Atelier 9 :
PAIR-AIDANCE : L'EXPÉRIENCE COMME LIANT SOCIAL

Le rôle de l'expérience commune et des pairs dans l'accompagnement des parcours d'inclusion

- **Jeudi 5 mai** de 14h00 à 15h30
- *Lieu* : Salle Engelmann
- *Animatrice* : Florence Gasser
- *Rapporteur*: Olivia Codaccioni

NOS EXPERTS INTERVENANTS

- **François COURTOT -** directeur du Centre Hospitalier de Rouffach
- **Doriane MARTIN-BELLANGER et Samuel NEDEY -** chargés de mission, Plateforme pour la promotion et le développement du travail pair, accompagnés d'un travailleur pair (en visio)

PROGRAMME DE NOS TRAVAUX

1. Les enseignements ou points majeurs soulevés lors de la phase 1

2. Les enjeux sur lesquels vont reposer nos échanges aujourd'hui ➔ Le rôle de l'expérience commune et des pairs dans l'accompagnement des parcours d'inclusion.

3. Nos trois principales contributions / préconisations opérationnelles ou enjeux à dégager

Les constats de la phase 1

- **<u>Dans la consultation citoyenne</u>** :

- Les idées plébiscitées :
  - Accompagner les personnes en difficulté dans leur quotidien.
  - Renforcer le nombre de professionnels intervenant auprès des personnes en situation de difficulté
  - Conserver un accompagnement humain dans les démarches malgré la dématérialisation.
  - Favoriser davantage l'accès aux soins et à la prévention pour les populations les plus précaires.

Les constats de la phase 1

- **<u>Les enjeux identifiés lors du séminaire des acteurs</u>** :

  - Renforcer les accompagnements multidisciplinaires, accompagner dans l'accès aux droits
  - Développer l'aller vers les jeunes en termes de prévention précoce, de repérage précoce, aller vers les publics vulnérables et/ou en situation de précarité
  - Développer la posture de l'aller vers le public en difficulté dans l'ensemble des structures grâce à la mise en place de dispositifs agiles
  - Intervenir même en non demande, aller davantage vers le public marginalisé…ex : LDA, équipes mobiles santé social
  - Lors de l'atelier « accès aux droits et aux moyens d'existence, sur le thème « Lien social », les participants ont identifié la nécessité de « Développer la pair-aidance dans l'ensemble des structures institutionnelles et associatives ».

François COURTOT
Directeur des Centres Hospitaliers de Rouffach et de Pfastatt

POURQUOI AVOIR CHOISI DE DÉVELOPPER LA PAIR-AIDANCE DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT? QUELLE PLUS-VALUE APPORTE-T-ELLE À VOS ÉQUIPES, DÉJÀ PLURIDISCIPLINAIRES?

FRANÇOIS COURTOT

DIRECTEUR DU CENTRE HOSPITALIER DE ROUFFACH

UNE ACCULTURATION

- VOYAGE D'ÉTUDES À TRIESTE (LES UFE : USAGERS, FAMILLES, EXPERTS),
- INFLUENCE DU CCOMS DE LILLE,
- NOMBRE DE MALADIES PSYCHIQUES SONT DES MALADIES CHRONIQUES, MAIS ON PEUT APPRENDRE À VIVRE « AVEC »,
- « EMPOWERMENT » ET RÉTABLISSEMENT (« RECOVERY »),
- PROJET D'ÉTABLISSEMENT CENTRÉ SUR LE DÉVELOPPEMENT DE LA SANTÉ MENTALE COMMUNAUTAIRE.

LE CADRE DU PROJET

- UN MÉDIATEUR DE SANTÉ PAR PÔLE DE PSYCHIATRIE GÉNÉRALE,
- LIEUX D'EXERCICE : STRUCTURES AMBULATOIRES ET NON HOSPITALISATION À TEMPS PLEIN,
- MODALITÉS DES INTERVENTIONS : PROFESSIONNELS ET NON BÉNÉVOLES,
- OBLIGATION DE FORMATION : LICENCE « SCIENCES SANITAIRES ET SOCIALES » PARCOURS DE MÉDIATEUR DE SANTÉ-PAIR (UNIVERSITÉ PARIS XIII) OU DU DE PAIR-AIDANCE EN SANTÉ MENTALE ET NEURO-DÉVELOPPEMENT (UNIVERSITÉ DE LYON I),
- INTÉGRATION DANS L'ÉQUIPE DE SOINS SOUS LA RESPONSABILITÉ DU CADRE DE SANTÉ AVEC ACCÈS AUX INFORMATIONS DU DOSSIER DU PATIENT.

