



# La Clé des Aînés



Édition  
2024

Retraités,  
personnes  
âgées,

suivez **Le Guide**



**Mon ambition pour les Mulhousiens, c'est d'offrir une ville intelligente qui sait adapter ses politiques à tous, des plus jeunes aux plus âgés.**

La Ville de Mulhouse est officiellement reconnue Ville Amie des Aînés depuis 2016. C'est la juste reconnaissance de l'investissement que doit une collectivité publique à ses Seniors et j'y suis particulièrement sensible. Une Ville Amie des Aînés aménage ses services et ses structures pour créer un environnement urbain respectueux de chacun. C'est aussi un espace de dialogue et d'innovation autour de thématiques comme le bien-être, l'emploi, la mobilité, la santé ou les loisirs. Notre participation à ce programme international, témoigne de l'engagement fort que nous portons envers nos vous.

Depuis des années, nous avons progressivement mis en place un ensemble de mesures pour mieux répondre à vos besoins. La première d'entre elles, la Clé des Aînés (41, avenue Kennedy), vous est dédiée. Je souhaite remercier les partenaires avec lesquels nous collaborons. Le GHRMSA, la Collectivité Européenne d'Alsace et la Caisse Régionale d'Assurance Vieillesse, Amaëlles, travaillent étroitement avec les agents de la Clé des Aînés qui informent les personnes retraitées et leur famille, sur les questions du quotidien. C'est aussi à la Clé des Aînés qu'il est possible d'obtenir la Carte Pass'Temps, pour bénéficier d'avantages, telle que la gratuité des transports en commun, et de tarifs réduits chez nos partenaires.

Dans la continuité de ces engagements, nous avons rédigé ce guide pour vous apporter des réponses adéquates dans tous les domaines de la vie quotidienne : services, loisirs, santé, déplacements...

**Je vous souhaite une bonne lecture.**

**Michèle Lutz**

Maire de Mulhouse



# Sommaire

1

**Je m'informe**

sur mes droits

P.4

2

**J'organise**

mes loisirs

P.5

3

**Bien vivre**

chez moi

P.11

4

**Je cherche un lieu de vie**

plus adapté

P.16

5

**Je m'occupe d'un proche**

sans m'épuiser

P.18

6

**Annuaire**

P.20

7

**Les numéros utiles**

P.26

### La Clé des Aînés :

Service de la Ville de Mulhouse à destination des retraités mulhousiens et de leurs familles. Les personnes y trouveront des informations et des conseils spécialisés dans le domaine de la gérontologie.

41 avenue du Président Kennedy • 68200 Mulhouse • ☎ **03 89 33 79 29**

Ouvert de 8h30 à 11h30 et de 13h30 à 16h, sur RDV de 16h à 17h. Fermé le mercredi  
[lacledesaines@mulhouse-alsace.fr](mailto:lacledesaines@mulhouse-alsace.fr) • [www.mulhouse.fr](http://www.mulhouse.fr)

### Le Service Solidarité Senior de Mulhouse :

Service social de la Collectivité Européenne d'Alsace pour les retraités.

61 rue de Pfstatt • 68200 Mulhouse • ☎ **03 89 59 68 88** • [gerantomulhouse@haut-rhin.fr](mailto:gerantomulhouse@haut-rhin.fr)  
[www.haut-rhin.fr](http://www.haut-rhin.fr)

### Portail national d'information :

Pour l'autonomie des personnes âgées et l'accompagnement de leurs proches.

[www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr](http://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr)

### La Maison de la Justice et du Droit :

Consultation gratuite de professionnels du domaine juridique.

14 rue du 6<sup>e</sup> Régiment de Tirailleurs Marocains • 68100 Mulhouse • ☎ **03 89 36 80 30**

### CARSAT (Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail) :

122 avenue Robert Schuman • 68100 Mulhouse • ☎ **3960**

Adresse postale unique pour toute correspondance : 36 rue du Doubs • 67011 Strasbourg Cedex  
[www.carsat-alsacemoselle.fr](http://www.carsat-alsacemoselle.fr)

### CICAS 68 :

Renseignements et accompagnement pour faire valoir les droits aux retraites complémentaires.

5 rue Lefebvre • 68100 Mulhouse • ☎ **08 20 20 01 89**

### ADIL (Agence Départementale pour l'Information sur le Logement) :

Renseignements gratuits sur la législation liés au logement.

28 rue des Franciscains • 68100 Mulhouse • ☎ **03 89 46 79 50**.

Conseils par téléphone ou sur rendez-vous • [www.adil68.org](http://www.adil68.org)

### MDPH (Maison Départementale des Personnes Handicapées) :

Accueil, information et accompagnement des personnes handicapées et de leurs proches.

☎ **03 89 30 68 10** (numéro unique) • [www.mdpf.fr](http://www.mdpf.fr)

Adresse postale pour l'envoi des dossiers :

**MDPH de Colmar** : 48 A avenue de la République • 68000 Colmar

**MDPH de Mulhouse** : 51A rue d'Agen • 68100 Mulhouse

### CIDFF (Centre d'information et de Documentation des Femmes et des Familles Haut-Rhin) :

9A rue Schlumberger • 68200 Mulhouse • ☎ **03 89 60 45 43** • [cidff68@orange.fr](mailto:cidff68@orange.fr) • [www.cidff68.fr](http://www.cidff68.fr)

## La carte Pass'Temps Senior



La carte Pass'Temps Senior de Mulhouse Alsace Agglomération (m2A) est délivrée par chaque mairie des 39 communes de l'agglomération mulhousienne aux personnes de 65 ans et plus sur présentation d'une pièce d'identité, d'un justificatif de domicile de moins d'un an et d'une photo d'identité. Cette carte, gratuite, valable du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre de chaque année, est à renouveler tous les ans et permet l'accès gratuit ou à tarif réduit à des activités culturelles et de loisirs.

### Quels avantages ?



**Sorties** : entrées gratuites ou à tarif réduit au zoo et dans les musées de l'agglomération.



**Spectacles** : tarif réduit à la Filature, pour les concerts de l'Orchestre Symphonique de Mulhouse, au Théâtre alsacien ...



**Cinéma** : tarif réduit dans les cinémas mulhousiens



**Sports** : entrées gratuites dans les piscines de m2A et diverses réductions pour assister à des événements sportifs

Et aussi des réductions pour des cours d'informatique, divers avantages à l'Université Populaire et à l'Office du Tourisme de Mulhouse.

### Où l'obtenir ?

Vous êtes Mulhousien : adressez-vous à la Clé des Aînés.

Vous habitez dans une autre commune de m2A : adressez-vous directement à votre mairie qui vous établira la carte. Pensez à vous munir des pièces énumérées ci-dessus.

La Clé des Aînés

# Je souhaite accéder à internet

De nombreuses structures mulhousiennes proposent d'accéder, sous certaines conditions, à un poste informatique équipé d'un accès Internet. Les personnes souhaitant être accompagnées dans leurs démarches ou désirant se former à l'utilisation des nouvelles technologies pourront s'adresser directement aux structures.



