



Santé/social à Mulhouse

Une cartographie pour accroître la visibilité
des acteurs & des outils



➔ INTRODUCTION : pourquoi cartographier l'offre sociale ?

La compréhension des besoins existants ou à venir des mulhousiens constitue le cœur d'une démarche d'analyse des besoins sociaux (ABS). Pour y parvenir, deux étapes peuvent être distinguées:

- La **compréhension des besoins reposant sur un diagnostic** mené à partir des données statistiques locales et nationales disponibles, mais aussi des éléments qualitatifs incontournables que constituent l'expérience et l'expertise des acteurs de terrains, élus, professionnels, partenaires et habitants. Cette **démarche a été conduite lors de la première phase de Mulhouse Solidaire, les Etats Généraux de l'Action Sociale et de la Santé, que la Ville de Mulhouse a mené d'octobre 2021 à janvier 2022**. Elle est synthétisée dans le document intitulé « Analyse des besoins sociaux, portrait des Mulhousiens » publié par l'AURM concomitamment à celui-ci.
- L'analyse de l'**offre sociale déjà présente sur le territoire** : c'est l'objet même de cette publication. Elle consiste à **recenser et donner une image des acteurs présents sur le territoire ainsi que des actions/dispositifs d'ores et déjà miss en oeuvre**. C'est un outil de décision pour l'action sociale.

Le panorama ainsi établi permettra d'**identifier de nouvelles pistes d'actions à mettre en place ou des dispositifs à optimiser**. Le travail de cartographie de l'offre sociale du territoire constitue une étape fondamentale de la démarche d'analyse des besoins sociaux (ABS).

➔ PREALABLE : les limites de l'exercice

Ce document ne prétend pas être exhaustif. Il a été enrichi par les contributions des membres du Groupe Expert d'appui à la démarche Mulhouse Solidaire, mais ne saurait couvrir parfaitement l'ensemble des thèmes et des acteurs. C'est particulièrement le cas pour tous les espaces de dialogue et de co-construction avec les personnes accompagnées et leurs représentants. Rendre compte de cette collaboration est un axe de progrès majeur pour la prochaine édition de cette cartographie.

➔ Bénévolat

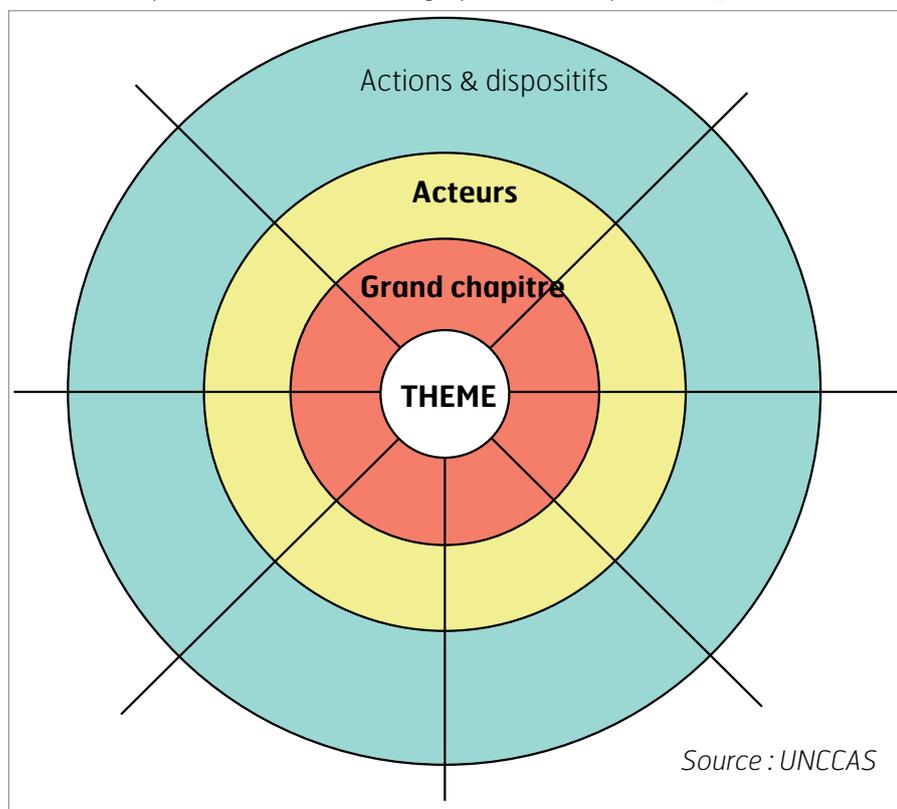
S'il n'apparaît pas au sein d'un grand chapitre, il n'en est pas moins oublié.

