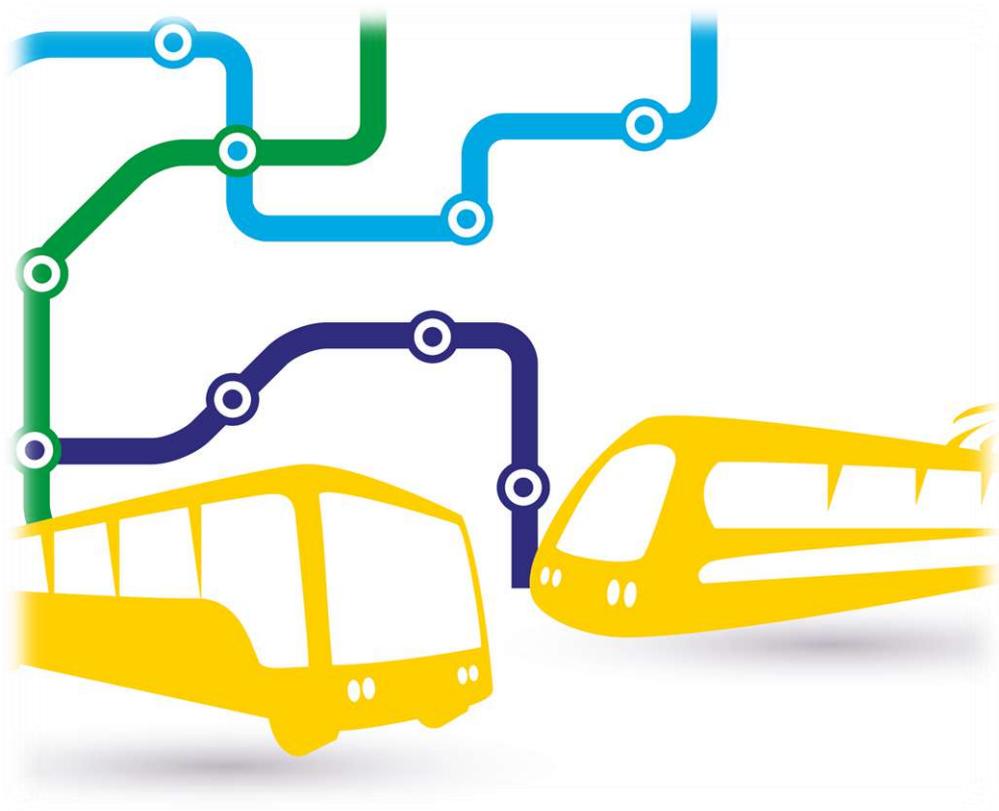


GUIDE D'INSCRIPTION EN LIGNE AU PASS SENIOR SOLEA (Renouvellement)

