



# Pompes Funèbres BENTZINGER

06 rue Rogg Haas  
68510 SIERENTZ

Tél: 03.89.83.97.37 (Bureau)

03.89.81.64.64 (24h/24)

Mail: pf.bentzinger@icloud.com

Au capital de 8800 euros

N° d'Habilitation ROF21-68-0100

N°TVA CEE: FR22449151778

N°R.C.Mulhouse: 2003B436

Siret n° 449 151 778 00023 - APE: 8690A

Responsable Légal: Mr Dominique BENTZINGER

MAIRIE DE MULHOUSE

2 Rue Pierre et Marie Curie

68100 MULHOUSE

## Devis n°0000000490 établi le 03/05/2023

| Désignation                                                                                                                      | MT TTC        | TVA |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----|
| <b>Organisation et démarches</b>                                                                                                 |               |     |
| Démarches et formalités administratives Mulhouse                                                                                 | 167,87        | 2   |
| Vacation de police Mulhouse TARIF 2023                                                                                           | 20,00         | 0   |
| <b>TOTAL Organisation et démarches</b>                                                                                           | <b>187,87</b> |     |
| <b>Toilette - Conservation</b>                                                                                                   |               |     |
| Toilette mortuaire préparation et habillage du défunt                                                                            | 137,40        | 2   |
| <b>TOTAL Toilette - Conservation</b>                                                                                             | <b>137,40</b> |     |
| <b>Transport avant mise en bière</b>                                                                                             |               |     |
| Personnel pour le transport Avant MEB                                                                                            | 201,43        | 2   |
| Prise en charge du corps du lieu du décès                                                                                        | 215,67        | 2   |
| Désinfection du caisson du véhicule 'avant mise en bière'                                                                        | 85,86         | 2   |
| *Housse mortuaire biodégradable                                                                                                  | 115,38        | 2   |
| Transport AMB au Centre Funéraire                                                                                                | 327,07        | 3   |
| <b>TOTAL Transport avant mise en bière</b>                                                                                       | <b>945,41</b> |     |
| <b>Dépôt en chambre funéraire</b>                                                                                                |               |     |
| Frais de séjour en case réfrigérée au centre funéraire ou au service mortuaire de l'hôpital (SELON LE NOMBRE DE JOUR) ESTIMATION | 250,00        | 0   |
| <b>TOTAL Dépôt en chambre funéraire</b>                                                                                          | <b>250,00</b> |     |
| <b>Cercueil - Mise en bière et fermeture</b>                                                                                     |               |     |
| Mise en bière et fermeture du cercueil                                                                                           | 107,67        | 2   |

| Désignation                                                                                                                                | MT TTC         | TVA |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----|
| Livraison du cercueil au/à CF hôpital                                                                                                      | 100,48         | 2   |
| * Cercueil BRÉZÉ en pin clair 27mm<br>Finition clair satiné, 4 poignées BZ8 plastique, 1 cuve bio étanche, 8 caches-vis Harmonie plastique | 1119,67        | 2   |
| *Capiton Taffetas champagne                                                                                                                | 67,85          | 2   |
| *Emblème civil / religieux                                                                                                                 | 19,98          | 2   |
| * Plaque d'identité pour cercueil                                                                                                          | 70,45          | 2   |
| <b>TOTAL Cercueil - Mise en bière et fermeture</b>                                                                                         | <b>1486,10</b> |     |
| <b>Transfert après mise en bière</b>                                                                                                       |                |     |
| Désinfection du caisson du véhicule 'après mise en bière'                                                                                  | 85,86          | 2   |
| Transport pour la cérémonie à Sierentz                                                                                                     | 258,97         | 3   |
| <b>TOTAL Transfert après mise en bière</b>                                                                                                 | <b>344,83</b>  |     |
| <b>Cérémonie</b>                                                                                                                           |                |     |
| Personnel (dont nombre de porteurs) pour Sierentz                                                                                          | 268,97         | 2   |
| Petites fournitures (1 pochette, boîtes à cartes)                                                                                          | 57,45          | 2   |
| Frais de culte - Sierentz TARIF 2023                                                                                                       | 150,00         | 0   |
| <b>TOTAL Cérémonie</b>                                                                                                                     | <b>476,42</b>  |     |
| <b>Inhumation - Travaux de cimetière</b>                                                                                                   |                |     |
| Travaux de marbrerie (mise en place de l'urne/inscriptions) A VOIR SELON LE MONUMENT                                                       | 0,00           | 0   |
| Assistance du maître de cérémonie pour la MEP de l'urne                                                                                    | 129,63         | 2   |

Nota : Les prestations, fournitures et mentions obligatoires sont précédées d'un astérisque(\*). Celles dépendant de la réglementation sont précédées du signe (#).



