

28/11/2022

## **L'application mobile Allo Proximité actuellement indisponible**

L'application mobile Allo Proximité est actuellement indisponible. Un problème technique du prestataire extérieur empêche de la remettre en fonctionnement.

Une nouvelle version, plus simple et avec de nouvelles fonctionnalités, sera disponible fin janvier 2023.

Une simple mise à jour suffira pour profiter de cette nouvelle version si l'on conserve l'application sur son smartphone.

Sinon, elle sera à nouveau téléchargeable sur les stores.

En attendant, Allo Proximité reste joignable pour recueillir et traiter les signalements par :

- téléphone : 03.89.33.78.78
- mail : [allo-proximite@mulhouse.fr](mailto:allo-proximite@mulhouse.fr)

### Allo Proximité en chiffres :

**40** % des signalements se font par l'application Allo Proximité.

**10** signalements par jour via l'application Allo Proximité.

**10 000** signalements/an via l'ensemble des supports Allo Proximité (application, mail, téléphone).

---

#### **Contact presse**

**Nina OUMEDJKANE**

Tél. : 03 89 32 59 92

Port. : 06 29 68 13 46

[nina.oumedjkane@mulhouse.fr](mailto:nina.oumedjkane@mulhouse.fr)

 [@Mulhouse\\_presse](https://twitter.com/Mulhouse_presse)

 [mulhouse.fr/fr/espace-presse/](http://mulhouse.fr/fr/espace-presse/)