



Mulhouse Solidaire le colloque : en synthèse...

4 et 5 mai 2022



Le colloque Mulhouse Solidaire a été un véritable succès.

Nourri des nombreux témoignages d'experts, d'expériences d'autres territoires, mais aussi des échanges avec la salle, il a été l'illustration parfaite de ce que permet l'intelligence collective ; une méthode de travail à laquelle mon équipe et moi-même sommes très attachés.

Grâce à toutes les personnes qui s'y impliquent, Mulhouse Solidaire, les états généraux de l'action sociale et de la santé continue de constituer une démarche totalement innovante sur la forme comme sur le fond, mais aussi et surtout une démarche résolument citoyenne. Cette dynamique nous permettra de définir une nouvelle politique publique de l'action sociale et de la santé, plus innovante, et un programme d'actions soucieux des préoccupations des Mulhousiens et des enjeux actuels.

Je tiens à remercier très sincèrement chacun des intervenants, qui ont accepté avec beaucoup d'enthousiasme et de disponibilité de venir partager leurs expériences, nous laissant plus riches d'idées et d'envies.

Et à féliciter chaleureusement l'équipe d'organisation pour l'énergie déployée, l'orchestration réussie et la qualité de l'évènement.

Michèle Lutz

Maire de Mulhouse



Sommaire

Le colloque en chiffres	4
TABLES RONDES	5
1. Logement	6
2. Avancée en âge, dépendance, handicap	7
3. Quel lien social à l'ère du numérique ?	8
ATELIERS	9
1. Comment prévenir le non recours à l'ère du numérique ?	10
2. Santé et universalisme proportionné	11
3. Parent(s) / enfant(s), quand ça craque à la maison...	12
4. Aide alimentaire	13
5. La parentalité dans tous ses états	14
6. Dépistage et prise en charge des troubles de développement de l'enfant	15
7. Exposition aux écrans	16
8. Démographie médicale et accès aux soins de proximité	17
9. Pair-aidance	18
Des échanges conviviaux avec des associations diverses	19
Synthèse des avis émis	20
Une équipe motivée qui a permis la réussite du colloque	21
Annexes : liens vers les présentations Powerpoint complémentaires	22



**Mulhouse
Solidaire**

LE COLLOQUE EN CHIFFRES



11 ateliers

5 plénières

8 animatrices

45 intervenants

223 participants

92% de satisfaction



**Mulhouse
Solidaire**

3 TABLES RONDES



NOS EXPERTS INTERVENANTS

- Alain COUCHOT, adjoint au Maire délégué au renouvellement urbain et au logement
- Alexandre HUET, conseiller en stratégies territoriales à TANAH
- Jérémy DEMOLI, responsable territorial - Urbansig
- Franck BILLEAU, Réseau Eco Habitat



ORGANISÉS PAR LES ÉTATS GÉNÉRAUX DE L'ACTION SOCIALE ET DE LA SANTÉ

TERMINÉS



**Mulhouse
Solidaire**

LES ÉTATS GÉNÉRAUX DE L'ACTION SOCIALE ET DE LA SANTÉ

4 et 5 mai 2022

5

1. LOGEMENT : ET SI LA CONFIANCE ÉTAIT UN LEVIER DE CHANGEMENT

Quels outils pour rassurer les bailleurs et les locataires ?

PLÉNIÈRE 2
4 mai
17h15-18h30



Intervenant(e)s

- **Alain COUCHOT**
adjoint au Maire délégué au renouvellement urbain et au logement
- **Alexandre HUET**
conseiller en stratégies territoriales à l'ANAH
- **Jérémy DEMOLI**
responsable territorial Urbanis
- **Franck BILLEAU**
directeur du réseau Eco Habitat

Préconisations

1. Mettre en place des référents « logement » et un guichet unique pour faciliter l'accès aux dispositifs existants
2. Sécuriser les bailleurs et locataires en communiquant sur les dispositifs de résolution de conflits et situations critiques
3. Développer des accompagnements globaux qui recouvrent toutes les étapes de rénovation et les obstacles éventuels

 **Annie Augier - Iddest**
animatrice

 **Audrey Gallardo**
rapporteuse

**Mulhouse
Solidaire**

2. AVANCÉE EN ÂGE, DÉPENDANCE, HANDICAP : QUELS RÔLES POUR LES COLLECTIVITÉS PUBLIQUES ET ASSOCIATIONS DANS LE SOUTIEN AUX AIDANTS FAMILIAUX ?

