

RAPPORT
**DÉVELOPPEMENT
DURABLE**
2022



RAPPORT **DÉVELOPPEMENT DURABLE** 2022



La transformation de Mulhouse se poursuit et s'accélère toujours plus pour préparer la Ville aux changements climatiques majeurs.

Démarrée en 2018 avec le projet Mulhouse Diagonales, qui redonne une place centrale à la Nature et l'eau en ville, la Ville de Demain, résiliente, verte, intelligente, continue de se dessiner aux travers des autres projets comme : le développement des mobilités douces, le plan école, le plan lumière ou encore le projet Mulhouse Grand Centre.

Rappel des ambitions développement durable 2020-2026 de la Ville : **PRÉPARER LA VILLE DE DEMAIN**

Dans la décennie à venir, la Ville va lancer de nombreux projets qui transformeront durablement le territoire.

La ville de demain sera décarbonée, répondant ainsi aux défis climatiques et énergétiques, car tournée notamment autour du développement des modes de déplacements doux. Elle offrira une meilleure qualité de vie et permettra plus de bien-être et de convivialité grâce à des aménagements urbains de haute qualité environnementale.

Pour concrétiser cette ambition s'appuyant sur un programme pluri annuel d'investissement d'ores et déjà adopté de plus de 330 millions d'euros, le projet de la Ville de Mulhouse est construit autour de 4 priorités d'action :

1| Mulhouse se transforme

L'objectif majeur est à la fois d'apaiser la ville en donnant plus de place aux mobilités douces, de renforcer la place de la nature et de transformer l'espace urbain pour en faire des espaces de vies, de convivialité et de lien social.

Concrètement cela se traduira par l'aménagement global de plusieurs kilomètres d'espaces urbains, la mise en œuvre d'un ambitieux Plan Vélo avec la création de 12 itinéraires cyclables, l'extension du plateau piétonnier du centre-ville, la création de parcs urbains, d'ilots de fraîcheurs, de cours d'écoles résilientes, l'aménagement de 10 kilomètres de berges au travers du projet Mulhouse Diagonales, la plantation de plusieurs milliers d'arbres. Le végétal devient la colonne vertébrale du projet urbain.

Cette volonté de construire la ville autrement répond ainsi aux enjeux d'adaptation climatique, mais aussi de sobriété énergétique, auxquels l'ensemble des grandes villes sont confrontées. C'est également dans cette optique que s'inscrit le plan Lumière, un des projets les plus ambitieux du mandat. Ce plan se traduira notamment par la réalisation d'économies d'énergie par le passage à 100 % LED de l'éclairage public (baisse de 70 % de la consommation énergétique), la mise en valeur scénographique de sites remarquables, le développement de nouvelles technologies pour améliorer le pilotage et le suivi.

Parallèlement, la poursuite du programme de renouvellement urbain entraînera une rénovation en profondeur des quartiers emblématiques de la ville et une amélioration du cadre de vie. A noter que, pour le site DMC, l'ambition est de faire émerger un nouveau quartier ouvert sur la ville et d'en faire un véritable laboratoire de la ville durable applicable à

l'échelle régionale, nationale et européenne, un modèle de reconversion de sites industriels remarquables. Une attention particulière sera accordée à l'attractivité du centre-ville, du secteur Gare et du quartier de la Fonderie en vue de valoriser le cœur d'agglomération et plus globalement le Sud Alsace.

2| Mulhouse protège

Il s'agit avant tout de conforter la sécurité des personnes et des biens par le renforcement de la Police Municipale, le développement et la modernisation du réseau de vidéo protection et un appui sans faille aux actions de médiation et de sensibilisation.

Le soutien aux plus fragiles des Mulhousiennes et Mulhousiens est un axe majeur du projet municipal avec notamment la création du CCAS, les actions menées en direction des aînés et des personnes en situation de handicap, le renouvellement du contrat local de santé, la mise en œuvre d'une stratégie et d'un plan d'action en faveur de l'inclusion numérique.

3| Mulhouse se mobilise

Fière de son passé et pour faire vivre l'ADN mulhousien, la Ville se mobilise pour faire vivre la participation et l'engagement citoyen dans le but d'amener les Mulhousiennes et les Mulhousiens, à être acteurs des transformations de leur ville et les engager dans une démarche de transformation collective et individuelle pour tendre vers une ville toujours plus conviviale et plus solidaire. Pour cela, la Ville s'attache également à accompagner le dynamisme de la vie associative et des forces vives : commerçants, artisans, entrepreneurs et à encourager le développement de l'économie sociale et solidaire sur son territoire.

Par ailleurs, Mulhouse se positionne avec détermination et engagement comme un territoire d'expérimentation et d'innovation, levier de son attractivité. Outre le soutien aux écosystèmes, « numérique et industrie » à KMO et « créatif et culturel » à DMC, Mulhouse est engagée dans plusieurs appels à projets autour de la ville durable, créative, éducative et citoyenne. Elle expérimente et teste différents outils comme par exemple le « jumeau numérique » et partage son expérience à l'échelle transfrontalière avec Bâle et Fribourg.

4| Mulhouse s'épanouit

L'éducation est une priorité absolue. C'est la raison pour laquelle, la Ville investit dans un ambitieux Plan École qui se concrétisera par la création de nouveaux groupes scolaires et la rénovation en profondeur de 10 écoles. Sur le plan éducatif, en partenariat étroit avec l'Éducation nationale et

l'ensemble de la communauté éducative, elle développe les « classes de ville » et les « classes à projets » et focalise son action pour aider les enfants en situation de difficulté, au travers du Plan Ambition Mulhouse.

Pour le bien-être des Mulhousiennes et des Mulhousiens, en lien étroit avec les différents partenaires, la Ville s'attache, pour sa jeunesse, à offrir des loisirs diversifiés et de qualité et à soutenir les familles et la parentalité par diverses actions.

Sur le plan culturel, la Ville s'appuie sur ses partenaires et les équipements tels que : la Filature-Scène nationale, l'Orchestre symphonique de Mulhouse, le conservatoire, la Kunsthalle, centre national d'art contemporain, ses musées, le centre d'interprétation de l'architecture et du patrimoine. Avec la volonté d'en faire la vitrine du renouveau du quartier DMC et un élément fort d'attractivité du Grand Est, la création d'un pôle d'arts visuels et des industries créatives autour de Motoco est une priorité de l'action municipale, à fort potentiel pour les prochaines années, compte tenu des développements et opportunités dont elle est porteuse.

Dans le domaine du sport, la Ville rénove plusieurs gymnases et crée de nouveaux équipements pour améliorer les conditions de la pratique sportive et de loisirs. Pleinement consciente de la dimension santé du sport, elle encourage le « Sport sur ordonnance ».

Labellisée « Terre de jeux Paris 2024 », elle favorise l'organisation d'événements sportifs à dimension régionale, nationale et internationale

A ces projets transversaux se rajoute la dimension exemplarité de la collectivité : les principes du développement durable se doivent d'être appliqués à tous les échelons de l'administration, notamment dans la dimension ressources humaines.

La Ville s'appuie également sur des partenaires institutionnels, associatifs et privés qui partagent des enjeux communs autour du développement durable.

On peut particulièrement citer 3 partenaires majeurs qui mènent des actions s'articulant avec les priorités d'action portées par la Ville :

- Mulhouse Alsace Agglomération, principalement sur les volets énergétique et mobilité avec l'extension du réseau de chaleur, conversion de la flotte de bus au biogaz, recharge des véhicules électriques...
- Le SIVOM de la Région Mulhousienne avec notamment la gestion dynamique des réseaux d'assainissement pour protéger les milieux naturels, l'unité de méthanisation des boues d'épuration à Sausheim...
- Citivia qui accompagne la collectivité dans des aménagements majeurs : quartier Gare, Fonderie, Coteaux...

