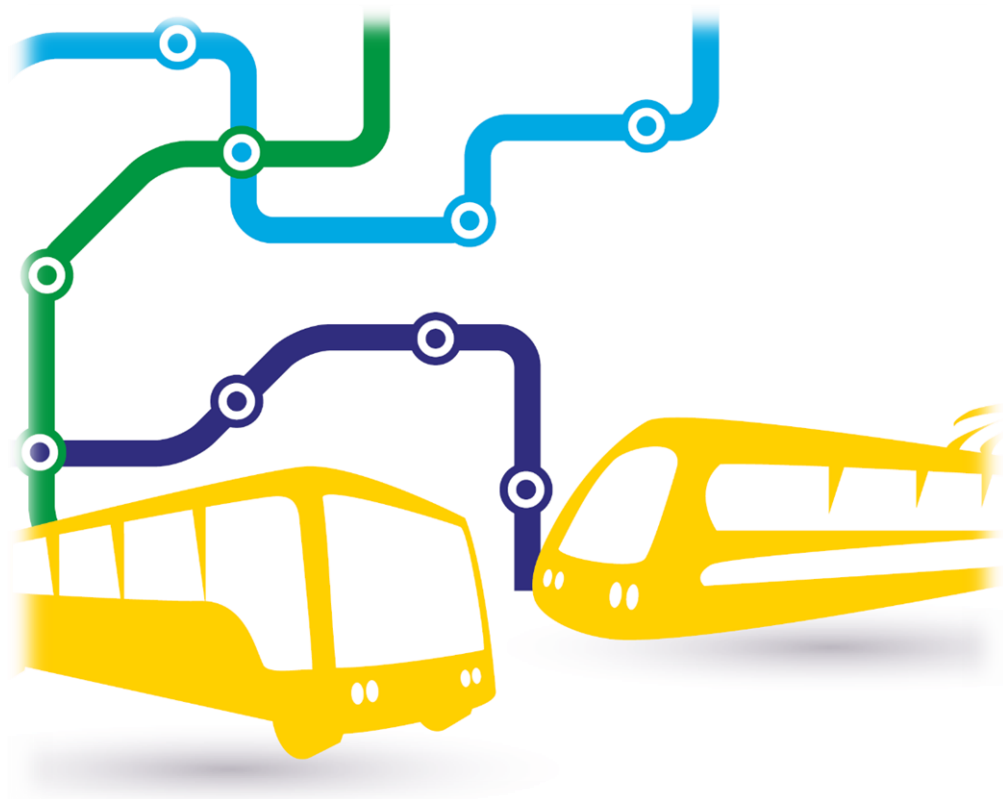


**GUIDE D'INSCRIPTION EN LIGNE
AU PASS SENIOR SOLEA
- Renouvellement -**



SOMMAIRE

ACCÉDER AU FORMULAIRE	3
------------------------------------	----------

SAISIR SA DEMANDE	4
--------------------------------	----------

1. Je me localise	5
-------------------------	---

2. Je m'identifie.....	7
------------------------	---

3. Je joins mon justificatif.....	10
-----------------------------------	----

4. Je prends connaissance des informations générales	13
---	----

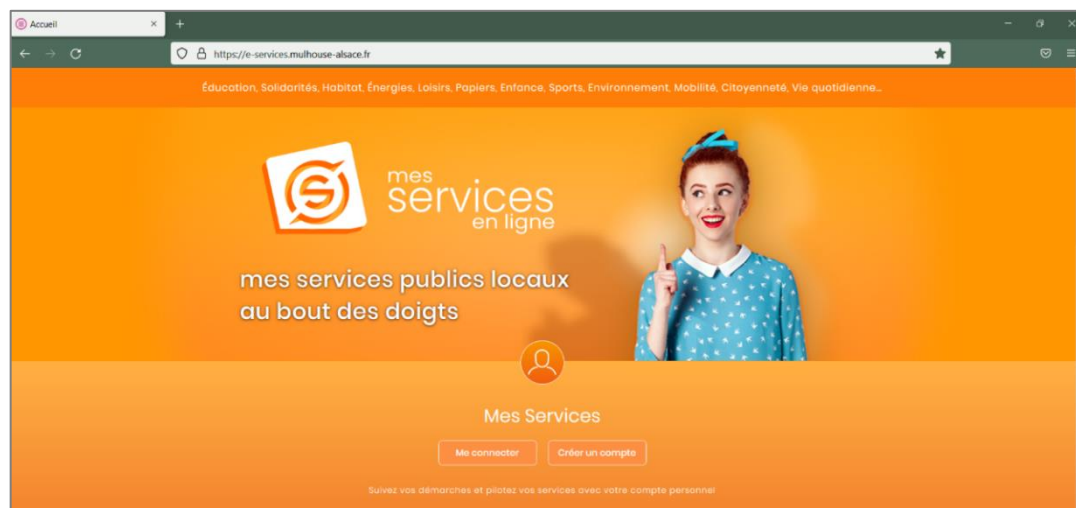
5. Je vérifie les informations saisies et j'envoie ma demande	14
--	----