Comment reconnaître leur rôle et améliorer leur qualité de vie ?

PLÉNIÈRE 3
5 mai
11h-12h30



Intervenant(e)s

▪ **Karine PAGLIARULO**

vice-présidente de la Collectivité européenne d'Alsace, en charge de la santé et de l'accompagnement des personnes âgées et des personnes handicapées

▪ **Nathalie QUAEBEUR**

directrice de la Maison des aidants de Lille

▪ **Jean RUCH**

président de l'association Familles Solidaires

▪ **Anne WERTENBERG**

responsable RIVAGE – réseau AMAELLES

 **Annie Augier - Iddest**
animatrice

 **Jessica Zussy**
rapporteuse

Préconisations

1. Déterminer un lieu physique où les aidants pourraient se retrouver et être conseillés (*plateforme de répit*) et désigner un interlocuteur principal
2. Travailler avec les bailleurs sociaux pour des logements inclusifs
3. Donner de la visibilité et de la lisibilité à l'offre (*communication grand public*)
4. Contribuer aux campagnes de sensibilisation de repérage de l'épuisement des aidants
5. Fluidifier les dispositifs en assurant la coordination entre les acteurs du territoire

**Mulhouse
Solidaire**

3. QUEL LIEN SOCIAL À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE ?

Nouvel espace d'échanges, nouvelles règles

PLÉNIÈRE 4
5 mai
15h45-16h30



Intervenant(e)s

- **Marie HOTTINGER**
adjointe au maire de Mulhouse déléguée à l'innovation, au numérique et à la ville intelligente
- **Olga KOKSHAGINA**
enseignante-chercheuse en management de l'innovation, membre du Conseil National du Numérique
- **Salvatore STELLA**
président du CNAEMO, vice-président de la CNAPE, membre du Conseil National de la Protection de l'Enfance

 **Fadoi Atifi**
animatrice

 **Lydia Meyer**
rapporteuse

Préconisations

1. Développer l'éducation au numérique
2. Faire de la pédagogie et proposer de l'accompagnement dès l'école.
3. Développer le rôle de sentinelle du travail social pour les plus vulnérables
4. Utiliser le numérique pour permettre le lien social avec tous les publics (*notamment seniors*)
5. Mettre en place un plan éthique numérique

**Mulhouse
Solidaire**

9 ATELIERS



**Mulhouse
Solidaire**

LES ÉTATS GÉNÉRAUX DE L'ACTION SOCIALE ET DE LA SANTÉ

4 et 5 mai 2022

1. COMMENT PRÉVENIR LE NON RECOURS À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE ?

Transformer l'essai : l'inclusion numérique au service de l'inclusion sociale

ATELIER 1
4 mai
15h15-16h45



Intervenant(e)s

- **Nicolas BEUQUE**
directeur adjoint de la CAF du Haut-Rhin
- **Helena REVIL**
chercheuse au laboratoire PACTE, responsable scientifique de l'observatoire du non recours de l'université de Grenoble (en visio)
- **Luc CHERVY**
président de la CAF du Haut-Rhin

 **Fadoi Atifi**
animatrice

 **Marie-Line Treiber**
rapporteuse

Préconisations

1. Maintenir des espaces de rencontres avec un lien usagers/administration afin de minimiser les risques de perte de confiance
2. Remettre les usagers au cœur de la réflexion sur le diagnostic numérique
3. Penser les accès au numérique pour les publics à la « marge »
4. Travailler autour des aidants-connect, de la communication (*barrière de la langue, compréhension par tous*) et du partage d'information en étant créatif

**Mulhouse
Solidaire**

2. SANTÉ ET UNIVERSALISME PROPORTIONNÉ : AGIR DE FAÇON CIBLÉE ET ADAPTÉE POUR RÉDUIRE LES INÉGALITÉS SOCIALES DE SANTÉ

Comment faire pour toucher les publics des quartiers prioritaires ?

