



Mulhouse
Centre Communal
d'Action Sociale

Rapport d'activité 2023



EDITO

Chères Mulhousiennes, Chers Mulhousiens,

Ce rapport d'activité représente une photographie chiffrée et commentée des missions assurées par le Centre Communal d'Action Sociale de Mulhouse. Toutes complémentaires, elles suivent un seul objectif : s'adapter aux besoins de chacun d'entre-vous.

Il met également en lumière l'étendue des actions du CCAS qui revêt ce rôle d'ensemblier des acteurs de l'action sociale et qui a redoublé d'efforts pour continuer à agir et intervenir auprès des personnes nécessiteuses.

Les conséquences encore prégnantes de la crise sanitaire du Covid 19 sont malheureusement longues à disparaître. Suivies de répercussions économiques indirectes du conflit en Ukraine, l'inflation importante fait grimper le taux de pauvreté à 36%. La tension accrue dans les métiers du social et du médico-social reste une difficulté majeure. Malgré cette hausse de la fréquentation et des besoins, le CCAS est pleinement engagé pour adapter ses politiques publiques, son organisation et déployer les actions et chantiers prioritaires de Mulhouse Solidaire : Maison des 1000 premiers jours, Contrat Local de Santé, appui à la parentalité, réseau Entour'age, et tant d'autres que vous pourrez découvrir au travers de ces pages.

Je souhaite réitérer mes remerciements à toutes les équipes qui assurent au quotidien, aussi bien sur le terrain, dans les structures du CCAS ou au sein des services de la ville, une qualité constante du service public autour de ces valeurs fortes. J'ajoute à ces remerciements les membres du Conseil d'Administration du CCAS, élus et partenaires, qui, collégalement et activement, participent à son développement encore récent sans oublier nos partenaires institutionnels, les bailleurs sociaux et les associations qui œuvrent à nos côtés. Le bien-être des Mulhousiens reste bel et bien notre priorité !



Michèle LUTZ,
Maire de Mulhouse
Présidente du CCAS

SOMMAIRE

Edito de la Présidente du CCAS, Michèle LUTZ, Maire de Mulhouse	1
Le CCAS de Mulhouse, un acteur de la Solidarité de proximité	
Un statut d'établissement autonome	3
Ses missions	4
Son Conseil d'Administration	5
Les décisions prises par les membres du Conseil d'Administration en 2023	5
Son budget annuel	7
Nos principaux partenaires financiers	7
Des sites au cœur de Mulhouse	8
Ses équipes	8
Des indicateurs sociaux, sanitaires et économiques clefs du territoire	9
Les chiffres clefs de l'activité du CCAS en 2023	10
Mulhouse Solidaire, les Etats Généraux de l'action Sociale et de la Santé : une démarche fondatrice des objectifs du CCAS	
Le déploiement de la démarche	11
Identification de 6 champs d'intervention et de 13 axes stratégiques	12
Point d'étape d'avancée des chantiers prioritaires	13
Millésime : déploiement d'un nouveau logiciel métier adapté aux nécessités actuelles	15
Des axes stratégiques portés par les 3 services du CCAS	
Famille, Parentalité et Prévention (CCAS-FPP)	16
Santé, Séniors et Handicap (CCAS-SSH)	21
Solidarité, Secours et Insertion (CCAS-SSI)	28
Annexes	35

LE CCAS DE MULHOUSE, UN ACTEUR DE LA SOLIDARITE DE PROXIMITE

Le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de Mulhouse a été créé par la Ville de Mulhouse le 1^{er} janvier 2022 et est opérationnel depuis le 1^{er} juillet de la même année.

Afin d'assurer la poursuite des actions entreprises par la Ville de Mulhouse, sans rupture ni baisse de la qualité de service pour les usagers, le CCAS a repris les activités portées précédemment par 3 services communaux en matière d'action sociale de proximité, de soutien aux familles, aux personnes âgées, aux personnes handicapées, d'éducation et de promotion de la santé et de prévention.

Les subventions aux associations de ces champs sont restées de la responsabilité de la Ville.

Une convention cadre fixe les modalités de collaboration entre la Ville de Mulhouse et le CCAS.

L'existence du CCAS se traduit par :

- une personnalité morale de droit public,
- un conseil d'Administration,
- un tableau des effectifs,
- une autonomie budgétaire de principe, bien que le CCAS de Mulhouse soit étroitement lié à la Ville par une subvention de fonctionnement.

Le CCAS de Mulhouse met en œuvre la politique sociale et de santé municipale sur son territoire.

UN STATUT D'ETABLISSEMENT AUTONOME

Le Centre Communal d'Action Sociale est un **établissement public rattaché à la commune**. Son existence est de droit pour chaque commune ou groupement intercommunal tel que prévu par les articles **L123.4 à L123.9** du Code de l'Action sociale et des familles (CASF).

Il possède une **autonomie budgétaire de principe**, bien qu'il soit étroitement lié à la Ville par une subvention de fonctionnement.

Le CCAS dispose également d'une **personnalité juridique de droit public** qui lui permet par exemple d'agir en justice en son nom propre.

SES MISSIONS

Les décisions prises par le Conseil d'Administration s'inscrivent dans le cadre des attributions légales conférées au CCAS par les articles L111-2 et suivants du CASF.

Les attributions du CCAS relèvent à la fois de **missions obligatoires imposées par la loi** :

- Animation d'une action générale de prévention et de développement social dans la commune, en liaison étroite avec les institutions publiques et privées. Le CCAS peut intervenir sous forme de prestations remboursables ou non remboursables (article L.123-5 du Code de l'Action Sociale et des Familles),
- Participation à l'instruction des demandes d'aide sociale en procédant aux enquêtes sociales en vue d'établir ou de compléter le dossier d'admission à l'aide sociale et transmission des demandes dont l'instruction incombe à une autre autorité (article L.123-5 du Code de l'Action Sociale et des Familles),
- Domiciliation des personnes sans domicile stable (article L.264-1 du Code de l'Action Sociale et des Familles),
- Production d'une analyse des besoins sociaux de l'ensemble de la population du territoire de son ressort (cette analyse consiste en un diagnostic sociodémographique à partir des données d'observation sociale du territoire) (article R.123-1 du Code de l'Action Sociale et des Familles),
- Constitution et mise à jour d'un fichier des personnes bénéficiaires d'une prestation d'aide sociale, résidant sur le territoire de la commune. Les informations nominatives de ce fichier sont protégées par le secret professionnel (article R.123-6 du Code de l'Action Sociale et des Familles),
- Possible création et gestion en services non personnalisés des établissements et services sociaux et médico-sociaux mentionnés à l'article L 312-1 du Code de l'Action Sociale et des Familles,
- Le cas échéant, exercice des compétences que le département a confiées à la commune dans les conditions prévues par l'article L 121-6 du Code de l'Action Sociale et des Familles.

... d'une **mission communale obligatoire prévue aux articles L.511-2 et suivants du Code de l'Action Sociale et des Familles** : aide aux personnes dénuées de ressources relevant du droit local

... et de **missions volontaristes** déployées au titre d'une politique d'aide sociale dite « générale » et « facultative ». Par délibération n°453 du 9 décembre 2021, le Conseil Municipal de Mulhouse lui a ainsi confié les missions suivantes :

- Prévention et suivi des expulsions locatives,
- Prévention de l'exclusion en collège, aide aux familles,
- Premier niveau d'accès à l'insertion des jeunes,
- Éducation et promotion de la santé,
- Information, orientation et aide administrative aux personnes âgées, délivrance de la carte Pass'temps seniors.

SON CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le CCAS est présidé de plein droit par le maire de la commune. Son Conseil d'Administration est constitué paritairement d'élus locaux désignés par le Conseil Municipal et de personnes qualifiées dans le secteur de l'action sociale, nommées par le maire.

Dans sa séance du 9 décembre 2021, conformément aux dispositions de l'article R.123-7 du CASF, le Conseil Municipal de Mulhouse a fixé à 15 le nombre d'administrateurs :

- Des membres élus en son sein par le Conseil Municipal à la représentation proportionnelle au plus fort reste,
- Des membres nommés par le Maire parmi des personnes « *participant à des actions d'animation, de prévention et de développement social dans la commune* ». Parmi ces personnes doivent figurer obligatoirement et au minimum :
 - ⇒ Un(e) représentant(e) des associations de personnes âgées et de retraités du département,
 - ⇒ Un(e) représentant(e) des associations de personnes handicapées du département,
 - ⇒ Un(e) représentant(e) des associations familiales désigné(e) sur proposition de l'Union Départementale des Associations Familiales (UDAF),
 - ⇒ Un(e) représentant(e) des associations œuvrant dans le domaine de l'insertion et de la lutte contre les exclusions.

La composition du Conseil d'Administration s'établit donc comme suit :

- Le Maire, Président de droit,
- 7 membres issus du Conseil Municipal,
- 7 membres nommés par le Maire.

LES DECISIONS PRISES PAR LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION EN 2023

Le 7 février 2023 :

- Rapport des décisions prises par délégation
- Soliguide, guide de la solidarité : subvention à l'association SOLINUM
- Accompagnement des bénéficiaires du rSa – PLIE : projet et plan de financement prévisionnel par le Fonds social européen (FSE)
- Accompagnement à l'emploi et l'insertion professionnelle, actions collectives favorisant l'accompagnement à l'emploi des habitants mulhousiens : projet et plan de financement prévisionnel par le Fonds social européen (FSE)
- Présentation de l'Equipe Prévention Citoyenneté Coteaux
- Mise en place d'une Equipe Prévention Citoyenneté à Bourtzwiller (EPCB)
- Favoriser l'employabilité et l'accès effectif à l'emploi des jeunes - Fonds social européen (FSE)
- Adhésion à l'association Cultures du Cœur
- Décision modificative budgétaire n°1-2023
- Régie de l'Aide sociale facultative : Convention spécifique de gestion du numéraire
- Présentation d'un point d'étape de la démarche « Mulhouse Solidaire, les états généraux de l'action sociale et de la santé » déclinant les axes stratégiques du CCAS 2023/2027

Le 1^{er} juin 2023 :

- Approbation du compte de gestion 2022
- Compte administratif 2022
- Affectation du résultat du compte administratif 2022
- Rapport d'activité 2022
- Ville de Mulhouse : montant de la subvention 2023
- Décision modificative budgétaire n°2-2023
- Rapport des décisions prises par délégation

Le 29 septembre 2023 :

- Approbation du Budget Supplémentaire 2023
- Mission logement : projet et plan de financement prévisionnel par le FSE+
- Accompagnement des bénéficiaires du rSa-PLIE : projet et plan de financement prévisionnel par le FSE
- Accompagnement à l'emploi et l'insertion professionnelle : actions collectives favorisant l'accompagnement à l'emploi des habitants mulhousiens - projet et plan de financement prévisionnel par le FSE
- Educateurs de secteur : financement de quatre postes par la Collectivité européenne d'Alsace (CeA)
- Promotion de la Santé : convention avec la Préfecture du Haut-Rhin
- Mulhouse Sport Santé : convention avec l'Agence Régionale de Santé (ARS)
- Habilitation à l'utilisation de l'API Particulier
- Rapport des décisions prises par délégation

Le 10 novembre 2023 :

- Débat d'Orientation Budgétaire 2024
- Aide alimentaire : AAP Commissaire à la pauvreté « Mieux manger à Mulhouse »
- Fonds de Solidarité pour le Logement volet énergie : convention de partenariat entre la CeA et le CCAS
- Plan Logement d'abord Ville de Mulhouse : contribution du CCAS
- Olympiades des séniors à domicile
- Santé : Unité mobile de prévention et de dépistage
- Veille sociale : convention avec la DDETSPP du Haut-Rhin
- Rapport des décisions prises par délégation
- Point d'étape de la démarche « Mulhouse Solidaire » : mise en œuvre des chantiers prioritaires

Le 15 décembre 2023 :

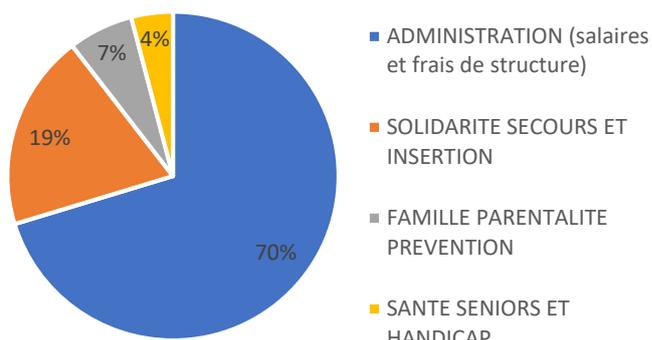
- Vote du budget primitif 2024
- Equipe prévention citoyenneté aux Coteaux (EPCB)
- Soliguide, guide de la solidarité : subvention 2024 à l'association Solinum
- Rapport des décisions prises par délégation

SON BUDGET ANNUEL 2023

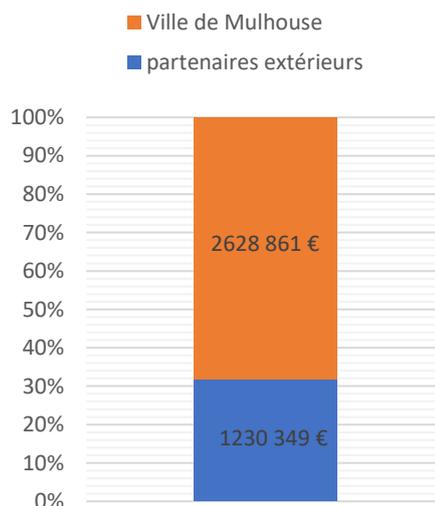
Le budget annuel 2023 s'équilibre en dépenses et en recettes de la manière suivante :

- 4 134 907,34 € de budget de fonctionnement
- 39 400,00 € de budget d'investissement