CONTACTS.....	16
----------------------	-----------

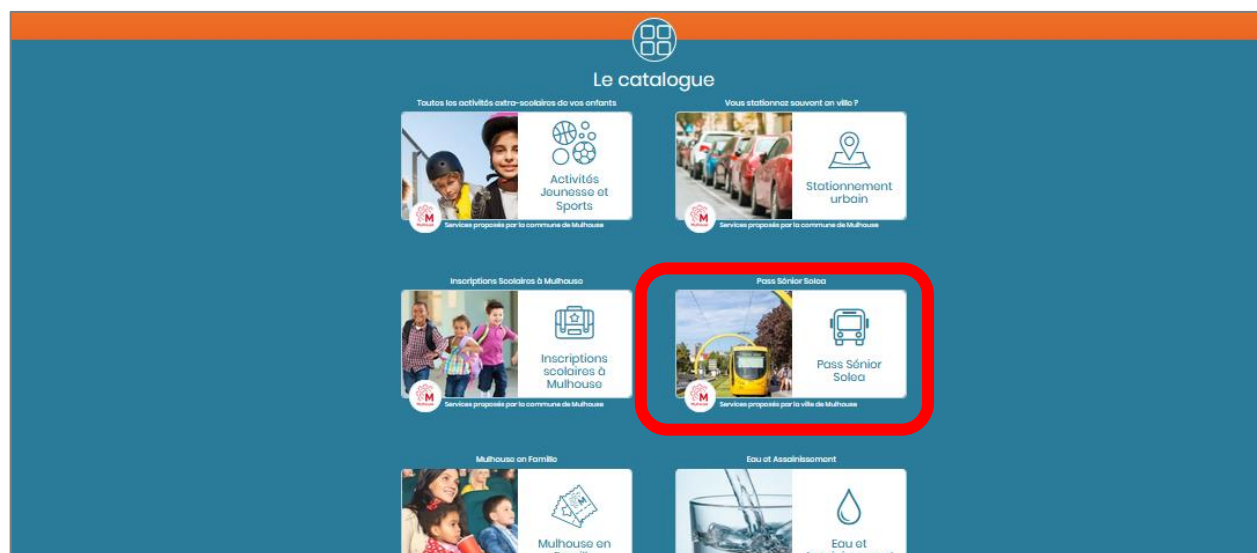
ACCÉDER AU FORMULAIRE

➔ Allez sur le site e-services Mulhouse Alsace :

<https://e-services.mulhouse-alsace.fr>



➔ Cliquez sur **Pass Senior Soléa** dans le catalogue.



SAISIR SA DEMANDE

➔ Descendez au bas de la page et cliquez sur **Demande de Pass Senior 2026**.



Le Pass 2026 est valable à compter du 1er janvier 2026 et jusqu'au 31 décembre 2026

Les inscriptions débutent sur notre site à partir du 06 octobre 2025

Demande De Pass Senior 2026

➔ A partir du **23 novembre 2025**, les demandes pour 2025 ne seront plus traitées.