C'est la combinaison de l'ensemble de ces projets qui permettra d'atteindre l'objectif ambitieux de transformation du territoire et dessiner ensemble la Ville de demain.

Rapport

DÉVELOPPEMENT DURABLE 2022

Comme en 2021, le rapport développement durable de la Ville pour 2022 s'articule autour de plusieurs thématiques qui traduisent les ambitions développement durable que porte la Ville de Mulhouse :

1. Ville participative, solidaire et citoyenne p. 8-13
2. Ville de nature et des mobilités douces p. 14-19
3. Ville vigilante à ses ressources énergétiques et naturelles (nouvelle thématique 2023) p. 20-23
4. Ville en reconquête de ses quartiers p. 24-29
5. Ville de toutes les intelligences p. 30-35
6. Ville à l'écoute de ses collaborateurs p. 36-39

Elles permettent de répondre aux finalités du développement durable telles qu'évoquées dans la Loi n° 2010-788 du 12 juillet 2010 :

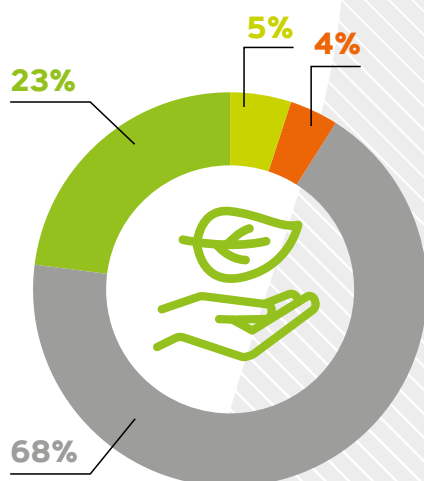
- La lutte contre le changement climatique
- La préservation des ressources et de la biodiversité
- La cohésion sociale et la solidarité
- L'épanouissement des êtres humains
- La transition vers une économie circulaire

Les actions présentées constituent les actions emblématiques de l'année 2022 pour donner à voir la diversité des projets dans les différents axes.

Les perspectives 2023 sont également exposées dans chaque axe pour présenter la dynamique des projets.

En 2023 la Ville a renouvelé la démarche de budget vert selon la méthodologie développée par I4CE (Institute for Climate Economics) permettant une analyse des projets d'investissement de la Ville au regard de l'impact environnemental de ceux-ci.

Les 44,8 M€ de dépenses d'équipements prévus en 2022 passés à la loupe de leur impact sur l'environnement



● Très favorable

Mulhouse Diagonales, développement des mobilités douces, plan vélo, ilots de fraîcheur, plantations d'arbres, rénovation énergétique, dépollution

● Plutôt favorable

Modernisation de l'éclairage public, travaux sur les chaufferies, travaux d'isolation

● Neutre

Travaux de sécurité, d'accès PMR, entretien des voiries et parking, 85% des rénovations globales et des nouvelles constructions...

● Défavorable

Création de nouvelles voiries et de nouveaux parkings

1 | VILLE PARTICIPATIVE, SOLIDAIRE ET CITOYENNE



Avec l'Agence de la Participation Citoyenne, outil dédié à la participation créé en 2015, Mulhouse a fait de la participation citoyenne une partie de son ADN.

Dès que possible les projets intègrent cette dimension et chacun fait l'objet de création d'outils dédiés, parfois expérimentaux et innovants, permettant de recueillir la vision et les avis des habitants et usagers, et de démarrer l'appropriation des profonds changements qui s'annoncent dans la Ville.

Faits marquants en 2022 :

Concertation Mulhouse se transforme avec les mobilités douces

A l'horizon 2026 le paysage mulhousien sera profondément transformé avec le projet de développement des mobilités douces.

A projet inédit, concertation inédite : l'Agence de la Participation Citoyenne a déployé un dispositif de grande ampleur entre 2021 et 2022 pour toucher un maximum d'habitants et d'usagers : journées sans voiture, ateliers ouverts et création d'un outil de concertation innovant avec « Croque ta Ville ».

Les concertations se poursuivent en 2023 sur la phase avant-projet et sur l'appropriation des espaces.

Focus sur « Croque ta Ville » : expérimentée par l'Agence de la Participation citoyenne pour les concertations sur l'espace public, cet outil associe les dessinateurs et illustrateurs mulhousiens qui dessinent en temps réel les propositions des habitants. La parole est plus facile et les habitants se projettent tout de suite dans les aménagements futurs permettant à la collectivité de recueillir une expertise d'usage et les souhaits d'aménagement. La Ville de Mulhouse a reçu le prix « Coup de cœur » des collectivités d'Alsace 2022 pour ce dispositif.

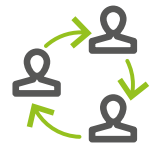


Chiffres clés :



6

journées sans voiture organisées



23

23 ateliers de concertations



Plus de 750

personnes rencontrées et informées

Plantation bosquets des jeunes pousses

Le 26 novembre 2022, la Ville a planté son 1^{er} bosquet des jeunes pousses, réservoir de biodiversité, pour les enfants nés ou adoptés à Mulhouse en 2021 et a pris l'engagement de reconduire cette opération annuellement jusqu'à la fin du mandat en cours.

Sur le quai d'Alger ce sont 800 jeunes plants forestiers qui ont été plantés sur 400m² avec les familles.

Les plus de 120 personnes présentes (enfants et parents) ont pu planter les arbres en l'honneur de leurs enfants mais aussi bénéficier de contes sur le thème de la nature et d'un temps convivial, permettant aussi de sensibiliser les plus grands au respect de la nature et des plantations.



Conseil municipal des enfants – un mandat sous le signe de l'écologie

Le Conseil Municipal des Enfants (CME), instance consultative créée en 1989, s'inscrit dans le parcours citoyenneté de la politique jeunesse de la Ville de Mulhouse.

C'est une assemblée de 55 conseillers venant de classes de CM1, qui travaille en commissions durant 18 mois pour proposer des projets soumis au Maire et ses adjoints. Pour la mandature 2021 – 2022, 5 thématiques ont été retenues par les 55 conseillers municipaux enfants, dont l'écologie.

Les projets menés sur la thématique de l'écologie dans ce mandat :

– **Réalisation d'un clip vidéo « Les déchets monstrueux »**

Les conseillers-enfants de la commission « environnement » ont souhaité réaliser une vidéo pour sensibiliser de manière ludique, leurs camarades de classes, à la préservation de l'environnement, et notamment lutter contre la pollution et l'abandon de déchets dans l'espace public.

Le groupe a été accompagné dans ce projet par l'agence de communication Carbone Café et co-financé par la CAF.

La vidéo diffusée dans l'ensemble des écoles élémentaires mulhousiennes et sur les réseaux sociaux Ville est visible sur YouTube : <https://www.youtube.com/watch?v=YNxLZzxPN78>

– **Formation au Savoir Rouler à Vélo (SRAV)**

10 conseillers-enfants ont participé à la formation « Savoir Rouler à Vélo » organisée à l'accueil de loisirs Alfred Wallach en mai et juin 2022, visant à promouvoir les déplacements doux.



Forums du Maire

Après 2 années perturbées par la crise sanitaire, des vœux qui n'avaient pas pu se dérouler en présentiel, la volonté était de retourner au contact des habitants et des acteurs de secteur et de remobiliser autour de la participation citoyenne, notamment pour les grands projets à venir.