ATELIER 2
4 mai
15h15-16h45



Intervenant(e)s

- **Henri METZGER**
conseiller municipal délégué à la santé
- **Pr Claire MOUNIER-VEHIER** cardiologue
et professeure des universités en Médecine
vasculaire à l'Université de Lille,
Co-fondatrice du dispositif « Agir pour le cœur des
femmes » (en visio)
- **Karen BURBAN-EVAIN**
directrice du département Prévention et Solidarités et
du CCAS de Nantes (en visio)
- **Thierry DRILHON**
co-fondateur de la fondation « Agir pour le cœur
des femmes »

 **Gabrielle Ripplinger**
animatrice

 **Bérénice Decaix**
rapporteuse

Préconisations

1. Coordonner un parcours de santé individuel destiné aux personnes les plus éloignées du soin et créer un lieu estampillé « handicap »
2. Créer des maisons pluriprofessionnelles de santé au sein des quartiers prioritaires
3. Fédérer les professionnels de santé autour de projets de santé et décloisonner les services en facilitant les démarches
4. Monter une équipe mobile pluriprofessionnelle pour des dépistages au plus près des populations précaires et déployer des médiateurs et ambassadeurs « santé » qui accompagnent et suivent les démarches des publics en situation de précarité
5. Évaluer les impacts des politiques publiques
6. Impliquer les patients dans la formation des aidants aux freins d'accès aux soins et impliquer les aidants dans la formation des patients au fonctionnement du système de soins

Pour aller plus loin : annexe 1

**Mulhouse
Solidaire**

3. PARENT(S) /ENFANT(S), QUAND ÇA CRAQUE À LA MAISON...

Comment aider les parents d'enfants de 7 à 12 ans ?

ATELIER 3
4 mai
15h15-16h45



Intervenant(e)s

- **Alfred OBERLIN**
adjoint au Maire délégué à la famille, pédiatre
- **Bertrand VIALATTE**
directeur de l'UDAF de la Loire, dispositif Unité Mobile
Maison De la Famille
- **Dr Chantal PACCALIN**
cheffe du service Adosphère au CH Rouffach
- **Jean-Philippe VALLAT**
directeur en charge des Politiques et Actions
familiales et des Etudes, Union nationale des
associations familiale

 **Lydia Meyer**
animatrice

 **Frédéric Rumelhart**
rapporteur

Préconisations

1. Rester parents après la séparation (*travail en amont*) /
médiation familiale
2. Former les parents à la consommation d'écrans des enfants et
veiller à la balance qualitatif/quantitatif (*faire la différence
entre besoin et désir, protéger les enfants de
l'hypersexualisation...*)
3. Informer / orienter / aller vers les lieux de vie / veiller à la
proximité / travailler en réseau / créer des lieux ressources
(*Maison des enfants – camion/bus*)

**Mulhouse
Solidaire**

4. AIDE ALIMENTAIRE : COMMENT LES SYNERGIES PERMETTENT DE MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS ?

La coordination, un outil pour organiser les services d'aide alimentaire de manière cohérente et efficace sur un territoire.

ATELIER 4
5 mai
09h-10h30



Intervenant(e)s

- **Marie CORNEILLE**
adjointe au Maire de Mulhouse, déléguée aux solidarités, au handicap et à l'égalité, vice-présidente du CCAS
- **Christelle LARDEUX-COIFFARD**
adjointe au maire d'Angers - déléguée aux solidarités actives et au droit des femmes, vice-présidente du CCAS d'Angers
- **Zoé LEHUGER**
chargée de mission, réseau accès digne à l'alimentation du programme « Ensemble, bien vivre, bien manger » - Secours Catholique
- **Sarah SOLCHANY**
responsable de projet dans l'équipe « alimentation » de l'Agence Nouvelle des Solidarités Actives



Olivia Codaccioni
animatrice



Florence Gasser
rapporteuse

Préconisations

1. Développer « Territoire à VivreS » à Mulhouse
2. Développer la démocratie alimentaire en prenant comme inspiration la Mission de concertation et d'Animation pour une Alimentation Solidaire d'Angers
3. Lier santé et lutte contre la précarité alimentaire
4. Aller vers ceux qui n'osent pas, notamment les seniors

Pour aller plus loin : annexes 2 & 3

**Mulhouse
Solidaire**

5. LA PARENTALITÉ DANS TOUS SES ÉTATS : COMMENT MIEUX TRAVAILLER EN RÉSEAU ?

L'offre en matière de parentalité est plurielle, comment alors articuler les interventions des différents acteurs sur le territoire pour optimiser l'offre à destination des parents ?