Le Pass 2025 est valable à compter du 1er janvier 2025 et jusqu'au 31 décembre 2025

A partir du dimanche 23 novembre les demandes pour 2025 ne seront plus traitées

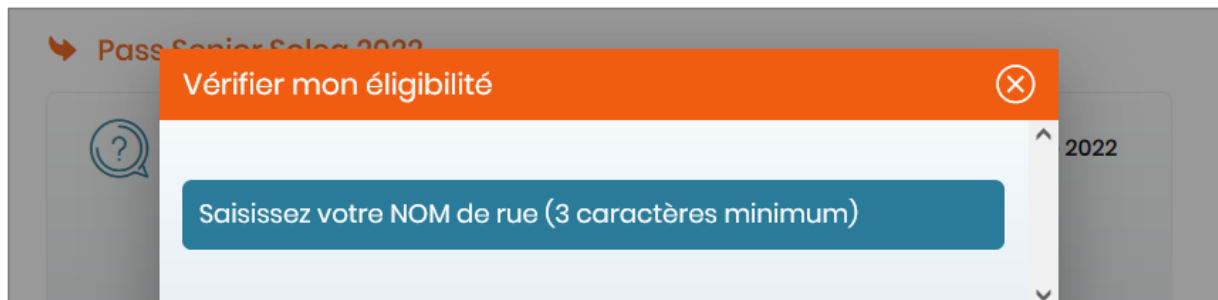
Demande De Pass Senior 2025

Si vous êtes en possession du Pass Senior Soléa 2025, veuillez conserver votre carte, seul un nouveau coupon pour l'année 2026 vous sera envoyé par Soléa.

Toute demande effectuée avant le 01 décembre 2025 donnera lieu à l'envoi d'un titre de transport durant le mois de décembre 2025. Au-delà de cette date, le coupon vous sera envoyé courant Janvier 2026.

1. JE ME LOCALISE

➔ Saisissez le nom de votre rue.

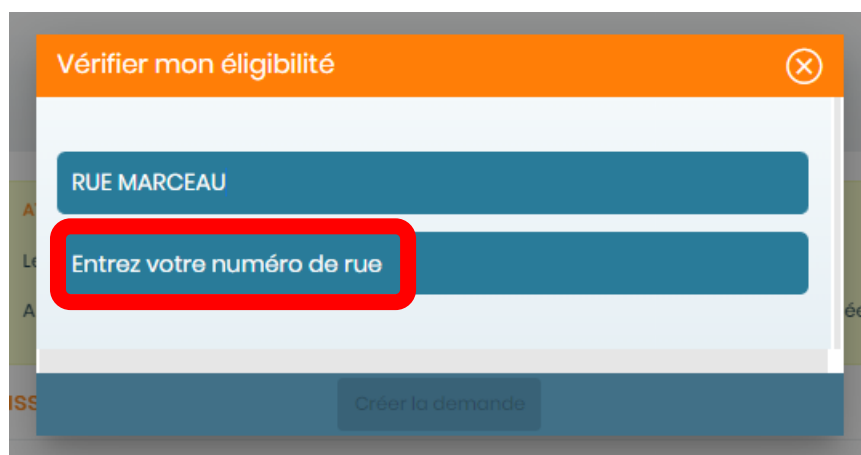


Il n'est pas nécessaire de taper « rue » vous pouvez taper directement quelques lettres du mot principal de la rue.

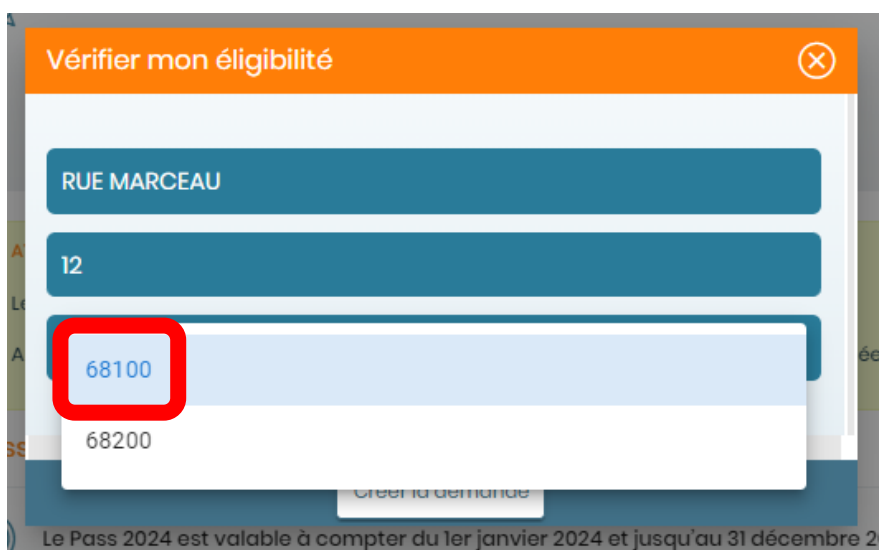
Par exemple : « MAR » pour « RUE MARCEAU ».