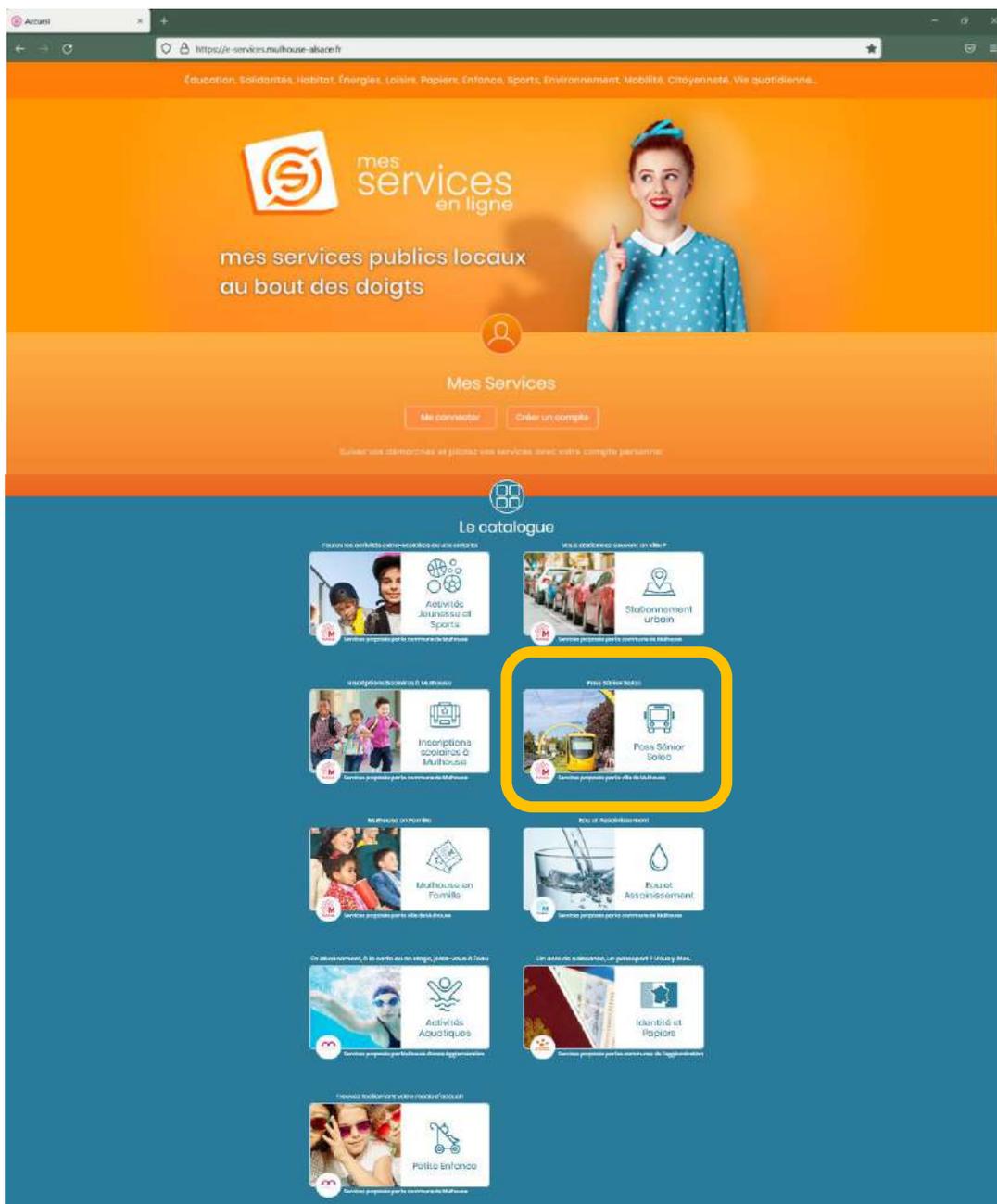


SOMMAIRE

Se connecter.....	1
Saisir sa demande.....	2
1. Je me localise.....	4
2. Je m'identifie.....	6
3. Je joins mes justificatifs.....	11
4. Je prends connaissance des informations générales.....	15
5. Je vérifie mes informations saisies et j'envoie ma demande.....	16
Contacts.....	18

SE CONNECTER

➤ Allez sur le site: <https://e-services.mulhouse-alsace.fr>



➤ Pour effectuer votre demande, cliquez sur « Pass Senior Soléa » dans le catalogue

SAISIR SA DEMANDE

mes services en ligne Roland MEYER

Le catalogue

Pass Sénior Solea

retour

Pass SENIOR SOLÉA

Toute l'année, tram et bus gratuit



Profitez des transports urbains sans compter !

À l'initiative de la Municipalité de Mulhouse, le Pass Senior Soléa permet à toute personne mulhousienne de 65 ans et plus, d'utiliser gratuitement l'intégralité du réseau de transport urbain, Tram et Bus. Vous pouvez en faire la demande à tout moment de l'année (en prenant en compte un délai de traitement d'environ 4 semaines).

Vous êtes éligible ? Il suffit de demander votre Pass ci-dessous, ...sans oublier de joindre les pièces justificatives demandées.