6 forums ont donc été organisés courant mars 2022, secteur par secteur, pour informer les habitants des projets prévus dans leur quartier à l'horizon 5 ans, mais aussi pour recueillir leur expertise d'usage et montrer la dynamique associative de chaque secteur.

Dans le bilan réalisé, les habitants ont notamment exprimé leur satisfaction de voir leur secteur valorisé à travers la présence des services de la Ville et les différents acteurs de quartier présents sur les stands.

Les échanges ont permis de répondre aux différents questionnements, mais également de recueillir les attentes et besoins sur tous les différents projets présentés.



Chiffres clés :



6

forums du Maire



74

acteurs mobilisés



Plus de
900
visiteurs



Près de
400
interpellations-
échanges avec
les visiteurs sur
les stands Ville

Bilan du 1^{er} budget participatif Mulhouse Diagonales

L'année 2022 a permis de dresser un bilan du 1^{er} budget participatif de la Ville, lancé en 2017 dans le cadre du projet Mulhouse Diagonales.

Le dispositif a permis aux habitants et usagers de Mulhouse de proposer 89 projets et de répartir une enveloppe budgétaire de 300 000 € pour la réalisation de 13 projets.

L'enjeu de ce budget participatif était de favoriser l'appropriation des lieux par les habitants et usagers de la Ville.

Avec 2 800 votants pour cette 1^{re} édition et un nouveau lien créé entre les services et les habitants, cette action est un véritable succès.

Sur les 13 projets, 10 sont finalisés, 2 sont en cours.

1 projet a été abandonné pour des raisons de dépassement du budget lié à une faisabilité technique trop complexe.

Et en 2023 :

Proposition citoyenne

La Ville de Mulhouse attache une importance particulière à la participation des habitants à la vie locale et à la démocratie participative, incarnée notamment à travers l'activité de l'Agence de la participation citoyenne. Les sollicitations exprimées par les Mulhousiens et les Mulhousiennes auprès de la Ville par divers moyens traduisent le dynamisme et l'intérêt des habitants à la vie de la cité.

La Ville a donc souhaité expérimenter un nouveau dispositif, « la proposition citoyenne mulhousienne ».

« La proposition citoyenne mulhousienne » est une procédure, ouverte à tous les habitants de Mulhouse dès 16 ans, par laquelle les mulhousiennes peuvent solliciter l'inscription à l'ordre du jour du conseil municipal d'un sujet d'intérêt général relevant des compétences communales afin de déclencher un débat et éventuellement une décision faisant évoluer l'action publique.

En fonction du nombre de signatures recueillies par la proposition déposée sur la plateforme « Mulhouse c'est vous », une médiation, un atelier citoyen ou une saisie du conseil municipal sera proposée pour apporter une réponse.



Nouvelle version *Allo proximité*

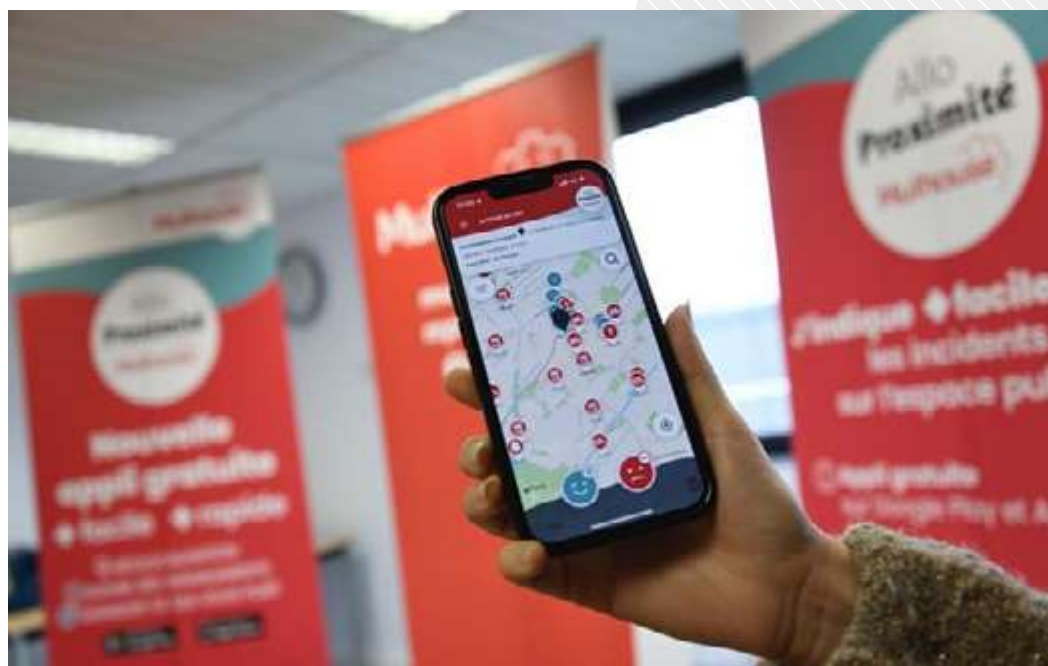
Allo Proximité permet aux usagers de signaler un dysfonctionnement sur l'espace public mulhousien. Ce dispositif date de 2000 avec la création d'un numéro de téléphone puis a progressivement évolué avec notamment une première application mobile dès 2017 créée en interne. Le nombre de signalements passe alors de 4 000 à 10 000 par an.

La nouvelle version 2023 de l'application mobile est plus moderne, plus facile et plus ergonomique. Celle-ci a fait l'objet d'un cahier des charges en concertation avec les services techniques, les usagers et les élus. Elle permet d'attirer de nouveaux utilisateurs mais également de fidéliser les « habitués » en leur proposant un parcours facilité pour des signalements de qualité.

En parallèle, la création d'un nouveau logiciel interne par la DSI a également été menée pour faciliter et optimiser la gestion des signalements sur le réseau par les 20 services impliqués.

Après 6 mois d'utilisation, ce sont plus de 11 000 signalements enregistrés, soit une hausse significative des statistiques.

Cette évolution globale s'inscrit dans le dispositif de Proximité qui vise à rendre les habitants « acteurs » du quotidien, grâce à leur expertise d'usage.



Nouvelle édition du Budget participatif

A l'été 2023, la Ville a lancé une nouvelle édition de budget participatif sur le thème des mobilités douces pour accompagner le projet de transformation urbaine « Développement des Mobilités Douces ».

Ce sont 500 000 € qui seront consacrés à des projets proposés par et pour des mulhousiens. A l'issue des 5 mois de collecte des projets (juin à octobre 2023), les projets seront analysés par les services pour en étudier la faisabilité et le coût. Les projets éligibles seront soumis au vote au printemps 2024, puis progressivement mis en œuvre dès l'été 2024.

2 | VILLE DE NATURE ET DES MOBILITÉS DOUCES



L'adaptation aux changements climatiques passe par la végétalisation de la Ville, mais aussi par le changement des pratiques, données qui ont été intégrées dans l'ensemble des projets de la Ville de Mulhouse.

En 2022, la Ville a poursuivi ses efforts d'adaptation avec des aménagements ambitieux comme le « Parc des Terrasses du Musée » devenu un véritable îlot de fraîcheur, le démarrage du programme de « Cours d'école nature » ainsi que de nombreux aménagements du plan vélo.

Faits marquants en 2022 :

Mobilités douces

Comme l'ont montré les différents temps de concertation organisés depuis 2020, les mobilités douces sont toujours plus plébiscitées par les habitants et usagers de la Ville.