➔ Saisissez votre numéro de rue.



➔ Choisissez votre code postal dans la liste.



The screenshot shows a web form titled "Vérifier mon éligibilité" with a close button in the top right corner. The form contains three blue input fields: "RUE MARCEAU", "12", and "68100". The "68100" field is highlighted with a red square, and a dropdown menu is open below it, showing "68200" as an option. At the bottom of the form, there is a button labeled "Créer la demande". A footer note at the bottom of the page states: "Le Pass 2024 est valable à compter du 1er janvier 2024 et jusqu'au 31 décembre 2024".

➔ Puis cliquez sur « **Créer la demande** ».



The screenshot shows the same "Vérifier mon éligibilité" form, but now the "68100" is entered into the third blue input field. The "Créer la demande" button at the bottom is highlighted with a red square. The footer note remains the same: "Le Pass 2024 est valable à compter du 1er janvier 2024 et jusqu'au 31 décembre 2024".

2. JE M'IDENTIFIE

➔ Remplissez toutes les informations ainsi que vos coordonnées personnelles puis cliquez sur « **Continuer** ».

1 Bénéficiaire

* Avez-vous déjà bénéficié de ce dispositif l'an dernier ?

☒ Oui ☐ Non

Bénéficiaire

* ☐ Madame ☒ Monsieur

Nom de naissance Nom d'usage * NEBEK

Prénom * Jamal Date de naissance * 09/03/1945

* +33 1 01 01 01 01 Adresse mail

Adresse

* Code postal 68100 Commune * MULHOUSE

Numéro * 12 Bis, Ter...

Type et nom de la voie * RUE MARCEAU

Complément éventuel

Le bénéficiaire est sous tutelle ☐

Points d'attention :

- Les champs précédés d'un astérisque * sont obligatoires.
- Pour les femmes, il est obligatoire de mettre votre nom de naissance **ET** votre nom d'usage s'il y a lieu.

Pour saisir la **date de naissance** :

➔ Saisissez directement votre date de naissance à l'endroit indiqué

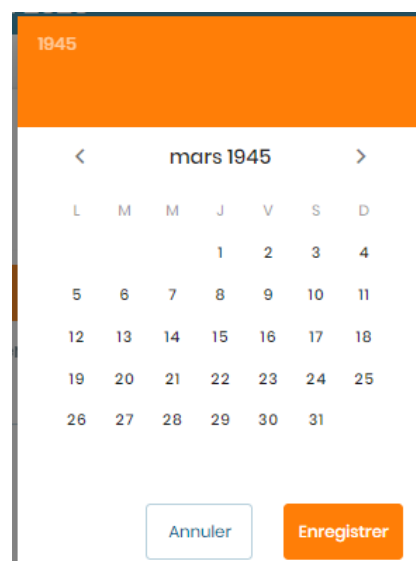
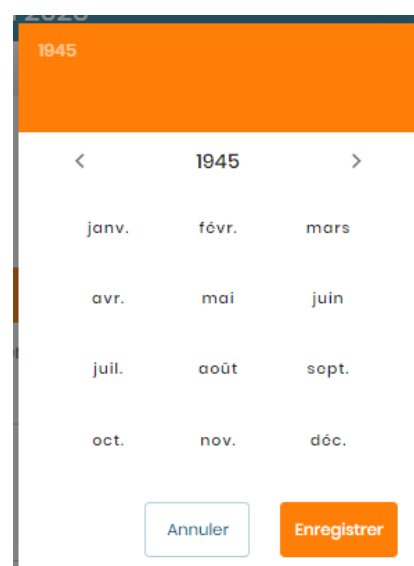
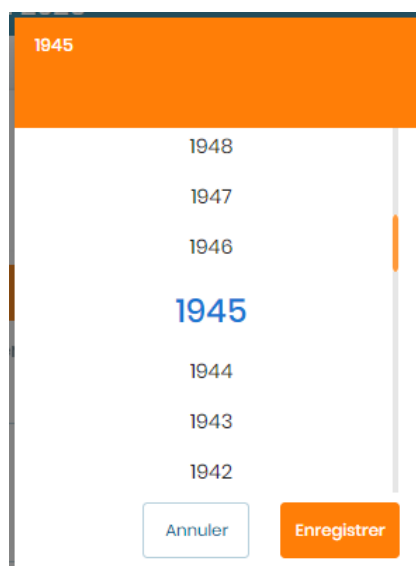
OU