- **La Clé des Aînés - Centre Communal d'Action Sociale de Mulhouse :**  
Poste en accès libre. Aide aux démarches tous les jours, sauf le mercredi.  
41 avenue du Président Kennedy • 68200 Mulhouse • ☎ **03 89 33 79 29** ♿
- **Solidarité Secours et Insertion et Centre Communal d'Action Sociale de Mulhouse :**  
Accompagnement possible sur rendez-vous. Renseignements à l'accueil.  
1 rue d'Alsace • 68100 Mulhouse • ☎ **03 89 32 68 58** ♿
- **Sémaphore :**  
Postes en accès libre et formation (tarif réduit avec la carte Pass'Temps Senior)  
**Coordonnées p. 7** ♿
- **La Maison du Temps Libre (Amaelles, anciennement APALIB') :**  
Initiation et formation (tarif réduit avec la carte Pass'Temps Senior). Aide aux démarches sur rendez-vous. **Coordonnées p. 7** ♿
- **Centres socio-culturels mulhousiens :**  
Postes en accès libre et/ou formation. Accompagnement possible dans certains centres. Aide aux démarches sur rendez-vous. **Coordonnées p. 7** ♿
- **Réseau des bibliothèques de Mulhouse :**  
Postes en accès libre. Accompagnement possible. Renseignements sur place. ♿
- **L'Université Populaire du Rhin :**  
Initiation et formation. Aide aux démarches sur rendez-vous. **Coordonnées p. 7** ♿
- **Caritas Alsace - Espace Drouot :**  
Accès aux droits, écrivain public, atelier emploi et atelier informatique.  
1 rue de Bretagne • 68100 Mulhouse • ☎ **03 89 31 85 40**
- **Caritas Alsace - Marché Solidaire des Collines :**  
Atelier informatique et aide administrative.  
6 rue Pierre Loti • 68200 Mulhouse • ☎ **09 77 72 77 84**
- **Et également :**  
Après des organismes suivants (accès restreint) : **Pôle Emploi, SURSO, CIDFF, CDAFAL ...**

# Je souhaite participer à des activités sportives ou culturelles

## Dans mon quartier, un centre social et culturel

- **AFSCO (Coteaux)** : 10 rue Pierre Loti et 27 rue Henri Matisse  
68200 Mulhouse • ☎ 03 89 33 12 66 • [accueil@afSCO.org](mailto:accueil@afSCO.org) 
- **Bel Air (Haut-Poirier)** : 31 rue Fénelon • 68200 Mulhouse  
☎ 03 89 42 52 15 • [secretariat@centrebelafr.fr](mailto:secretariat@centrebelafr.fr)  (avec assistance)
- **Jean Wagner - l'Origami (Wolf-Wagner)** : 47 rue d'Agen  
68200 Mulhouse • ☎ 03 89 46 25 16 • [accueil@cscjeanwagner.org](mailto:accueil@cscjeanwagner.org) 
- **Lavoisier - Brustlein (Briand, Brustlein, Doller, Daguerre)** :  
57-59 allée Glück • 68200 Mulhouse  
☎ 03 89 42 21 31 • [accueil@csc-lavoisier-brustlein.org](mailto:accueil@csc-lavoisier-brustlein.org) 
- **Papin (Franklin - Fridolin)** : 4 rue du Gaz • 68200 Mulhouse  
☎ 03 89 42 10 20 • [accueil1@cscpapin.asso.fr](mailto:accueil1@cscpapin.asso.fr) 
- **Pax (Bourtzwiller)** : 54 rue de Soultz • 68200 Mulhouse  
☎ 03 89 52 34 04 • [contact@csc-pax.org](mailto:contact@csc-pax.org) 
- **Porte du Miroir (Fonderie)** : 3 rue St Michel • 68100 Mulhouse  
☎ 03 89 66 09 55 • [accueil@cscmiroir.asso.fr](mailto:accueil@cscmiroir.asso.fr) 
- **Centre Social et Culturel Drouot-Barbanègre** :  
67 rue de Sausheim • 68100 Mulhouse  
☎ 03 69 77 77 01

## Des adresses pour tous

- **La Maison du Temps Libre (Amaelles, anciennement APALIB')** :  
16 rue Engel Dollfus • 68100 Mulhouse • ☎ 03 89 42 05 24 • [www.apalib.fr](http://www.apalib.fr) 
- **L'Université Populaire du Rhin** : 13 rue des Franciscains • 68100 Mulhouse  
☎ 03 89 46 48 48 • [www.universitepopulaire.fr](http://www.universitepopulaire.fr)  (avec assistance)
- **L'Espace numérique** : 9 rue du Moulin • 68100 Mulhouse  
☎ 03 89 33 55 00 • [en@semaphore.asso.fr](mailto:en@semaphore.asso.fr) • [www.semaphore.asso.fr](http://www.semaphore.asso.fr) 
- **L'Office Mulhousien des Sports** : 7 rue Pierre et Marie Curie  
68200 Mulhouse • ☎ 03 89 43 95 30 • [oms@mulhouse-alsace.fr](mailto:oms@mulhouse-alsace.fr) 
- **Le Théâtre de la Sinne** : 39 rue de la Sinne • 68100 Mulhouse  
☎ 03 89 33 78 01 • [theatre.sinne@mulhouse-alsace.fr](mailto:theatre.sinne@mulhouse-alsace.fr) • [www.theatre.sinne.fr](http://www.theatre.sinne.fr) 
- **La Filature** : 20 allée Nathan Katz • 68090 Mulhouse  
☎ 03 89 36 28 28 • [www.lafilature.org](http://www.lafilature.org) 

➤ **Le réseau des bibliothèques** : 7 bibliothèques-médiathèques réparties dans les quartiers. Des services complémentaires sont proposés : accès à des postes multimédia, portage à domicile pour les personnes ayant du mal à se déplacer, accès wifi...  
Accès au site internet des bibliothèques : [bibliotheques.mulhouse.fr](http://bibliotheques.mulhouse.fr)

➤ **Bibliothèque sonore de Mulhouse** : Livres enregistrés par des Donneurs de Voix bénévoles sur cassettes audio et CD, à l'intention exclusive des personnes aveugles ou malvoyantes. Ouvert le mardi de 14h à 17h et le samedi de 10h à 12h.  
19 Grand' Rue • 68200 Mulhouse • ☎ **03 69 77 67 35** • [donneursdevoix@wanadoo.fr](mailto:donneursdevoix@wanadoo.fr)

## J'aimerais participer à la vie citoyenne

➤ **Les Conseils Participatifs** : Instance de démocratie participative regroupant habitants, associations et professionnels pour améliorer le vivre-ensemble et la cohésion sociale dans les quartiers mulhousiens • ☎ **03 89 33 79 37** • [mulhousecestvous.fr](http://mulhousecestvous.fr)

➤ **Mulhouse, Ville Amie des Aînés** : En 2016, Mulhouse s'est engagée dans la démarche Ville Amie des Aînés. Cette démarche pluriannuelle vise à élaborer un plan d'actions qui puisse contribuer au mieux vieillir dans la ville, en associant et mobilisant les différentes ressources du territoire, notamment les acteurs de quartiers, les services municipaux et les habitants.

➤ **Mulhouse Aînés, nouvelle instance participative des seniors** : Cette instance représentative des seniors est force de proposition pour la ville sur des thématiques concernant la vie quotidienne : le cadre de vie, l'habitat, le lien social, l'accès à l'information, les transports...  
Pour plus de renseignements • [mulhousecestvous.fr](http://mulhousecestvous.fr)

## Une voix amicale au bout du fil

➤ **Point écoute** : ☎ **06 82 69 23 01**  
Vous ressentez le besoin de parler et de vous confier à un professionnel ? Une infirmière est à votre écoute et vous propose des consultations gratuites sur Mulhouse.

➤ **SOS Amitié** : ☎ **03 89 33 44 00**

➤ **Auboutdufil** : ☎ **01 77 62 44 90**  
Un bénévole vous appelle chaque semaine pour bavarder avec vous. C'est à vous de définir le jour et l'horaire auxquels vous souhaitez être appelé(e).

➤ **Solitud'écoute** : ☎ **0 800 47 47 88**  
Ligne d'écoute téléphonique créée par Les Petits Frères des Pauvres pour lutter contre l'isolement des personnes de plus de 50 ans. Assuré par des bénévoles, ce service est gratuit et fonctionne 7j/7 de 15h à 18h.