Pour répondre à ces enjeux, la Ville de Mulhouse a lancé un vaste projet de développement des mobilités douces avec notamment un objectif de 15 km de nouveaux aménagements cyclables ainsi que l'extension des zones piétonnes. Fin 2022 ce sont déjà plus de 5 km qui sont en cours de réalisation ou réalisés (Terrasses du musée, rue du Manège, avenue de Colmar, rue d'Illzach,...).

En parallèle d'autres services permettant de faciliter ces usages sont proposés :

- 160 nouveaux arceaux à vélo installés depuis 2021
- 3 vélobox de 6 places chacun, sur abonnement
- Une Cité du vélo dont les travaux sont en cours

Les réalisations vont se poursuivre et s'accélérer dès 2023.



Trame noire

La réflexion pour la mise en place d'une trame noire a été initiée avec le projet « Mulhouse Diagonales ». L'identification des zones s'est notamment appuyée sur l'étude de biodiversité réalisée en 2018 pour ce projet et sur une concertation avec les associations naturalistes.

Ainsi plusieurs zones sont d'ores et déjà concernées par ces mesures :

- Promenade de la Doller (rue Mertzau) : le site a été aménagé pour constituer un réservoir de biodiversité. Aucun éclairage n'a été aménagé sur les 10 ha de la zone.
- Berges de l'Ill (entre la rue Pierre de Coubertin et le quai des Pêcheurs) : la zone étant très fréquentée notamment pour certaines pratiques sportives comme le running un éclairage a été installé le long des cheminements principaux.
Toutefois la question de la trame noire a été intégrée dans la réflexion pour le choix du matériel (hauteur des mats, typologie d'éclairage...), de son implantation et de la programmation avec une extinction progressive jusqu'à extinction complète en cœur de nuit (23h30-5h30) afin de préserver au maximum la biodiversité du secteur.
- Terrasses du musée (boulevard Roosevelt) : seules les zones de cheminement en partie haute qui permettent des dessertes du quartier sont éclairées, le lit majeur de la rivière étant préservé par une trame noire
Cette démarche a été élargie à une douzaine d'autres sites dans le cadre du plan de sobriété, dès février 2023, et sera poursuivie avec l'actualisation du Plan Lumière.

Chiffres clés :



1/3

des cours d'école
renaturés d'ici
2026



Objectif de
16 452 m²
déconnectés
du réseau
d'assainissement
d'ici 2026

Premières cours d'école nature

Après une phase de diagnostic en 2021 de l'ensemble de ses cours d'école, notamment au regard de leur vulnérabilité à l'effet îlot de chaleur, un programme « Écoles Nature » a été lancé en 2022.

Ce programme prévoit le réaménagement ou le renouvellement de 20 cours d'école, soit 1/3 du patrimoine scolaire, avec une renaturation et une désimperméabilisation de celles-ci. Cette action est notamment soutenue par la Région Grand Est et l'Agence de l'Eau Rhin Meuse.

Lors des congés scolaires 2022, 2 écoles ont pu bénéficier de ce dispositif : l'école élémentaire Brossolette et le groupe scolaire Illberg.

Les 2 écoles bénéficient aujourd'hui de surfaces supplémentaires végétalisées, la quasi-totalité de la cour est gérée en gestion alternative des eaux pluviales avec une infiltration dans le milieu naturel.

Ce sont en tout 4 679 m² déconnectés du réseau d'assainissement, permettant l'alimentation en eaux des plantations mais également de la nappe phréatique.

2022 marque également le démarrage des travaux sur l'école Victor Hugo qui bénéficiera d'une cour aménagée pour être un véritable îlot de fraîcheur bénéficiant à l'ensemble du quartier.

Renouveau du label 4^e Fleur et gestion différenciée

Le niveau 4 fleurs a été obtenu par la Ville en 2019 a été renouvelé en 2022 après un passage du jury à l'été 2022.

Au-delà de l'aspect fleuri, cette édition a permis de mettre en avant les actions pour la préservation de la biodiversité et l'implication citoyenne avec notamment :

- Un Conservatoire botanique municipal, spécificité locale qui permet la sauvegarde et la ré-introduction d'espèces menacées
- Des protocoles d'entretien et de gestion adaptés aux espèces sensibles (avifaune et chiroptères) en lien avec les associations naturalistes
- Une gestion différenciée des espaces verts
- Un réseau de jardins partagés

Les espaces verts en chiffres :

- 37 parcs et squares dont 2 remarquables (Parc zoologique et botanique et parc Wallach),
- 32 320 arbres sur l'espace public (15 560 d'alignement et 16 760 hors alignement),
- 106 km de rues plantées,
- 15 jardins partagés et potagers



Terrasses du musée

Après une démolition et une dépollution complète du site, la transformation de l'ancienne friche industrielle en un véritable îlot de fraîcheur de 3 ha, le site « Terrasses du musée » a pu entrer dans sa phase finale en septembre 2022.

L'aménagement fait la part belle aux mobilités douces et constitue un des premiers maillons du projet développement des mobilités douces.

L'opération « Terrasses du musée » se veut une des premières opérations éco-responsables avec notamment :

- Une dépollution totale du site
- 2 ha désimperméabilisés et renaturés
- Plus de 150 arbres et arbustes plantés (érable, saule, chêne, aulne, tilleul,...)
- La création d'une continuité écologique de 1,5 km jusqu'à promenade de la Doller
- 500 mètres linéaires de site propre vélo et 750 mètres linéaires de cheminements piétons
- Une gestion naturelle des eaux pluviales permettant l'infiltration de 14 000 m³/an
- Le respect d'une trame noire côté rivière pour préserver la biodiversité

En 2023 :

Installation de ruches à la Pépinière municipale

Dans la continuité de ses actions de sensibilisation au respect et à la préservation de la nature en Ville, une ruche pédagogique va être installée à la pépinière municipale.

Ce projet est réalisé en collaboration avec un groupe d'étudiant en master « Management de Projet et Entrepreneuriat » et un apiculteur du secteur.

La ruche pédagogique équipé d'une cheminée d'envol et d'une fenêtre de vision permettant de visualiser le travail des abeilles dans la ruche, sera le support d'un nouveau volet pédagogique proposé aux écoles par le service Nature et Espaces Verts.

Deux autres ruches « classiques » seront également installées sur le site de la pépinière, permettant de soutenir l'essaim principal en cas de problème.

Elles viendront compléter les ruches déjà présentes sur d'autres terrains municipaux comme le vignoble du clos du Klettenberg ainsi que Promenade de la Doller.

Labellisation Commune nature

L'objectif est une labellisation « Commune nature » pour la prochaine édition en 2025 (candidature possible tous les 2 ans). Le label « Commune nature » va aujourd'hui au-delà de ce que la loi Labbé impose car il vise notamment à valoriser les démarches de préservation de la ressource en eau et de la biodiversité.

Au niveau du territoire mulhousien, le label permettra de valoriser des méthodologies de maintenance déjà vertueuses, d'harmoniser les pratiques des différents services gestionnaires de l'espace public et de renforcer la transversalité au sein de ceux-ci.

La phase d'information des services et de diagnostic des pratiques a démarrée au printemps 2023.

Un plan d'actions sera rédigé et partagé courant 2024 avant une étape de formation des équipes.

Réaménagement ancienne station-service boulevard Stoessel

L'ancienne station-service du boulevard Stoessel se situe dans une séquence particulière de l'III : entre la séquence de la plaine sportive et la séquence cachée / disparue sous les dalles du marché. Ce secteur peut être considéré comme une transition, voire une porte d'entrée du parc des berges de l'III.