- Comment savoir si je suis éligible ?
- A quel moment demander mon Pass Senior Solea ?
- J'ai un problème avec mon adresse ?
- Dans quel délai recevrais-je mon Pass Senior Soléa ?
- Quelle est la durée de validité du Pass Senior Soléa 2022 ?
- Quels sont les justificatifs à fournir ?
- J'ai perdu mon Pass Senior Soléa, que dois-je faire ?
- Je n'arrive pas à faire ma demande en ligne, où puis-je être accompagné ?
- Je suis sous tutelle, comment obtenir mon Pass Senior Soléa ?

Pass Senior Solea 2024



Le Pass 2024 est valable à compter du 1er janvier 2024 et jusqu'au 31 décembre 2024

[Demande De Pass Senior 2024](#)

- Descendez au bas de la page et cliquez sur « Demande de Pass Senior 2024 »

➤ Pass Senior Solea 2024

 Le Pass 2024 est valable à compter du 1er janvier 2024 et jusqu'au 31 décembre 2024
[Demande De Pass Senior 2024](#)

Suivez les consignes ...



Lors de la saisie de votre demande, il est possible qu'il y ait beaucoup de connexions simultanées. Dans ce cas une « file d'attente » est mise en place : **il ne faudra ni quitter la page ni la réactualiser.**

OUPS, IL VA FALLOIR ATTENDRE UN PEU...

Il y a beaucoup de monde en ce moment ! Pour éviter une saturation de la plateforme une file d'attente est en place. La plateforme peut accueillir plusieurs centaines d'utilisateurs en même temps, donc pas d'inquiétude, votre tour arrivera bientôt.

Attention : laissez cette page ouverte pour ne pas perdre votre place dans la file d'attente!

Merci de votre compréhension et de votre confiance.

(1)

1. JE ME LOCALISE

➤ Saisissez le nom de votre rue

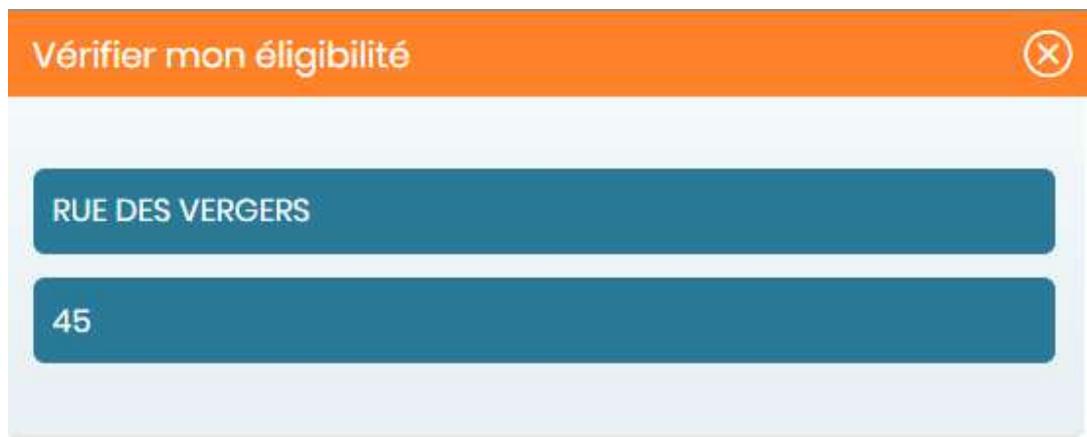


Il n'est pas nécessaire de taper « rue » vous pouvez taper directement quelques lettres du mot principal de la rue.

Par exemple : « VERG » pour « rue des vergers », voir ci-dessous.