# Je souhaite profiter du réseau de visiteurs à domicile

Vous vous sentez seul(e) et avez besoin de compagnie ? Un bénévole vous rend visite chez vous pour échanger, vous aider dans vos démarches administratives simples, partager des activités de loisirs, se promener avec vous...

Vous avez du temps et souhaitez vous inscrire en tant que visiteur à domicile ?

## ➤ Réseau de visiteurs à domicile Amaelles (anciennement APALIB') :

☎ 03 89 32 78 78 • [www.amaelles.org](http://www.amaelles.org)

## ➤ Réseau de visiteurs à domicile des Petits Frères des Pauvres :

☎ 03 88 25 00 65 • [mulhouse@petitsfreres.fr](mailto:mulhouse@petitsfreres.fr)

## ➤ Les Écrivains du lien Amaelles (anciennement APALIB') :

Aide administrative simple (aide à la rédaction d'un courrier, tri des documents, aide à la compréhension...). S'adresse aux personnes ayant des difficultés de déplacement

☎ 03 89 23 23 02 • [www.apalib.fr](http://www.apalib.fr)

## ➤ Unis-Cité :

Visites de convivialité hebdomadaires à votre domicile par des volontaires âgés de 16 à 25 ans qui effectuent leur Service Civique.

☎ 06 28 57 82 42 • [www.uniscite.fr](http://www.uniscite.fr)

## ➤ L'Ordre de Malte :

Visites régulières à domicile ou à distance (appels téléphoniques).

☎ 06 07 15 58 64 • [www.ordredemaltefrance.org](http://www.ordredemaltefrance.org)



## Je souhaite partager un repas avec d'autres retraités



- **Restaurant Alfred Wallach** : 22 rue de l'Ours  
68200 Mulhouse • ☎ 03 89 33 98 08 • [www.apalib.fr](http://www.apalib.fr) ♿
- **Restaurant Hansi** : 14 rue Hansi • 68200 Mulhouse  
☎ 03 89 52 45 32 • [www.apalib.fr](http://www.apalib.fr) ♿
- **Restaurant La Maison du Temps Libre** : 16 rue Engel Dollfus  
68200 Mulhouse • ☎ 03 89 42 05 24 • [www.apalib.fr](http://www.apalib.fr) ♿
- **Restaurant Sainte Marie II** : 14 rue Bonbonnière • 68200 Mulhouse  
☎ 03 89 46 35 00 • [assoc-maison-ste-marie@wanadoo.fr](mailto:assoc-maison-ste-marie@wanadoo.fr) ♿
- **Restaurant Violette Schoen** : 4 rue de Noisy le Sec • 68200 Mulhouse  
☎ 03 89 44 21 75 • [www.apalib.fr](http://www.apalib.fr) ♿
- **Des repas pour les seniors** sont également proposés dans les centres socio-culturels. **Coordonnées p.7**
- **Des goûters et repas mensuels** sont également proposés par les centres socio-culturels. **Coordonnées p.7**

La carte **Pass'temps Senior (65 ans et plus)** vous donne l'occasion de découvrir cette forme de convivialité à un coût réduit. Plus d'informations en p.5

## Mes déplacements

Le **TRAM**, les bus à plancher surbaissé, **Domibus**, **MOBILIB'** facilitent vos déplacements. Soléa met à votre disposition un site internet : [www.solea.info](http://www.solea.info)

- **TRAM et BUS** : Mulhousiens, vous pouvez bénéficier de la gratuité des transports en commun à partir de 65 ans. Renseignements : la Clé des Aînés • ☎ 03 89 33 79 29
- **Service Filéa** : Transport à la demande du réseau Soléa entre les communes de m2A, uniquement pendant les heures creuses, sur des lignes régulières. Sur réservation, vous pouvez voyager d'un point d'arrêt Soléa d'une commune jusqu'à un pôle d'échanges de bus et tramway d'une autre commune.  
**Pour tout renseignement : Allô Solea • ☎ 03 89 66 77 77 • [www.solea.info](http://www.solea.info)**
- **MOBILIB'** : Service proposant un véhicule adapté en libre-service. Vous ou une personne de votre entourage conduit la voiture, accessible aux personnes en fauteuil roulant (sur abonnement). **Citiz • ☎ 03 88 23 73 47 • [www.mobilib.org](http://www.mobilib.org)**
- **Domibus** : Le service Domibus (minibus équipés pour accueillir les fauteuils roulants) permet aux personnes âgées et handicapées ne pouvant utiliser le réseau traditionnel de SOLEA de circuler pour le prix d'un ticket de bus dans l'agglomération. Un dossier d'inscription (comportant un questionnaire médical) doit être demandé.  
**☎ 03 89 66 77 66 • [contact@domibus.fr](mailto:contact@domibus.fr) ou à la Clé des Aînés ☎ 03 89 33 79 29.**

**À savoir : les auxiliaires de vie des structures d'aide à domicile (page 20 du guide) peuvent vous accompagner dans vos déplacements.**

### Aide à domicile

Les structures d'aide à domicile accompagnent les personnes âgées et handicapées dans leur vie quotidienne et favorisent leur maintien à domicile dans les meilleures conditions : aide au ménage, courses, jardinage, assistance aux personnes âgées dépendantes et handicapées, accompagnement dans les actes de la vie courante, aide à la mobilité...

### Quatre possibilités pour employer une aide à domicile :

- **En gré à gré :** Emploi direct d'une aide à domicile sans passer par une structure (un membre de la famille hors conjoint, une connaissance...). Pour rémunérer votre aide à domicile directement, vous pouvez utiliser les CESU (Chèque Emploi Service Universel). Il s'agit d'un carnet de chèques spécifiques qui simplifie les formalités administratives obligatoires liées à l'embauche. Vous pouvez contacter l'URSSAF du département pour déterminer le montant de la rémunération de votre aide à domicile.  
URSSAF du Haut-Rhin : 26 avenue Robert Schuman • 68100 Mulhouse • ☎ 3957  
[www.cesu.urssaf.fr](http://www.cesu.urssaf.fr)
- **Mode mandataire :** Vous êtes l'employeur de l'aide à domicile rattachée à une association mandataire d'aide à domicile. L'association analyse vos besoins, se charge du recrutement et des tâches administratives. Possibilité de payer en CESU.
- **Mode prestataire :** L'association est l'employeur et met à votre disposition du personnel formé et encadré. Vous réglez la facture à l'association d'aide à domicile.
- **Mode intermédiaire :** L'association emploie des personnes en réinsertion professionnelle. Vous payez l'association qui met à votre disposition le personnel pour du ménage, travaux d'entretien, travaux extérieurs...

### La téléassistance : plus de sécurité !

La téléassistance permet de sécuriser les personnes âgées qui vivent seules chez elles. En cas de besoin (chute, malaise...), vous pouvez déclencher un appel 24h/24 vers la centrale d'appel en appuyant sur votre médaillon. Le professionnel du standard (SAMU ou celui propre à l'organisme) rappelle ou prévient un relai de voisinage (famille, amis, voisins). Si nécessaire, il déclenche les secours (pompiers, SAMU...).

Pour bénéficier du service, il convient de contracter un abonnement auprès d'un prestataire de service. Une partie du coût peut être pris en charge dans le cadre de l'APA (Allocation Personnalisée d'Autonomie) pour les personnes en situation de perte d'autonomie.

Si vous ne bénéficiez pas de l'APA, votre caisse de retraite principale ou votre mutuelle peuvent éventuellement vous aider (conditions de ressources...).

Vous trouverez la liste des prestataires sur internet ou à la Clé des Aînés.