Les objectifs sur ce secteur sont :

- Reconvertir une friche commerciale et industrielle
- Désimperméabiliser et végétaliser
- Rendre accessible un espace de nature de proximité

Les études de sols, avec l'établissement d'un plan de gestion, ont été réalisées début 2023. Un traitement des pollutions résiduelles notamment au droit de zones avec infiltration des eaux pluviales sera effectué en parallèle des travaux prévus début 2024

3 | VILLE VIGILANTE À SES RESSOURCES ÉNERGÉTIQUES ET NATURELLES



La préservation des ressources énergétiques et naturelles constitue un enjeu majeur que la crise déclenchée avec le conflit en Ukraine en 2022 a mis encore plus en avant.

La Ville de Mulhouse avait dès la fin 2021 entamé une réflexion pour la mise en place d'un outil d'aide à la décision et au suivi des projets avec l'adoption d'une grille d'éco-conditionnalité validée début 2022. Elle permet aujourd'hui de décliner les critères retenus pour l'ensemble des projets d'aménagement de la Ville.

Faits marquants en 2022 :

Plan Lumière

La Ville a adopté un nouveau plan Lumière pour la période 2023-2027. Ce « Plan Lumière » comprend 4 objectifs :

- Le remplacement d'un patrimoine vieillissant (rajeunir le patrimoine, limiter les risques de pannes et de sinistres, améliorer le cadre de vie),
- Des économies d'énergie électrique (intérêt double : écologie et coût d'achat),
- L'emploi de nouvelles technologies (LED et leurs avantages, centralisation, smart-city),
- L'embellissement et attractivité de Mulhouse.

L'objectif principal est le passage à 100% LED en 2 ans (2025) pour une moyenne d'au moins 70% de gain de consommation d'énergie. Les premières réalisations sont attendues fin 2023/ début 2024.

Désimperméabilisation et gestion alternative des eaux pluviales

Le partenariat avec l'Agence de l'Eau Rhin Meuse a mis en avant la nécessité de désimperméabiliser les surfaces et une prise en compte de la gestion alternative des eaux pluviales dans l'ensemble des aménagements d'espaces publics.

Depuis 2022, cet aspect est pris en compte, pour chaque projet. A ce titre ont déjà été réalisés les aménagement suivants, représentant plus de 22 000 m² (bilan fin 2022) en gestion alternative des eaux pluviales :

- La rue de Quimper
- La rue du Sundgau
- La place Hauger (fin des travaux en 2023)
- Le boulevard Roosevelt secteur Terrasses du musée (fin des travaux en 2023)
- Les travaux de piétonisation sur Arsenal/Tanneurs/Bons enfants (fin des travaux en 2023)
- Les cours d'école Nature

Ce sont autant de nouveaux espaces qui alimentent la nappe phréatique et permettent le rafraîchissement de la Ville lors des épisodes de fortes chaleurs.



Plan de sobriété

Dans un contexte de crise énergétique majeure, la Ville de Mulhouse a souhaité aller plus loin dans l'économie des ressources en adoptant fin 2022 un plan de sobriété énergétique.

Il s'articule autour de 3 axes et 17 actions, dont voici quelques unes :

- La réduction des horaires d'illumination de Noël
- Éteindre de 1h à 6h l'affichage publicitaire de la Ville
- Abaisser les températures dans les bâtiments communaux
- Poursuivre les rénovations des bâtiments publics
- Sensibiliser les usagers, agents et élus sur les comportements sobres et les éco-gestes
- Engager une stratégie numérique responsable (réemploi, allongement de la durée de vie des équipements informatiques, achats responsables...)

Un 1^{er} bilan a été dressé à l'automne 2023, avec les économies d'énergie moyennes suivantes :

- 6,6% pour les écoles avec un abaissement de la température à 20°C
- 11,5% dans les bâtiments administratifs avec un abaissement à 19°C
- 18% pour les gymnases avec un abaissement à 15°C

Chiffres clés :



Plus de
1 200
arbres plantés
sur la période
2021-2022



800
jeunes plants
forestiers avec
le bosquet des
jeunes pousses

Plantation arbres – bilan fin 2022

La Ville s'est engagée à l'augmentation de son patrimoine arboré à l'horizon 2026 avec notamment la plantation de 3000 arbres. Fin 2022 ce sont plus de 1 200 arbres plantés sur Mulhouse sur les espaces publics et dans le cadre des projets.

En novembre 2022, la 1^{re} édition des plantations en l'honneur des naissances « bosquet des jeunes pousses » a été organisée. Plus de 800 plants supplémentaires plantés sous la forme de bosquets forestiers. Cette opération sera répétée chaque année, la prochaine édition 2023 est prévue début décembre sur l'avenue François Mitterrand.

En complément du projet urbain, la ville de Mulhouse lance à l'automne 2023 une étude portant sur l'établissement d'un plan de végétalisation pour lutter contre les ICU et adapter la ville au changement climatique. La phase de diagnostic débutera en 2023 et la stratégie de plantation sera élaborée au cours du 1^{er} trimestre 2024.

En 2023 :

Rénovation énergétique des bâtiments publics

Le gymnase Montaigne, lieu dédié à la pratique du sport scolaire mais également à l'entraînement des équipes du Volley Mulhouse Alsace qui évoluent à haut niveau, va bénéficier d'une rénovation : accessibilité, mise aux normes des pratiques sportives actuelles mais surtout une amélioration de l'efficacité énergétique avec un objectif de réduction à -60%.

Les travaux sur ce bâtiment de 1 320 m² prévoient notamment une isolation de la toiture et des façades par l'extérieur, le remplacement des menuiseries, la reprise des étanchéités et le changement de l'éclairage par du led.

Le bâtiment administratif du cimetière central avait bénéficié en 2022 d'une rénovation avec un objectif d'une amélioration thermique du bâtiment avec : isolation du plafond du sous-sol, doublage intérieur des parois, isolation du plafond des combles et remplacement des fenêtres au rez de chaussée.

Les travaux se sont finalisés au milieu de l'année 2022, avec un 1^{er} bilan en 2023. Il a permis de mettre en avant une économie d'énergie (gaz et électricité) de 57 %. Ce chiffre devrait être à la hausse pour 2023 qui affichera une année complète de consommation après travaux.

Dans la suite des travaux de rénovation énergétique, est également prévue pour fin 2023 la rénovation de la toiture du bâtiment C de la mairie rue Pierre et Marie Curie.

Renouvellement du Contrat Territoire Eau Climat avec l'Agence de l'eau

Fort du succès du précédent contrat et ses nombreuses réalisations, un travail est mené entre l'AERM, m2A Rivières de Haute Alsace et la Ville depuis fin 2022 pour le renouvellement du Contrat Territoire Eau Climat sur la période 2023-2026.

La Ville a souhaité porter une ambition encore plus forte pour ce nouveau contrat dans l'objectif de poursuivre et d'accélérer la transformation du territoire pour une meilleure adaptation aux changements climatiques.

Les 4 grands axes inscrits au contrat pour la Ville de Mulhouse sont :

- La poursuite du projet « Mulhouse Diagonales » en partenariat avec Rivières de Haute Alsace ;
- La création d'ilot de fraîcheur et de biodiversité;
- Le programme « école Nature » (écoles Nature et écoles réalisés dans le programme RU) ;
- La désimperméabilisation et la déconnexion des eaux pluviales, notamment avec le projet Développement des mobilités douces (DMD, VIF, DMC, espaces publics renouvellement urbain,...).