LES OBSTACLES À LEVER

- FAIRE ACCEPTER CES PROFESSIONNELS NOUVEAUX DANS DES ÉQUIPES DE SOINS,
- TROUVER LES « BONS » MÉDIATEURS DE SANTÉ (PROFILS, JURY DE SÉLECTION),
- CONSTRUIRE UNE CARRIÈRE SUR LE FONDEMENT D'UNE EXPÉRIENCE (IMPORTANCE DE LA FORMATION INITIALE, ÉVOLUTION DANS LA RÉMUNÉRATION, CONTRAT À DURÉE INDÉTERMINÉE),
- FACILITER L'INTÉGRATION DES NOUVEAUX MÉDIATEURS DE SANTÉ AUPRÈS DES PATIENTS ET DÉTERMINER LEURS LIEUX D'EXERCICE.

LES MISSIONS (1)

- FAVORISER L'ACCÈS AUX SOINS
- SERVIR D'AGENT DE RÉTABLISSEMENT (SUSCITER L'ESPOIR, DÉMONTRER LA VALEUR DU SAVOIR EXPÉRIENTIEL, LUTTER CONTRE LES PRÉJUGÉS ET LA DISCRIMINATION),
- UTILISER LE PROCESSUS DE RÉTABLISSEMENT (AIDER LES PAIRS À SE SITUER, IDENTIFIER AVEC EUX LES OBSTACLES, ACCOMPAGNER LES PAIRS DANS LA DÉFINITION DES OBJECTIFS, UTILISER LES OUTILS D'INTERVENTION DES PAIRS-AIDANTS, OBSERVER ET SOULIGNER LES PROGRÈS DES PAIRS),
- PARTICIPER À L'ACCOMPAGNEMENT DES USAGERS (ACCÈS AUX DROITS, HABILETÉS SOCIALES DANS LA CITÉ, RÉHABILITATION PSYCHOSOCIALE, MÉDIATION CULTURELLE OU SPORTIVE),

LES MISSIONS (2)

- UTILISER LA FORMATION SPÉCIFIQUE EN INTERVENTION PAR LES PAIRS (SAVOIR DIVULGUER SA PROPRE HISTOIRE, POSER LES BONNES QUESTIONS POUR AVOIR SES PROPRES RÉPONSES, AIDER LES PAIRS À AFFRONTER LEURS PEURS, ÉLABORER UN PLAN D'INTERVENTION OU UN PROJET DE VIE, PARTICIPER AUX RENCONTRES D'ÉQUIPE, INFORMER LES PAIRS SUR LES SERVICES DE SOUTIEN DANS LA COMMUNAUTÉ),
- DÉVELOPPER UNE COMMUNAUTÉ DE PRATIQUES,
- FACILITER L'ÉDUCATION À LA SANTÉ (PARTICIPER AUX PROGRAMMES D'ETP, AIDER LES USAGERS POUR ÉVITER LA DÉPRÉCIATION DE SOI OU L'AUTO-STIGMATISATION, INFORMATION SUR L'ÉQUILIBRE ALIMENTAIRE OU L'HYGIÈNE DE VIE).

LES DIFFICULTÉS

- STABILITÉ DANS LA FONCTION (FORMATION LONGUE ET DIFFICILE, RÉMUNÉRATION, ÉVOLUTION PERSONNELLE),
- INTÉGRATION DANS LES ÉQUIPES DE SOINS AVEC UNE NOUVELLE DYNAMIQUE,
- METTRE EN AVANT LA FONCTION SANS EN FAIRE TROP,
- FINANCEMENT DES FORMATIONS ET DES POSTES,
- TRAVAILLER AVEC CE QU'ON EST ET AVEC SON HISTOIRE.

Doriane MARTIN-BELLANGER et Samuel NEDEY

chargés de mission,
Plateforme pour la promotion
et le développement
du travail pair

Echanges avec les participants à l'atelier

Quelles préconisations pour la suite des travaux ?

Atelier 9 :
PAIR-AIDANCE : L’EXPÉRIENCE COMME LIANT SOCIAL

Le rôle de l'expérience commune et des pairs dans l'accompagnement des parcours d'inclusion

Merci à toutes et tous de votre participation !