Mulhouse Soliguide **Communiqué de presse**

17/03/2025

A Mulhouse, une nouvelle application pour faciliter l'accès aux droits

La start-up associative Solinum, qui recense tous les services utiles aux personnes en situation de précarité (aide alimentaire, accès aux soins, insertion socio-professionnelle, accès aux droits, etc.) via sa plateforme Soliguide, lance une nouvelle version de son application mobile, plus intuitive et ergonomique. Cette application est désormais disponible à Mulhouse.

Un accès simplifié aux services solidaires à Mulhouse

A Mulhouse, où le taux de précarité atteint les 36 %[1], soit deux fois plus que la moyenne nationale, l'enjeu pour les publics d'accéder aux services sociaux essentiels est particulièrement important. Soliguide vise à répondre à ce besoin en centralisant et en rendant accessibles des informations fiables et actualisées sur les structures de solidarité locales.

La nouvelle version de l'application mobile Soliguide a été entièrement repensée pour répondre aux besoins des publics en difficulté. Avec un parcours utilisateur optimisé, elle permet de trouver rapidement et simplement les services sociaux à proximité.

Lancé en 2020 à Strasbourg, l'outil s'est progressivement étendu au reste du territoire et couvre désormais l'ensemble de l'Alsace. La Ville de Mulhouse soutient son déploiement depuis son lancement dans le Haut-Rhin en 2023, aux côtés de la CeA, des Villes de Strasbourg et Colmar, de l'Etat, de l'ARS, des Caf du Haut-Rhin et du Bas-Rhin et de la CPAM du Haut-Rhin.

La plateforme recense aujourd'hui plus de **235 adresses et 730 services** à Mulhouse et prend de plus en plus d'ampleur, avec plus de **18 000 recherches** enregistrées en 2024.

L'application intègre également un **service de tchat en direct** : une intervenante sociale, salariée de l'association, répond aux questions, oriente et accompagne les utilisateurs pour identifier les services adaptés à leurs besoins. Disponible **5 jours sur 7, de 9h à 18h30**, ce service renforce l'accompagnement des publics précaires.

La navigation de l'application Soliguide est accessible en **11 langues**, garantissant un accès inclusif pour tous.

[1] Etude INSEE, 2019.

À propos de Solinum *- Créée en 2016, l'association Solinum a développé Soliguide, la première plateforme de solidarité en France qui référence tous les services utiles aux personnes en situation de précarité. Présente dans 39 départements, Solinum développe et diffuse des outils numériques innovants, assurant un accès universel à l'information sur les aides et services sociaux.*

@Solinum

À propos de la Ville de Mulhouse – *Deuxième ville d'Alsace et sous-préfecture du Haut-Rhin, Mulhouse compte plus de 106 000 habitants. La Ville est particulièrement engagée sur les questions de la solidarité. Fin 2021, elle a notamment lancé « Mulhouse solidaire », une démarche collective et participative qui a permis de construire une feuille de route de l'action sociale pour quatre ans (2023-2027). Le centre communal d'action sociale de Mulhouse est également un pilier de l'action sociale, qui accompagne quotidiennement les Mulhousiens afin de leur permettre d'accéder aux différents services solidaires de la Ville et ses partenaires.*

Contacts presse :

Laetitia Quévy
Chargée de développement local Alsace Solinum
alsace@solinum.org
07 45 08 24 47

Alicia Gach
Attachée de presse Ville de Mulhouse
Alicia.gach@mulhouse.fr
06 16 32 33 41