Une signature de ce nouveau contrat est prévue le 23 octobre 2023.

4 | VILLE EN RECONQUÊTE DE SES QUARTIERS



L'année 2022 a été marquée par la validation d'une évolution dans le contrat de renouvellement urbain, avec les partenaires de la collectivité notamment pour valider le souhait d'aller plus loin dans la transformation des quartiers prioritaires.

Cette année 2022 a également permis de lancer une nouvelle dynamique pour le quartier DMC, projet pour lequel la Ville a été lauréate de l'appel à projet « démonstrateur Ville Durable ». Cette labellisation permettra d'expérimenter des solutions innovantes pour transformer une ancienne cité industrielle au patrimoine remarquable en un quartier durable, inclusif et résilient.

Faits marquants en 2022 :

Projet Coteaux

Situé en frange urbaine, à proximité immédiate de zones naturelles, doté de vues directes sur les Vosges et avec une verdure omniprésente au pied des immeubles, le quartier des Coteaux a pour atout principal son lien privilégié avec la nature.

La vocation du quartier, à l'échéance du NPNRU et au-delà, restera principalement résidentielle, mais avec un panachage plus marqué de la typologie d'habitat et une diversification des fonctions urbaines plus affirmée.

Le cœur du quartier s'étoffera d'un grand parc paysager accueillant de multiples équipements destinés à la pratique du sport en extérieur. Le futur parc traverse le quartier du nord au sud et rejoint les corridors écologiques du parc des Collines au sud-ouest du quartier.

Le quartier intègre la démarche « Quartiers Fertiles ». Les actions s'articulent autour de deux parcelles d'un total d'un demi-hectare permettant la création d'une ferme multi-fonctionnelle, à la fois lieu de production et de formations, construite en partenariat avec l'ensemble des acteurs concernés.

Le projet prévoit l'accueil de trois nouveaux groupes scolaires en lieu et place des anciens, dont les travaux ont démarré fin 2022. Ils seront tous dotés de cours « oasis » et de toitures végétalisées pour tout ou partie afin de renforcer la résilience des équipements du quartier.



Chiffres clés :



5 550 m²
d'espaces
végétalisés



9
nouveaux arbres
et préservation
de tous les
arbres existants



9 310 m²
de surface
en gestion
alternative des
eaux pluviales

Drouot place Hauger

L'aménagement de la place Hauger constitue le premier chantier important engagé par la Ville dans le cadre du nouveau programme de renouvellement urbain.

Le programme pour la création d'un nouveau parc public de 5550m² donne les objectifs suivants :

- Créer un lieu de vie et de centralité pour le quartier Drouot avec une aire de jeux, l'installation de mobiliers conviviaux et d'une fontaine à boire ;
- Créer un lieu pouvant être investi par les commerces (notamment au sud de la place) et permettant l'accueil de manifestations grâce à l'aménagement d'une esplanade piétonne devant les commerces ;
- Apaiser l'espace public, en faisant la part belle aux modes doux de déplacements et aux transports collectifs (bus puis tram le cas échéant) par la mise en place d'une zone de rencontre et la piétonisation des espaces ;
- Redonner une place à la nature en ville et au cycle de l'eau : la plantation de nouveaux arbres et la gestion alternative des eaux pluviales permettra notamment de réduire l'effet îlot de chaleur.

La place a été inaugurée le 13 septembre 2023 après 9 mois de travaux, 1^{re} étape du projet de renouvellement urbain qui se poursuivra avec l'aménagement de certaines rues de ce quartier et la requalification du nouveau Drouot.



Square de Gaulle

Le quartier d'affaires Mulhouse Gare TGV est depuis de nombreuses années, le cœur stratégique de la ville, permettant son rayonnement en Europe et à l'international.

Afin de conforter cette position et valoriser ses atouts, notamment le lien avec le canal, la Ville a initié un projet d'envergure, piloté par une structure dédiée CITIVIA SPL pour déconstruire l'ancienne dalle du parking et reprofiler le square du Général de Gaulle en le réaménageant en un parc en pente douce, s'ouvrant vers le canal.

La démolition de la dalle recouvrant le canal s'est faite de manière éco-responsable avec l'évacuation de plus de 12 000 m³ de matériaux de démolition sur barge via le canal du Rhône au Rhin, pour diminuer l'impact environnemental de celle-ci (1 200 transits de camion en moins sur ce chantier).

Cet aménagement inauguré à l'automne 2022 a également permis de valoriser et sécuriser les cheminements doux comme l'Euro-vélo 6.

Il s'inscrit dans le projet de la « ZAC Gare » piloté par m2A dont les prochaines étapes se poursuivent dès 2023.



Rénovation logement Fonderie

L'enjeu du projet pour la Fonderie est de proposer un quartier plus vert et plus ouvert, plus attractif et plus agréable à vivre pour les usagers du quartier.

Cet enjeu se traduit notamment dans un objectif ambitieux de rénovations des logements anciens, menées par Citivia, notamment sur les aspects énergétiques.

Fin 2022 la cible de 22 logements (propriétaire occupant ou bailleur) engagés dans une amélioration énergétique était dépassée puisque ce sont une quarantaine de dossiers qui étaient déposés ou en cours.

La transformation de ce quartier passera également par l'aménagement d'espaces publics de qualité, la création d'espaces verts supplémentaires, le maillage avec les quartiers voisins par un réseau de mobilité douce dont les premiers aménagements ont déjà été réalisés.

En 2023 :

Village Industriel de la Fonderie

Témoin du passé industriel de Mulhouse, le site de la Fonderie poursuit sa reconversion. Après le succès du projet KMO, les autres bâtiments vont également faire l'objet de rénovation pour accueillir d'autres activités majoritairement liées à l'industrie du futur.

La réhabilitation des bâtiments s'accompagne d'aménagement des espaces publics, qui devront aussi contribuer à faire passer ce site d'un îlot de chaleur à un îlot de fraîcheur, bénéficiant à l'ensemble du quartier.

L'année 2022 a permis le choix de la maîtrise d'œuvre et le démarrage des différentes études liées, dans un esprit de végétalisation et de valorisation de la présence de l'eau sur le site, de désimperméabilisation, de mobilités douces et d'ouverture vers le quartier.

L'équipe lauréate du concours de maîtrise d'œuvre a également pris le parti de respecter la mémoire du site et de construire une identité contemporaine responsable avec la réutilisation de certains matériaux : briques & tuiles concassées dans des gabions, dalles béton fragmentées, rails dressés, dès l'esquisse le ton est donné. La coordination et la filière sont en cours de montage pour remplir cet objectif de réemploi.

Démonstrateur Ville durable DMC :

Le projet DMC a été lauréat de l'Appel à manifestation d'intérêt « démonstrateur de la Ville durable » du plan France 2030, dont la convention a été signée le 4 avril 2023.

L'ambition pour ce quartier est de le faire devenir un modèle de la ville durable du XXI^e siècle et passer d'un îlot de chaleur à un îlot de fraîcheur, avec un projet structuré autour de :

1. La Transformation écologique urbaine : énergies, mobilités, eau et biodiversité
2. L'Innovation technologique et sociale : « Jumeau numérique » et participation citoyenne

Les différents sujets sont aujourd'hui lancés soit par le biais d'études, comme sur l'eau et la biodiversité avec la banque des territoires, soit par le biais d'expérimentation comme pour la participation citoyenne.

La période d'incubation permettant de définir le projet durera 36 mois, avant une période de mise en œuvre.