Dépenses de Fonctionnement



Recettes de fonctionnement



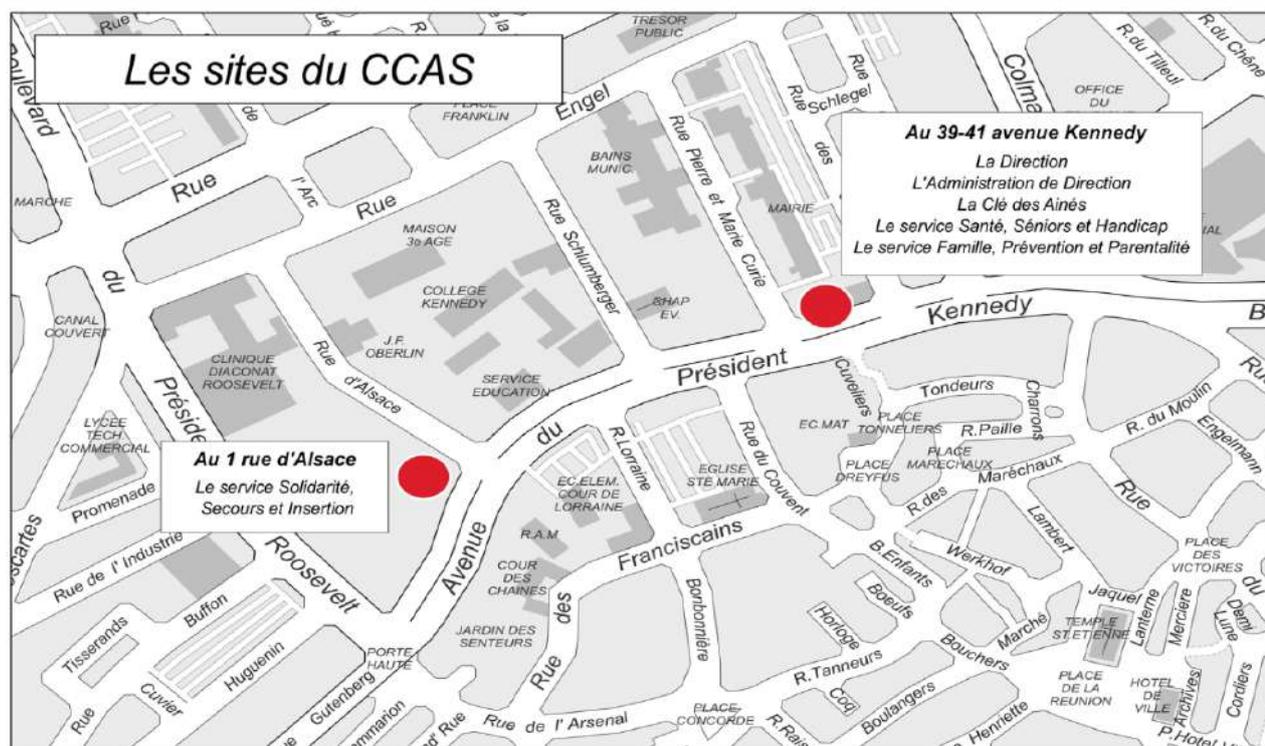
NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES FINANCIERS



DES SITES AU CŒUR DE MULHOUSE

Les services du CCAS sont situés sur 2 sites :

- Au 39-41 avenue Kennedy
- Au 1 rue d'Alsace



SES EQUIPES

Le CCAS de Mulhouse dispose de ressources humaines mises à disposition par la Ville de Mulhouse : 67 agents pour environ 60.65 ETP (*organigramme en annexe 2*) répartis dans 4 services :

- Direction
- Solidarité, Secours et Insertion (SSI)
- Famille, Prévention et Parentalité (FPP)
- Santé, Séniors et Handicap (SSH)



DES INDICATEURS SOCIAUX, SANITAIRES ET ECONOMIQUES CLEFS DU TERRITOIRE

109 285
Mulhousiens
(recensement INSEE 2023)

41,2 %
de moins de 30 ans dans la
population générale
(35,3 % pour la France)

8 %
d'habitants de plus
de 75 ans

68,6%
des foyers fiscaux non
imposés (2022)

16 100€
revenus Médian
(21 730€ en France)

36 %
taux de pauvreté
(14,9 % pour la France)

27 %
taux de chômage
(13% pour la France)

6 769
habitants bénéficient du rSa
(Haut-Rhin : 16 674)

26%
des allocataires CAF
dépendant à 100% des
prestations
(13% pour la France)

23 %
de familles monoparentales
(16% pour la France)

16%
de logements vacants
(8% en France)

31 %
de logements sociaux pour
100 résidences principales
(15% en France)

+12,5%
de surmortalité par rapport
au Haut-Rhin (+ 17,7% par
rapport à la France)

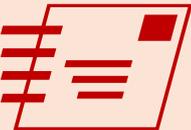
9,4%
de la population
consommante sans médecin
traitant

30%
des élèves de 6ème en
situation de surpoids (22%
France, 23% Alsace)

Sources :

- Portrait des habitants de l'agglomération mulhousienne, observatoire aux échelles communale, intercommunale et des quartiers. AURM. Edition avril 2022
- La santé à Mulhouse et dans ses quartiers. AURM. Edition 2020
- CTSA Mulhouse CeA 2023
- Dossier complet INSEE, commune de Mulhouse 2020 (paru le 27.02.2024)
- Observatoire des territoires- ANC
- Recensement de la population INSEE 2023

LES CHIFFRES CLES DU CCAS AU 31 DECEMBRE 2023

	32 842 passages de ménages mulhousiens au service Solidarité, Secours et Insertion
	6 444 Mulhousiens ont bénéficié d'une aide financière accordée par la Commission de secours du CCAS
	839 personnes domiciliées au CCAS, 1 rue d'Alsace
	24 738 réponses apportées par la Clé des Aînés aux séniors mulhousiens
	2 140 participants au « Noël des Aînés »
	7 005 participants aux actions de prévention et de promotion de la santé
	5 494 participations aux animations familiales dont 4739 participations aux 84 bons plans « Mulhouse en Famille »
	2 317 jeunes participants aux actions de prévention de la désaffiliation sociale

MULHOUSE SOLIDAIRE, LES ETATS GENERAUX DE L'ACTION SOCIALE ET DE LA SANTE : UNE DEMARCHE FONDATRICE DES OBJECTIFS DU CCAS

<https://www.mulhouse.fr/mon-quotidien/social/mulhouse-solidaire/>

→ LE DEPLOIEMENT DE LA DEMARCHE



..... La consultation des Mulhousiens

Phase 1 : la consultation citoyenne « Comment améliorer vos conditions de vie à Mulhouse ? Solidarité, santé, logement, emploi... »

En collaboration avec Make.org, une consultation citoyenne d'une ampleur inédite a été réalisée à Mulhouse entre le 25 octobre et le 19 novembre 2021. Une réussite en termes de participation : 8 305 participants, 580 propositions déposées, 84 840 votes, une participation équilibrée au regard de l'équilibre femmes-hommes, des classes d'âges et un public diversifié. Chacun des 16 quartiers de la ville a pris part à la consultation grâce au dispositif à la fois digital et relayé sur le terrain pour aller vers les publics les moins à l'aise avec le numérique.

Les résultats sont disponibles sur [MulhouseSolidaire.Make.org](https://www.mulhouse.fr/mon-quotidien/social/mulhouse-solidaire/)

Parallèlement, en co-construction avec les équipes du CCAS, l'Agence d'Urbanisme de la Région Mulhousienne (AURM) a réalisé une analyse des besoins sociaux et de santé sur le territoire ainsi qu'une mise en évidence des réponses à ces besoins déjà présentes à Mulhouse.

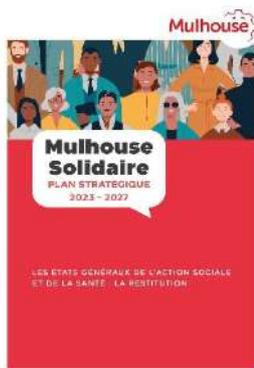
Enfin, le 21 janvier 2022, 180 acteurs de l'action sociale et de la santé, professionnels et bénévoles, institutionnels et associatifs, ont participé (en visioconférence) à un séminaire de partage des éléments de diagnostic et de définition collective des enjeux.



..... Le Colloque

Phase 2 : le temps de l'inspiration « Le colloque : Aller vers, développer, partager et innover ! »

Les mercredi 4 et jeudi 5 mai 2022, la Ville de Mulhouse a organisé deux jours de colloque destinés aux acteurs intéressés ou engagés dans la démarche Mulhouse Solidaire. Il s'agissait de prendre de la hauteur sur les sujets mis en exergue lors de la phase de diagnostic. Grâce à l'intervention de chercheurs et à la présentation d'expériences venues d'ailleurs, 223 participants, 45 intervenants, 5 tables rondes et 11 ateliers ont traité de sujets impactant la vie des Mulhousiens et proposé des préconisations : logement, avancée en âge, numérique et lien social, prévention du non-recours, santé, parentalité, aide alimentaire, pair-aidance....



..... Les objectifs stratégiques

Phase 3 : le temps de l'action « la feuille de route de l'action sociale et le nouveau Contrat Local de Santé »

A partir des éléments issus des deux premières phases, la Ville de Mulhouse a énoncé des ambitions pour le territoire et fixé des objectifs stratégiques pour le CCAS. Ces ambitions et objectifs ont été partagés avec le Conseil d'administration du CCAS et les services de la Ville de Mulhouse. Le Plan stratégique 2023-2027 du CCAS a été présenté aux partenaires institutionnels, associatifs, acteurs locaux et citoyens engagés dans la démarche le lundi 27 février 2023 et le Contrat local de santé de la Ville de Mulhouse dans sa 3^{ème} version finalisée par sa signature le 15 décembre 2023.

..... Des valeurs fortes qui fondent les ambitions et les objectifs

- ✓ Favoriser l'émergence d'une ville inclusive, qui favorise l'accès aux services essentiels pour le plus grand nombre et en particulier pour les populations les plus vulnérables,
- ✓ Être attentif à tous, veiller à chacun,
- ✓ Contribuer au bien-être des Mulhousiens,
- ✓ Renforcer le pouvoir d'agir des personnes accompagnées : à l'échelle individuelle, favoriser l'autonomie des personnes, leur bien-être ; à l'échelle sociale, développer notre capacité d'agir avec les citoyens et la capacité de ceux-ci d'agir sur les politiques publiques. Il s'agit notamment de favoriser le dialogue et la compréhension réciproque entre les ménages et les institutions délivrant des droits sociaux,
- ✓ Agir avec les partenaires privés et publics.

6 CHAMPS D'INTERVENTION ET 13 AXES STRATEGIQUES :

1. Famille, parentalité, jeunesse
2. Vieillesse et handicap
3. Santé physique et mentale
4. Accès aux droits et aux moyens de subsistance
5. Insertion sociale et professionnelle
6. Accès et maintien au logement

→ POINT D'ETAPE D'AVANCEE DES CHANTIERS PRIORITAIRES

En vue de décliner ces objectifs stratégiques en un plan d'action opérationnel pour les 5 ans à venir, des groupes de travail associant à nouveau très largement l'ensemble des acteurs publics, associatifs et citoyens de Mulhouse ont été constitués et ont travaillé tout au long de l'année à la déclinaison des chantiers prioritaires. Ces groupes de travail sont pilotés par un trinôme Elu/Administrateur/Chef.fe de service.

LES CHANTIERS PRIORITAIRES

- **Rendre visible l'offre d'appui à la parentalité, la coordonner et créer une dynamique entre les acteurs (CCAS-FPP) :**

La CAF, au regard de la spécificité de la situation mulhousienne de besoin de soutien à la parentalité corrélé à un taux de précarité important ainsi qu'à l'existence d'un réseau partenarial important, a réaffirmé son souhait de voir le CCAS se positionner sur l'animation et la coordination du Réseau Local Parents Mulhouse. Le cahier des charges de l'appel à projet du Réseau parents 68 de la CAF pour se positionner sur l'animation et le pilotage du réseau local de la parentalité mulhousien est en cours de rédaction. La réflexion porte sur l'architecture de la construction de ce réseau et son déploiement qui doivent répondre à certains critères comme notamment une démarche participative avec les acteurs de la parentalité du territoire mulhousien.

- **Créer une Maison des 1000 premiers jours (CCAS-SSH) :**

Les rencontres ont permis de définir les objectifs du projet, une philosophie d'intervention partagée avec les acteurs du territoire et les services proposés par la future structure. La mise en œuvre des principes de l'aller vers sera au centre de la démarche. Une recherche de locaux et de financements sont en cours.

- **Repérage et prise en charge des personnes en situation d'isolement et de vulnérabilité (CCAS-SSH) :**

Une réflexion a été menée pour imaginer comment ce réseau, appelé « Entour'âge », pourrait fonctionner sur le territoire pour :

- ⇒ Créer, coordonner et animer un réseau d'acteurs locaux pour repérer et prendre en compte les situations complexes liées à l'isolement social des seniors, assurer l'interface entre les « vigies » de grande proximité (commerçants, professionnels de santé, acteurs associatifs,) et les structures proposant les réponses,
- ⇒ Assurer un premier niveau de diagnostic et d'orientation des situations, garantir le respect des personnes et de leur intimité, ainsi que la neutralité de l'orientation, et,
- ⇒ Veiller à la complémentarité du réseau avec l'ensemble des politiques publiques et dispositifs existants.

A été acté la création d'un posté dédié

- **Aller-vers les publics les plus éloignés des dispositifs de promotion de la santé et du soin : dispositif mobile de dépistage et de prévention, renforcer l'accès aux soins (CCAS-SSH) :**

En partenariat avec la CPTS, les acteurs de terrain sont mobilisés à nos côtés dans le cadre de 2 comités opérationnels : acteurs de santé et acteurs du social/médico-social. L'Unité mobile (une remorque de camion) est commandée pour une livraison au printemps 2024. Une agence de communication a été mandatée pour trouver un nom, une identité visuelle et créer les supports de communication. Les financements en cours de finalisation, avec la nécessité d'engager le dialogue avec l'Etat au titre de la

Politique de la Ville pour pouvoir procéder au recrutement du Chargé de mission au sein du CCAS (le Chargé de mission CPTS sur ce projet est déjà recruté.

- **Coordonner l'aide alimentaire (CCAS-SSI) :**

Il a été souligné par l'ensemble des acteurs la force du collectif qui permet une réponse globalement satisfaisante sur le territoire, la nécessité de davantage de collaborations inter services et inter associatives qui seront profitables aux Mulhousiens en difficulté, la nécessité de davantage de communication et d'interconnaissance des structures et la légitimité du CCAS d'occuper ce rôle d'ensemblier. Parallèlement, le CCAS a saisi l'opportunité d'un appel à projet de l'Etat « Mieux manger pour tous ! » et a obtenu le financement d'un projet « Mieux manger à Mulhouse », qui vise à la fois la qualité de l'aide alimentaire et le développement de l'usage de produits sains par le développement de nouveaux partenariats et l'approfondissement de ceux existants aujourd'hui. Le recrutement d'un.e Chef.fe de projet « Qualité de l'aide alimentaire » est en cours.