# Pompes Funèbres BENTZINGER

06 rue Rogg Haas  
68510 SIERENTZ

Tél: 03.89.83.97.37 (Bureau)

03.89.81.64.64 (24h/24)

Mail: pf.bentzinger@icloud.com

Au capital de 8800 euros

N° d'Habilitation ROF21-68-0100

N°TVA CEE: FR22449151778

N°R.C.Mulhouse: 2003B436

Siret n° 449 151 778 00025 - APE: 8690A

Responsable Légal: Mr Dominique BENTZINGER

MAIRIE DE MULHOUSE

2 Rue Pierre et Marie Curie

68100 MULHOUSE

## Devis n°0000000490 établi le 03/05/2023

| Désignation                                                   | MT TTC        | TVA |
|---------------------------------------------------------------|---------------|-----|
| <b>TOTAL Inhumation - Travaux de cimetière</b>                | <b>129,63</b> |     |
| <b>Crémation - Remise des cendres</b>                         |               |     |
| Crémation au Centre Funéraire à Mulhouse TARIF 2023           | 529,20        | 0   |
| Urne en alu grise avec plaque d'identité                      | 65,00         | 2   |
| <b>TOTAL Crémation - Remise des cendres</b>                   | <b>594,20</b> |     |
| <b>Faire-part - Insertions</b>                                |               |     |
| Publication d'avis dans la presse Alsace (Module A)           | 250,80        | 0   |
| <b>TOTAL Faire-part - Insertions</b>                          | <b>250,80</b> |     |
| <b>Articles funéraires</b>                                    |               |     |
| Compositions florales (naturelles ou artificielles à choisir) | 300,00        | 2   |
| <b>TOTAL Articles funéraires</b>                              | <b>300,00</b> |     |

| Désignation | MT TTC | TVA |
|-------------|--------|-----|
|             |        |     |

Nota : Les prestations, fournitures et mentions obligatoires sont précédées d'un astérisque(\*). Celles dépendant de la réglementation sont précédées du signe (#).

Validité du devis : 1 mois

| TVA     | MT HT € | MT TVA € | MT TTC € |
|---------|---------|----------|----------|
| 0 0,00  | 1200,00 | 0,00     | 1200,00  |
| 2 20,00 | 2763,85 | 552,77   | 3316,62  |
| 3 10,00 | 532,76  | 53,28    | 586,04   |
| Total   | 4496,61 | 606,05   | 5102,66  |

Bon pour accord

Signature

## CONDITIONS DE VENTE

Vous avez été reçu par Julie BENTZINGER

Les frais d'obsèques sont exigibles d'avance, sauf prise en charge par un organisme mutualiste ou d'assistance. La société se charge dans ce cas des formalités à accomplir pour obtenir le paiement direct des sommes disponibles auprès des organismes concernés, ainsi que l'établissement des dossiers de prélèvement sur les comptes bancaires, postaux ou caisse d'épargne du défunt dans les limites admises par les règlements en vigueur. Nos conditions de paiement sont impératives. Les pénalités pour retard de paiement seront calculées par application du taux d'intérêt légal augmenté de 5 points ou du taux maximum autorisé par la loi, si celui-ci est inférieur. En cas d'intervention contentieuse les frais de recouvrement seront obligatoirement à la charge de l'acheteur. Il sera appliqué à titre de dommage et de clause pénale une indemnité de 15 % de la somme impayée.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## 1. APPLICATION

**1.1** Les conditions générales de vente sont applicables à toutes les commandes de prestations de services qui sont passées avec l'entreprise funéraire ci-contre désignée.

**1.2** Ces conditions générales de vente sont seules applicables.

**1.3** Le fait de passer commande à l'entreprise implique, de la part du client, acceptation de l'ensemble de ces conditions.