Briand Cité – démarrage du projet Miroir cité

Retenu au titre du dispositif ANRU+ pour son volet « innover dans les quartiers », le quartier Briand poursuit sa transformation autour de la réappropriation par les habitants de son avenue, mais également par sa redynamisation économique.

Après le projet sur la « Box Briand », c'est aujourd'hui l'ancien site « Miroir Cité » qui bénéficie d'une requalification avec des travaux qui permettront d'accueillir des ateliers et activités autour de l'économie circulaire, du réemploi, de l'artisanat et du textile.

A l'extérieur en collaboration avec le Centre Social, un jardin partagé sera aménagé, permettant de fédérer les acteurs du quartier mais également de proposer un îlot de fraîcheur avec des plantations sur des espaces jusqu'à présent imperméabilisés.

L'année 2022 a permis les études sur les différentes phases et composantes du projet, pour un démarrage des travaux prévu à l'automne 2023.

5 | VILLE DE TOUTES LES INTELLIGENCES



La révolution numérique doit accompagner la transition écologique, comme un facilitateur et un accélérateur. C'est le pari qu'a souhaité relever la Ville au travers des différents projets qu'elle porte et accompagne.

Cette transition ne pourra toutefois se faire que si l'ensemble des habitants et des acteurs maîtrisent les outils numériques. De nombreuses actions sont menées en ce sens permettant à tous les publics qui en ont le besoin de monter en compétence dans ces domaines.

Faits marquants en 2022 :

DMC Jumeau numérique

Lauréate de l'appel à manifestation d'intérêt « démonstrateur de la Ville durable » sur le quartier DMC, la Ville a pour ambition de relever 4 défis autour de la Ville durable : sobriété, résilience, inclusion sociale et productivité.

Dans la phase d'incubation de 36 mois, une expérimentation de « Jumeau numérique » a été lancée en partenariat avec EDF.

Cet outil numérique permettra de contribuer aux enjeux environnementaux et économiques d'un quartier durable (sobriété et efficacité énergétique, gestion des

espaces verts, biodiversité, mobilité) mais également de répondre à des besoins exprimés par des acteurs publics ou privés, des associations, des habitants (plateforme collaborative urbaine).

Les données brutes de terrain (consommation d'énergie d'un bâtiment, places de parking disponibles, liste du matériel disponible, place de restaurants disponibles dans le quartier...) convergeront avec les besoins et les attentes des usagers du site pour permettre dans une dernière étape de créer les e-services souhaités (réservation d'espaces d'exposition, gestion du stock, des livraisons, arrosage...).

Les 1^{ers} cas d'usage testés sont :

1. Sur les enjeux environnementaux à l'échelle du quartier : faciliter et optimiser la gestion de l'énergie à l'échelle d'un quartier (simulation de la production d'énergie renouvelable et croisement avec le besoin de consommation d'énergie)
2. Pour le développement du Pôle des arts visuels à DMC (Motoco): gestion et maintenance du bâtiment, créer des synergies entre les acteurs culturels, mutualiser les espaces d'expositions, le matériel, le stockage, coordonner les évènements culturels
3. Pour répondre à un besoin des habitants et renforcer le lien social : un travail à horizon 2024 est lancé en lien avec l'Agence de la participation citoyenne et des acteurs locaux pour identifier les cas pratiques.



Pool numérique mulhousien

Dans l'optique d'accompagner le mieux possible le commerce mulhousien pour répondre aux changements des habitudes de consommation, la Ville de Mulhouse et la CCI ont souhaité proposer un accompagnement sur mesure aux commerçants, artisans, restaurateurs et cafetiers dans le développement de leur stratégie digitale et de leurs outils numériques. L'objectif est de valoriser et développer l'offre de proximité en proposant formation et outils adaptés dans le domaine du e-commerce, du référencement et des réseaux sociaux, par le biais d'un accompagnement personnalisé.

Vif succès, ce sont 23 entreprises qui ont répondu spontanément à l'appel de candidature du pool numérique mulhousien. 15 d'entre-elles ont été sélectionnées pour suivre ce parcours digital, dont 3 qui ont dû renoncer en cours pour faute de temps ou fermeture.

Le dispositif s'est déroulé en 4 étapes :

- Un diagnostic à 360 degrés pour identifier les forces et faiblesses et établir un plan d'actions
- Des ateliers collectifs pour sensibiliser, faire monter en compétence et créer des synergies entre les participants
- Des coachings individuels pour accompagner à l'atteinte des objectifs
- Un webinaire d'échange permettant un partage d'expériences dans un périmètre plus large

Le taux de satisfaction des responsables d'entreprises sur l'efficacité du dispositif est très positif avec une moyenne de 85 %.

Bilan IRVE

La crise énergétique a encore accentué le développement du parc de véhicules électriques. Les enjeux liés à cette bascule sont la réduction des gaz à effet de serre, la diminution de la dépendance aux énergies fossiles mais aussi l'amélioration de la qualité de l'air.

Cette demande doit s'accompagner par des infrastructures de recharge suffisantes en nombre et en densité sur l'ensemble du secteur.

L'installation des bornes de recharge sur l'espace public est pilotée par Mulhouse Alsace Agglomération en lien avec l'ensemble des communes du territoire.

Ce projet a donné lieu à un appel à initiative privée pour l'installation et l'exploitation d'infrastructures de recharge, permettant à des prestataires privés de proposer un maillage de bornes cohérent avec la demande actuelle et future.

La Ville, par le biais de ses concessions de parking en ouvrage, a également une politique de déploiement de ces bornes.

Dans les parkings Porte Jeune, Centre Flammarion et Gare, il y a aujourd'hui 75 bornes disponibles dont 4 en charge rapide.

Ce déploiement se poursuit : avec les projets en cours, ce sont plus de 200 bornes dans ces parkings en ouvrage qui seront disponibles en 2025.

Inclusion numérique

Le diagnostic finalisé en 2022 avait permis d'identifier qu'environ 38 000 mulhousiens étaient concernés par une problématique de fracture numérique avec une situation très contrastée selon les quartiers.

Un premier bilan peut être dressé autour des actions déjà menées :

- Plus de 10 000 mulhousiens sensibilisés au numérique dans les quartiers dans le cadre d'évènements (Start up for kids, Explor'asso, Festi-rentée,) et au fil de l'eau : découverte des équipements, organisation de jeux, programmation, robotique...
- Plus de 25 000 mulhousiens ayant bénéficiés d'un accompagnement par un médiateur numérique, dont plus de 2 400 par les médiateurs Ville
- Réalisation d'un audit d'accessibilité, assorti de préconisations de travaux de mise en conformité pour rendre les e-services accessibles aux personnes en situation de handicap
- Une simplification régulière des e-services sur la base des retours des usagers, des services, des conseillères numériques et médiatrices numériques France Services

Chiffres clés :



10 000
mulhousiens
sensibilisés au
numérique



25 000
mulhousiens
accompagnés
par un médiateur
numérique



En 2023 :

Maquette 3D

La maquette 3D est un outil d'aide à la décision, de prospective (visualisation des futurs aménagements), d'information et de concertation, permettant ainsi d'une part aux services municipaux de mieux appréhender l'impact des projets envisagés en phase étude et d'autre part, de mieux informer les Mulhousiens, de faciliter l'appropriation de ces projets, avec la volonté d'améliorer l'expression et la participation citoyenne.

Dans sa première version, appelée à s'enrichir au fil des nouveaux programmes de transformation, il est ainsi possible de découvrir les projets de réhabilitation des groupes scolaires des Coteaux et Victor Hugo à Bourzwiller, les Terrasses du musée dans le cadre de Mulhouse Diagonales, ou encore les aménagements du secteur Gare.