- **Renforcer l'accès des usagers au numérique (*pilotage depuis la Direction, en lien avec le Service « Ville des Intelligences » de la Ville de Mulhouse*) :**

Mise en place du droit au maintien de la connexion avec la CeA via le Fonds de Solidarité Logement, diffusion de l'offre « Coup de pouce d'Orange » auprès des acteurs du territoire et des publics rencontrés au CCAS, mise en place d'un 5^{ème} Espace France services avec l'organisation de 4 permanences par semaine au sein du CCAS (SSI et Clé des Aînés), sensibilisation et formation des agents, expérimentation « Aidants Connect et contribution à la cartographie des acteurs de la médiation numérique en open data.

- **Sensibilisation et formation des acteurs de proximité aux questions de santé mentale :** ce chantier n'a pas encore été entrepris.

- **Construire le réseau des acteurs en matière de lutte contre la précarité énergétique (CCAS-SSI) :**

Le groupe a procédé à un tour d'horizon des problématiques existantes en la matière (comportement des personnes, coût de l'énergie ...) et des pistes d'amélioration à envisager. Actuellement est explorée la création d'un Slime, un sujet à voir avec la CeA et la m2A (le programme européen Slime vise à massifier le repérage, l'orientation et l'accompagnement des ménages en situation de précarité énergétique). A été également acté la nécessité de former les professionnels du territoire aux éco gestes et à terme d'envisager une action grand public.

- **Configurer les missions accès et maintien au logement du CCAS (CCAS-SSI) :**

Avec l'ensemble des acteurs déjà inscrits dans les travaux pilotés dans la cadre du Plan Logement d'abord 2018/2023 de la Ville de Mulhouse, a été travaillé le repérage des freins de l'accès et ou du maintien en logement en lien avec les publics et les questions administratives et/ou financières. Il a été acté la nécessité de faciliter depuis le CCAS l'accès au logement social. Les contacts ont été pris avec les bailleurs sociaux pour développer cet axe.

MILLESIME : DEPLOIEMENT D'UN LOGICIEL METIER ADAPTE AUX NECESSITES ACTUELLES



Les métiers des CCAS évoluent pour offrir davantage de services aux Mulhousiens tout en s'adaptant aux nouveaux usages et aux diversités des situations rencontrées.

Engagé en 2022, l'année 2023 a permis l'aboutissement du projet de changement de logiciel métier du CCAS.

Il a été fait le choix du **logiciel métier Millésime**, un logiciel utilisé par près de 1300 CCAS et CIAS français.

Le logiciel Millésime, développé par la **société Arche Mc2**, accompagne ces transformations numériques et met à notre disposition un logiciel intelligent et accessible.

Les objectifs de cet outil sont de :

- Permettre une gestion plus sereine des aides sociales,
- Dématérialiser le dossier usager en toute sécurité,
- Rendre les démarches administratives plus simples.

En 2023, le déploiement de cet outil s'est traduit de la manière suivante :

- ⇒ Formation des agents des 3 services opérationnels du CCAS
- ⇒ Mise en production et accompagnement des agents sur site afin de :
 - Mettre en conformité les données RGPD – respect du droit des usagers,
 - Formaliser de nouveaux processus métiers,
 - Produire des indicateurs de suivi de l'activité et d'analyse des dispositifs d'aide et d'accompagnement.

La phase de déploiement et production des outils de reporting se poursuivra sur le 1^{er} semestre 2024.

DES AXES STRATEGIQUES PORTES PAR LES TROIS SERVICES DU CCAS

L'universalisme proportionné est le principe d'action du CCAS. Ce principe de politique publique vise à offrir des services universels à une échelle et à une intensité proportionnelle au degré du besoin. Il combine l'approche universelle qui s'adresse à l'ensemble de la population et l'approche ciblée qui tient compte des différentes positions sociales. Il repose sur le principe « A chacun selon ses besoins » et vise à réduire les inégalités sociales et de santé.

➔ SERVICE FAMILLE, PARENTALITE ET PREVENTION (CCAS-FPP)

Ancien service « Famille et Parentalité » de la Ville de Mulhouse créé en 2016, le service « Famille, Parentalité et Prévention » du CCAS est composé de 3 Unités :

- Famille,
- Prévention collège,
- Équipes de prévention citoyenneté des Coteaux (EPCC) et de Bourtzwiller (EPCB).

En chiffres :

- ✓ 14 postes au 31/12/2023 dont 12 postes pourvus
- ✓ 11,9 équivalent temps plein

PREVENIR LA DESAFFILIATION SOCIALE DES ENFANTS ET DES JEUNES

Favoriser le bien-être et le bien vivre-ensemble en mettant en œuvre des politiques de prévention, de soutien à la parentalité et de citoyenneté en direction des jeunes et de leurs familles à Mulhouse.

Les dispositifs phares :

- Dans le cadre d'un partenariat avec la CeA, afin de soutenir les jeunes en difficulté, une équipe de **5 éducateurs de secteur** est déployée dans différents quartiers prioritaires de la politique de la Ville : Bourtzwiller, Coteaux, Franklin, Fonderie, Briand, Drouot, Wolf – Wagner-Vauban-Neppert. Ils interviennent auprès des jeunes de 10 à 25 ans dans le cadre de la protection de l'enfance, de la lutte contre le décrochage scolaire, de l'insertion socio-professionnelle et de la prévention de la délinquance. Ils interviennent notamment au sein des collèges de leurs secteurs respectifs afin de travailler en synergie avec les équipes pédagogiques et éducatives des établissements :
 - ❖ Secteur de Bourtzwiller : interventions au sein du collège de Bourtzwiller
 - ❖ Secteur Coteaux : interventions au collège Jean Macé
 - ❖ Secteur Centre : interventions au collège Kennedy
 - ❖ Secteur Drouot : intervention au collège Saint-Exupéry
 - ❖ Secteur Wolf, Wagner, Vauban, Neppert : intervention au collège Wolf
- **Nouveauté 2023**, partenariat Etat/VdM/CCAS : l'«**Equipe prévention citoyenneté des Coteaux**» (EPCC), composée pour son volet éducatif de deux éducateurs spécialisés et d'un éducateur sportif, renforce le travail de terrain effectué auprès des jeunes dans le quartier. Le développement du civisme, de la citoyenneté et l'insertion socio-professionnelle représente le cœur de leurs missions auprès de ce public contribuant ainsi à renforcer les dispositifs de prévention de la délinquance. Ils interviennent en horaires décalés (Week-end, soirées...) et en pieds d'immeubles pour être au plus

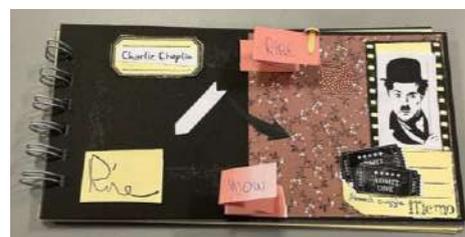
près des habitants. Le lien avec le Centre social du quartier (l'AFSCO) est important afin de créer une synergie dans les modes d'interventions,

- Cette action est également en cours de déploiement dans le **quartier de Bourtzwiller (EPCB)**,
- L'action inter-collèges « **Mulhousien et fier de l'être** » existe depuis 2019. En 2022/2023, elle a été menée avec les établissements de Bourtzwiller, Saint-Exupéry, Villon et Wolf. 62 élèves des 4 collèges ont durant toute l'année collaboré à un projet citoyen. Cette action inter-collège poursuit des objectifs qui viennent renforcer les connaissances dispensées en cours (enseignement moral et civique, français, histoire...) avec un fabuleux apport culturel en sus. Les objectifs de l'action recourent donc la citoyenneté (favoriser la réflexion sur ce qui relie les individus, développer le sentiment d'appartenance à sa Ville, détacher les jeunes de leur appartenance à un quartier, mélanger des adolescents habitant dans des quartiers différents, susciter de la coopération entre les élèves etc...), culturels (découvrir la filmographie et biographie d'un artiste, découvrir et expérimenter les techniques d'écriture, de réalisation d'un film/ de montage et de réalisation d'interviews radio), développer sa créativité, son sens de l'observation et psychosociale (développer la coopération, aiguïser son sens critique, mieux communiquer...).

Cette année, les 62 jeunes ont découvert un autre monstre du cinéma : Charlie CHAPLIN ! Artiste engagé et incroyablement moderne qui a marqué l'histoire du cinéma avec la création du personnage de Charlot.

Un groupe cinéma (24 élèves de 5^{ème}) a même eu la possibilité de se rendre dans le musée de Charlie CHAPLIN à Vevey en suisse pour y réaliser une partie du tournage du film à créer !

Les 24 élèves de 4^{ème} quant à eux ont assuré un fil rouge de l'action en concevant et réalisant des podcasts avec Radio MNE (Old School).



Photos du projet Chaplin inter-collèges

En chiffres :

- ✓ 263 jeunes de 10 à 25 ans accompagnés
- ✓ 85 actions collectives menées
- ✓ 927 jeunes bénéficiaires d'actions collectives
- ✓ 1 127 jeunes de 10 à 25 ans en animations sportives

FOCUS SUR DEUX ACTIONS COLLECTIVES

..... L'équitation pour prévenir le décrochage scolaire à Bourtzwiller :

Dès l'entrée au collège, les élèves sont très souvent confrontés à des problématiques sociales et familiales qui viennent fragiliser leur parcours scolaire et risquent in fine d'aboutir à des problématiques de rupture de parcours et/ou de délinquance juvénile...

Ces difficultés freinent voire empêchent leur adhésion aux exigences du cadre scolaire. Parallèlement, cela entraîne pour ces jeunes une dégradation de leur estime d'eux-mêmes, un ancrage du sentiment de rejet, etc... Dès lors, certains jeunes ressentent et génèrent des tensions. Cela se traduit par des situations conflictuelles au sein de la famille, dans le groupe classe voir dans l'espace public (comportement inadapté, trajectoire de « décrocheurs, parcours de pré délinquance »).

Le passage en 6^e est marqué par de nombreux changements où les modifications de l'organisation scolaire viennent s'ajouter à l'acquisition d'une nouvelle autonomie pour les enfants. Ce passage est également une épreuve pour les parents. Certains se trouvent démunis face à ces changements, d'autres, inquiets, ne sauront pas accompagner cette transition.

L'équitation est un extraordinaire vecteur.

La relation à l'animal est très forte. Durant la séance, le jeune apprendra grâce au moniteur équestre à canaliser ses émotions, à se centrer sur

son objectif et à développer avec l'animal une relation de confiance, de respect ainsi qu'un cadre. Les effets sur la confiance en soi, sur la maîtrise de soi, sur la capacité à écouter et à mettre en œuvre des consignes sont particulièrement importants. De même, cette action propose de créer, en amont et en aval des séances d'équitation un maillage autour de ces jeunes. Il a pour vocation d'être sécurisant tant au niveau scolaire que personnel, en mettant en place un travail d'accompagnement par des professionnels tant au sein du collège que dans le quartier d'habitation. (AS scolaire, éducateurs spécialisés du CCAS).

Les objectifs sont divers et variés :

- Restaurer l'estime de soi à travers un travail de valorisation des potentialités existantes chez chacun,
- Ouvrir sur les autres et le monde à travers la création d'un maillage contenant et sécurisant autour du jeune par des travailleurs sociaux, intervenants extérieurs, et les parents afin de faciliter le passage au collège, période qui serait à même d'accentuer les fragilités déjà constatées,
- Impliquer des parents à travers un travail de soutien à la parentalité, tout en gardant un lien avec l'enfant et la famille déjà accompagné par les éducateurs.



L'action équitation s'adresse à huit jeunes, filles et garçons, âgés de 11 à 14 ans scolarisés en 6^e et 5^e scolarisés au collège de Bourtzwiller en situation de pré-décrochage scolaire et avec des difficultés de comportements.

..... Le sport comme levier éducatif :

Le quartier des Coteaux est un espace dont le besoin de consolidation de cohésion sociale et de lien intergénérationnel est sans cesse à renouveler. Le « Mieux Vivre Ensemble », dont la réussite passe par l'écoute et l'identification des besoins et la réactivité à trouver ensemble des solutions (orientation, prise en compte de la relation, du besoin), se joue et se construit en vivant au plus près des habitants ; notamment en les rencontrant sur les lieux qu'ils investissent naturellement dans le quartier comme les parcs, les aires de jeux....

Dans le cadre du partenariat entre l'Equipe prévention citoyenneté des coteaux (EPCC) du service Famille, Parentalité et Prévention et le secteur Développement social du centre socioculturel l'AFSCO, les équipes organisent très régulièrement des temps de présence sur le quartier afin d'y rencontrer les habitants. Au fur et à mesure de ces rencontres, plusieurs demandes ont émané, et en particulier des demandes sportives émanent des enfants et des jeunes. Une première initiative a été menée pour les mettre en lien avec l'AS Coteaux, le club de football du quartier. Faute d'encadrants,

ce dernier ne pouvait plus accueillir de nouveaux jeunes. Aussi, l'éducateur sportif de l'EPCC a proposé de faire connaître une autre discipline collective : le handball. Depuis longtemps sur le quartier, il existe le club, l'As Coteaux Handball, qui essaie de mobiliser à son niveau le public jeune du quartier. Il a été décidé de proposer aux jeunes du quartier une journée d'animation de type village associatif constitué de partenaires :

- ✓ *Sportifs : mise en place par les clubs As Coteaux handball et ASPTT Mulhouse /Rixheim d'une activité d'initiation ainsi qu'un tournoi de handball en quatre contre quatre avec une initiation hand-fit,*
- ✓ *Prévention Santé : animation d'ateliers santé, hygiène de vie et bien-être par une diététicienne, un médecin du sport, un kinésithérapeute, un coach sportif et l'association Nat'mouv (association permettant du sport pour tous en utilisant le mobilier urbain etc)*



Cette journée d'animation s'est déroulée le mercredi 05 juillet 2023 aux Coteaux et a près de 200 jeunes du quartier. Une quinzaine de licences a été sollicitée à la suite de cette manifestation. Un succès à renouveler !