➔ Sélectionner :

➔ L'année de naissance en faisant défiler les années (vers le haut ou le bas)

➔ Le **mois** de naissance

➔ Le **jour** de naissance puis cliquez sur **Enregistrer**.





Pour les personnes sous tutelle

- Cliquez sur le bouton en face de « **Le bénéficiaire est sous tutelle** » et renseignez les informations demandées.
- Le Pass Senior peut être envoyé au tuteur en cliquant sur le bouton en face de cette option.
- Cliquez sur « **Continuer** ».

 Le bénéficiaire est sous tutelle

☒

Informations tutelle

 Nom de la structure

 * Nom d'usage

* Prénom

 *  Téléphone (n° de mobile d...

 * Adresse mail

 * Code postal

* Commune

* Numéro

Bis, Ter...

* Type et nom de la voie

Complément éventuel

 Envoyer le Pass au tuteur

☐

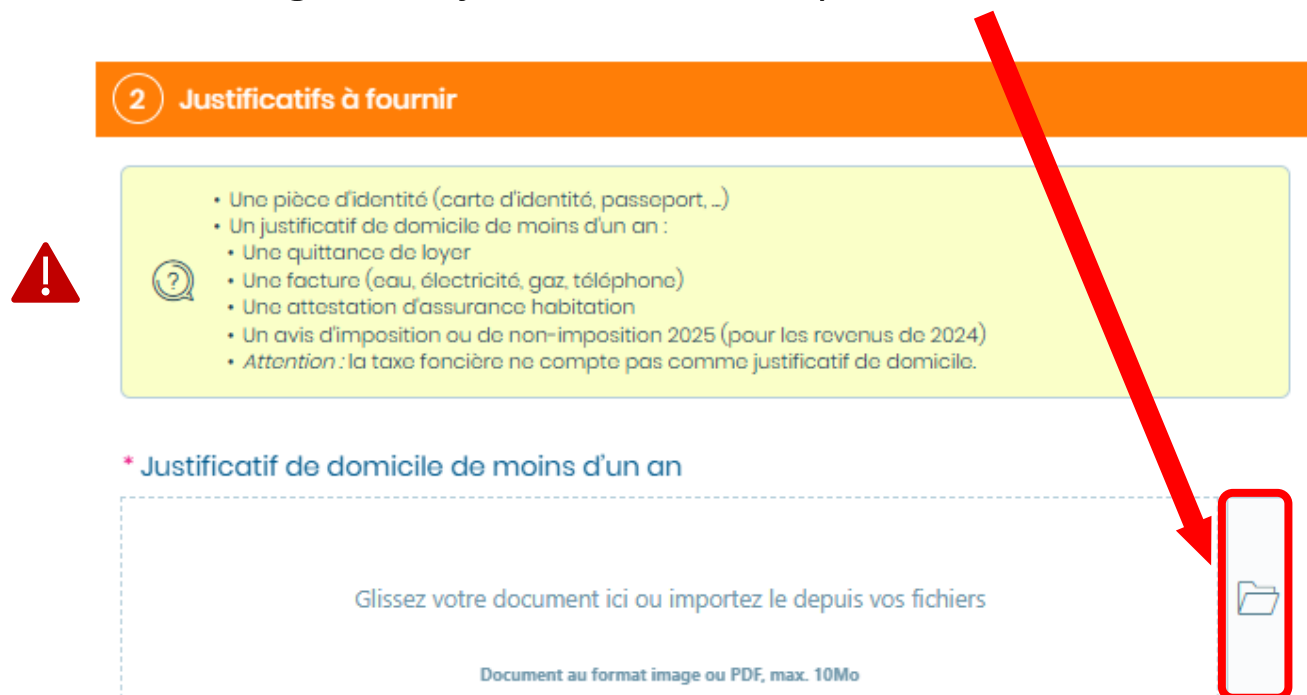
Abandonner

Continuer

3. JE JOINS MON JUSTIFICATIF

Un justificatif de domicile de moins d'un an est à fournir.

➔ Je télécharge mon justificatif en cliquant sur le dossier.



2 Justificatifs à fournir

! ?

- Une pièce d'identité (carte d'identité, passeport, ...)
- Un justificatif de domicile de moins d'un an :
 - Une quittance de loyer
 - Une facture (eau, électricité, gaz, téléphone)
 - Une attestation d'assurance habitation
- Un avis d'imposition ou de non-imposition 2025 (pour les revenus de 2024)
- Attention : la taxe foncière ne compte pas comme justificatif de domicile.

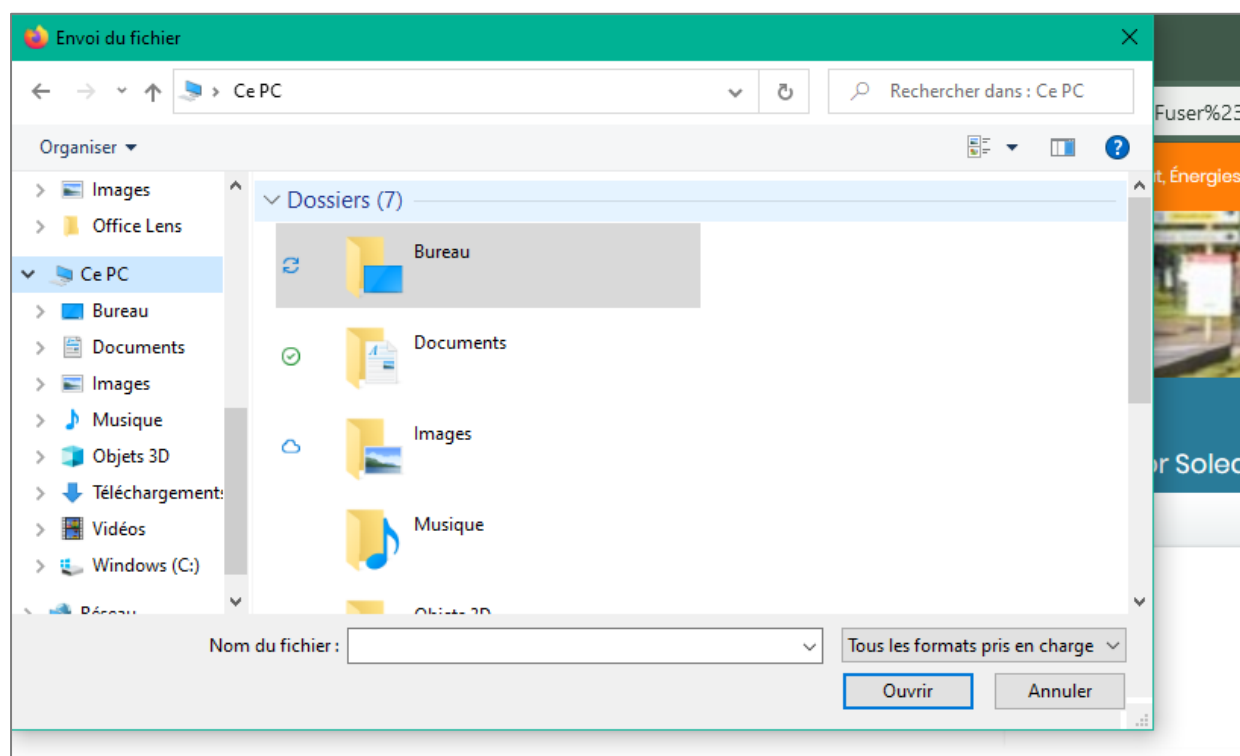
* Justificatif de domicile de moins d'un an