Le tout avec un descriptif synthétique et, surtout, une vue immersive permettant de se balader dans le secteur concerné modélisé. Cette maquette 3D ouvre un nouveau champ de possibles en matière d'aide à la décision mais aussi d'information et de concertation des habitants et usagers de la ville, qui seront amenés, dans un futur proche, à se prononcer sur différents scénarios d'aménagement.



Logistique urbaine

Avec un secteur de la logistique en pleine évolution et les enjeux environnementaux de la « Ville de Demain », la Ville de Mulhouse lance en 2023 l'élaboration d'une stratégie de logistique urbaine décarbonnée, dont les 1^{ers} éléments ont été rendus en juin 2023.

En parallèle un second levier est actionné avec le lancement d'un appel à projet pour le développement d'un service de logistique urbaine alternatif par voie fluviale en partenariat avec VNF.

C'est une solution mixte fluvo-cyclable qui a été retenue avec une plateforme multimodale sur le quai d'Isly, couplée avec des vélos à assistance électrique pour les derniers kilomètres.

Chiffres clés :



Réduction de plus de
90%
des émissions de CO₂ par
rapport à une solution
« tout routier »

150
camionnettes remplacées
par une rotation de bateau
et **15** VAE

6 | VILLE EN SOUTIEN DE SES COLLABORATEURS



La mise en œuvre d'une politique en faveur de la « Ville de demain », oblige la collectivité et ses agents à l'exemplarité dans son organisation et ses pratiques en interne : économiser les ressources, sensibiliser les agents aux enjeux climatiques mais aussi mettre en place un environnement favorable au bien-être des agents.

Chaque année de nombreux services notamment les Ressources humaines, la communication interne, ou l'unité administration, s'emploient à proposer des actions, des formations et des rencontres pour permettre à l'ensemble des agents de se mobiliser autour des enjeux de développement durable.

Faits marquants en 2022 :

Journée citoyenne présentation des métiers

Après deux ans d'absence en raison de la crise sanitaire, la « Journée citoyenne » a évolué en 2022 pour se rattacher à la « Journée sans voiture » du secteur centre-ville en piétonnisant la rue Pierre et Marie Curie pour investir l'espace public et faire la promotion de quelques métiers devant la Mairie.

Cette manifestation, intitulée « Mulhouse se transforme : avec vous » s'est déroulée le dimanche 22 mai avec l'objectif de mettre en valeur nos services, nos agents et d'échanger avec le public sur nos pratiques. Des supports de communication permettaient d'expliquer avec pédagogie les activités.

La rue Pierre et Marie Curie, fermée à la circulation s'est animée autour d'une vingtaine de stands d'informations, de présentations de matériels et d'engins techniques (véhicules électriques), des démonstrations des services. Des animations ont également permis aux usagers de profiter d'une zone de détente dans une portion de rue totalement piétonisée.

Près de 60 agents de la Ville de Mulhouse et de Mulhouse Alsace Agglomération, issus de 15 services, étaient présents pour faire vivre la manifestation et ainsi rencontrer une centaine d'usagers.

Café de la mobilité

Les « Cafés de la mobilité », ce sont des rencontres privilégiées qui ont été organisées chaque mois à partir de novembre 2022 et jusqu'en juin 2023 avec la Direction des ressources humaines pour parler projet professionnel, changement de poste... des dizaines d'agents ont pu poser leurs questions et découvrir des opportunités.

Ces rencontres mensuelles organisées sur différents sites de travail, au plus près des collaborateurs, ont permis de parler mobilité professionnelle autour d'un café, dans un cadre convivial propice aux échanges.

L'objectif était de rencontrer les agents dans un cadre convivial afin de faire connaître les dispositifs de mobilité interne, et d'échanger librement en fonction des intérêts de chacun. Rendre la mobilité accessible à tous, booster les parcours professionnels, donner un nouvel élan à sa vie professionnelle, partager des conseils, des outils, des expériences.

La DRH a ainsi accueilli plus de 60 agents en quête d'informations.

Le défi collectif de la sobriété énergétique

Pour atteindre l'objectif des -10% de consommation d'énergie, la collectivité a mis en place 2 actions en parallèle :

- Une vaste campagne de communication interne reprenant les codes de la saga Star Wars qui s'est affichée tout l'hiver dans l'ensemble des services.
- La formation d'une soixantaine de « Référents Energie » : l'objectif est de faciliter la diffusion des bonnes pratiques au plus près des agents et de créer un relai efficace pour détecter et signaler d'éventuels dysfonctionnements.

Ils ont accès à un espace partagé de documentation et d'échanges, et sont le contact à privilégier pour toute demande concernant la gestion de l'énergie

Une nouvelle campagne de communication sur la période estivale 2023 (thème du rafraîchissement) a été lancée pour rappeler les réflexes à adopter pour mieux maîtriser les consommations d'énergie sur cette période.

En 2023 :

Forfait mobilité durable

Le forfait mobilité durable (FMD) mise en place en 2022 pour favoriser les déplacements responsables a évolué en 2023.

Au covoiturage et au vélo personnel, s'ajoutent d'autres modes de déplacement concernés par le FMD : notamment les trottinettes, électriques ou non, rollers, monoroues..., ainsi que les engins de déplacements motorisés non-thermiques loués ou mis à disposition en libre-service, de même que les véhicules à faibles émissions en service d'auto-partage.

Le montant du forfait est désormais modulé en fonction du nombre de jours où l'agent utilise un mode de déplacement éligible au FMD, dès 30 jours, le plafond a été également augmenté.

Une campagne de communication pour promouvoir ces nouveaux dispositifs et inciter les agents à s'engager dans la démarche a été menée début 2023.

Formation cyber sécurité

Face à l'augmentation des tentatives d'hameçonnage, la Collectivité, avec son service dédié « Management du risque numérique » et la Direction des Systèmes d'Informations (DSI), a décidé de mobiliser l'ensemble de ses agents pour les former à se prémunir contre les cyberattaques et autres risques numériques. Plusieurs dispositifs ont été proposés :

- L'organisation de divers ateliers de sensibilisation aux bonnes pratiques de sécurité numérique pendant le « Cybermois »
- Des formations en ligne permettant d'approfondir les notions
- Un outil de sensibilisation envoyant des e-mails d'apprentissage imitant des tentatives d'hameçonnage pour développer le niveau de vigilance des agents
- Un outil, sous une forme ludique d'Escape Game, proposé sur une durée d'1h30 à l'ensemble des agents sur inscription et comportant un volet sur le numérique

Chiffres clés :



23
sessions d'escape
game pour

180
agents touchés

Conf cadres thème Nature

La direction organise en moyenne une fois par an, des « Conf'cadres », pour partager et échanger avec ses encadrants sur des sujets d'actualités et les grands projets de la Ville.

En 2023 c'est le thème de la Nature en Ville qui a été choisi pour une conférence au mois de juin. Les 200 cadres présents ont pu participer à des balades inspirantes autour de projets en cours, des serious game et une conférence menée par l'Association Shift Project pour se questionner sur nos impacts et les solutions à mettre en œuvre.

Près de 80% des participants ont trouvé la conférence intéressante

ou très intéressante, notant que celle-ci constituait une bonne base pour partager un socle de connaissances communes avant d'aller plus loin. Certains auraient souhaité que cette conférence puisse être complétée par une présentation d'actions concrètes liées au travail et/ou aux missions des agents du service public.





Mulhouse

mulhouse.fr / mplusinfo.fr