ATELIER 5
5 mai
09h-10h30



Intervenant(e)s

- **Alfred OBERLIN**
adjoint au maire de Mulhouse délégué à la famille, pédiatre
- **Magalie LOPEZ-BURG**
chargée de conseil et de développement parentalité CAF 68
- **Anne WEREY**
directrice régionale adjointe Apprentis d'Auteuil région Grand-Est
- **Dr Rémy GATARD**
pédiatre, responsable du groupe parentalité à l'Association Française de Pédiatrie Ambulatoire

 **Marie Vollard**
animatrice

 **Lydia Meyer**
rapporteuse

Préconisations

1. Formaliser un réseau local de partenaires (*parents, professionnels, bénévoles*) pour expérimenter des pratiques partenariales
2. Travailler autour d'une culture commune, évaluer les actions et définir des objectifs (*utiliser la pair-aidance*)
3. Proposer une formation commune pour les professionnels et une formation professionnels/parents
4. Développer le travail avec la médecine de ville et les inclure dans le réseau
5. Mettre en place une « maison des 1 000 premiers jours »

Pour aller plus loin : annexe 4

**Mulhouse
Solidaire**

6. DÉPISTAGE ET PRISE EN CHARGE DES TROUBLES DE DÉVELOPPEMENT DE L'ENFANT : ÉCOLE, PARENTS ET PROFESSIONNELS DE SANTÉ, COMMENT FAIRE ALLIANCE ?

Et si les parents et l'école pouvaient jouer un rôle ?

ATELIER 6
5 mai
11h-12h30



Intervenant(e)s

- **Sabine DREXLER**
sénatrice du Haut-Rhin
- **Dr. Lodi ISSA-BRUNET**
neuropédiatre et directrice médicale du CMPP de Mulhouse
- **Marie BOISHU**
responsable du Service Santé enfance de la Ville de Rennes (en visio)
- **Gwenaëlle BARACH**
professeure spécialisée « autisme », éducation nationale



Marion Sutter
animatrice



Esther van Nieuwenhuyse
rapporteuse

Préconisations

1. Améliorer la coordination des acteurs qui gravitent autour de l'enfant
2. Proposer des parcours individualisés aux enfants, des feuilles de routes partagées entre tous les acteurs pour éviter les ruptures de parcours
3. Améliorer le repérage et la prise en charge précoce
4. Développer une « maison des 1 000 premiers jours »
5. Mettre en place un suivi dès le repérage du symptôme et ce sans attendre la pose du diagnostic médical
6. Créer une équipe mobile dans les écoles
7. Former les acteurs principaux (*professionnels de santé, parents, enseignants*)
8. Donner des clés de compréhension / informer sur les signes de repérage

Pour aller plus loin : annexes 5 & 6

**Mulhouse
Solidaire**

7. EXPOSITION AUX ÉCRANS : COMMENT AIDER LES PARENTS ?

Les parents sont souvent démunis face aux nouvelles technologies. Pourtant ils sont un maillon essentiel de la prévention.

ATELIER 7
5 mai
14h-15h30



Intervenant(e)s

- **Gérald COHEN**
enseignant-chercheur à l'UHA, président d'e-nov campus
- **Olga KOKSHAGINA**
enseignante-chercheuse en management de l'innovation, membre du Conseil National du Numérique
- **Dr François-Marie CARON**
cardio-pédiatre

 **Lydia Meyer**
Fadoi Atifi
animatrices

 **Audrey Paztuska**
rapporteuse

Préconisations

1. Sanctuariser du temps avec son enfant (*apprendre à l'enfant à gérer ses jeux, organiser des conseils de famille, créer une loi de la famille...*)
2. Légiférer sur les plateformes et avoir des moyens de contrôle, de supervision des technologies
3. Amener des outils du monde virtuel dans le monde réel (*ex : drones*)

Pour aller plus loin : annexe 7

**Mulhouse
Solidaire**

8. DÉMOGRAPHIE MÉDICALE ET ACCÈS AUX SOINS DE PROXIMITÉ : EN VILLE AUSSI ÇA COINCIDE !

Quels leviers pour permettre l'accès aux soins de tous ?