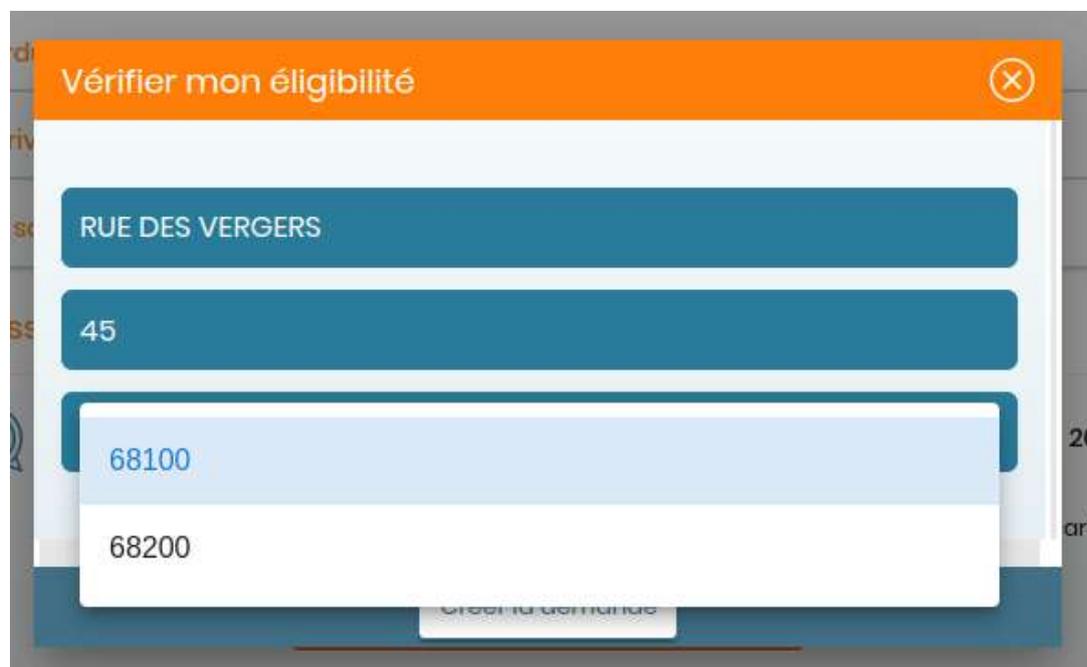


➤ Et le numéro de votre habitation



A screenshot of a mobile application interface. At the top, there is an orange header bar with the text "Vérifier mon éligibilité" and a close button (an 'X' in a circle) on the right. Below the header, there are two blue input fields. The first field contains the text "RUE DES VERGERS" and the second field contains the number "45".

➤ Choisissez votre code postal



A screenshot of a mobile application interface, similar to the previous one. It has the same orange header bar with "Vérifier mon éligibilité" and a close button. Below the header, there are three blue input fields. The first field contains "RUE DES VERGERS", the second contains "45", and the third contains "68100". A dropdown menu is open below the third field, showing two options: "68100" (highlighted in light blue) and "68200". At the bottom of the screen, there is a button labeled "Créer la demande".

➤ Puis, cliquez sur « Créer la demande »

Si vous faites votre demande à l'avance, sachez que votre Pass ne vous sera envoyé que fin décembre.

Demander un Pass Senior 2023

2023

Vérifier mon éligibilité [X]

RUE DES VERGERS

12

68100

Créer la demande

Une

La Clé de

41, avenue

68200 Mulhouse

Tél. : 03 89 33 79 29

2. JE M'IDENTIFIE

- Saisissez toutes vos coordonnées personnelles
- Mesdames, il est obligatoire de mettre votre nom de naissance et votre nom d'usage
- * = champs obligatoires

1 Bénéficiaire

* Avez-vous déjà bénéficié de ce dispositif l'an dernier ?

Oui Non

Bénéficiaire

* Madame Monsieur

Nom de naissance * Nom d'usage

* Prénom * Date de naissance

*  Téléphone (n° de mobile... Adresse mail

Adresse

Code postal * 68100 Commune * MULHOUSE

Numéro * 12 Bis, Ter...