## 2. DEVIS ET COMMANDE

**2.1** Les relations contractuelles entre l'entreprise et le client sont régies par le Code de la consommation et le Code général des collectivités territoriales (*articles R2223-24 et suivant*). L'entreprise s'engage à informer et conseiller le client dans le plus strict respect de la réglementation en vigueur et de la déontologie professionnelle.

**2.2** Le présent devis est conforme au modèle posé par l'arrêté du 23 août 2010 portant définition du modèle de devis applicable aux prestations fournies par les opérateurs funéraires modifié. Sont à distinguer les prestations obligatoires et les prestations facultatives. Aux termes du code général des collectivités territoriales sont des prestations obligatoires : un véhicule agréé (en cas de transport avant et/ou après mise en bière), le séjour en chambre funéraire (en cas de décès sur la voie publique), le séjour en chambre mortuaire (en cas de décès dans un établissement de santé), le prélèvement d'une prothèse cardiaque (en cas d'inhumation ou de crémation), une housse mortuaire (en cas de maladie contagieuse), un cercueil de 22 mm d'épaisseur (inhumation) ou 18 mm (crémation) avec plaque d'identification, avec 4 poignées et la cuvette étanche, un cercueil hermétique (maladie contagieuse, inhumation provisoire de plus de 6 jours, transports internationaux), une urne cinéraire ou cendrier (en cas de crémation).

**2.3** Le devis est établi par écrit et daté. Sauf stipulation contraire, le délai de validité du devis est de 1 mois.

**2.4** Toute commande est obligatoirement précédée d'un devis faisant apparaître le montant total HT et TTC et le prix HT et TTC de chaque fourniture et prestations funéraires, en indiquant, le cas échéant, leur caractère obligatoire. Le devis et le bon de commande distinguent les fournitures et services réalisés par l'entreprise et ceux réalisés par des tiers. Dans tous les cas, le devis précise les noms et qualités des entreprises ainsi que le prix des prestations et fournitures assurées par ces dernières.

**2.5** Pour être valable, le client doit passer commande en utilisant un bon de commande daté et signé, émis par l'entreprise. Aucun bon de commande ne sera émis sans devis préalable. Le contrat est réputé conclu dès la signature du bon de commande émis par l'entreprise, ou en cas de modifications faites par le client, dès la signature d'un avenant.

## 3. PRIX

**3.1** Les prix sont libellés en euros, Hors Taxes et avec précision des taux de TVA applicables. Les prix applicables sont ceux du tarif en vigueur au jour de la passation de la commande.

**3.2** Les prix des fournitures et prestations font l'objet d'une désignation et d'une tarification consignées dans un document intitulé « tarifs ». Les tarifs sont affichés à la vue du public.

## 4. MODIFICATION ET RESILIATION

**4.1** Toute modification substantielle de la commande donne lieu à l'établissement d'un nouveau devis et d'un nouveau bon de commande daté et signé par le client

**4.2** En cas d'annulation de la commande, et dans l'hypothèse où des démarches ou des engagements financiers avec des tiers auront été réalisés, le signataire du bon de commande sera redevable des frais déjà supportés par l'entreprise.

## 6. RESPONSABILITE – GARANTIES

**6.1** La responsabilité de l'entreprise ne peut être engagée par une quelconque non-exécution de ses obligations en cas de force majeure ou en cas de non-exécution attribuable et/ou causée par un tiers quel qu'il soit : administrations, personnels d'établissements publics ou semi-publics (établissements de soins, crématoriums, chambres funéraires, etc.), prestataires choisis par la famille (marbrier, fleuriste, thanatopracteur, etc.), etc.

Les frais afférents à ces interventions de tiers, répercutés de l'euro à l'euro, sous la rubrique « Frais avancés » peuvent donner lieu à facturation d'honoraires de mandat, conformément à l'arrêté du 11/01/1999.

## 7. DROIT APPLICABLE

Les relations contractuelles de la société avec le client sont régies par le droit français.

En cas de frais de contentieux il vous sera demandé une participation de 40 euros.

En cas de retard de paiement il sera appliqué

Dans le cadre de la directive européenne 2013/11UE du 21 mai 2013, tout consommateur a le droit de faire appel gratuitement à un médiateur de la consommation afin d'arriver à la résolution amicale d'un litige qui l'oppose à un professionnel.

Médiateur de la consommation des Professions Funéraires - 14 rue des Fossés Saint-Michel  
75005 PARIS