie sociale se reproduit et se reconduit » (« La montée des incertitudes. Travail, protections, statut de l'individu », 2009).
- ♦ **Dignité** : toute personne possède des droits du seul fait de son humanité. Cette dignité intrinsèque implique la révérence, le respect et la protection envers chaque personne, comme un être libre et doté d'une histoire toujours unique. (Charte universelle des droits de l'homme)
- ♦ **Exclusion / Inclusion** : « l'inclusion sociale consiste à faire en sorte que tous les enfants et adultes aient les moyens de participer en tant que membres valorisés, respectés et contribuant [...] à la société... Cinq pierres angulaires ont été identifiées : la reconnaissance valorisée, les opportunités de développement humain, l'implication et l'engagement, la proximité, le bien-être matériel. » (Laidlaw Foundation, Toronto, Canada)
- ♦ **Insertion** : l'insertion désigne l'ensemble des actions, des dispositifs et processus visant le développement professionnel et personnel d'individus socialement, professionnellement et économiquement précaires. Elle est considérée comme accomplie lorsque l'individu peut subvenir à ses besoins, dans une autonomie matérielle et morale, avec probabilité de la maintenir et de former des projets de vie réalisables à plus ou moins long terme (Vincens, 1981 ; 1986).
- ♦ **Isolement** : l'isolement social est la situation dans laquelle se trouve une personne qui, du fait de relations durablement insuffisantes dans leur nombre ou leur qualité, est en situation de souffrance et de danger. (Conseil économique, social et environnemental, « Combattre l'isolement social pour plus de cohésion et de fraternité », juin 2017)
- ♦ **Logement décent** : un logement décent répond à 5 critères : une surface minimale, l'absence de risque pour la sécurité et la santé du locataire, l'absence d'animaux nuisibles et de parasites, une performance énergétique minimale, la mise à disposition de certains équipements (caractéristiques précisées par le Décret 2021-872 du 30 juin 2021).
- ♦ **Mal logement** : ce terme est employé pour désigner un phénomène social qui prend des formes diverses. Deux critères sont privilégiés afin de le qualifier : les caractéristiques techniques du logement et le statut juridique de ses habitants par rapport au logement. Une personne « mal logée » est une personne qui ne maîtrise pas elle-même la durée de son hébergement. Cela recoupe le cas de personnes sans domicile (qui ne sont pas toutes sans abris), ou encore des personnes accueillies chez des proches ou tiers. Mais cela désigne aussi des conditions de vie difficiles voire précaires de personnes vivant encore dans leur logement (privation de confort, surpeuplement, logements insalubres, caravanes).

- ♦ **Parentalité** : la parentalité désigne l'ensemble des façons d'être et de vivre le fait d'être parent. C'est un processus qui conjugue les différentes dimensions de la fonction parentale, matérielle, psychologique, morale, culturelle, sociale. Elle qualifie le lien entre un adulte et un enfant, quelle que soit la structure familiale.

- ♦ **Précarité** : état d'instabilité sociale caractérisé par l'absence d'une ou de plusieurs sécurités, notamment celle de l'emploi, permettant aux personnes et aux familles d'assumer leurs obligations professionnelles, familiales et sociales, et de jouir de leurs droits fondamentaux. Les situations de précarité se développent lorsque les conditions concernant le niveau socio-économique, l'habitat, les réserves financières, le niveau culturel, d'instruction et de qualification professionnelle, les moyens de participation associative, syndicale et politique, sont défavorables. (rapport du Conseil Economique et Social - 1987)

- ♦ **Prévention** : la prévention consiste à éviter l'apparition, le développement ou l'aggravation de maladies ou de difficultés sociales ; sont classiquement distinguées la prévention primaire qui agit en amont, la prévention secondaire qui agit à un stade précoce, et la prévention tertiaire qui agit sur les complications et les risques de récurrence.

- ♦ **Sans-abrisme** : l'INSEE utilise dans ses enquêtes statistiques - sur une base déclarative des personnes interrogées - deux termes qu'il définit ainsi : est considéré comme sans-domicile quelqu'un qui a dormi la nuit précédente de l'enquête dans un endroit non-dédié à l'hébergement (rue, abri de fortune...) ou qui a eu recours à un service d'hébergement (centre, foyers...) et est considéré comme sans-abri quelqu'un qui dort dans un endroit non-dédié à l'hébergement de façon habituelle.