SOUTENIR LES PARENTS DANS LEUR ROLE EDUCATIF

Favoriser le bien-être au sein de la famille et dans son environnement en mobilisant les ressources des familles et les forces vives du territoire dans une démarche de coresponsabilité, telle est l'ambition. Pour ce faire, plusieurs leviers :

- **Newsletter mensuelle gratuite & « Bons plans Mulhouse en famille »** afin d'accéder à des informations relatives à l'actualité municipale liée à la famille ainsi qu'à une offre de bons plans gratuits ou à tarifs négociés spécialement : sorties aux musées, nature, événements culturels ou sportifs et de loisirs permettent aux parents et/ ou grands-parents de profiter de bons moments en famille. Des temps forts ponctuent cette offre dédiée au bien-être des familles : fête de Noël, Halloween, chasse aux œufs...
- **« Les Rendez-vous de la Parentalité »** s'adressent à l'ensemble des familles mulhousiennes avec pour objectif d'apporter des pistes de réflexion ainsi que des outils pour répondre aux questions du quotidien,
- Une **conférence** sur la parentalité confrontée aux défis de la régulation des écrans pour leurs enfants a été proposée en 2023 ainsi que des cinés débats dans les quartiers de Bourtzwiller, des Coteaux et du Drouot sur la thématique **« Interculturalité et parentalité »** animés par l'ARSEA. Lorsque des cultures différentes cohabitent, il est nécessaire de comprendre pourquoi certaines pratiques peuvent parfois étonner ou décontenancer et de souligner que le rapprochement de sa culture d'origine avec celle de son pays d'adoption est presque toujours possible. Ce rendez-vous de la parentalité propose d'ouvrir le débat avec les familles pour discuter de la parentalité à travers les différentes cultures.
- Des **actions collectives « Ma famille, mon bien-être »** sont aussi proposées à des parents qui le souhaitent un accompagnement à la parentalité plus personnalisé,
Les différents acteurs liés à la parentalité mettent en exergue des difficultés d'exercice de la parentalité, un taux important de familles monoparentales, une fragilité sociale et sanitaire et un manque de concertation entre les structures sur les territoires. Les différentes situations relevées lors des échanges avec les professionnels des écoles et les parents montrent toute l'acuité des préoccupations sociales liées à la parentalité dès le plus jeune âge et à son accompagnement dans le cadre de démarches collectives conscientisées. L'action s'inscrit dans les missions de nombreux acteurs des quartiers : éducateurs, assistantes sociales, écoles, centre social, médiatrices scolaires ... Outre le fait qu'elle permette de réinscrire les parents dans la vie de leur quartier, elle permet également de mettre l'accent sur la qualité des relations enfants/parents et sur la promotion de leurs compétences parentales et psychosociales,
- **Des ateliers d'initiation au secourisme** pour les plus jeunes ont également été proposés tout au long de l'année. Ils ont pour objectifs de développer l'empathie des enfants et de les sensibiliser aux gestes qui sauvent.



En chiffres :

- ✓ 4 739 participations aux 84 « Bons plans Mulhouse en famille »
- ✓ 427 participants aux actions de soutien à la parentalité
- ✓ Rendez-vous de la parentalité sur l'interculturalité et le numérique : 175 participants
- ✓ 153 familles ont participé aux actions collectives de soutien à la parentalité

➔ SERVICE SANTE, SENIORS ET HANDICAP (CCAS-SSH)

Ancien service « Santé, Séniors et Handicap » de la Ville de Mulhouse, le service « Santé, Séniors et Handicap » du CCAS est composé de deux Unités :

- Promotion de la santé, et,
- Actions et informations séniors et handicap (dont « La Clé des Aînés »)

Le service Santé, Séniors et Handicap met en œuvre des actions de promotion de la santé en direction de tous les publics de la petite enfance aux séniors. Il promeut également le bien vieillir à Mulhouse en favorisant l'accès à la mobilité, à la culture et aux loisirs tout en luttant contre l'isolement des séniors. Il accompagne les séniors dans les démarches qui les concernent et les informe sur leurs droits. Il met aussi en œuvre des actions visant à promouvoir et faciliter l'inclusion dans la cité des personnes en situation de handicap.

En chiffres :

- ✓ 12 postes au 31/12/2023 dont 11 postes pourvus
- ✓ 10,2 équivalents temps plein

LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT DES SENIORS

L'Unité Actions et Informations Séniors décline le « **Plan d'Action Ville Amie des Aînés** » qui est le socle de l'ensemble de la politique publique en faveur des séniors mulhousiens pour :

- Adapter le territoire au vieillissement de sa population et aux besoins des aînés
- Répondre au défi de la transition démographique
- Engager une dynamique participative autour du bien-vieillir

Des enjeux identifiés autour du lien social et de la solidarité y apparaissent et ont été à nouveau mis en lumière lors de la démarche Mulhouse Solidaire.

Les missions et activités du CCAS qui contribuent à cet objectif sont les suivantes :

- Animation du point d'accueil des séniors mulhousiens « **La Clé des Aînés** » : conseils gérontologiques, aide à la mobilité, lutte contre l'isolement, lien social et loisirs, informations et renseignements divers...
- Instruction des dossiers d'**aide sociale à l'hébergement**,
- Délivrance de la « **Carte Pass'temps séniors 2023** » : gratuite, la carte Pass'Temps permet aux séniors mulhousiens et de toute l'agglomération de bénéficier de nombreux avantages : entrées gratuites au Zoo et dans les piscines, réductions pour les cinémas, les musées, les spectacles et les repas, activités sportives... Des permanences dans les quartiers sont proposées tout au long du mois de janvier, pour obtenir la carte. La Ville de Mulhouse a rajouté des offres complémentaires : gratuité de l'entrée au Parc zoologique et botanique, entrées gratuites dans les piscines de l'agglomération, réductions avantageuses dans les cinémas, tarifs attractifs dans plusieurs musées de l'agglomération, avantages pour des formations en informatique, activités sportives, réductions pour des repas seniors dans divers lieux,...
- Instruction de l'aide à la mobilité mise en place par la Ville de Mulhouse depuis 2023 avec la **gratuité des transports en commun** : afin de favoriser la mobilité des Mulhousiennes et des Mulhousiens de 65 ans et

plus et de promouvoir l'utilisation des transports collectifs, la Ville de Mulhouse s'est engagée à instaurer la gratuité dans les transports urbains qui desservent l'agglomération. La Clé des aînés accompagne et traite les demandes,

- Pilotage de la démarche « **Mulhouse, Ville amie des aînés** » depuis 2015 cette démarche participative repose sur l'idée de la prise de parole des aînés dans toutes ses phases. *Ambitions* : développer un environnement urbain et social favorable aux aînés en intégrant la notion de vieillissement dans la planification urbaine (mobilité urbaine, accessibilité, transports...), en créant un environnement respectueux des personnes âgées (services, intergénérationnel ...) et susciter la participation des seniors autour de trois questions :
 - Selon vous, à Mulhouse, qu'est-ce qui participe au bien-être des seniors ?
 - Selon vous, à Mulhouse, qu'est-ce qui participe au mal-être des seniors (ou a un impact négatif) ?
 - Que faites-vous pour contribuer à votre bien-être/ qu'est-ce qui pourrait être fait pour améliorer le bien-être des seniors ?Cette méthode est mise en œuvre en partenariat avec l'Agence de la participation citoyenne de la Ville de Mulhouse,
- Animation de l'instance participative « **Mulhouse Aînés** » qui contribue à enrichir la réflexion autour de la déclinaison mulhousienne de la démarche « Ville Amie des Aînés ». *Missions* : réfléchir, proposer et mettre en place des actions dans le cadre de la démarche Ville Amie des Aînés, pouvoir se saisir des problématiques ou être saisi par la Ville pour des avis sur des projets portés par la Collectivité, être relai d'information et de communication entre les seniors, les acteurs locaux et les autres générations,
- **Organisation d'actions collectives et d'évènements à destination des seniors** : Concert des aînés, « Voilà l'été, si on bougeait », action « Me sentir bien et en sécurité dans ma ville », programme ICOPE, la Fête de Noël des Aînés ...
- Suivi du registre des personnes de plus de 65 ans, ou de plus de 60 ans reconnues inaptes au travail, des personnes adultes handicapées et de toutes les personnes inscrites par un tiers dans le cadre du dispositif « **Plan ORSEC – vague de chaleur** » piloté par la Préfecture du Haut-Rhin.

En chiffres :

- ✓ 24 738 demandes traitées à la Clé des aînés
- ✓ 10 163 demandes de Pass'transports gratuits
- ✓ 4 302 cartes Pass'temps seniors délivrées
- ✓ 135 dossiers d'aide sociale à l'hébergement
- ✓ 41 personnes accompagnées dans le cadre du programme « ICOPE » chargé du dépistage de la perte d'autonomie
- ✓ 2 140 participants au « Noël des Aînés » du 7 décembre organisé pour la Ville de Mulhouse

FAVORISER L'INCLUSION SOCIALE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP QUEL QUE SOIT L'AGE ET LE HANDICAP

Dans le cadre des actions de prévention des discriminations à l'égard des personnes handicapées pilotées par le CCAS, le service facilite le dialogue entre les services municipaux et les associations représentatives des différents types de handicap. Il favorise les échanges et la mise en réseau des acteurs privés et publics et pilote l'organisation de diverses actions et manifestations tout au long de l'année :

- Gestion du « **Fonds d'Intervention pour l'Accessibilité** » (FIA) et instruction des dossiers de demandes de financement des aides techniques individuelles aide financière destinées à compenser les situations de handicap ou de perte d'autonomie,
- Animation de la « **Commission Extra-municipale des Personnes Handicapées** » créée par la Ville de Mulhouse en 1985. Lieu d'échanges et d'informations réunissant des partenaires associatifs ou professionnels œuvrant dans le champ du handicap, permettant une meilleure connaissance de l'existant dans ce domaine et de réfléchir collectivement à des projets pour une cité plus inclusive,
- Animation de la « **Commission Mulhousienne Pour l'Accessibilité** » (CMPA) : réalisation du rapport annuel « Accessibilité » obligatoire pour les communes de plus de 5 000 habitants (loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées),
- Contribution aux travaux de la « **Commission intercommunale d'accessibilité** » pilotée par m2A,
- Pilotage du suivi de la **mise en accessibilité des lieux publics** : en matière d'accessibilité de la voirie, trois opérations majeures d'entretien ont été réalisées en 2023 (traversées, arrêt de bus et trottoirs rues de l'Île Napoléon et du Jardin zoologique, zone taxis et dépose-minute gare), ainsi que deux opérations d'aménagement neufs (place Hauger et Parc des terrasses du musée). La mise aux normes des arrêts de bus s'est poursuivie avec désormais 210 arrêts accessibles sur un total de 322. En matière d'accessibilité du bâti, après une période de ralentissement liée à la crise sanitaire, une accélération des travaux a été amorcée. Sur 127 établissements recevant du public (ERP), les travaux d'accessibilité ont été réalisés dans 90 ERP (65 bénéficient d'une attestation d'accessibilité) et 34 sont en cours de mise en accessibilité,
- Réalisation d'un « **Guide pour l'accessibilité des manifestations** », disponible sur le site internet de la Ville de Mulhouse,
- En lien avec les services de la Ville, **création d'une « Coordination handicap voirie »**, dont l'objet est d'associer les personnes concernées à la réflexion relative aux projets d'aménagements de la voirie,
- Nomination de deux « **Référents handicap** » avec un rôle consultatif sur ces questions,
- Pilotage de la **15^{ème} édition du « Mois du Cerveau » du 29 avril au 30 mai 2023** sur le thème des fragilités émotionnelles, cognitives, comportementales : ouverte à tous, cette édition a réuni des acteurs engagés autour de conférences, de débats, de projections, de spectacles et d'expositions afin d'expliquer le fonctionnement du cerveau, de mieux comprendre le quotidien des personnes souffrant de troubles neurologiques, psychiatriques ou cognitifs ainsi que celui de leur proche.

En chiffres :

- ✓ 710 participants aux différents événements organisés dans le cadre du Mois du Cerveau
- ✓ 22 dossiers instruits dans le cadre du Fonds d'Intervention pour l'Accessibilité

DEVELOPPER L'AIDE AUX AIDANTS

La Clé des Aînés offre soutien et conseils aux aidants. Elle organise également des actions collectives de prévention en direction des aidants.

En chiffres :

- ✓ 83 participants à la conférence « Isolement social des personnes âgées » et témoignage de Fiona LAURIOL suite à l'écriture de son ouvrage « Mémé part en vadrouille »

AMELIORER LA SANTE GLOBALE DE TOUS LES MULHOUISIENS

Le Service met en œuvre des actions de promotion et d'éducation pour la santé.

A ce titre, il pilote et anime :

- **« La Pause des Parents »** : rencontre de professionnels de la santé qui peuvent apporter conseils et soutien aux parents :
 - Le 09.01.2023 : « Enfants et écrans : des conseils pour une utilisation raisonnée »
 - Le 13.01.2023 : "Santé, éducation, alimentation, sommeil... Conseils et astuces pour mieux vivre votre parentalité"
 - Le 17.01.2023 : "Rhume, poux, fièvre, dur, dur d'être un enfant... Pas facile d'être parent !"
 - Le 11.05.2023 : « Apprendre à apprendre, c'est quoi ? »
 - Le 20.11.2023 : « Les questions sur le sommeil, l'alimentation, les maladies, l'éveil, les pleurs ou les caprices de votre enfant rythment ces premières années – Parlons-en ! »
- **« Le Contrat Local de Santé (CLS) de Mulhouse »**

Le 15 décembre 2023, signature du 3^{ème} CLS de Mulhouse pour la période 2024/2028 afin de poursuivre la dynamique engagée depuis 2012 et répondre aux objectifs suivants :

- Promouvoir les comportements et les cadres de vie favorables à la santé,
- Permettre l'accès aux soins et à la prévention pour tous et renforcer l'attractivité du territoire
- Mettre en place des formations pour les habitants, les associations et les professionnels de santé autour de la prévention et de l'accès aux soins,
- Animer le CLS et le faire connaître.



Ce contrat de 3^{ème} génération se déclinera en **4 parties** : prévenir, guérir, informer et former, coordonner

La définition de ces axes et des orientations opérationnelles du contrat a fait l'objet d'un large travail de concertation avec l'ensemble des acteurs locaux et a donné lieu à la rédaction de 23 nouvelles fiches actions venant compléter l'existant.