## Garde de nuit itinérante « Le Fanal »

Le Fanal apporte un service de soutien à domicile à toute heure de la nuit. Qu'il s'agisse d'une aide ponctuelle, d'une intervention programmée ou d'une visite de sécurité, l'objectif premier est de sécuriser le maintien à domicile et de compléter les services intervenant en journée.

### ➤ APAMAD' :

75 allée Gluck · 68060 Mulhouse Cedex · ☎ 03 89 32 78 78 · info@apa.asso.fr · www.apamad.fr

## Services de soins infirmiers à domicile (SSIAD)

Sur prescription médicale, une infirmière ou une aide-soignante intervient à votre domicile pour vous prodiguer les soins nécessaires. Prise en charge par la CPAM.

**Vous trouverez la liste des SSIAD dans l'annuaire p. 21 du guide.**

**Vous pouvez également vous adresser à des infirmières libérales, consultez les pages jaunes.**

## Portage de repas à domicile

Le portage de repas est un service qui vous permet de bénéficier de repas complets, livrés à votre domicile. C'est à vous de fixer la fréquence de livraison des repas. Plusieurs associations et entreprises proposent ce service. Vous trouverez leurs coordonnées sur internet, à la Clé des Aînés ou à l'adresse suivante : [mulhouse.fr/portage-repas-seniors](http://mulhouse.fr/portage-repas-seniors).

## Les aides financières

Il existe de nombreuses aides financières pour permettre aux personnes âgées de mettre en place les aides nécessaires au maintien à domicile.

### ➤ L' APA (Allocation Personnalisée d'Autonomie) :

À domicile, cette aide est versée aux personnes de plus de 60 ans après évaluation de la situation par un(e) assistant(e) social. L'APA finance un plan d'aide qui définit les dépenses prises en charge (appel à une association d'aide à domicile agréée, recours à un service de portage de repas...).

Renvoyez votre dossier à la Collectivité européenne d'Alsace - Solidarité - Service des prestations d'aides sociales · 100 avenue d'Alsace · BP 20351 · 68006 Colmar Cedex

**Plus de renseignements · ☎ 03 89 30 68 12 · [www.haut-rhin.fr](http://www.haut-rhin.fr)**

*\*Le dossier est disponible sur le site internet de la Collectivité européenne d'Alsace*

### ➤ Les aides de caisses de retraite :

Si vous êtes retraité(e), votre caisse de retraite peut vous apporter des aides notamment si vous ne pouvez pas bénéficier de l'APA. Renseignements auprès de votre caisse de retraite principale ou complémentaire.

### ➤ L'aide ménagère à domicile :

La Collectivité européenne d'Alsace peut verser l'aide sociale aux personnes âgées qui ne bénéficient pas de l'APA (sous conditions de ressources). Cette aide finance les interventions d'une aide à domicile. Renseignements auprès de la Collectivité européenne d'Alsace.

### ➤ D'autres aides existent :

Renseignements à la Clé des Aînés.



# Assistantes sociales du Service Solidarité Senior

## Le Service Solidarité Senior

Service social de proximité de la Collectivité européenne d'Alsace pour les personnes à la retraite vivant à domicile. L'équipe, composée de travailleurs sociaux intervient auprès des personnes âgées en difficulté et collabore avec les partenaires du champ sanitaire et médico-social pour assurer la coordination des interventions et la continuité des aides auprès de la personne âgée.

Le Service Solidarité Senior est aussi chargé de l'évaluation de la perte d'autonomie dans le cadre de l'attribution de l'Allocation Personnalisée d'Autonomie.

### Service Solidarité Senior de Mulhouse :

61 rue de Pfastatt · 68100 Mulhouse

Prendre rendez-vous au ☎ **03 89 59 68 88**,

Tous les jours de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h (sauf le lundi après-midi)

Pour les autres communes, les coordonnées de votre Service Solidarité Senior vous seront indiquées par la Collectivité européenne d'Alsace

☎ **03 89 30 68 68** · [www.haut-rhin.fr](http://www.haut-rhin.fr)

## La MAIA (Méthode d'Action pour l'Intégration des services d'Aide et de soin dans le champ de l'autonomie)

La MAIA est un dispositif innovant s'adressant aux personnes âgées en perte d'autonomie, aux personnes atteintes par la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée.

Son service de gestion de cas prend en charge les personnes en situation complexe et dont le maintien à domicile est compromis. Les gestionnaires de cas assurent alors un suivi intensif et continu. Ils organisent l'aide autour de la personne âgée afin de faciliter son maintien au domicile et soulage ainsi les familles.

67 rue du Manège 68200 Mulhouse

☎ **03 89 36 64 10**

[maiamulhouse@haut-rhin.fr](mailto:maiamulhouse@haut-rhin.fr)



## Équipes mobiles

Aide à l'accompagnement et soutien des familles en deuil, prise en charge de la douleur, prise en compte des difficultés de l'équipe soignante.

- **Centre Hospitalier de Pfastatt** (Soins palliatifs gériatriques) :  
1 rue Henri Haeffely • 68120 Pfastatt • ☎ **03 89 57 88 64**
- **Equipe AVC** (Accident vasculaire cérébral) :  
87 avenue d'Altkirch • 68100 Mulhouse • ☎ **03 89 64 67 40**
- **UMG** (Unité Mobile de Gériatrie) : Équipe pluridisciplinaire du Centre Hospitalier de Mulhouse spécialisée dans l'évaluation, le conseil, la prévention et l'orientation des personnes âgées fragilisées, de leur entourage et des professionnels de santé les prenant en charge. L'UMG se déplace dans les structures d'accueil et au domicile des personnes âgées habitant à Mulhouse ou dans un rayon de 15 km, sur demande du médecin référent. Centre Hospitalier de Mulhouse : 5 rue du Dr Mangeney • 68100 Mulhouse • ☎ **03 89 64 68 69**
- **UMES** (Unités Mobiles d'Évaluation et de Soins psychiatriques du Haut-Rhin) :  
Dispositif permettant une évaluation des personnes en souffrance psychique par une équipe spécialisée en psychiatrie.  
• Pôle 6/7 du Centre hospitalier de Mulhouse • ☎ **03 89 64 77 00**  
• Pôle 8/9 du Centre hospitalier de Rouffach • ☎ **03 89 78 78 35**  
Pour connaître votre secteur, rendez-vous sur le site :  
[www.ch-rouffach.fr/sectorisation/index.php](http://www.ch-rouffach.fr/sectorisation/index.php)
- **ESA** (Équipe Spécialisée Alzheimer) : Constituée d'ergothérapeutes, de psychomotriciens et d'assistants de soins en gérontologie, l'ESA réalise, sur prescription médicale, des soins non médicamenteux de réhabilitation et d'accompagnement. ESA de Mulhouse (ASAME) : 4 rue des Castors • 68200 Mulhouse  
☎ **03 89 60 24 24** • [contact@asame.fr](mailto:contact@asame.fr)

## Adaptation du logement

Vous avancez en âge et vous souhaitez continuer à vivre chez vous le plus longtemps possible ? Des solutions existent pour améliorer votre logement, le rendre plus sécurisant et adapté.