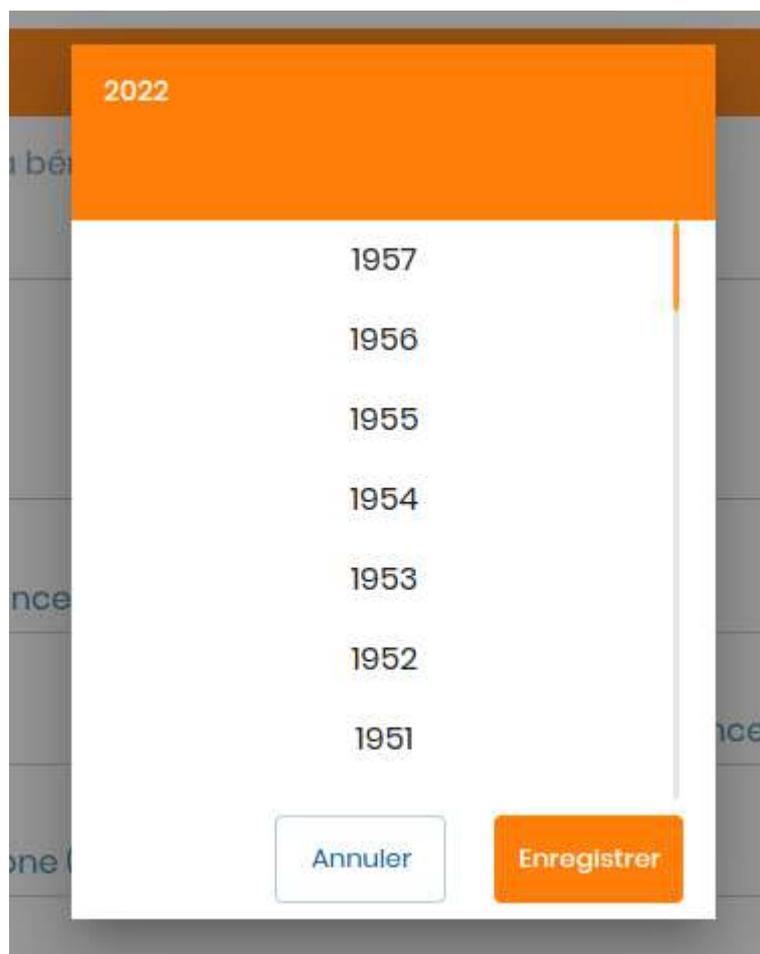
Type et nom de la voie * RUE DES VERGERS

Complément éventuel

? Le bénéficiaire est sous tutelle

Pour saisir votre date de naissance :

- Saisissez directement votre date de naissance à l'endroit indiqué.
- Ou sélectionnez votre année de naissance en faisant défiler (vers le haut ou le bas) les années, puis cliquez sur « Enregistrer »



- Sélectionnez ensuite votre mois de naissance et cliquez sur « Enregistrer »

1 Bénéficiaire

Bénéficiaire

Madame Monsieur

Nom de naissance
NEBEK

Prénom
* Jamale

Téléphone

Adresse

Code postal

Numéro
* 2

Type et nom de la voie
* RUE PIERRE ET MARIE

1945

< 1945 >

janv.	févr.	mars
avr.	mai	juin
juil.	août	sept.
oct.	nov.	déc.

Annuler Enregistrer

- Enfin, sélectionnez votre jour de naissance et cliquez sur « Enregistrer »

1 Bénéficiaire

Bénéficiaire

Madame Monsieur

Nom de naissance
NEBEK

Prénom
* Jamale

Téléphone

Adresse

Code postal
Numéro
* 2

Type et nom de la voie
* RUE PIERRE ET MARIE CURIE

Complément éventuel

1945

juin 1945

L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Annuler Enregistrer



Pour les personnes sous tutelle, cliquez sur le bouton en face de « Le bénéficiaire est sous tutelle » et renseignez les informations demandées.



Le bénéficiaire est sous tutelle



Informations tutelle



Nom de la structure



* Nom d'usage

* Prénom



*  Téléphone (n° de mobile d...



* Adresse mail



* Code postal

* Commune

* Numéro

Bis, Ter...

* Type et nom de la voie

Complément éventuel



Envoyer le Pass au tuteur



Abandonner

Continuer

Le Pass Senior peut être envoyé au tuteur en cliquant sur le bouton en face de cette option.