En chiffres :

- ✓ 466 parents rencontrés dans le cadre de « **La Pause des Parents** »
- ✓ 13 signataires et de nombreux partenaires de la santé et du social mobilisés dans la dynamique du **Contrat local de santé 2024/2028**

PERMETTRE L'ACCES AUX SOINS DE TOUS

- **Mise en œuvre d'actions de dépistage et d'orientation vers les soins**
 - Organisation de la venue du « **Bus du Cœur** » du 15 au 17 novembre 2023 afin d'accueillir les femmes en situation de vulnérabilité pour un dépistage cardio-vasculaire et gynécologique. Gratuit, sur inscription préalable. Un village Santé-Bien-être est également accessible aux abords du bus,
 - Organisation de la « **Quinzaine du diabète** » du 13 au 29 novembre 2023 afin de réaliser des tests de glycémie, d'avoir des conseils en diététique, de l'information et des échanges avec des professionnels de la santé et des démonstrations d'activités physiques facile à mettre en œuvre au quotidien,
 - **Dépistage buccodentaire** : grâce à un partenariat de longue date avec l'UFSBD (Union Française pour la Santé BuccoDentaire), l'ensemble des enfants scolarisés en école maternelle à Mulhouse sont vus chaque année à raison de 2 fois par an :
 - *Un premier temps* est animé par l'animatrice en prévention buccodentaire permet de sensibiliser les enfants à l'importance du brossage des dents et de leur montrer les bons gestes à adopter,
 - *Un second temps* en présence d'un dentiste permet de dépister les éventuelles caries et d'informer les parents afin que ceux-ci fassent réaliser les soins nécessairesDe plus, **distribution de kits de brossage aux écoles** qui en font la demande dans le cadre de projet de sensibilisation spécifique.
- **Soutien et accompagnement à l'installation des professionnels de santé,**
- **Animation et contribution aux réseaux de partenaires sur les thématiques de l'accès aux droits et aux soins, de la santé mentale :**
 - « **Rallye des associations** » : porte ouvertes, temps d'échange et d'information des structures œuvrant pour la promotion de la santé mentale et du lien social. Elles ouvrent leurs portes dans le but de faire connaître leurs actions, leurs dispositifs et leurs équipes. L'objectif est de favoriser le décloisonnement, le partenariat mais aussi la connaissance de tous et en particulier des usagers. Chaque année un groupe de travail définit la thématique. *Thème de l'édition 2023* : le bien-être des seniors,



- Participation aux « **Semaines d'information en santé mentale** » du Haut-Rhin pilotées par le Centre Hospitalier de Rouffach (CHR) et déployées sur Mulhouse par le biais des **Réseaux santé de quartier**
- « **Conseil Local de Santé Mentale** » (CLSM) : crée en 2013 par la Ville de Mulhouse et coanimé avec le Centre Hospitalier de Rouffach (CHR), ce conseil réunit les instances de la psychiatrie de secteur pour porter des projets en direction de la population. Objectif : créer des projet « tampon » pour apporter une réponse aux personnes en souffrance psychique en attendant la prise en charge médicale (attente de plusieurs mois actuellement). Le copil a décidé de mobiliser les réflexions sur la tranche d'âge 12-25 ans dans le cadre de l'écriture du CLS en 2023
- « **Collectif santé sexuelle** » : création d'un catalogue de thématiques et d'un annuaire des lieux de dépistage des maladies sexuellement transmissibles, pour sensibiliser les publics éloignés du soin et des problématiques de santé sexuelle dans les quartiers prioritaires, avec les associations expertes (AIDES, Planning familial, CIDFF, Le Nid, l'Hêtre...)
- Les « **RDV santé** » : crée par le Collectif « Droits et Pauvreté ». Cette année, un temps fort auprès de 25 participants autour des addictions avec l'association Le Cap dans les locaux de l'association « Bouge ta Galère »,
- **Installation de 3 totems distributeurs de kits stériles** à destination de personnes en situation d'addiction (stéribox) : quai d'Alger, avenue d'Altkirch et parking C de la Mairie de Mulhouse, en gestion directe par l'association AIDES,
- En partenariat avec la CPTS, inscription au Contrat Local de Santé 3 du **projet « M Ta Santé »**, dispositif mobile de prévention et de dépistage et obtention de financements dédiés pour une mise en œuvre en 2024.



En chiffres :

- ✓ 223 femmes ont bénéficié de dépistage et de prise en charge médicale (si nécessaire) dans le cadre du « **Bus du Cœur des Femmes** », 87 rendez-vous de suivi ont été donnés dont 47 de suivi cardio
- ✓ 3250 enfants vus en **dépistage buccodentaire**
- ✓ 1723 personnes dépistées dans le cadre de la « **Quinzaine du diabète** » avec la participation d'une vingtaine de pharmacies mulhousiennes, détection de 300 personnes en situation d'obésité et détection de 219 glycémies suspectes chez des personnes se déclarant non diabétiques

PROMOUVOIR LES COMPORTEMENTS FAVORABLES A LA SANTE :

Mise en œuvre d'actions de sensibilisation et de promotion de la santé :

- Participation à la **11^{ème} édition de la course « Les Mulhousiennes »** avec une prise en charge de 70 inscriptions de femmes éloignées de la pratique sportive. En partenariat avec la Ligue contre le Cancer du Haut-Rhin a également proposé des interventions de prévention et de dépistage des cancers,

- Organisation des « **Réseaux d'Activités Physiques Adaptées de Quartier** » (RAPAQ) afin de déconstruire certaines croyances bloquantes pour le public à l'inscription dans une pratique d'Activité Physique (AP), basée sur le ludique, sans notion de compétition. Le but est de renouer avec la pratique d'une activité. Ces actions sont menées en lien avec les acteurs des quartiers tels que les Epicerie solidaires et les centres socio-culturels,
- « **Prenons soin de nous et de nos proches** » : action de prévention et d'éducation à la santé destinée à faciliter l'accès aux soins. Créée en 2007 par le Réseau santé de la Ville de Mulhouse, cette action touche chaque année jusqu'à 350 personnes dans un cadre qui favorise la participation chacun et où le savoir se partage. Cette année, 14 partenaires impliqués dans la démarche et de nombreux thèmes abordés : allergie et environnement, vaccination, mal de dos et articulations, santé de la femme, etc
- En copilotage avec le service des Sports de la Ville de Mulhouse, déploiement de la « **Maison Sport Santé** ». Fin 2023, afin de faciliter l'inclusion des personnes éloignées de la pratique d'activité physique, expérimentation sur le quartier du Drouot de la délocalisation des bilans médico-sportifs au sein du Centre socioculturel Le BOAT,
- Déploiement du « **Sport Sur Ordonnance** » en lien avec le Service des Sports de la Ville de Mulhouse et le Centre Sportif Régional Alsace :
 - « **Prescri'mouv** » décliné sur le Grand Est : inclusion possible uniquement si la personne correspond à l'un des critères suivants : troubles musculosquelettiques, obésité (IMC>30), d'un covid long ou d'une ALD30,
 - « **Mulhouse Sport santé** » À Mulhouse, la Ville a souhaité aller encore plus loin pour ses habitants en ouvrant les portes du dispositif Prescri'mouv aux Mulhousiens éloignés de la pratique sportive, ne souffrant pas des pathologies énoncées ci-dessus.
 - « **Programme d'accompagnement renforcé** » : Pour la 2^{ème} année consécutive la Ville propose un dispositif « *Made in Mulhouse* » en renforçant le dispositif Prescri'mouv qui permet de proposer des séances complémentaires : entretiens motivationnels (pour comprendre les freins à la pratique d'activité physique) et découverte de clubs et associations sportives.



En chiffres :

- ✓ 230 bénéficiaires de « **Mulhouse Sport Santé** » dont 22 personnes ne répondant pas aux critères d'inclusion Prescri'mouv
- ✓ 340 personnes sensibilisées aux questions de santé dans le cadre de « **Prenons soin de nous et de nos proches** »

La maison Sport-Santé, un lieu pour vous (re)mettre à l'activité physique et vous permettre de vivre mieux !

➔ SERVICE SOLIDARITE, SECOURS ET INSERTION (CCAS-SSI)

Ancien service « Action sociale » de la Ville de Mulhouse créée en 1954, le service « Solidarité, Secours et Insertion » du CCAS est composé de 2 Unités :

- **L'Unité Aide Sociale aux Habitants** accueille de manière inconditionnelle tout Mulhousien en difficulté sociale et/ou socio budgétaire, répond aux besoins de première nécessité (alimentaire, vestimentaire, financier), favorise à l'accès aux droits, à la mobilité, réalise la domiciliation des personnes sans-abris et contribue à l'accès, au maintien en hébergement d'urgence, d'insertion, logement privé, logement social et à la prévention des expulsions locatives. Il a également la charge des obsèques des personnes dépourvues de ressources. Il gère, pour le compte de la CeA, la Commission Fonds de solidarité énergie (FSL énergie),
- En partenariat avec la CeA, **l'Unité rSa** accompagne des bénéficiaires du rSa résidant à Mulhouse. Les accompagnements sociaux, citoyen et socioprofessionnel sont les leviers favorisant le mieux vivre des personnes rencontrées ; avec depuis 2021, des enjeux forts relatifs à l'accès et/ou au retour à l'emploi.



En chiffres :

- ✓ 35 postes au 31/12/2023 dont 33 postes pourvus
- ✓ 31,45 équivalents temps plein

AGIR POUR L'ACCES AUX DROITS, LUTTER CONTRE LE NON RECOURS, LA RUPTURE DE DROITS ET LA FRACTURE NUMERIQUE

- **L'accès aux droits, la lutte contre le non recours et la rupture de droits sont des axes majeurs des actions du Service.**

La majorité des ménages accueillis font face à des difficultés de cette nature et ils demandent un soutien administratif et financier.

Afin de lutter contre le non recours et de permettre le rétablissement des droits dans les meilleurs délais, les professionnels du service œuvrent au :

- **Soutien à l'obtention de papiers d'identité**, en lien avec le service CNI/passeport de la Ville de Mulhouse,
 - Liens fonctionnels et orientation des publics vers l'ensemble des associations et services spécialisés dans la **résolution de difficultés d'accès aux droits**. *Pour exemple* : médiateur de la République, de l'assurance, Maison du droit et de la justice, ...
 - **Rétablissement des droits administratifs** de tous les ménages accueillis : liens fonctionnels avec la CAF, CPAM, CARSAT...
 - **Projets en cours de finalisation** : mise en place d'une ligne téléphonique dédiée pour les professionnels avec la Caisse d'allocation Familiales CAF), convention de partenariat avec la DGFIP afin de faciliter la délivrance des déclarations d'impôts.
- **La lutte contre la fracture numérique** est au cœur de nos préoccupations, le numérique étant une porte d'accès aux droits sociaux.
A ce titre, le service est pleinement investi dans :
 - La démarche « **Ville des Intelligences** » pilotée par la Ville de Mulhouse et la mise en place du « Réseau numérique solidaire »,

- Dans le cadre de la convention Ville de Mulhouse/Orange, accès à la **tarification sociale numérique**,
 - Au besoin, en lien avec Emmaüs Connect, **accès à du matériel informatique et à des smartphones reconditionnés**,
 - La mise en place de **permanences des agents France services** au sein du service (et à la Clé des Aînés) à raison de 3 demies journées par semaine,
 - L'orientation vers les **Conseillers numériques de la Ville et l'ensemble des partenaires**, notamment associatifs, proposant des actions d'accès au numérique à destination des publics, et,
 - Au profit des bénéficiaires du rSa rencontrant des difficultés d'accès au numérique, le service met en œuvre des **actions collectives d'appropriation des outils numériques**.
- Contribution aux travaux du Schéma départemental de la **domiciliation** piloté par la DDETSPP 68 et instruction des demandes de domiciliation des personnes sans domicile stable (hébergées chez des tiers, sous-main de justice...) ou fixe (SDF) présentant un lien avec la commune (action d'insertion, activité professionnelle, lien familial, amical...), une obligation légale des CCAS.
La domiciliation est un pré requis à l'accès aux droits. Elle permet à ses bénéficiaires de recevoir du courrier, de remplir certaines obligations et de faire valoir certains droits et prestations. L'attestation de domicile est accordée pour une durée de 1 an, renouvelable sous conditions. Le public rencontré présente des problématiques diverses allant d'une rupture brutale se traduisant souvent par la perte de l'emploi et du logement à une installation dans des phénomènes de désocialisation et des problématiques de santé (rupture des liens familiaux, absence de couverture sociale, de revenus, addiction, problèmes psychiques, psychiatriques, non recours aux soins somatiques, ...).

En chiffres :

- 32 842 passages de ménages Mulhousiens accueillis à l'accueil généraliste (+43% par rapport à 2022)
- 425 démarches France services de juillet à décembre 2023 réalisées à la Clé des Aînés et au service Solidarité, Secours et Insertion (sur un total de 1532 démarches effectuées par les agents France services de la Ville de Mulhouse)
- 839 personnes domiciliées au CCAS

GARANTIR POUR LES PERSONNES LES PLUS VULNERABLES SOCIALEMENT ET ECONOMIQUEMENT UN ACCES DIGNE AUX MOYENS DE SUBSISTANCE

L'accès digne aux moyens de subsistance constitue l'essentiel de l'**Action Sociale de Proximité** mise en œuvre par le service :

- Depuis 2012, dans le cadre d'une convention CeA/VdM « **Développement Social Intégré** » (DSI) le service accueille de manière inconditionnelle toute personne résidant à Mulhouse rencontrant des difficultés d'ordre financier, alimentaire, locatif ou toute autre situation d'urgence. Les travailleurs sociaux de l'Unité Aide Sociale aux Habitants assurent tous les jours une permanence sociale sans RDV pour répondre aux besoins urgents. Sur RDV, une évaluation socio-budgétaire est réalisée, des conseils prodigués, des solutions immédiates mises en œuvre et, au besoin, une orientation vers un service social spécialisé et/ou d'insertion est proposée. Le Territoires de Solidarité CeA Mulhouse est l'un de nos partenaires majeurs dans la cadre des orientations proposées,
- De plus, toujours dans le cadre du Développement Social Intégré (DSI), dans l'objectif de se connaître au mieux et compléter nos actions respectives, l'ensemble des services du CCAS contribuent aux 5

groupes de travail réunissant des agents du CCAS et du Territoire de solidarité CeA Mulhouse : action sociale de proximité, culture commune, expulsions locatives, insalubrité/Diogène/nuisibles et inclusion numérique,

- Sur la base du Règlement intérieur des aides facultatives adopté le 28 avril 2022 par le Conseil d'administration du CCAS, la **Commission de secours du CCAS** accordent des aides financières qui couvrent des besoins de première nécessité variés : bons alimentaires, frais d'enterrement, assurance habitation, déménagement, désencombrement, électroménager, paiement de loyers, frais d'énergie, mise à l'abri après un sinistre, transports, etc. La Commission se réunit 2 fois par semaine et traite jusqu'à 40 dossiers par séance,
- Depuis 2004, l'association **CRESUS** assure une permanence dans les locaux du CCAS les mercredis et vendredis après-midi. Le planning de RDV est géré par les agents d'accueil social du service. Cette association accueille, écoute et accompagne les **ménages surendettés** et les soutient dans la constitution des dossiers de surendettement. Elle agit en faveur de la lutte contre l'exclusion par l'éducation et la formation financière de tous et travaille en lien étroit avec de nombreux partenaires sociaux et de santé du territoire. L'association fait face à un manque de bénévoles. Un appel à bénévole a été relayé par le CCAS. A défaut, son activité risque de devoir cesser.
- **Coordination de l'aide alimentaire Mulhouse** : depuis 2015, la Ville de Mulhouse puis le CCAS pilote depuis ce service la coordination de l'aide alimentaire aux plus démunis. *Objectifs* : assurer à tous les Mulhousiens un accès digne à l'alimentation en garantissant une égalité de traitement quel que soit le quartier où vit le ménage concerné par la précarité alimentaire. En 2023, une 10ème de réunions qui ont pour certaines réunit jusqu'à une trentaine d'acteurs du territoire (21 lieux habilités de distribution d'aide alimentaire : Banque alimentaire, Restaurants du Cœur, Secours populaire, etc...