Glissez votre document ici ou importez-le depuis vos fichiers

Document au format image ou PDF, max. 10Mo

The screenshot shows a web interface for uploading documents. A red arrow points from the text 'Je télécharge mon justificatif en cliquant sur le dossier.' to a folder icon button on the right side of the upload area.

➔ Vous verrez apparaître une fenêtre avec la liste des dossiers qui se trouvent sur votre ordinateur.



- ➔ Ouvrez le dossier où se trouve la pièce jointe et sélectionnez-la pour la télécharger.
- ➔ Pour la télécharger cliquez deux fois dessus ou faites-la glisser dans l'encadré (voir ci-dessous).

* Justificatif de domicile de moins d'un an

Glissez votre document ici ou importez le depuis vos fichiers

Document au format image ou PDF, max. 10Mo



Votre document est téléchargé, il apparaît dans l'encadré ci-dessus.



Si vous êtes hébergé chez un tiers

- ➔ Cliquez sur le bouton en face de « **Vous êtes hébergé(e) par un tiers** ».
- ➔ Joignez une attestation d'hébergement et un justificatif d'identité de l'hébergeur et cliquez sur « **Continuer** ».

* Justificatif de domicile de moins d'un an

Glissez votre document ici ou importez le depuis vos fichiers

Document au format image ou PDF, max. 10Mo



? Vous êtes hébergé(e) par un tiers



* Attestation d'hébergement

Glissez votre document ici ou importez le depuis vos fichiers

Document au format image ou PDF, max. 10Mo



* Justificatif d'identité de l'hébergeur

Glissez votre document ici ou importez le depuis vos fichiers

Document au format image ou PDF, max. 10Mo



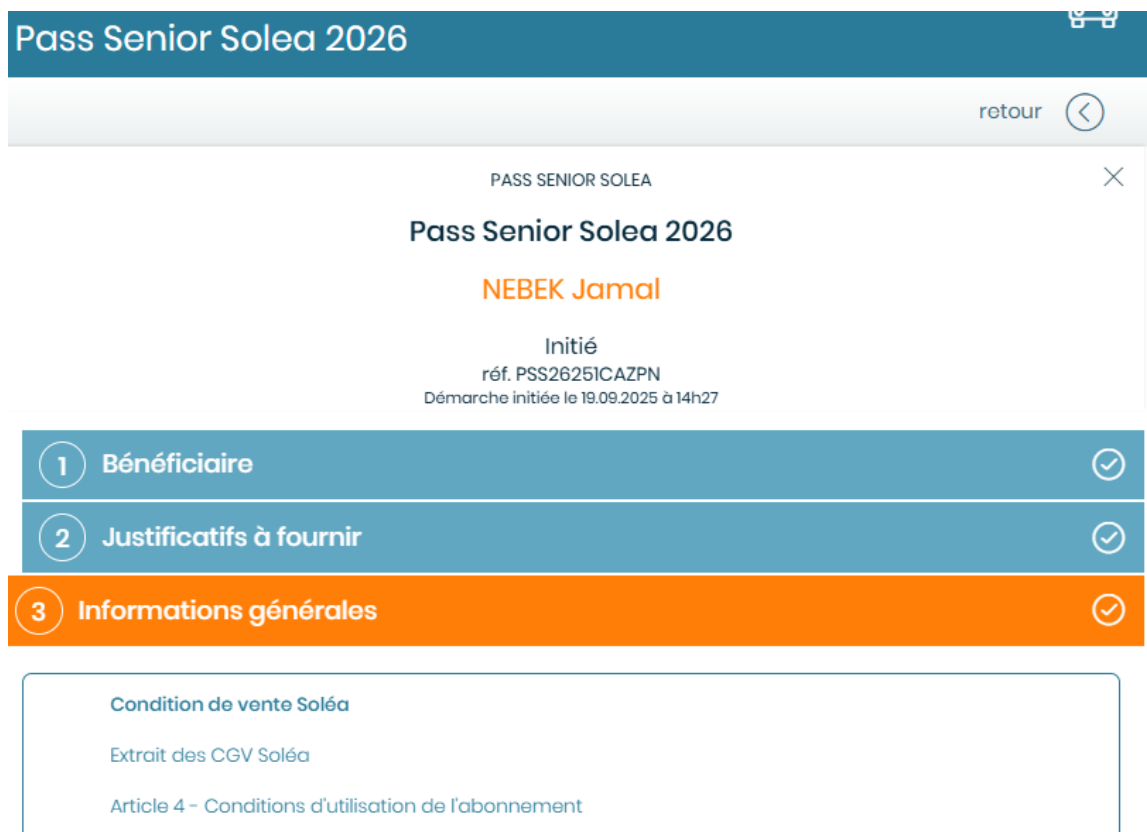
Abandonner

Continuer

3 Informations générales

4 Récapitulatif

4. JE PRENDS CONNAISSANCE DES INFORMATIONS GENERALES



Pass Senior Solea 2026

retour

PASS SENIOR SOLEA

Pass Senior Solea 2026

NEBEK Jamal

Initié
réf. PSS26251CAZPN
Démarche initiée le 19.09.2025 à 14h27

1 Bénéficiaire

2 Justificatifs à fournir

3 Informations générales

Condition de vente Soléa

Extrait des CGV Soléa

Article 4 - Conditions d'utilisation de l'abonnement