- ♦ **Santé** : la définition retenue à Mulhouse est celle de l'OMS : la santé est un état de complet bien-être physique, mental et social et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité. La possession du meilleur état de santé qu'il est capable d'atteindre constitue l'un des droits fondamentaux de tout être humain, quelles que soient sa race, sa religion, ses opinions politiques, sa condition économique ou sociale. Les déterminants de santé sont les facteurs qui influencent l'état de santé, ou qui y sont associés : le niveau de revenu et le statut social, les réseaux de soutien social, l'éducation et l'alphabétisme, l'emploi et les conditions de travail, les environnements sociaux, les environnements physiques, les habitudes de santé et la capacité d'adaptation personnelle, le développement de la petite enfance, le patrimoine biologique et génétique, les services de santé, le genre, la culture. Plus une personne possède de « déterminants » positifs, meilleures sont ses chances d'être en santé. Les déterminants de la santé interagissent entre eux et engendrent des conditions de vie qui influent sur la santé.

- ♦ **Vulnérabilité** : la vulnérabilité est le caractère de ce qui est vulnérable, fragile, précaire, de ce qui peut être attaqué, blessé, endommagé. Elle est synonyme de fragilité, de précarité. Le terme « vulnérabilité » s'applique aussi bien à des personnes, à des groupes humains qu'à des objets ou à des systèmes (entreprises, écosystèmes, etc.). La vulnérabilité est la fragilité face à la maladie, à des infirmités, à des agressions extérieures, à des événements personnels (deuil, divorce, déception amoureuse, etc.), sociaux-économiques (chômage, licenciement, crise économique, etc.), à des événements naturels (tremblement de terre, éruption volcanique), à des aléas climatiques.

Des valeurs fortes, qui fondent les ambitions et les objectifs :

- ♦ Favoriser l'émergence d'une ville inclusive, qui favorise l'accès aux services essentiels pour le plus grand nombre et en particulier pour les populations les plus vulnérables.
- ♦ Etre attentif à tous, veiller à chacun.
- ♦ Contribuer au bien-être des Mulhousiens.
- ♦ Renforcer le pouvoir d'agir des personnes accompagnées : à l'échelle individuelle, favoriser l'autonomie des personnes, leur bien-être ; à l'échelle sociale, développer notre capacité d'agir avec les citoyens et la capacité de ceux-ci d'agir sur les politiques publiques. Il s'agit notamment de favoriser le dialogue et la compréhension réciproque entre les ménages et les institutions délivrant des droits sociaux.
- ♦ Agir avec les partenaires privés et publics.

Familles, parentalité, jeunesse

Les axes stratégiques :

- ♦ Prévenir la désaffiliation sociale des enfants et des jeunes
 - Soutenir les enfants, les jeunes et leurs familles par des actions de prévention
 - Développer la cohésion entre quartiers et le sentiment d'appartenance à un territoire élargi
- ♦ Soutenir les parents dans leur rôle éducatif
 - Rendre visible l'offre d'appui à la parentalité, la coordonner et créer une dynamique entre les acteurs
 - Proposer aux parents et aux familles des temps et des lieux leur permettant de développer leur bien-être et leurs compétences propres

Vieillesse et handicap

Les axes stratégiques :

- ♦ Lutter contre l'isolement des seniors
 - Repérer et identifier les personnes isolées
 - Soutenir et développer les liens intergénérationnels et de proximité
 - Prévenir les conséquences de l'isolement social
- ♦ Favoriser l'inclusion sociale des personnes en situation de handicap quel que soit l'âge et le handicap
 - Favoriser les échanges, mettre les acteurs en réseau
 - Informer et lutter contre les représentations sociales
- ♦ Développer l'aide aux aidants
 - Donner de la visibilité et de la lisibilité à l'offre, favoriser son développement
 - Contribuer au repérage de l'épuisement des aidants
 - Fluidifier les dispositifs en favorisant la coordination entre les acteurs du territoire