- **CICAT 68** (Centre d'Information et de Conseil en Aides Techniques) :  
Place Franklin • 68060 Mulhouse Cedex 2 • ☎ **03 67 26 02 69** • [contact@cicat68.fr](mailto:contact@cicat68.fr)
- **Service Habitat m2A** : Le Service Habitat de m2A propose un accompagnement pour le montage des dossiers de demande d'aide pour des travaux d'isolation auprès de l'ANAH.  
8 rue Franklin • 68100 Mulhouse • ☎ **03 89 77 77 79** • [www.mulhouse-alsace.fr/habitat](http://www.mulhouse-alsace.fr/habitat)
- **L' ANAH** (Agence Nationale pour l'Habitat) : L'ANAH encourage la réalisation de travaux d'amélioration des logements privés. Elle accorde des aides financières aux propriétaires occupants ayant des revenus modestes. • ☎ **08 90 31 33 33**
- **La MDPH** : Peut également participer au financement, sous certains critères.  
**Plus de renseignements au ☎ 03 89 30 68 10**
- **Les caisses de retraite** : Si vous êtes retraité(e) du régime général et que vous souhaitez réaliser des travaux dans votre logement, votre caisse peut vous accorder une aide financière, sous réserve de respecter certaines conditions. **Plus de renseignements • ☎ 3960**
- **Le Service Solidarité Senior** : L'APA peut permettre de financer totalement à partiellement les dépenses nécessaires pour favoriser le maintien à domicile  
☎ **03 89 59 68 88**



**La demande d'aide financière doit être effectuée avant la réalisation des travaux.**

# Plan d'alerte et d'urgence au profit des personnes âgées en cas de risques exceptionnels

## › Registre municipal des personnes âgées et personnes handicapées :

Comme toutes les mairies, Mulhouse dispose d'un registre confidentiel qui permet aux personnes âgées ou handicapées isolées de se signaler afin de pouvoir bénéficier de l'intervention des services sociaux et sanitaires en cas de déclenchement d'un plan d'alerte et d'urgence (canicule, grand froid...).

## › Qui peut se faire inscrire ?

- les personnes âgées de 65 ans et plus résidant à leur domicile
- les personnes âgées de plus de 60 ans, reconnues inaptes au travail résidant à leur domicile
- les personnes adultes handicapées résidant à leur domicile

## › Comment se faire inscrire ?

À Mulhouse, l'inscription peut se faire de plusieurs manières, à la Clé des Aînés, par la personne concernée ou par un tiers :

- via un formulaire mis à disposition à la Clé des Aînés, téléchargeable sur [www.mulhouse.fr/plan-alerte-urgence](http://www.mulhouse.fr/plan-alerte-urgence)
- via une demande écrite sur papier libre, adressée à la Clé des Aînés
- en appelant la Clé des Aînés ☎ **03 89 33 79 29**

**Un accusé de réception confirme son inscription à la personne concernée. Cette inscription est à renouveler tous les ans.**



# Je cherche un lieu de vie

plus adapté

## ➤ Résidences autonomie

Ces résidences avec services sont des intermédiaires entre le logement personnel et un Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes [EHPAD]. Ce sont des établissements non médicalisés, composés de plusieurs logements autonomes. Vous avez la possibilité d'acheter ou de louer un appartement individuel de 1 à 4 pièces avec cuisine, salle de bain et de l'aménager avec votre propre mobilier. Ces résidences vous mettent à disposition des locaux et services collectifs (restaurant, buanderie, salon...) dont l'usage est facultatif. Possibilité de percevoir les APL. Vous trouverez la liste des résidences avec services dans l'annuaire p.20 du guide.

## ➤ EHPAD (Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes)

L'EHPAD est une structure médicalisée ayant vocation à accueillir des personnes âgées dépendantes. Des professionnels qualifiés assurent un ensemble de prestations dans le domaine des soins, de la restauration, du ménage et des animations. Possibilités de bénéficier d'aides financières telles que les APL et l'aide sociale du Département.

Certains EHPAD possèdent également l'une ou l'autre de ces infrastructures : Unité de Vie Protégée [UVP] ou Pôle d'Activités et de Soins Adaptés [PASA].

Vous trouverez la liste des EHPAD dans l'annuaire p.22 du guide. Vous pouvez également consulter l'annuaire des EHPAD sur le site internet [viatrajectoire.fr](http://viatrajectoire.fr) et trouver les établissements correspondant à vos critères.

Toute demande d'entrée en EHPAD doit être formulée sur le site via [trajectoire](http://trajectoire.fr). Une entrée en EHPAD se prépare à l'avance. Une fois votre dossier d'inscription enregistré, ce dernier est placé sur une liste d'attente.

## ➤ APPAD (Les Appartements Protégés pour Personnes Agées Dépendantes)

Il s'agit d'une résidence collective de douze personnes vivant en collectivité. Ces appartements offrent une alternative aux personnes âgées qui ne veulent plus vivre seules à leur domicile et qui souhaitent faire le choix d'une structure plus familiale.

Des auxiliaires de vie sont à la disposition des personnes pour toutes les tâches quotidiennes 7j/7 et 24h/24. Le Trident • 32 rue Paul Cézane • 68200 Mulhouse • ☎ 03 89 56 53 06



➤ **PASA (Pôle d'Activités et de Soins Adaptés)** : Rattaché à un EHPAD, ce pôle propose aux résidents ayant des troubles du comportement modérés, des activités sociales et thérapeutiques au sein d'un espace de vie spécialement aménagé.

➤ **UVP (Unité de Vie Protégée)** : Structure d'accueil en EHPAD permettant de prendre en charge de manière optimale les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou troubles apparentés en leur proposant un projet de vie qui répond à la problématique spécifique des personnes âgées atteintes de cette maladie.

➤ **Résidences Sociales ADOMA et ALEOS** : Les associations ADOMA et ALEOS proposent une solution d'habitat meublé pour les personnes à revenus modestes. Possibilité de louer des chambres individuelles avec des espaces de vie communautaires (cuisine, salle d'eau) ou des studios et appartements. Accompagnement des usagers dans le maintien des liens sociaux. Vous trouverez la liste des Résidences Sociales dans l'annuaire p. 25 du guide.

## Les aides financières

➤ **Les APL (Aides Personnelles au Logement) ou AL (Allocations Logement)** : Aide financière versée par la CAF prenant en charge une partie du montant du loyer en fonction des ressources.

➤ **L' ASH (Aide Sociale à l'Hébergement)** : Aide délivrée par la Collectivité européenne d'Alsace sous certaines conditions. Toute personne de 65 ans ou 60 ans en cas d'invalidité au travail, ne disposant pas de ressources suffisantes pour payer ses frais d'hébergement en EHPAD, peut solliciter cette aide. La demande doit être adressée au secrétariat de l'EHPAD. L'ASH peut couvrir la totalité des frais de l'EHPAD ou une partie des frais avec participation de l'intéressé et/ou de ses obligations alimentaires. L'aide est récupérable sur la succession.  
Attention : tous les EHPAD ne sont pas habilités à l'ASH, vérifiez avant votre inscription si vous souhaitez en faire la demande.

➤ **L' APA\* (Allocation Personnalisée d'Autonomie)** : Versée sous forme de dotation globale aux EHPAD, cette aide permet de couvrir une partie du forfait dépendance. Cette aide est versée pour les personnes de plus de 60 ans en perte d'autonomie.



\*L'APA n'est pas versée individuellement (renseignez-vous SVP).