- ➔ Après avoir lu les informations générales, cliquez sur le bouton en face de « **J'ai pris connaissance et j'accepte ces dispositions réglementaires** ».
- ➔ Et enfin, cliquez sur « **Continuer** ».



sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) [en vous rendant sur le site internet de la CNIL <https://www.cnil.fr/fr/plaintes> ou par courrier postal en écrivant à : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07].

* J'ai pris connaissance et j'accepte ces dispositions réglementaires ☐

Abandonner

Continuer

4 Récapitulatif

5 Récépissé

5. JE VERIFIE LES INFORMATIONS SAISIES ET J'ENVOIE MA DEMANDE

- Sur le récapitulatif qui s'affiche à l'écran, vérifiez vos informations.
- Enregistrez votre demande, en cliquant sur « **Envoyer** ».
- Vous recevrez un mail qui atteste que votre demande a bien été envoyée.
- Après le traitement de votre demande, vous recevrez un second mail précisant que votre demande est validée ou rejetée.

4 Récapitulatif

Résumé de ma démarche

Merci de bien vérifier toutes les informations avant de valider votre dossier. En cas d'erreur, cliquez sur la section correspondante pour corriger les informations.

Démarche

PASS SOLEA
Créée le 19/09/2025 à 14:27:33

Avez-vous déjà bénéficié de ce dispositif l'an dernier ? : Oui

Bénéficiaire
Monsieur NEBEK Jamal
Né le 09.03.1945
+33 1 01 01 01 01
Adresse
12 RUE MARCEAU 68100 MULHOUSE
Le bénéficiaire est sous tutelle : non

Justificatif de domicile de moins d'un an : Oui

Vous êtes hébergé(e) par un tiers : non

J'ai pris connaissance et j'accepte ces dispositions réglementaires : oui

Exporter mon résumé

Abandonner

Envoyer

Renouvellement Pass Soléa 2025/2026

14

BRAVO !

VOTRE DEMANDE DE PASS SENIOR EST ENREGISTRÉE

CONTACTS

MAIRIE DE MULHOUSE

Service Clé des Aînés

41 avenue du Président Kennedy

68100 Mulhouse

03 89 33 79 29

Conseillères numériques

06 72 83 05 77

ou

06 72 83 38 02

Financé
par



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU



**CONSEILLÈRE
NUMÉRIQUE**