Santé physique et mentale

Les axes stratégiques :

- ◆ Améliorer la santé globale de tous les Mulhousiens
 - Favoriser l'appropriation des informations en matière de santé à tous les âges de la vie
 - Développer la prévention précoce auprès des enfants et jeunes
 - Améliorer le repérage et la prise en charge des troubles des enfants et des jeunes
- ◆ Permettre l'accès aux soins de tous
 - Adapter l'offre de soin et optimiser les moyens
 - Dépister en proximité (aller-vers)
 - Développer des réponses adaptées aux personnes précarisées
- ◆ Promouvoir les comportements favorables à la santé
 - Favoriser la pratique d'une activité physique
 - Promouvoir et donner accès à une alimentation saine
 - Contribuer à l'adoption de modes de vie individuels et collectifs favorisant la bonne santé

Accès aux droits et aux moyens de subsistance

Les axes stratégiques :

- ◆ Agir pour l'accès aux droits, lutter contre le non-recours, la rupture de droits et la fracture numérique
 - Accompagner les ménages vers l'accès aux droits
 - Renforcer les compétences numériques des professionnels
 - Renforcer les compétences numériques des ménages et permettre l'accès au matériel numérique des ménages en difficulté
- ◆ Garantir pour les personnes les plus vulnérables socialement et économiquement un accès digne aux moyens de subsistance
 - Permettre aux Mulhousiens en difficulté socio-budgétaire, un accès simple et non stigmatisant à une aide alimentaire directe
 - Coordonner l'aide alimentaire et développer la coopération, les partenariats et les projets entre les personnes accompagnées, les acteurs associatifs et les institutions du territoire
 - Développer et mettre en réseau les réponses aux besoins matériels fondamentaux non alimentaires.

Insertion sociale et professionnelle

Les axes stratégiques :

- ♦ Favoriser l'épanouissement personnel et les interactions sociales des Mulhousiens
 - Favoriser les liens de solidarité et d'entraide entre les habitants de la Ville de Mulhouse
 - Promouvoir et développer les actions collectives dans les dispositifs d'action sociale et de santé
- ♦ Favoriser l'insertion professionnelle des bénéficiaires de minimas sociaux
 - Repérer et aider à lever les freins périphériques à l'emploi
 - Favoriser, en lien avec l'Economie Sociale et Solidaire, l'accès à la formation et à l'emploi adaptés aux contraintes des publics empêchés (familles monoparentales, jeunes et personnes souffrant de troubles psychiques, ...)
- ♦ Favoriser la formation et renforcer les compétences des professionnels et des bénévoles associatifs en matière de santé mentale (accueil, repérage et orientation)

Accès et maintien au logement

Les axes stratégiques :

- ♦ Coopérer à la lutte contre le sans-abrisme et le mal-logement
 - Favoriser l'accès et le maintien à un logement décent des ménages les plus vulnérables économiquement et socialement
 - Contribuer à la prévention des expulsions locatives
 - Faciliter les actions d'éradication des nuisibles
- ♦ Contribuer à la lutte contre la précarité énergétique
 - Garantir aux ménages éligibles l'accès aux dispositifs d'aides directes
 - Sensibiliser les publics accueillis au CCAS à l'adoption des éco-gestes

Conclusion

La méthode de mise en œuvre



La mise en œuvre du plan stratégique Mulhouse Solidaire

L'élaboration du plan stratégique 2023-2027 ne marque pas la fin de la démarche Mulhouse Solidaire.

La Ville de Mulhouse a désormais confié à ses services et à son CCAS la mise en œuvre de ce plan stratégique.

Le travail va se poursuivre à travers plusieurs groupes qui auront deux missions :

- ◆ Poursuivre les réflexions qui n'ont pas encore pu aboutir à des solutions opérationnelles, proposer les actions permettant d'atteindre les objectifs fixés, en prenant le temps nécessaire à la maturation des projets et à la mobilisation des moyens nécessaires pour leur mise en œuvre.
- ◆ Faire perdurer le dialogue et la coordination des acteurs, et susciter l'amélioration permanente des réponses aux besoins sociaux et de santé des Mulhousiens.





mulhouse.fr / mplusinfo.fr