Le bénévolat est l'engagement libre et gratuit de personnes qui agissent, pour d'autres ou pour l'intérêt collectif, dans une structure débordant celle de la simple entraide familiale ou amicale.

Il regroupe nombre d'acteurs et touche ainsi tous les thèmes du présent document.

➔ METHODOLOGIE ET MODE DE REPRESENTATION

Modèle de représentation de la cartographie thématique de l'offre sociale



○ Le **cercle central**, le plus petit, donne la **thématique général** traitée.

● Le second découpe le thème général en grands chapitres (sous thèmes).

● Le troisième regroupe le panel des acteurs connus intervenant dans chacun des grands chapitres.

Losque le nom d'un acteur apparaît en **rouge**, cela signifie qu'il est **transversal**. On va ainsi le retrouver dans d'autres grands chapitres mais il ne sera pas mentionné systématiquement.

● On retrouve dans le quatrième et **dernier cercle**, l'ensemble des **actions connues** mises en oeuvre dans chacun des grands chapitres.

A partir des éléments transmis par la direction « Solidarité et population » de la Ville de Mulhouse, une synthèse schématique, sur le modèle transmis par l'UNCCAS a été réalisée.

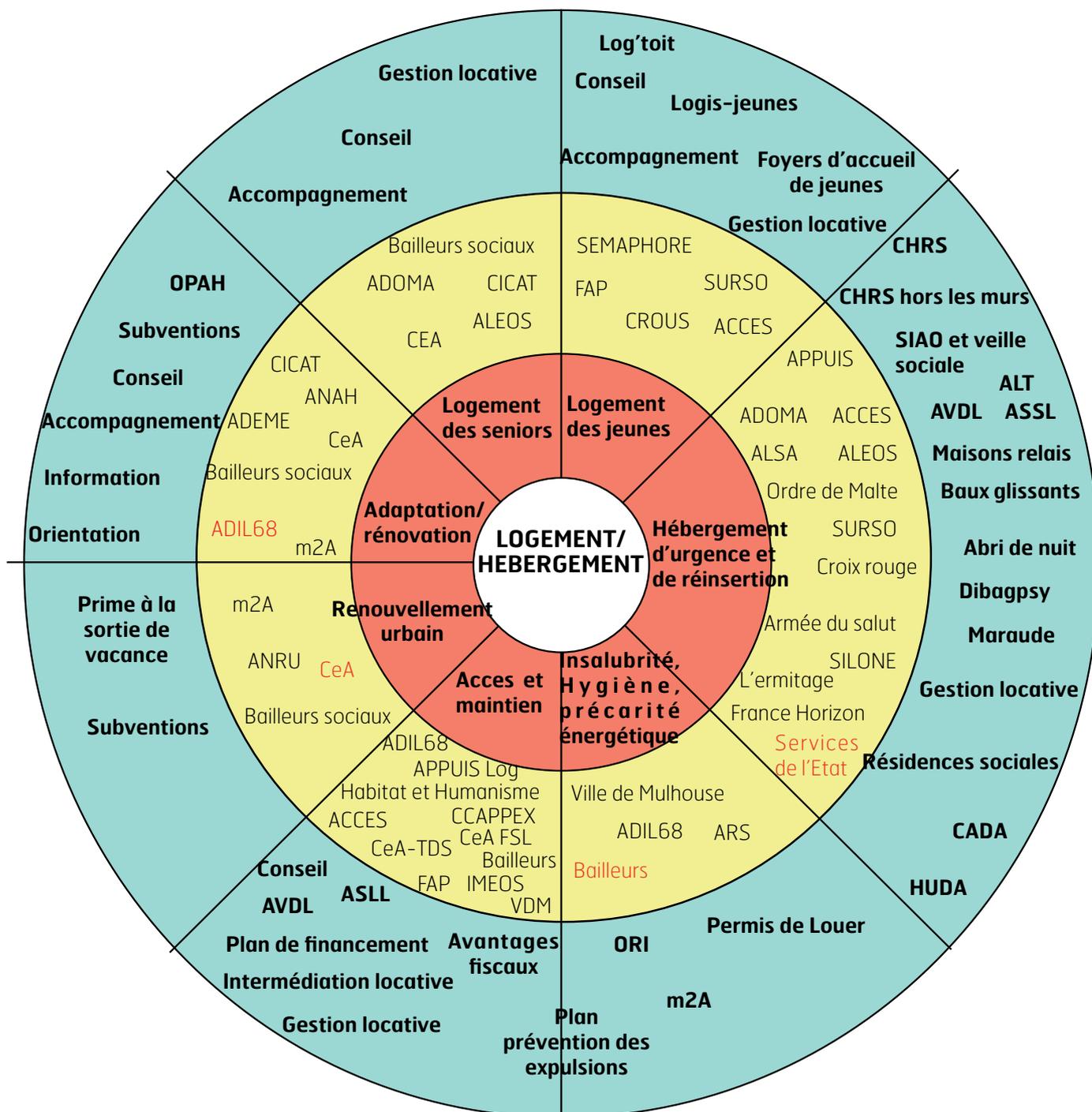
L'approche est thématique et s'articule autour de 8 axes prioritaires et **pilliers de l'insertion sociale**, retenues par la ville.