En chiffres :

- ✓ 3 440 ménages reçus en permanence sans RDV par l'Unité Aide Sociale aux Habitants, soit une moyenne de 286 ménages accueillis chaque mois
- ✓ 8443 personnes ont bénéficié de soutien à la mise à l'abri après sinistres, aides alimentaires, prise en charge de frais de transports dont 2079 Pass'Joker Soléa (tarification sociale des transports)
- ✓ 345 936 € alloués sous forme d'aides financières diverses par la Commission de secours du CCAS au profit de 6444 Mulhousiens
- ✓ 77 prises en charge d'enterrements de personnes dépourvues de ressources (sur 884 décès de Mulhousiens)
- ✓ CRESUS : 2 bénévoles, 2 à 3 demies journées de permanence sur RDV par semaine, 243 personnes accueillis et constitution de 123 dossiers

FAVORISER L'EPANOUISSEMENT PERSONNEL ET LES INTERACTIONS SOCIALES DES MULHOUSIENS

Jusqu'à ce jour, en concordance avec les moyens dont il dispose, le CCAS a fait le choix de se concentrer sur l'accompagnement des bénéficiaires du rSa vivant à Mulhouse :

- Au sein de l'unité rSa, 8 travailleurs sociaux et 3 conseillers en insertion professionnelle accompagnent près de 900 bénéficiaires du rSa éloignés de l'emploi et confrontés à l'exclusion : accompagnement social, accompagnement vers l'engagement citoyen et accompagnement socio professionnel.

L'accompagnement mis en œuvre vise l'autonomie de la personne et s'appuie sur ses potentiels et ses compétences pour élaborer avec elle un projet réaliste, résoudre les difficultés qui font barrage au projet et aller vers l'activité et l'emploi à chaque fois que cela est possible.

- Un mi-temps est consacré à la mise en place d'actions collectives. **8 actions collectives** viennent ainsi renforcer l'acquisition de compétences préalables à l'entrée en formation ou à l'accès à un emploi. Elles ont pour objectifs de favoriser la construction du lien social et une dynamique au sein d'un groupe, l'évolution des capacités et compétences individuelles, l'intégration des codes sociaux et l'inclusion numérique. Afin de créer et de maintenir la motivation de chacun, les contenus sécurisés et progressifs sont adaptés aux envies, besoins et capacités des bénéficiaires :
 - « **Walk au Waldeck** » : programme d'activité physique adaptée dans la forêt du Waldeck afin de développer tous les bienfaits de l'activité physique sur la santé physique et psychique,
 - « **Etre** » : à partir de la méthodologie du Théâtre de l'Opprimé offrant une approche graduée et bienveillante, travail de renarcissisation, de confiance en soi et en les autres. Cet atelier s'adresse à des femmes en grand isolement et entretenant un rapport au corps et à soi très dégradé,
 - « **Jardins partagés** » : partant de la demande de personnes en difficultés sociales, éloignées de l'emploi, habitant en milieu urbain et ne possédant pas de jardin de pouvoir accéder à la terre et à la nature par le jardinage, cet atelier a pour objectif de rétablir du lien social et de la convivialité, de rompre l'isolement par l'inscription dans un collectif d'entraide et de sensibiliser à la diversité alimentaire et à l'écologie,
 - « **L'altérité et moi** » : construction d'un espace favorable à l'expérimentation de la dynamique de groupe et d'équipe autour d'un objectif commun qui est en l'espèce la réalisation de plats culinaires (choix de la recette, organisation des achats, répartition des tâches, réalisation du plat, partage du repas). La cuisine est le support pour l'émergence des potentialités, de lien social, de reconnaissance de chacun dans sa singularité et de mieux vivre ensemble,
 - « **Quel est mon projet ?** » : un travail sur la personnalité, la connaissance de soi et la mise au jour de ses compétences qui permet aux participants d'élaborer et de construire un projet professionnel en lien avec la réalité du marché de l'emploi et de faire un choix de métier vers lequel orienter les recherches d'emploi,
 - « **Je postule** » : fait suite à l'atelier « Quel est mon projet ? ». A partir des techniques du théâtre d'improvisation, travail sur le savoir-être, la confiance en soi, le positionnement positif, la préparation ainsi que la simulation d'entretiens d'embauche. L'objectif est de se préparer à un entretien professionnel,
 - « **Dynamiqu' Emploi** » : après avoir élaboré un projet professionnel, cet atelier permet aux participants de se former et de devenir autonome dans les techniques de recherche d'emploi par l'outil numérique (utilisation du site de Pôle Emploi, de la plateforme IAE, création d'un CV et d'une lettre de motivation en ligne, rechercher un emploi et postuler en ligne, ...)
 - « **Café de l'emploi** » : tous les trimestres, une rencontre thématique permet aux personnes en recherche d'emploi ou de formation de s'informer grâce à un intervenant extérieur spécialisé dans le domaine de l'emploi et de partager avec les autres son expérience.



Photos de l'atelier « Walk au Waldeck »

En chiffres :

- ✓ 737 suivis rSa en accompagnement social global
- ✓ 52 suivis rSa en accompagnement engagement citoyen
- ✓ 637 participations aux 117 ateliers collectifs organisés

FAVORISER L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES BENEFICIAIRES DE MINIMAS SOCIAUX

Au sein de l'Unité rSa, tout au long de l'année, **3 conseillers en insertion professionnelle** accompagnent spécifiquement vers l'insertion professionnelle 224 bénéficiaires de minima sociaux dans le cadre du dispositif du Plan Local d'Insertion par l'Economique. L'accompagnement socio professionnel est destiné aux ménages bénéficiaires du rSa ou d'autres minima sociaux dont le projet professionnel est à construire ou consolider en fonction des aptitudes et des freins. Le référent socioprofessionnel accompagne le bénéficiaire dans la construction et la consolidation de son parcours d'insertion professionnelle et prend en compte la situation globale de la personne dans ses dimensions sociales et professionnelles.

De plus, le CCAS est partie prenante du consortium du **Service Public de l'Insertion et de l'Emploi (SPIE)** piloté par la CeA et s'inscrit pleinement dans les groupes de travail lancés en 2022. Le SPIE vise à assurer une cohérence d'action et une complémentarité entre les offres de services proposées aux demandeurs d'emploi et bénéficiaires du rSa.

En chiffres :

- ✓ 218 accompagnements socio professionnels rSa
- ✓ Taux de reprise d'activité ou d'emploi : 26% dont 32% d'emploi durable

COOPERER A LA LUTTE CONTRE LE SANS-ABRISME ET LE MAL LOGEMENT

L'accès et le maintien au logement est une préoccupation de nombreux Mulhousiens qui se présentent au service. Le service déploie plusieurs modes d'intervention dans une posture de « l'aller vers » afin, notamment, d'éviter les ruptures de bail sans solutions de relogement et les expulsions locatives effectives :

- Instruction de dossiers de demande de **logement social, DALO, DAHO et contingent préfectoral**,
- Intervention d'un **travailleur social AVDL expulsions locatives** dont la mission est de pouvoir intervenir auprès de ménages dès le 1^{er} impayés de loyers et éviter l'expulsion locative. Un poste qui s'inscrit dans le plan Logement d'abord 20218/2023 de la Ville de Mulhouse,
- A la demande du Sous-préfet (qui pilote cet axe), réalisation d'**enquêtes préalables à l'accord du concours de la force publique des expulsions locatives**,
- Présence et soutien des ménages sans solution de relogement lors d'**expulsion locative effective**,
- Pilotage de la « **Commission Mulhousienne des Expulsions Locatives** ». *Objectif* : se coordonner entre acteurs du territoire pour éviter les expulsions locatives effectives. En présence de : CCAS-SSI, Service logement de la Sous-préfecture, SIAO/115, SURSO, CeA (Espace Solidarité, S2S, AS missions logement CeA), Equipe mobile expulsions locatives APPUIS et Fondation Abbé Pierre,

- Intervention d'un travailleur social « **Mission logement** » dédié à l'accompagnement des victimes de sinistres, aux personnes souffrant de troubles du comportement affectant leur savoir habiter (syndrome de Diogène, incurie), de situations complexes d'accès et de maintien au logement et/ou lors des expulsions locatives effectives ; un poste crée en novembre 2020 à la suite de nombreuses interventions liés à des problématique de Diogène et sinistres durant le 1^{er} confinement. Un poste qui n'existe nulle part ailleurs dans ce format,
- Instruction des demandes de **FARU**, Fonds d'Aide au Relogement d'Urgence, en lien avec la DDETSPP 68, service inclusion sociale
- En lien avec la Cheffe de projet Logement d'abord de la Ville de Mulhouse, contribution aux travaux pilotés dans le cadre du plan **Logement d'abord Mulhouse 2018/2023** et gestion du **Fonds de solvabilisation Logement d'abord**, un fonds qui intervient en complément et/ou en l'absence de réponses d'aides financières de droit commun (FSL, CAF,...) pour faciliter l'accès et/ou le maintien en logement des personnes les plus éloignées du logement,
- Dans le cadre du **Service public de la rue au logement** (SPRULO) créée en novembre 2022, un copilotage SIAO/115 & DDETSPP du Haut Rhin, contribution aux instances de gouvernance et aux commissions veille sociale, urgence maraudes et situations complexes,
- Contribution aux travaux du Plan Départemental d'Action pour le Logement et l'Hébergement des Personnes Défavorisées (PDALHPD) 2024/2029 en cours d'élaboration. *Pilotage* : CeA/Etat.

En chiffres :

- ✓ 58 ménages accompagnés en prévention d'une expulsion locative (poste AVDL vacant pendant 6 mois)
- ✓ 97 diagnostics socio-financiers (DSF) réalisés pour éclairer le Tribunal judiciaire saisi d'une demande de résiliation de bail
- ✓ 130 enquêtes d'expulsions locatives réalisées à la demande de la Sous-préfecture
- ✓ 413 personnes rencontrées par l'assistante sociale « Mission logement » : 222 incurie/Diogène, sinistres, 93 sinistres, 4 expulsions locatives effectives et 94 situations complexes et/ou signalées au Maire
- ✓ Focus sinistres : 18, personnes accompagnées : 93, nuitées d'hôtel prises en charge par le CCAS : 274
- ✓ 54 personnes soutenus par le Fonds de solvabilisation Logement d'abord

CONTRIBUER A LA LUTTE CONTRE LA PRECARITE ENERGETIQUE

Depuis plusieurs années, par convention annuelle, la CEA délègue au CCAS de Mulhouse le secrétariat et l'animation de la Commission FSL Energie pour le territoire de Mulhouse. Ainsi, le CCAS a pour mission de recueillir et instruire les demandes, de préparer la commission mensuelle et d'établir les notifications,

Par ailleurs, le secrétariat centralise également les demandes d'aides préventives EDF pour l'ensemble du département. Cette aide permet aux clients EDF à jour de leurs factures d'obtenir une aide financière préventive des factures à venir d'un montant de 150 € au maximum

En chiffres :

Activité entre 2022 et 2023 de + 33% :

- ✓ 304 dossiers FSL Energie instruits
- ✓ 121 demandes d'aides préventives EDF traitées



Annexes



Annexe 1

CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CCAS (CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE)