ATELIER 8
5 mai
14h-15h30



Intervenant(e)s

- **Nadège HORNBECK**
Vice-Présidente déléguée à la solidarité, la santé et la famille, Région Grand Est
- **Dr Sophie AUGROS**
conseillère médicale auprès de la Direction Générale de l'Offre de Soins, Ministère des Solidarités et de la Santé
- **Pierre LESPINASSE**
délégué territorial de l'ARS Grand Est
- **Delphine PICAUD**
DGA Cohésion Sociale à Châteauroux Métropole
- **Tiphaine DELETANG**
coordinatrice du service santé publique et de la mission handicap, ville de Châteauroux

 **Marion Sutter**
animatrice

 **Arthur Voisin**
rapporteur

Préconisations

1. Organiser régulièrement une table ronde avec tous les acteurs du territoire afin de trouver des moyens de favoriser l'attrait de Mulhouse
2. Offrir des leviers d'attractivité aux professionnels intéressés par une installation sur le territoire (*aides à l'installation, exercices regroupés, faciliter l'accès à l'immobilier, loger des stagiaires/internes, accueil par les confrères...*)
3. Continuer de développer la collaboration avec les différentes instances (*Communauté Professionnelle Territoriale de Santé, ARS, Collectivités*)
4. Communiquer pour promouvoir le territoire / créer des supports

Pour aller plus loin : annexe 8

**Mulhouse
Solidaire**

9. PAIR-AIDANCE : L'EXPÉRIENCE COMME LIANT SOCIAL

Le rôle de l'expérience commune et des pairs dans l'accompagnement des parcours d'inclusion

ATELIER 9
5 mai
14h-15h30



Intervenant(e)s

- **François COURTOT**
directeur du Centre Hospitalier de Rouffach
- **Doriane MARTIN-BELLANGER et Samuel NEDEY**
chargés de mission, Plateforme pour la promotion et le développement du travail pair

 **Florence Gasser**
animatrice

 **Olivia Codaccioni**
rapporteuse

Préconisations

1. Proposer un espace de partage
2. Construire un réseau de pairs-aidants sur le territoire afin de permettre le partage d'expériences et promouvoir la participation des personnes tout au long du processus de décision (*implication aux côtés des professionnels*)
3. Développer la pair-aidance dans le cadre de la protection de l'enfance et rendre plus visibles les initiatives existantes
4. Traiter la question de la médiation en santé par des pairs, notamment la non-reconnaissance à ce jour du statut de médiateur social

Pour aller plus loin : annexe 9

**Mulhouse
Solidaire**

DES ÉCHANGES CONVIVIAUX AVEC DES ASSOCIATIONS DIVERSES

Dans le cadre d'un buffet dinatoire et le temps du colloque des associations investies dans les thèmes de Mulhouse Solidaire ont partagées leurs expériences avec les participants.



UDAF de la Loire	Maison des Familles mobile – aller vers
CARITAS Alsace	Marché solidaire des Collines – partager, accès digne à l'alimentation
	Groupes participatifs – partager, mutualiser
LA CLOCHE Grand Est	Opération Carillon (réseau de commerçants, citoyens et habitants solidaires) – lutte contre l'exclusion
HABITAT ET HUMANISME	Partager, Accès à un logement décent aux personnes en difficulté
CSC Lavoisier Brustlein	France services – aller vers, accès aux droits/numérique
CSC Lavoisier	Péniche accostée au niveau du MISE servant à des séjours de rupture d'environnement aussi bien familial que des écrans
UP Intérim	Agence d'intérim pour personnes en situation de handicap – aller vers
ALSA	Dispositif Passerelle, accompagnement social mobile et adapté – aller vers



Synthèse des avis émis

Questionnaire remis aux participants lors de leur accueil, 32 questionnaires recueillis soit 15 % des participants.



Mulhouse Solidaire
Les états généraux de l'action sociale et de la santé



Le Colloque 4 - 5 mai 2022
Questionnaire de satisfaction

Quel est votre niveau global de satisfaction quant à votre participation au colloque ?