Dans chaque thème, on trouve un diagramme concentrique. Il se présente sous la forme de 4 cercles enchevêtrés. Huit cartographies schématiques ont ainsi été réalisées, correspondant aux 8 thèmes :

- **logement/hébergement**
- **santé**
- **vieillesse**
- **handicap**
- **famille,**
- **insertion/emploi**
- **alimentation/budget**
- **accès aux droits.**

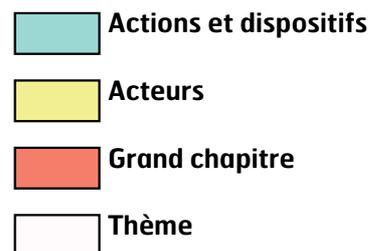


LOGEMENT / HEBERGEMENT



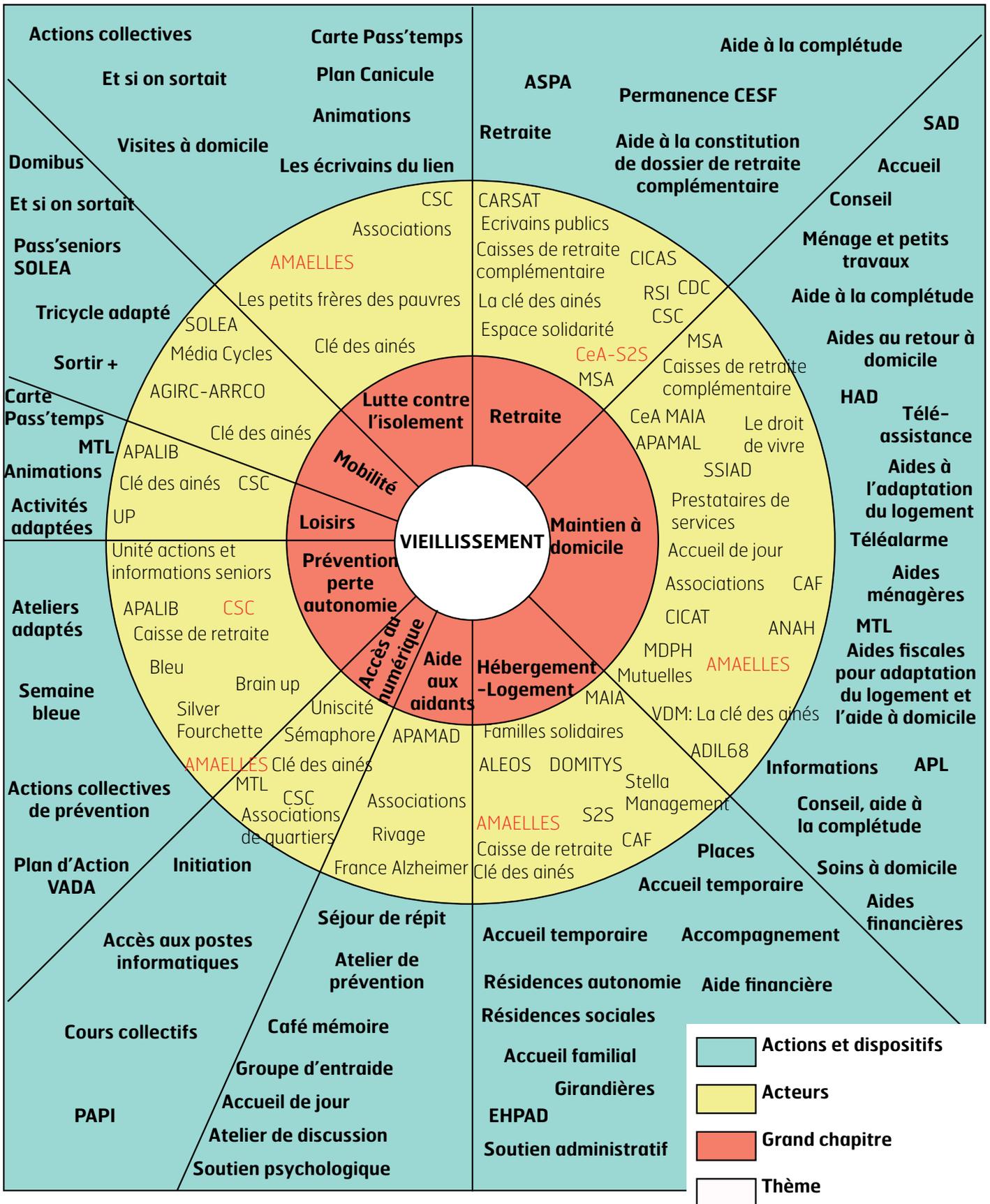
Politiques transverses et outils de programmation :