Michèle LUTZ
Présidente
Maire de Mulhouse

Marie CORNEILLE
Vice-Présidente
Adjointe au Maire

Martine BATAIL
Administratrice
AMALITS

Alain COUCHOT
Administrateur
Adjoint au Maire

Eric DEHLING
Administrateur
INSCULB

Antoine EHRET
Administrateur
Conseiller municipal

Nadia EL HAJJAJI
Administratrice
Conseillère municipale

François GILLET
Administrateur
Associations SINGLAIR

Christiane KOBEL
Administratrice
UDVAL

Henri METZGER
Administrateur
Conseiller municipal

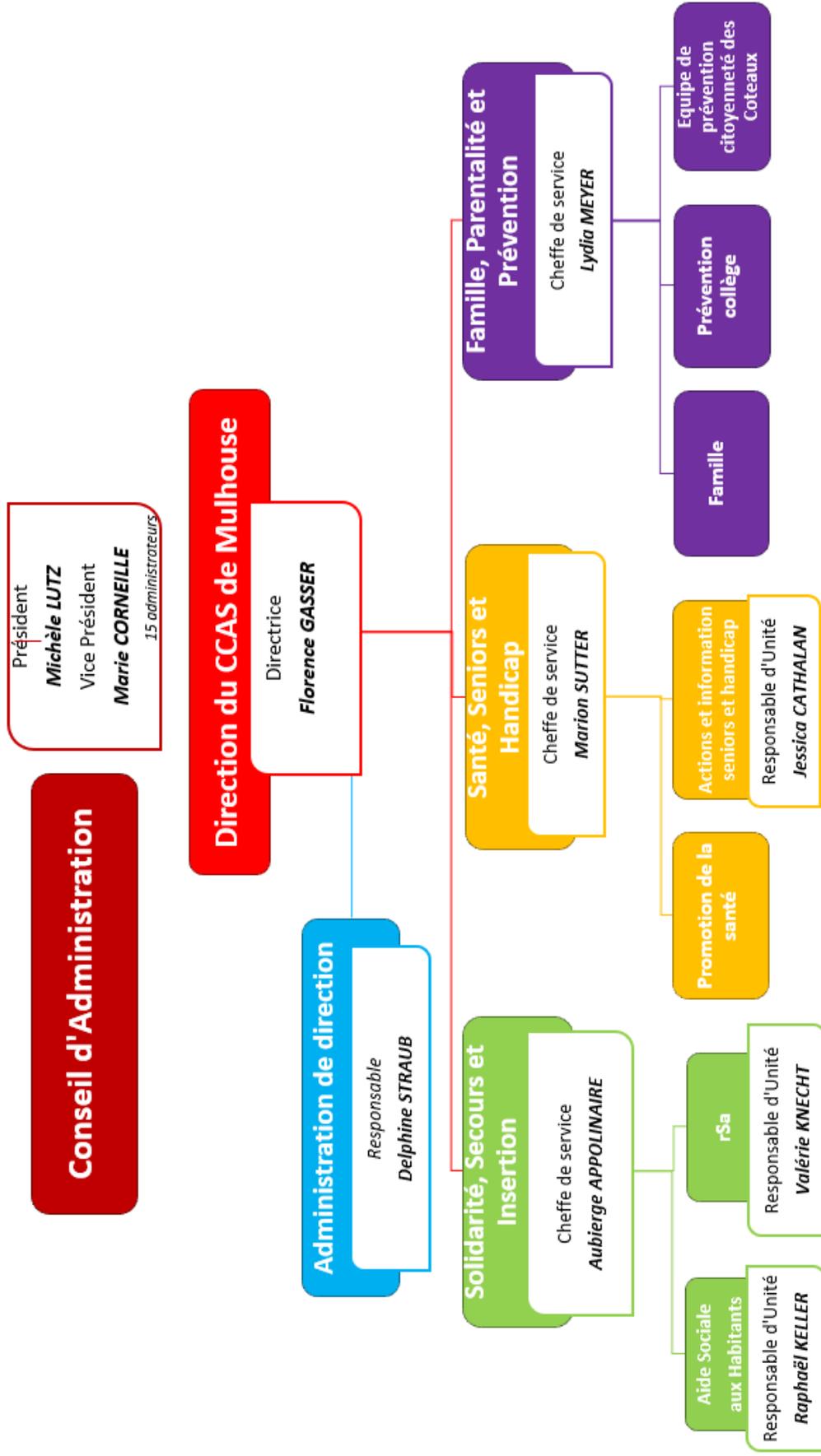
Ada NUSSWITZ
Administratrice
M.S.A

Alfred OBERLIN
Administrateur
Adjoint au Maire

Khadija OUROUH
Administratrice
CSC Pado

Cécile SORNIN
Administratrice
Adjointe au Maire

Huguette TURF-DARIUS
Administratrice
CARTIAS



QUELQUES EXEMPLES NON EXHAUSTIFS

Mulhouse

DU 29 AVRIL AU 30 MAI 2023

Le Mois du Cerveau

15^e édition

Fragilités cognitives, comportementales, émotionnelles : s'informer, comprendre et trouver des réponses ! Rejoignez-nous !

Programme complet Flashat ou QRcode ou rendez-vous sur mulhouse.fr

mulhouse.fr @mulhouse

Mulhouse

MULHOUSE SE MOBILISE

LA QUINZAINE DU DIABETE

Du 13 au 29 NOVEMBRE 2023

EN DIVERS LIEUX DE LA VILLE

Gratuit et ouvert à tous

- Contrôle de glycémie
- Animations autour de l'alimentation et de l'activité physique
- Échanges et informations

Programme complet sur mplusinfo.fr

Mulhouse agit pour le Cœur des Mulhousiennes

Le Bus du Cœur des Femmes sera à Mulhouse du 15 au 17 novembre 2023

Parvis du Palais des Sports - 16 Bd Charles Stoessel

Facilement 3 jours, le Bus accueille les femmes en situation de vulnérabilité pour un dépistage cardio-vasculaire et gynécologique. Gratuit, sur inscription préalable sur <https://www.seevo.com/bus-du-coeur-mulhouse> ou 03 69 77 47 58. Un Village Santé - Rien-être est accessible à tous de 9h à 17h.

Date 8 novembre, l'assistant cardio-vasculaire est dédicacé

Mulhouse

VILLES AMIES DES ANÉES

Le Centre Communal d'Action Sociale de Mulhouse ACCOMPAGNE les personnes âgées et/ou vulnérables face à la canicule.

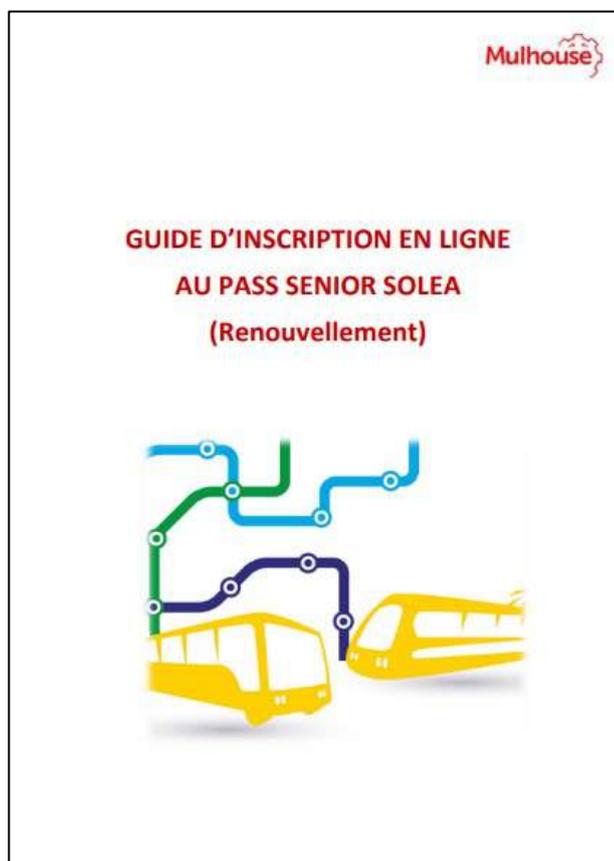
INSCRIVEZ-VOUS sur le registre municipal confidentiel

Remplissez le bordereau disponible au verso et retournez-le à la Clé des Aînés.



Guide disponible sur le site internet de
la Ville de Mulhouse :

<https://www.mulhouse.fr/mon-quotidien/seniors/la-cle-des-aines-un-service-pour-les-seniors>



Guide disponible sur le site internet de
la Ville de Mulhouse :

<https://www.mulhouse.fr/mon-quotidien/seniors/loisirsettransports/>

Mulhouse

VILLES AMIES DES AÎNÉS

RENCONTRE AVEC FIONA LAURIOL

Son incroyable voyage en camping-car avec sa grand-mère centenaire !

mercredi **12 avril 2023 à 14h**

RÉSIDENCE DOMITYS
SALLE DE RESTAURANT

101 ANS
MÉMÉ PART EN VADROUILLE

Ouvert à tous sur inscriptions

RETRAITE COMPLÉMENTAIRE
agirc-arcco

Voilà l'été, si on bougeait ?

Retraités : profitez des beaux jours pour sortir de chez vous, faire des rencontres et retrouver votre tonus !

Tout l'été, l'Agirc-Arcco vous propose des séances de marche en groupe près de chez vous

Pour plus d'information : Visioconférence de présentation
Jeudi 1er juin 2023 de 11h00 à 12h30
à Mulhouse ou sur le site d'Happy Visio
Inscriptions au 03 10 93 08 58 ou sur
www.ete-indien-editions.fr/si-on-bougeait-2023/

LSM 68
Mulhouse

Mulhouse

RALLYE

PORTES OUVERTES DES ASSOCIATIONS OU STRUCTURES MULHOUSIENNES FAVORISANT LE BIEN-ÊTRE ET LA SANTÉ MENTALE DES SENIORS.

AU PROGRAMME : DÉCOUVERTE, INFORMATIONS & ACTIVITÉS POUR LES SENIORS, LEURS FAMILLES ET LES PROFESSIONNELS

Mardi 17 octobre

Jeudi 19 octobre

2023

Mulhouse

INVITATION

Noël 2023
des Aînés

L'ART DE VOUS ENCHANTER

Marché de Noël Mulhouse

COLLECTION 2023

3e Contrat local de santé : « Répondre aux besoins des habitants et lutter contre les inégalités »

 mplusinfo.fr/3e-contrat-local-de-sante-repondre-aux-besoins-des-habitants-et-lutter-contre-les-inegalites-mulhouse/

Marc-Antoine Vallori

20 décembre 2023



« Améliorer l'accès à la santé, à la prévention et à l'information ». Tels sont les objectifs du Contrat local de santé de Mulhouse, initié en 2012 et dont la troisième mouture vient d'être signée. Explications avec Henri Metzger, conseiller municipal délégué à la Santé.

À quoi sert un Contrat local de santé ?

Le Contrat local de santé (CLS) contractualise un plan d'actions qui visent, à Mulhouse, à répondre aux besoins de santé des habitants, mais aussi à réduire les inégalités sociales de santé. Il est orchestré par la Ville et l'Agence régionale de santé (ARS). Dans notre ville, son élaboration part vraiment du terrain, il est le fruit d'une collaboration étroite entre les professionnels de la santé, du social et des habitants. Outre la Ville et l'ARS, il résulte d'un travail de coopération entre 13 signataires (*Assurance maladie, Régime local d'assurance maladie, Collectivité européenne d'Alsace, Hôpitaux de Mulhouse et de Rouffach, Mutualité française, Éducation nationale, Politique de la ville, Région Grand Est, CAF du Haut-Rhin, Communauté professionnelle territoriale de santé*), qui s'engagent entre-autres financièrement, et de nombreux partenaires locaux. Le CLS vise à améliorer l'accès à la santé, à la prévention mais aussi à l'information des Mulhousiens.

« Un travail en transversalité et réseau »



Catherine Kohler » Ce troisième CLS, c'est un an de travail collectif ! », explique Henri Metzger (en médaillon).

Quels sont les spécificités du CLS mulhousien ?

La santé des habitants est un engagement politique de longue date. Depuis 1991, la Ville fait partie du Réseau français des villes-santé de l'Organisation mondiale de la santé (OMS). Dès les années 2000, nous avons créé un poste de coordinateur santé, en 2009, nous avons lancé un Observatoire local de la santé et, en 2012, le premier Contrat local de santé a vu le jour.... Autre caractéristique mulhousienne, le travail en transversalité avec un véritable réseau santé mulhousien, qui associe des professionnels de la santé, du social, mais aussi le champ associatif, des groupes d'habitants... C'est une grande force, qui permet de répondre aux besoins exprimés sur le terrain et d'aller vers les populations les plus éloignées. À Mulhouse, comme dans d'autres villes au passé industriel et au regard des indicateurs socio-économiques et sanitaires, nous mettons l'accent sur la lutte contre les inégalités sociales de santé. Ce troisième CLS, c'est un an de travail collectif !

Quelles nouvelles actions vont voir le jour dans ce nouveau et troisième contrat, qui court jusqu'en 2028 ?

Avant de parler de nouvelles actions, nous nous attelons à poursuivre l'existant, à l'image de la Quinzaine du diabète qui démontre chaque année son utilité ; du programme de prévention des caries chez les enfants en lien avec Union française pour la santé bucco-dentaire (UFSBD), qui fait état, pour la première fois, d'une baisse du nombre de caries dentaires à l'entrée au CP ; du programme « Prenons soin de nous et de nos proches » ; d'actions portant sur la santé mentale, de prévention des cancers et des maladies cardiovasculaires ; de la promotion de l'exercice physique... Avec ce troisième CLS, il s'agit de faire encore plus pour lutter contre les inégalités et toucher les populations les plus éloignées.



Catherine Kohler La Quinzaine du diabète fait partie des actions du Contrat local de santé mulhousien.

Unité mobile et ambassadeurs

Des exemples ?

Pour répondre au faible pourcentage des femmes de 50 ans et plus qui se présentent au dépistage du cancer du sein dans les quartiers, nous allons lancer « M'ta santé », une unité mobile de prévention et de dépistage, en lien avec la Communauté professionnelle territoriale de santé (CPTS). D'ici la fin du premier trimestre 2024, un camion équipé d'un mammographe et d'un échographe va ainsi sillonner, 90 jours par an, les différents quartiers pour prévenir et dépister. Le Réseau santé mulhousien va, dans le même temps, former des ambadrices et ambassadeurs de la santé pour faire connaître les dispositifs et encourager les habitants à les utiliser. On espère avoir entre 20 et 30 ambassadeurs à Mulhouse, qui seront formés début 2024. Autre nouveauté : la création d'une « Maison des 1 000 premiers jours » d'ici fin 2024, un endroit où les familles pourront avoir une écoute, se renseigner, parler et rencontrer des professionnels de la petite enfance et de la santé. Enfin, la Ville va participer à la mise sur pied du Centre de santé de Bourzwiller, en lien avec l'ARS et le CPTS, qui proposera, à partir du mois de mai 2024, des consultations médicales en plus des infirmières et des kinés qui composent actuellement la Maison médicale.

La sédentarité est aussi un enjeu de santé publique...

Clairement et nous allons poursuivre nos efforts notamment à travers le sport sur ordonnance, dans le cadre du dispositif Prescri'mouv', qui va aussi s'étendre aux enfants. Il y a quelques années encore, le sport était associé essentiellement à la compétition et à la performance, cette époque est aujourd'hui révolue. De nombreux efforts ont été entrepris pour développer le sport santé pour tous au quotidien, aux quatre coins de Mulhouse, y compris à travers des aménagements portant sur les mobilités douces pour développer la marche ou le vélo ou des espaces verts pour s'adonner à des activités physiques.

N'oublions pas également le volet de l'alimentation et l'importance de manger des plats maison cuisinés avec des produits frais, ce qui n'est pas sans poser la problématique du coût pour les familles... La santé nécessite vraiment une approche transversale et ce nouveau contrat local de santé en est l'illustration.

Télécharger le [3e Contrat local de santé mulhousien](#).

Propos recueillis par Marc-Antoine Vallori

Situation sanitaire : chiffres-clés à Mulhouse

Espérance de vie : 83 ans pour les femmes (85 ans en moyenne en France métropolitaine) et 77 ans pour les hommes (79 ans en moyenne).

Mortalité prématurée avant 65 ans : 235 pour 100 000 habitants, contre 183 en France métropolitaine.

Affection longue durée (ALD) : 26 132 pour 100 000 habitants, contre 22 161 en France métropolitaine.

Surpoids : 30% des élèves de 6e en surpoids, contre 23% en Alsace.

Hygiène dentaire : 79% des élèves de 6e font un brossage quotidien, contre 91% en Alsace.

Catherine Kohler

Quinzaine du diabète : sensibiliser et dépister dans toute la ville

 mplusinfo.fr/quinzaine-du-diabete-sensibiliser-et-depister-dans-toute-la-ville-mulhouse/

Simon Haberkorn

14 novembre 2023



Avec la Quinzaine du diabète, la Ville et de nombreux partenaires se mobilisent pour sensibiliser, dépister et informer le public sur cette maladie chronique, qui ne cesse de gagner du terrain. De nombreuses actions gratuites sont proposées jusqu'au 29 novembre.