3. JE JOINS MON JUSTIFICATIF

Pass Senior Solea 2024

retour

PASS SENIOR SOLEA

Pass Senior Solea 2024

MARTIN Sophie

Initié
réf. PSS24239SEDWR
Démarche initiée le 12.09.2023 à 10h44

1 Bénéficiaire

2 Justificatifs à fournir

Un justificatif de domicile de moins d'un an est à finir.

➤ Je télécharge mon justificatif en cliquant sur le dossier



2 Justificatifs à fournir

Justificatif de domicile : quel document ?

Merci de nous fournir l'un des documents suivants :

- Avis d'imposition sur le revenu N ou N-1
- ou Taxe d'habitation N ou N-1
- ou Quittance de loyer
- ou Facture d'électricité, de gaz, d'eau ou de téléphone
- ou Attestation d'assurance

Merci de vous assurer que votre fichier est bien lisible.

* Justificatif de domicile de moins d'un an

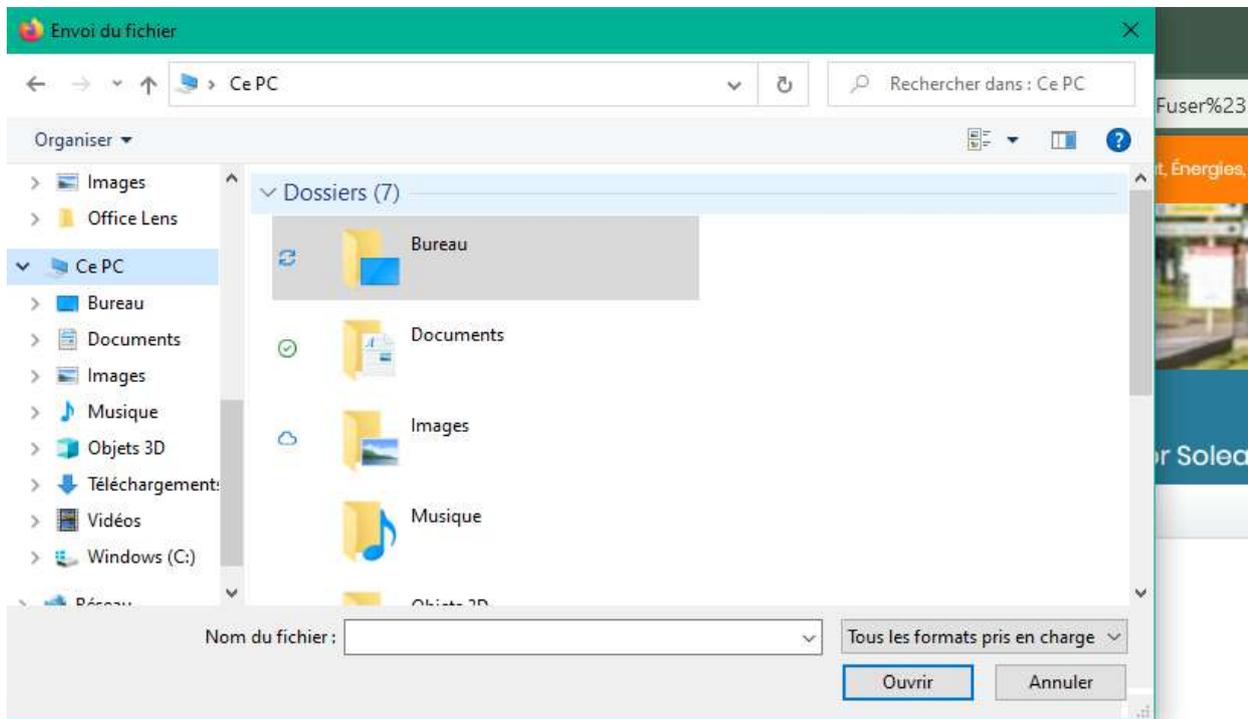
Glissez votre document ici ou importez le depuis vos fichiers

Document au format image ou PDF, max. 10Mo

Vous êtes hébergé(e) par un tiers

Abandonner Continuer

Vous verrez apparaître une fenêtre avec la liste des dossiers qui se trouvent sur votre ordinateur.