# Je m'occupe d'un proche

## sans m'épuiser

### Les associations

- **Allô Alzheimer :**  
Écoute et soutien aux proches des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer  
☎ 09 70 81 88 06
- **Allô Maltraitance (ALMA Alsace) :**  
Pour signaler la maltraitance d'une personne âgée et/ou handicapée  
☎ 03 89 43 40 80 (régional) • ☎ 3977 (national) • [www.alma-france.org](http://www.alma-france.org)
- **France Alzheimer 68 :**  
57 bld de la Marne • 68200 Mulhouse • ☎ 03 89 42 79 36
- **Dialogue et Solidarité :**  
143 avenue Aristide Briand • 68100 Mulhouse • ☎ 08 00 49 46 27
- **France Parkinson :**  
☎ 07 67 04 54 97 • [www.franceparkinson.fr](http://www.franceparkinson.fr) • Valentin Patricia
- **Jusqu'à la mort accompagner la vie (JALMALV) :**  
27 rue Berthe Molly • 68000 Colmar • ☎ 03 89 41 68 19
- **Plateforme de répit « Rivage » :**  
Aide et accompagne les proches de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer, de troubles apparentés ou en perte d'autonomie souffrant de troubles cognitifs. Rivage apporte un soutien personnalisé en proposant des solutions adaptées aux besoins de l'aidant.  
75 allée Gluck • 68060 Mulhouse Cedex • ☎ 03 89 32 47 87 • [rivage@apa.asso.fr](mailto:rivage@apa.asso.fr)
- **Le guide des associations des maladies du cerveau :**  
Disponible à la Clé des Aînés ou à télécharger sur :  
[www.mulhouse.fr/personnes-handicapees](http://www.mulhouse.fr/personnes-handicapees)

## Accueil de jour

Lieu de rencontre et d'échanges, l'accueil de jour s'adresse aux personnes isolées, aux personnes ayant des troubles physiques ou psychiques (personnes désorientées, maladie d'Alzheimer ou apparentée). Une équipe de professionnels propose des activités adaptées aux différents publics. Vous trouverez la liste des accueils de jour dans l'annuaire p. 21 du guide.

## Hébergement temporaire

Certains établissements pour personnes âgées dépendantes disposent de places pour un hébergement temporaire par exemple durant les vacances de l'aidant habituel. Les EHPAD proposant des places d'hébergement temporaire sont précisés p. 23 du guide.

## Hébergement Temporaire d'Urgence (HTU)

L'HTU est un hébergement de courte durée qui vient répondre à une situation d'urgence : hospitalisation de l'aidant, perte d'autonomie soudaine, problème de logement...

Une place est proposée dans les 48h pour un séjour de 7 jours maximum.

· EHPAD Le Petit Château de Beblenheim : ☎ 03 89 47 90 11

· EHPAD L'Arc de Mulhouse : ☎ 03 89 43 48 00

## Services spécialisés

### ➤ Centre pluridisciplinaire de la Mémoire :

Exploration des troubles de la mémoire et des fonctions cognitives. Suivi des patients atteints de la maladie d'Alzheimer ou de syndromes apparentés. Information et soutien aux familles.  
5 rue du Dr Léon Mangeney · 68100 Mulhouse · ☎ 03 89 64 69 22

### ➤ Espace des Associations Santé et Solidarité :

Permanences d'associations portant sur les questions de santé.  
33 Grand'Rue · 68100 Mulhouse · ☎ 06 65 50 74 08 (sur rendez-vous)

### ➤ Hôpital de jour (GHRMSA) :

L'hôpital de jour propose une réponse multidisciplinaire et coordonnée aux pathologies des patients âgés. Il est indiqué dans les situations de crise et/ou lorsque l'hospitalisation complète n'est pas souhaitable.

### ➤ Hôpital de semaine (GHRMSA) :

Accueille les patients du lundi matin au vendredi soir, au maximum trois semaines consécutives. Indiqué dans le cadre d'un bilan d'une affection médicale (rééducation à la marche, à l'équilibre, stimulation pour personne en perte d'autonomie en maison de retraite, répit des familles accompagnantes).

## Associations d'aide à domicile et de services à la personne

### Associations exclusivement prestataires

- **Le Droit de Vivre :**  
1 rue de Chalampé • 68100 Mulhouse • ☎ 03 89 33 48 88 • [le-droit-de-vivre@wanadoo.fr](mailto:le-droit-de-vivre@wanadoo.fr)
- **TANDEM Services :**  
18 rue de la Gare • 68460 Lutterbach • ☎ 03 89 51 28 51 • [contact@tandem-services.com](mailto:contact@tandem-services.com)

### Associations exclusivement prestataires

- **ADMR :**  
11 rue d'Ensisheim • 68310 Wittenheim • ☎ 03 89 36 08 08 • [info.fede68@admr.org](mailto:info.fede68@admr.org)
- **Amaelles (anciennement APALIB', APAMAD' et Fami Emploi 68) :**  
75 allée Gluck • 68100 Mulhouse • ☎ 03 89 32 78 78 • [info@apa.asso.fr](mailto:info@apa.asso.fr)  
[www.amaelles.org](http://www.amaelles.org)

### Associations Intermédiaires

- **AMAC :**  
60 bld Roosevelt • 68200 Mulhouse • ☎ 03 89 60 05 60 • [direction@amac68.fr](mailto:direction@amac68.fr)
- **INSEF INTER :**  
50 rue Aristide Briand • 68460 Lutterbach • ☎ 03 89 51 23 61 • [contact@insef-inter.fr](mailto:contact@insef-inter.fr)
- **INTER JOB:**  
18 rue du Dr Kienzler • 68200 Mulhouse • ☎ 03 89 33 48 83 • [info@inter-job.org](mailto:info@inter-job.org)
- **REPASS'ILL :**  
4 rue de Provence • 68100 Mulhouse • ☎ 03 89 44 86 29 • [repassill@orange.fr](mailto:repassill@orange.fr)

Consultez la liste des structures conventionnées par la CARSAT sur le site internet : [www.carsat-alsacemoselle.fr/le-pap-plan-dactions-personnalise](http://www.carsat-alsacemoselle.fr/le-pap-plan-dactions-personnalise)

Des structures privées existent également, consultez les pages jaunes.

## Services de Soins Infirmiers à Domicile

- › **SSIAD APAMAD' :**  
75 allée Gluck • 68100 Mulhouse • ☎ 03 89 32 78 78 • info@apa.asso.fr  
www.apamad.fr
- › **SSIAD DU TRIDENT :**  
32 rue Paul Cézane • 68200 Mulhouse • ☎ 03 89 56 53 06
- › **SSIAD Mulhouse Ouest (ASAME):**  
10 rue des Castors • 68200 Mulhouse • ☎ 03 89 33 52 98 • contact@asame.fr
- › **Association HAD Sud Alsace (Hospitalisation à domicile) :**  
Centre Hospitalier de Mulhouse Pav. 4 • 87 avenue d'Altkirch • 68067 Mulhouse  
☎ 03 89 64 75 50 • secr-had@ghrmsa.fr

## Accueils de jour

- › **EHPAD Le Sequoia :**  
1 rue Victor Hugo • 68110 Illzach • ☎ 03 89 45 96 77  
mdrlesequoia@wanadoo.fr
- › **La Maison Steinel (APAMAD' ) :**  
24 rue des Blés • 68200 Mulhouse • ☎ 03 89 42 19 47 • info@apa.asso.fr • www.apamad.fr
- › **Les Moulins de l' Ill (ASAME) :**  
2A rue de l'Église • 68270 Zillisheim • ☎ 03 89 42 57 22 • contact@asame.fr
- › **APAMAD :**  
7 rue d'Ensisheim • 68720 Wittenheim • ☎ 03 89 35 28 40 • ewagner@apa.asso.fr

## Résidences services

### MULHOUSE

#### Résidences Amaelles (anciennement APALIB')

- › **ALFRED WALLACH :** 22 rue de l'Ours • 68200 Mulhouse • ☎ 03 89 33 98 08
- › **BEL AIR :** 34 rue Fénelon • 68200 Mulhouse • ☎ 03 89 42 62 39
- › **HANSI :** 14 rue Hansi • 68200 Mulhouse • ☎ 03 89 52 45 32
- › **VIOLETTE SCHOEN :** 4 rue Noisy le Sec • 68100 Mulhouse • ☎ 03 89 44 21 75

Pour toute information concernant les prix et les modalités d'inscription :  
☎ 03 89 32 78 78 • www.amaelles.org