C'est une maladie chronique, souvent sans symptômes, mais qui tue 6,7 millions de personnes dans le monde chaque année (chiffre 2021 de Santé Diabète) : le diabète se caractérise par un excès de sucre dans le sang, l'hyperglycémie. Qu'il soit de type 1 (10% des cas) ou de type 2 (90% des cas), le diabète peut amener des complications dramatiques : insuffisance rénale, infarctus, AVC et problèmes cardiovasculaires, cécité, problèmes aux pieds qui peuvent aller jusqu'à l'amputation...

En forte progression depuis de nombreuses années, le diabète de type 2 est lié à l'évolution des modes de vie, favorisé par une alimentation trop riche ou déséquilibrée et le manque d'activité physique. En 2021, 4,2 millions de personnes étaient identifiées comme diabétiques en France par l'Assurance maladie. L'Alsace, et notamment Mulhouse, sont particulièrement concernées, avec une prévalence de plus de 30% de personnes diabétiques par rapport à la moyenne nationale.

« Une maladie de civilisation »

Face à ce constat, la Ville et de nombreux partenaires proposent depuis plusieurs années de nombreuses actions pour lutter contre le diabète, notamment avec l'organisation de la Quinzaine du diabète.

« La Ville de Mulhouse, qui fait partie du réseau des Villes-Santé de l'OMS, est engagée de longue date sur les questions de santé, pour lutter contre les inégalités d'accès aux soins, mener des actions de prévention et travailler en transversalité avec les partenaires du territoire, explique Henri Metzger, conseiller municipal délégué à la Santé. Le diabète de type 2 est une maladie qu'on pourrait qualifier « de civilisation », en lien avec l'alimentation déséquilibrée et trop riche en sucre et la sédentarité. Mulhouse est particulièrement concernée, c'est pourquoi nous avons mis en place la Quinzaine du diabète, dont le premier objectif est le dépistage. Nous souhaitons aller au-devant des populations éloignées des dispositifs de santé, en menant ces dépistages, qui sont suivis d'échanges avec des professionnels de l'alimentation et de la santé, dans des lieux comme les centres socioculturels, les foyers ou le marché. Ces dépistages concernent plusieurs milliers de personnes chaque année, dont 3% à 4% présentent des taux de glycémie anormaux. »

Des contrôles gratuits de la glycémie



Catherine KohlerLe dépistage est rapide, gratuit et indolore.

Jusqu'au 29 novembre, diverses actions gratuites sont ainsi proposées aux quatre coins de la ville, dans les centres socioculturels, établissements de santé, espaces de solidarité, écoles : contrôles de la glycémie et dépistages suivis d'un petit-déjeuner, conseils en diététique et santé, conférences, activités physiques... [Télécharger le programme complet](#)

Tradition

Fête de Noël des aînés : « Nous sommes contents de revenir »

Après trois années d'interruption, la fête de Noël des aînés s'est déroulée ce jeudi au Parc Expo de Mulhouse. L'occasion pour toutes les personnes inscrites de participer à un après-midi de spectacle et de chants. Et en partant, elles ont pu récupérer comme cadeau leur petit panier de victuailles.

Dès l'ouverture des portes, à 13 h 30, les invités de la ville sont arrivés dans la bonne humeur, en couple, seul(e), entre amis ou via leur Ehpad (établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes). Pour beaucoup, cette fête est surtout l'occasion de passer un beau moment.

À l'entrée du Parc Expo de Mulhouse, rencontre avec Giuseppe, Francine, Fulvia et François, habillés avec élégance. « Nous sommes contents de revenir cette année, pour cet après-midi festif », note Francine tandis que François précise : « Il est important de venir tôt, pour choisir notre place. » Monique n'est pas contente : « C'était compliqué de venir de la résidence Violette-Schoen, il n'y avait plus de bus. » Renseignément pris, ce service ne peut plus être assuré, en raison du manque de chauffeurs dans les entreprises de transports de personnes de la région.

Toujours à l'entrée, Marie,



Les aînés, venus en nombre, n'ont pas boudé leur plaisir de revenir à « leur » fête de Noël, ce jeudi après-midi. Photo Jean-François Frey

Christiane et Chantal dégustent avec plaisir... des bonbons. « Et pourquoi pas en offrir à un inconnu », précise Chantal en éclatant de rire.

Un majordome à l'entrée

À l'entrée, le majordome se prénomme Madjid. Il salue élégamment les invités en costume et cravate bleu, avant de leur demander courtoisement s'il peut vérifier, d'un coup d'œil, le contenu de leur sac.

Toutes les personnes présentes sont accueillies à l'entrée par la maire Michèle Lutz et

l'adjoint Alfred Oberlin, en charge des personnes âgées. Certains ont pu échanger quelques mots, d'autres ont osé demander une photo.

Une bonne place et un cadeau

« Nous avons 2 150 inscrits pour cette fête, dont 1 500 aînés de plus de 70 ans. Les autres spectateurs sont les accompagnants », précise l'élu. Lili arrive le pas décidé avec ses amies. Elle veut une place dans le couloir de son choix, « pour mes jambes, c'est plus simple ». Son amie Denise précise, « cet

après-midi me donne un air de vacances. Et je me réjouis pour le cadeau. » Non loin, Christian vient pour la première fois et est étonné par le monde présent. Tout comme Van Song qui ignorait l'organisation de cette fête, jusqu'à cette année.

Anne-Marie et Elisabeth courent pour prendre en charge les résidents des onze Ehpad. Les lumières bleues s'éteignent, la fête peut commencer avec le chœur des filles de Jean-XXIII, mené avec brio par leur cheffe Catherine Garvin. Pour les anciens, Noël est en marche.

● Sabine Hartmann

| LE SAVIEZ-VOUS ?

Des bons plans pour toutes les familles

Des places gratuites ou à tarifs préférentiels pour aller au cinéma, au théâtre, voir un match, participer à des ateliers ludiques et créatifs, ou encore de sensibilisation aux premiers secours...

Tous les mois, de nombreux bons plans et rendez-vous incontournables sont proposés par la Ville aux quelque 14 000 familles mulhousiennes, ayant au moins un enfant âgé de 0 à 18 ans. Accessibles aux



© Catherine Kohler

parents et aux grands-parents, via mulhouse.fr ou la newsletter dédiée, ces bons plans permettent de développer des liens sociaux et

intergénérationnels, tout en découvrant de nouvelles activités à Mulhouse.

■ CS

[+ d'infos sur mulhouse.fr](http://mulhouse.fr)

“ Nous souhaitons permettre aux familles de construire une histoire, d'avoir quelque-chose qui les unit et qu'elles puissent partager. En 2022, nous leur avons proposé 80 bons plans et 3 900 places gratuites ou à tarifs réduits ! ”



Alfred Oberlin,
adjoint au maire
délégué à la Famille



Avec la conseillère en économie sociale et familiale, une mère de trois enfants refait les comptes, à l'euro près.



Deux fois par semaine, une commission instruit les dossiers de demandes d'aide. 80 % concernent l'alimentaire. « La décision est collégiale, on cherche l'équité, c'est du cas par cas... »



Huseyin vient pour une attestation d'hébergement. Le service reçoit environ 140 demandes par mois et en valide 50 à 60 %.

Croquer la ville (73)

« Tout n'est pas foutu » au Centre communal d'action sociale

Le Centre communal d'action social de Mulhouse, situé 1, rue d'Alsace, voit défiler quotidiennement des personnes qui se battent contre la pauvreté. Elles peuvent obtenir ici des aides de première nécessité, une adresse, une écoute, avant d'être orientées pour un accompagnement social plus pérenne.

Il paraît qu'en « taguant » l'arrière d'un poteau indicatif à l'angle de la rue d'Alsace avec le slogan « Allez esh-net foutu ! » - tout n'est pas foutu en franco-alsacien, l'artiste mulhousien Pierre Fraenkel ignorait que la villa juste en face abritait le Centre communal d'action social.

Ce mardi matin de décembre, à 8 h 34, une dizaine de personnes attendent devant la porte. D'autres se sont déjà engouffrées à l'ouverture à 8 h 30. Mieux vaut être matinal pour obtenir un entretien avec un travailleur social si on n'a pas de rendez-vous. Des hommes et des femmes de tous âges, parfois avec des enfants. Dans la file, Alka, 51 ans, est venue pour le renouvellement de son Pass Joker qui lui permet de prendre gratuitement le bus. Elle est actuellement sans emploi. Masoum, 32 ans, en France depuis octobre 2019, est plâtré, lui aussi est au chômage et a besoin d'aide.

Des « pointes » à 180 personnes

Un agent d'accueil passe la tête dehors : « Il y a des rendez-vous ? » Deux personnes seulement se manifestent, les autres sont invitées à patienter. « Quand il fait vraiment froid, on laisse rentrer tout le monde, indique la cheffe de service Aubierge Apollinaire.



À la porte du CCAS, tous les matins, une file d'attente.

Mais les locaux ne sont pas vraiment adaptés. Il peut y avoir des pointes jusqu'à 180 personnes dans une matinée ! Depuis le début de l'année 2023, on est à une moyenne de 3000 passages par mois. On terminera à plus de 30 000... « Un chiffre en augmentation constante, le servi-

ce enregistrait 22 700 passages en 2022.

Contact humain

Au guichet, Fatima Abidi oriente les personnes. « Ça fait quelques années, confie-t-elle, vingt ans ! Ce que j'aime le plus dans mon travail, c'est le

contact humain. Voir la satisfaction des gens quand on les reçoit. » Le plus difficile ? « Quand le public arrive en nombre, quand on ne peut pas répondre à une demande... »

« Je n'ai plus rien ! »

Une femme à qui elle propose de revenir le lendemain lui lance : « Ça fait quatre jours que je viens tous les matins ! Je n'ai plus de ressources, je n'ai plus rien ! Je vais mettre ma toile de tente devant la porte ! »

Huseyin a besoin d'une attestation d'hébergement pour accueillir un frère, sa femme et leur bébé. « Vous êtes combien dans votre appartement ? Quatre ? Il faut un minimum de 90 m² et 900 € de ressources, un timbre de 30 €. » Huseyin coche toutes les cases. « Revenez à partir du 15 décembre pour un rendez-vous en janvier. »

Rudina doit renouveler son Pass Joker qui lui permet de se rendre trois fois par semaine à l'hôpital pour sa dialyse. Un monsieur domicilié au CCAS, vient voir s'il a eu du courrier...

Dans un bureau

Elmas a rendez-vous avec Megan Winter, conseillère en économie sociale et familiale. Seule avec trois enfants de 4 à 10 ans, elle vient d'obtenir un logement social et sollicite une aide pour acheter du mobilier (lits, commode, éléments de cuisine)...

Elle dispose de 1180 € de revenus, paye 84 € de loyer résiduel (grâce à l'aide personnalisée au logement), doit verser 240 € d'assurance habitation pour l'année qu'elle verse en trois fois (83 €/mois)...

« Et ces 70 € de téléphone ? » « Normalement, c'est 15 € par mois, mais j'étais en Turquie. J'ai appelé une seule fois ! » Il

faut ajouter 188 € d'électricité par mois, 30 euros d'assurance auto, une box à 30 € (seul loisir familial), un abonnement portable pour l'année... Les enfants ne mangent pas à la cantine, ne prennent pas le bus.

6,39 € par jour et par personne

Sans prendre en compte un découvert bancaire de quelques centaines d'euros qui pèse en agios, il lui reste 778 € mensuels pour subvenir aux

besoins d'une famille de quatre, soit un peu plus de 6 € par jour et par personne. Le calcul de la pauvreté est vite fait... Et beaucoup de personnes qui frappent à la porte du CCAS sont dans des situations plus critiques encore.

La Ville abrite 6 846 bénéficiaires du RSA, 22 % de familles monoparentales (15 % en France), 33 % de pauvres (15 % en France). Tout n'est pas foutu, mais il y a beaucoup de pain sur la planche.

Textes : Frédérique Meichler
Dessins : Bearloz

Aubierge Apollinaire : « L'accueil est inconditionnel, la réponse conditionnée »



Aubierge Apollinaire, cheffe de service.

« Légalité : Ici, on agit dans le cadre de la loi. L'accueil est inconditionnel mais la réponse conditionnée : il faut être Mulhousien et en situation régulière. On reçoit les gens, on évalue leur situation budgétaire. On octroie des aides de première nécessité, bons alimentaires, paiement ponctuel d'un loyer, d'un abonnement transport... On met des pansements. » (Budget : jusqu'à 500 000 €/an). Les personnes sans papiers sont orientées vers le monde associatif. Le CCAS sert d'adresse

aux personnes sans logement stable (836 personnes en 2023), délivre des attestations d'hébergement pour l'accueil de proches venus de l'étranger, accompagne des personnes touchées par un sinistre ou expulsées, se charge de l'insertion des indigents...
» Orientation - On cherche le meilleur interlocuteur pour un suivi, en lien avec la Collectivité européenne d'Alsace, Surso, le 115, le CIDFF [Centre d'information sur les droits des femmes et des familles]... »



Fatima Abidi, agent d'accueil depuis vingt ans, bat des records dans un service où la durée moyenne en poste est de quatre ans.



« On est des urgentistes et on ne peut pas répondre à tout. Les gens ici sont motivés et soudés, mais on n'est pas au complet. »



Yassine (à d.) traverse une passe difficile. Au chômage, il n'arrive plus à payer son loyer et en janvier, son titre de séjour expire. Il voit ce matin Naïma Yakhlef (à g.), psychologue d'une équipe psychiatrique mobile du GERMSA, présente le mardi.



« J'aime le contact. Les gens gentils, ça fait du bien. Le plus dur, c'est le rythme. On est très fatigué le soir », confie Faysa Henni, agent d'accueil.



Fadai Attif (chargée de mission inclusion numérique) accompagne ce mardi la mise en œuvre d'un nouveau logiciel au CCAS.

CCAS de Mulhouse

2, rue Pierre et Marie Curie – BP 10020 – 68 948 Mulhouse Cedex 9

Direction du CCAS : 03 69 77 76 09

Service Famille, Parentalité et Prévention : 03 89 32 68 37

Service Santé, Sénior et Handicap : 03 69 77 67 52

Clé des Aînés : 03 89 33 79 29

Service Solidarité, Secours et Insertion : 03 89 32 68 58

ccas@mulhouse-alsace.fr