- Ouvrez le dossier où se trouve la pièce jointe et sélectionnez la pour la télécharger
- Pour la télécharger cliquez deux fois dessus ou faites-la glisser dans l'encadré (voir ci-dessous)

* Justificatif de domicile de moins d'un an



Votre document est téléchargé, il apparaît dans l'encadré ci-dessus.



Si vous êtes hébergé chez un tiers, cliquez sur le bouton en face de « Vous êtes hébergé(e) par un tiers ».

* Justificatif de domicile de moins d'un an

Glissez votre document ici ou importez le depuis vos fichiers

Document au format image ou PDF, max. 10Mo



Vous êtes hébergé(e) par un tiers



* Attestation d'hébergement

Glissez votre document ici ou importez le depuis vos fichiers

Document au format image ou PDF, max. 10Mo

* Justificatif d'identité de l'hébergeur

Glissez votre document ici ou importez le depuis vos fichiers

Document au format image ou PDF, max. 10Mo

Abandonner

Continuer

3 Informations générales

4 Récapitulatif

- Joignez une attestation d'hébergement et un justificatif d'identité de l'hébergeur et cliquez sur « Continuer »

4. JE PRENDS CONNAISSANCE DES INFORMATIONS GENERALES

Pass Senior Solea 2024

retour

PASS SENIOR SOLEA

Pass Senior Solea 2024

MARTIN Sophie

Initié
réf. PSS2423FZA84J
Démarche initié le 12.09.2023 à 17h49

1 Bénéficiaire ✓

2 Justificatifs à fournir ✓

3 Informations générales

Condition de vente Soléa
Extrait des CGV Soléa

- Après avoir lu les informations générales, cliquez sur le bouton en face de « J'ai pris connaissance et j'accepte ces dispositions réglementaires »
- Et enfin, cliquez sur « Continuer »

sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) [en vous rendant sur le site internet de la CNIL <https://www.cnil.fr/fr/plaintes> ou par courrier postal en écrivant à : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07].

* J'ai pris connaissance et j'accepte ces dispositions réglementaires

Abandonner Continuer

4 Récapitulatif

5 Récépissé

5. JE VERIFIE LES INFORMATIONS SAISIES ET J'ENVOIE MA DEMANDE

- Sur le récapitulatif qui s'affiche à l'écran, vérifiez vos informations.
- Enregistrez votre demande, en cliquant sur « Envoyer ».
- Vous recevrez un mail qui atteste que votre demande a bien été envoyée.
- Après le traitement de votre demande, vous recevrez un second mail précisant que votre demande est validée ou rejetée.

4 Récapitulatif

Résumé de ma démarche

Merci de bien vérifier toutes les informations avant de valider votre dossier. En cas d'erreur, cliquez sur la section correspondante pour corriger les informations.

Démarche

PASS SOLEA

Créée le 12/09/2023 à 10:44:44

Avez-vous déjà bénéficié de ce dispositif l'an dernier ? : Oui



Bénéficiaire

Madame MARTIN Sophie

Née le 06.06.1945

+33 112 23 34 45

Adresse

45 RUE DES VERGERS 68100 MULHOUSE

Le bénéficiaire est sous tutelle : non

Justificatif de domicile de moins d'un an : Oui



Vous êtes hébergé(e) par un tiers : non

J'ai pris connaissance et j'accepte ces dispositions réglementaires : oui



Abandonner

Envoyer

BRAVO !

VOTRE DEMANDE DE PASS SENIOR EST ENREGISTREE !

CONTACTS

MAIRIE DE MULHOUSE

Service Clé des Aînés

41 Avenue du Président Kennedy

68100 Mulhouse

03 89 33 79 29

Conseillers numériques

06 72 83 05 77 ou 06 72 83 38 02

Financé
par



GOVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU

Mulhouse



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**
France
services