## Résidence Sainte-Marie

- **STE MARIE 1** : 14 rue Engel Dollfus · 68200 Mulhouse · ☎ 03 89 42 65 17
- **STE MARIE 2** : 14 rue Bonbonnière · 68200 Mulhouse · ☎ 03 89 46 35 00
- **STE MARIE 3** : 6 rue Bonbonnière · 68200 Mulhouse · ☎ 03 89 46 35 00
- **STE MARIE 4** : 18 rue des Bons Enfants · 68200 Mulhouse · ☎ 03 89 46 35 00
- **STE MARIE 5** : 14 rue Schlumberger · 68200 Mulhouse · ☎ 03 89 42 65 17

Pour toute information concernant les prix et les modalités d'inscription : ☎ 03 89 32 78 78  
[www.amaelles.org](http://www.amaelles.org)

## Groupe St-Sauveur

- **RESIDENCE AUTONOMIE PAYS'AGE** : 23a av. de la 1<sup>ère</sup> Division Blindée  
68052 Mulhouse Cedex · ☎ 03 89 64 56 78 · [rap.mulhouse@groupe-saintsauveur.fr](mailto:rap.mulhouse@groupe-saintsauveur.fr)

## Autres résidences

- **LES PATIOS D'OR** : 94 avenue Robert Schumann · 68200 Mulhouse  
[www.les-villages-dor.com](http://www.les-villages-dor.com)
- **Résidence seniors Le Trident (Quiételle)** : 32 rue Paul Cézanne · 68100 Mulhouse  
☎ 03 89 56 53 06 · [www.quietelle.fr](http://www.quietelle.fr)
- **LES GIRANDIÈRES** : 21 rue Paul Meyer · 68100 Mulhouse  
☎ 03 89 56 74 00 · [www.girandieres.com](http://www.girandieres.com)
- **LES VERGERS DE PAUL** : 10 rue des Vergers · 68100 Mulhouse  
☎ 03 89 54 46 17 · [www.stella-management.com](http://www.stella-management.com)
- **LE JARDIN D'EDO (DOMITYS)** : 160 avenue R. Schuman · 68100 Mulhouse  
☎ 03 67 78 72 00

## Autres communes de la région mulhousienne

- **RÉSIDENCE « LES DAHLIAS »** : 85 rue Claude Debussy · 68260 Kingersheim  
☎ 03 89 54 45 77 · [www.apalib.fr](http://www.apalib.fr)
- **L'ORGANDI** : 20 rue du Noyer · 68260 Kingersheim  
☎ 03 67 78 05 00 · [www.domitys.fr](http://www.domitys.fr)
- **RÉSIDENCE CHATEAUBRIAND** : 12 rue Chateaubriand · 68460 Lutterbach  
☎ 03 89 36 08 08 · [mulhouse@fed68.admr.org](mailto:mulhouse@fed68.admr.org)
- **RÉSIDENCE LE BOIS GENTIL** : 15 rue du Collège · 68400 Riedisheim  
☎ 03 89 54 45 77 · [www.apalib.fr](http://www.apalib.fr)
- **FOYER PERSONNES ÂGÉES** : 12 et 14 rue de Ferrette · 68120 Richwiller  
☎ 03 89 51 24 30 · [www.hha.fr](http://www.hha.fr)
- **RÉSIDENCE BEAU SEJOUR** : 4 rue de la Forêt · 68270 Wittenheim  
☎ 03 89 52 68 74 · [contact@semclohr.fr](mailto:contact@semclohr.fr)
- **RÉSIDENCE LES GLYCINES** : 25 rue de Modenheim · 68110 Illzach · ☎ 08 92 97 66 42
- **RÉSIDENCE LES JARDINS DE DAPHNÉ** : 15 rue du Collège · 68400 Riedisheim  
☎ 03 89 54 45 77

# Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes

- ◆ possibilité d'Aide sociale par la Collectivité européenne d'Alsace
- propose des chambres en hébergement temporaire

## MULHOUSE

- **L'ARC** ♦♦ : 25 rue de l'Arc • 68200 Mulhouse • ☎ 03 89 43 48 00 • [accueil-arc@apa.asso.fr](mailto:accueil-arc@apa.asso.fr)  
Dispose d'une UVP et de places d'hébergement temporaire d'urgence
- **LE BEAU REGARD** ♦ : 18 rue du Beau Regard • 68200 Mulhouse  
☎ 03 89 42 27 35 • [maison.regard@estvideo.fr](mailto:maison.regard@estvideo.fr)
- **BETHESDA** ♦♦ : 26 rue des Vergers • 68100 Mulhouse  
☎ 03 89 32 71 00 • [bethesda.mulhouse@diaconat-bethesda.fr](mailto:bethesda.mulhouse@diaconat-bethesda.fr)  
Dispose d'un PASA
- **LA FILATURE Vivalto Santé** ♦ : 26 allée Nathan Katz • 68100 Mulhouse  
Partiellement  
☎ 03 89 36 71 00 • [Accueil@ehpad-lafilature.fr](mailto:Accueil@ehpad-lafilature.fr)  
Dispose d'une UVP
- **LES ECUREUILS** ♦ : 24 rue de Verdun • 68100 Mulhouse  
☎ 03 89 44 38 51 • [accueil-ecureuils@apa.asso.fr](mailto:accueil-ecureuils@apa.asso.fr)
- **JEAN DOLLFUS** ♦♦ : 6 rue du Panorama • BP2144 • 68060 Mulhouse Cedex  
☎ 03 89 33 23 73 • [accueil@fondation-dollfus.fr](mailto:accueil@fondation-dollfus.fr)  
Dispose d'un PASA et d'une UVP
- **LE PARC DES SALINES** : 3 rue du Port • 68100 Mulhouse  
☎ 03 89 45 20 50 • [dir-salines-mulhouse@dolcea.fr](mailto:dir-salines-mulhouse@dolcea.fr)
- **PÔLE DE GÉRONTOLOGIE CLINIQUE  
DU CENTRE HOSPITALIER DE MULHOUSE** ♦ :  
5 rue du Dr Mangeney • 68051 Mulhouse Cedex  
☎ 03 89 64 60 08 • [accueil-mmpa@ghrmsa.fr](mailto:accueil-mmpa@ghrmsa.fr)
- **PÔLE DE GÉRONTOLOGIE SAINT DAMIEN** ♦ : Soins de Longue Durée et EHPAD  
23 avenue de la 1ère Division Blindée • BP81139 • 68052 Mulhouse Cedex  
☎ 03 89 64 56 78 • [pgsd.mulhouse.accueil@groupe-saintsauveur.fr](mailto:pgsd.mulhouse.accueil@groupe-saintsauveur.fr)  
Dispose d'une UVP et d'une UHR

m2A :

## BOLLWILLER

- **LE MANOIR D'ARGENSON** ♦ : 4 rue de la Synagogue • 68540 Bollwiller  
☎ 03 89 48 13 03 • [residenceargenson@wanadoo.fr](mailto:residenceargenson@wanadoo.fr)

## HEIMSBRUNN

➤ **SAINTE ANNE** ♦ : 9 rue de Belfort • 68990 Heimsbrunn  
☎ 03 89 28 62 82 • [sainteanne@orpea.net](mailto:sainteanne@orpea.net) • Dispose d'une UVP

## ILLZACH

➤ **LE SEQUOIA** ♦• : 11 rue Victor Hugo • 68110 Illzach  
☎ 03 89 45 96 77 • [mdrlesequoia@wanadoo.fr](mailto:mdrlesequoia@wanadoo.fr) • Dispose d'un PASA et d'une UVP

## KINGERSHEIM

➤ **LES VIOLETTES** • : 22 faubourg de Mulhouse • 68260 Kingersheim  
☎ 03 89 52 27 70 • [infos@les-violettes.fr](mailto:infos@les-violettes.fr)