☐ Très satisfait(e)
☐ Un peu satisfait(e)
☐ Ni satisfait(e) ni insatisfait(e)
☐ Un peu insatisfait(e)
☐ Très insatisfait(e)

Quelles sont les raisons principales ayant motivé votre participation à ce colloque ?

☐ Sujet / thème
☐ Possibilité d'obtenir des informations utiles dans le cadre de mon travail
☐ Constitution de réseaux
☐ Conférenciers



Une grande satisfaction générale

- | | |
|---|---------------------|
| • Satisfaction globale à la participation au colloque : | 92% de satisfaction |
| • Organisation des tables rondes et ateliers : | 94% de satisfaction |
| • Choix des thématiques des ateliers et tables rondes : | 94% de satisfaction |
| • Intérêt des contenus des présentations : | 92% de satisfaction |

Un intérêt professionnel mis en avant

- | | |
|---|-----|
| • Intérêt pour les sujets/thèmes : | 35% |
| • Possibilité d'obtenir des informations utiles pour le travail : | 33% |
| • Constitution d'un réseau : | 21% |
| • Rencontrer des conférenciers : | 11% |

Des points à améliorer

- 26% des participants n'ont pas eu le sentiment que le colloque a montré de nouvelles perspectives
- 44% des participants auraient souhaité plus de temps consacré aux questions et échanges

La déambulation gourmande a bien été reçue (66% d'avis positif), on remarque cependant que 34% de répondants ne sont pas exprimés, n'ayant pas voulu ou pas pu participer.

Commentaires, suggestions et remarques :

Les plus couramment cités :

- Remerciements pour la journée, l'organisation et les rencontres.
- Pas assez de temps pour les échanges et questions. le format tables rondes de 45 minutes est trop court avec peu de temps pour interactions et questions.
- Demande de plus d'intervenants locaux et plus proches d'un public novice aux thèmes abordés.

Les autres cités :

- Réponses concrètes aux problématiques des thèmes abordés dans les ateliers.
- Inviter des personnes qui ont vécu ces problématiques (témoins).
- Recevoir la confirmation aux inscriptions aux ateliers.
- Intervenants de qualité et expérimentés.

Les questions/propositions/suggestions :

- Le passeport des aidants, piste réalisable ?
- Mulhouse à l'identique du passeport bénévole ?
- Proposition d'atelier collaboratif : intelligence collective.



Mulhouse Solidaire

Une équipe motivée qui a permis la réussite du colloque

Chef d'orchestre : Florence Gasser

L'intendance, l'accueil et la déambulation gourmande : Anne-Marie Garretti, Séverine Jolivet, Nadine Kern, Valérie Reymann–Griesmar, Frédéric Rumelhart, et Anne Dominique Vervaeke.

La préparation, l'animation et la restitution des tables rondes et des ateliers : Fadoi Atifi, Bérénice Decaix, Audrey Gallardo, Florence Gasser, Sandrine Lefroit, Lydia Meyer, Audrey Pastuszka, Marion Sutter, Esther Van Neuwenhuyse, Arthur Voisin, Marie Volland et Jessica Zussy-Cathalan.

Avec l'appui du service Animations, Actions évènementielles et Protocole



Pour aller plus loin : annexes présentations complémentaires



Annexe 1 : atelier 2 « santé et universalisme proportionné : agir de façon ciblée et adaptée pour réduire les inégalités sociales de santé »

Annexe 2 : atelier 4 « aide alimentaire : comment les synergies permettent de mieux répondre aux besoins ? »

Annexe 3 : « Alim'Activ » par Sarah Solchany

Annexe 4 : atelier 5 « la parentalité bienveillante en 2022 : histoire et outils avec la Discipline Positive » par Dr. Rémi Gatard

Annexe 5 : atelier 6 « dépistage et prise en charge des troubles de développement de l'enfant : école, parents et professionnels de santé, comment faire alliance ? »

Annexe 6 : « accompagnement de l'enfant » par la Ville de Rennes

Annexe 7 : « écrans, comment aider les parents ? » par Dr. François-Marie Caron

Annexe 8 : atelier 8 « démographie médicale et accès aux soins de proximité : en ville aussi ça coince ! »

Annexe 9 : atelier 9 « pair-aidance : l'expérience comme liant social »





www.iddest-concertation.eu

Conseil, accompagnement et animation



**Mulhouse
Solidaire**