## LUTTERBACH

➤ **LES FONTAINES DE LUTTERBACH** ♦• : 1 rue de la Liberté • 68460 Lutterbach  
☎ 03 89 50 14 15 • [accueil@lesfontaines-lutterbach.fr](mailto:accueil@lesfontaines-lutterbach.fr) • Dispose d'un PASA

## PFASTATT

➤ **EHPAD de PFASTATT** ♦• :  
1 rue Home Haefely • 68120 Pfastatt • ☎ 03 89 52 80 38 • [ehpad@ch-pfastatt.fr](mailto:ehpad@ch-pfastatt.fr)

➤ **KORIAN LA COTONNADE** ♦ : 2 rue des Etoffes • 68120 Pfastatt  
☎ 03 89 50 63 00 • [administratif.lacotonnade@korian.fr](mailto:administratif.lacotonnade@korian.fr)

## RICHWILLER

➤ **LE VILLAGE** ♦ : 26 rue Schabis • 68120 Richwiller  
☎ 03 89 35 27 00 • [contact.ehpad@mf-alsace.com](mailto:contact.ehpad@mf-alsace.com) • Dispose d'une UVP et d'un PASA

## RIEDISHEIM

➤ **LES COLLINES** ♦ : 13 rue Gounod • 68400 Riedisheim  
☎ 03 89 32 50 24 • [www.ehpad-les-collines.fr](http://www.ehpad-les-collines.fr) • Dispose d'une UVP

## RIXHEIM

➤ **SAINT-SEBASTIEN** ♦• : 59 Grand'Rue • 68172 Rixheim Cedex  
☎ 03 89 44 05 50 • [contact@ehpad-rixheim.fr](mailto:contact@ehpad-rixheim.fr) • Dispose d'une UVP

## SAUSHEIM

➤ **LE QUATELBACH** ♦ : 4 rue du Quatelbach • 68390 Sausheim  
☎ 03 89 36 94 40 • [secretariat@ehpad-quatelbach.fr](mailto:secretariat@ehpad-quatelbach.fr) • Dispose d'un PASA

## WITTENHEIM

➤ **LES VOSGES** ♦• : 15 rue des Vosges • 68270 Wittenheim  
☎ 03 89 50 25 01 • [mrvosges@ehpad-lesvosges.fr](mailto:mrvosges@ehpad-lesvosges.fr)

Plus d'informations sur [www.viatrajectoire.fr](http://www.viatrajectoire.fr)

# Maisons d'accueil et de résidence pour l'autonomie

## BRECHAUMONT

- **MARPA** : 94A rue des Vergers · 68210 Brechaumont  
☎ 03 89 25 10 09 · [marpa.brechaumont@orange.fr](mailto:marpa.brechaumont@orange.fr)

## SENTHEIM

- **MARPA de la Doller** : 1 rue des Daims · 68780 Sentheim  
☎ 03 89 83 79 70 · [marpa-de-la-doller@orange.fr](mailto:marpa-de-la-doller@orange.fr)

## SEPPOIS LE BAS

- **MARPA de la Largue** : 5 rue du Château · 68580 Seppois Le Bas  
☎ 03 89 25 75 94 · [marpa.seppois@gmail.com](mailto:marpa.seppois@gmail.com)

## Résidences Sociales Mulhouse

### ADOMA

- **Résidence Mélusine** : 21 rue d'Ensisheim · 68200 Mulhouse  
☎ 03 89 56 14 11

- **Résidence Le Soleil** : 19 rue Hubner · 68200 Mulhouse  
☎ 03 89 33 59 70

- **Résidence Provence** : 22 rue de Provence · 68200 Mulhouse  
☎ 03 89 31 04 96

[www.adoma.fr](http://www.adoma.fr)

### ALEOS

- **Les Capucines** : 1 rue du Bourg · 68100 Mulhouse · ☎ 03 89 42 20 30

- **Les Cigognes** : 27 bld Stoessel · 68200 Mulhouse · ☎ 03 89 42 20 30

- **L'Ecluse** : 4 rue de l'Ecluse · 68200 Mulhouse · ☎ 03 89 52 33 41

- **La Rochelle** : 18 rue Jean Grimont · 68200 Mulhouse · ☎ 03 67 76 67 91

- **Les Romains** : 173 rue des Romains · 68200 Mulhouse · ☎ 03 67 76 50 12

- **Vauban** : 124 rue Vauban · 68100 Mulhouse · ☎ 03 89 56 98 51

[www.aleos.assos.fr](http://www.aleos.assos.fr)

7

# Les numéros utiles



**SAMU** · ☎ 15

**SOS Médecins**

☎ 03 89 56 15 15

**MAISON MÉDICALE  
DE GARDE**

12 avenue Auguste Wicky  
Permanence le samedi : 13h - 20h  
Dimanche et jours fériés : 8h - 20h  
Sans rendez-vous · ☎ 03 89 45 13 15

**CENTRE DE SOINS  
NON PROGRAMMÉS**

GHR Mulhouse Sud Alsace  
3H rue du Dr Mangeney  
Sans rendez-vous de 8h à 20h,  
du lundi au vendredi, sauf jours fériés  
☎ 03 89 35 06 05 · [cnsnp-mulhouse.fr](http://cnsnp-mulhouse.fr)

**Pompiers** · ☎ 18

**Police** · ☎ 17

**Commissariat Central**

43 rue de la Mertzau · ☎ 03 89 56 88 00

**Bureau de Police sud**

21 avenue Clemenceau · ☎ 03 89 66 97 60

**Bureau de Police nord**

17 rue de Gunsbach · ☎ 03 89 50 70 21

**Bureau de Police ouest**

15 rue du Docteur Alphonse Kienzler  
☎ 03 89 50 70 21

**Police Municipale** · ☎ 03 89 59 07 70

**Objets trouvés**

11 rue du Sauvage · 68100 Mulhouse  
☎ 03 89 44 96 01



« Allô Proximité »

☎ 03 89 33 78 78

**Centre anti-poisons**

1 place de l'Hôpital · 67000 Strasbourg  
☎ 03 88 37 37 37

**Caisse Primaire  
d'Assurance Maladie**

26 avenue Robert Schuman  
68100 Mulhouse · ☎ 3646

**Caisse d'Allocations  
Familiales du Haut-Rhin**

26 avenue Robert Schuman  
68100 Mulhouse · ☎ 0810 25 68 10

**Dépannage 24/24**

**GAZ**

☎ 08 10 43 30 68

**Urgences eau / Rupture des conduites**

☎ 03 89 56 25 55

**La Clé des Aînés** accueille, informe et oriente les personnes retraitées, leurs familles et les professionnels.

Ce service de la Ville de Mulhouse est né en 2003, fruit d'un partenariat entre la Ville de Mulhouse, l'Association Haut-Rhinoise d'Aide aux Personnes Âgées et le Centre Hospitalier de Mulhouse. Il bénéficie du soutien financier du Conseil départemental et de la Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (CARSAT).



## La Clé des Aînés

41, avenue du Président Kennedy  
68200 Mulhouse - Tél : 03 89 33 79 29  
e-mail : [lacledesaines@mulhouse-alsace.fr](mailto:lacledesaines@mulhouse-alsace.fr)  
TRAM 2 ou 3 - Arrêt Mairie

### Accueil du public :

Du lundi au vendredi de 8h30 à 11h30  
et de 13h30 à 16h00, sur RDV de 16h à 17h  
Le service est fermé le mercredi toute la journée.



Le  
**Guide**

Édition 2024  
téléchargeable sur le site  
de la ville de Mulhouse  
[www.mulhouse.fr](http://www.mulhouse.fr)