- Logement d'Abord
- Programme Local de l'Habitat
- Programme départemental de l'Habitat
- Plan départemental d'action pour le logement et l'hébergement des personnes défavorisées
- Politique Habitat de la ville de Mulhouse
- Service PUBLIC de la Rue au LOGement (SPRULO)



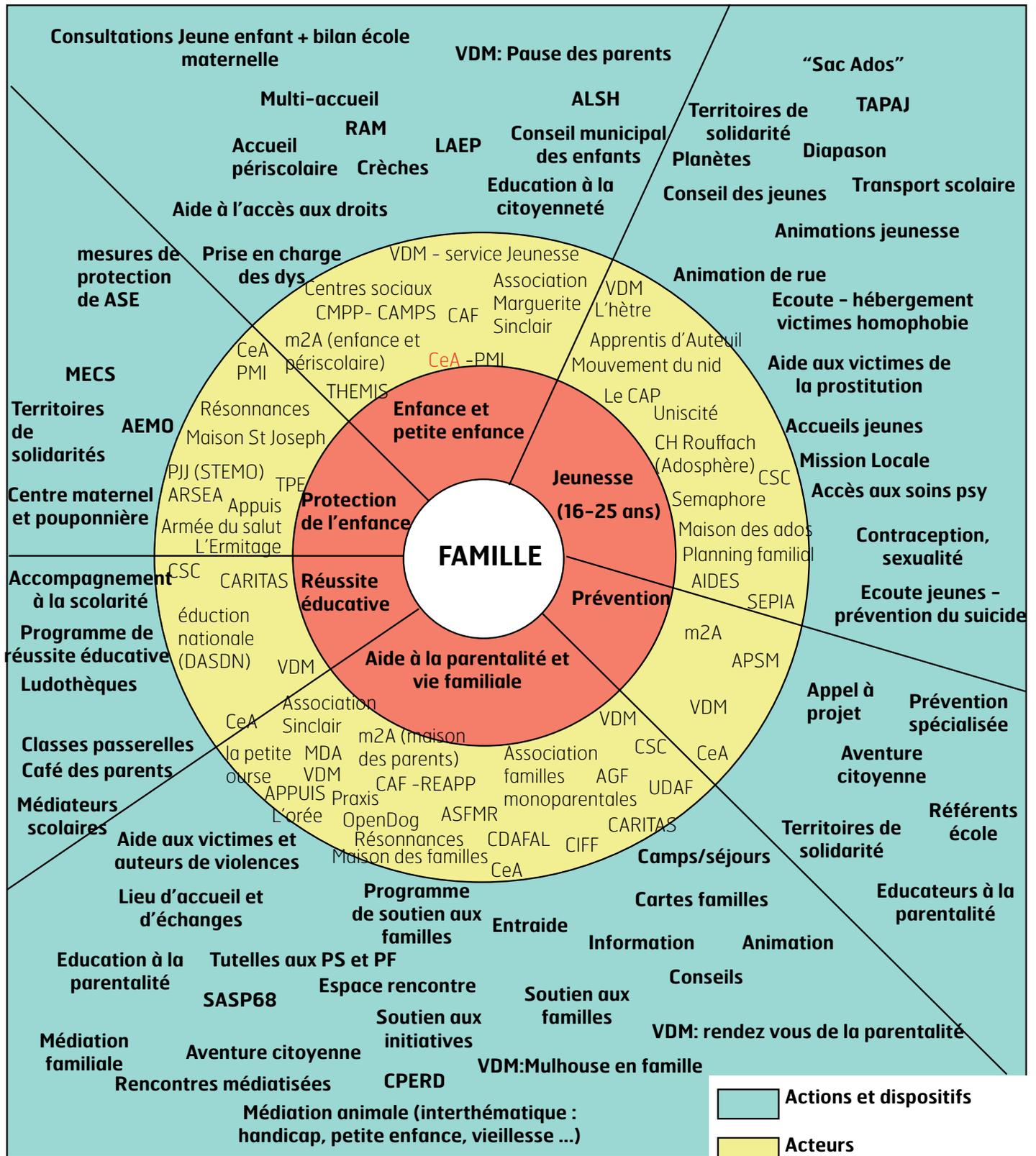


➔ VIEILLISSEMENT



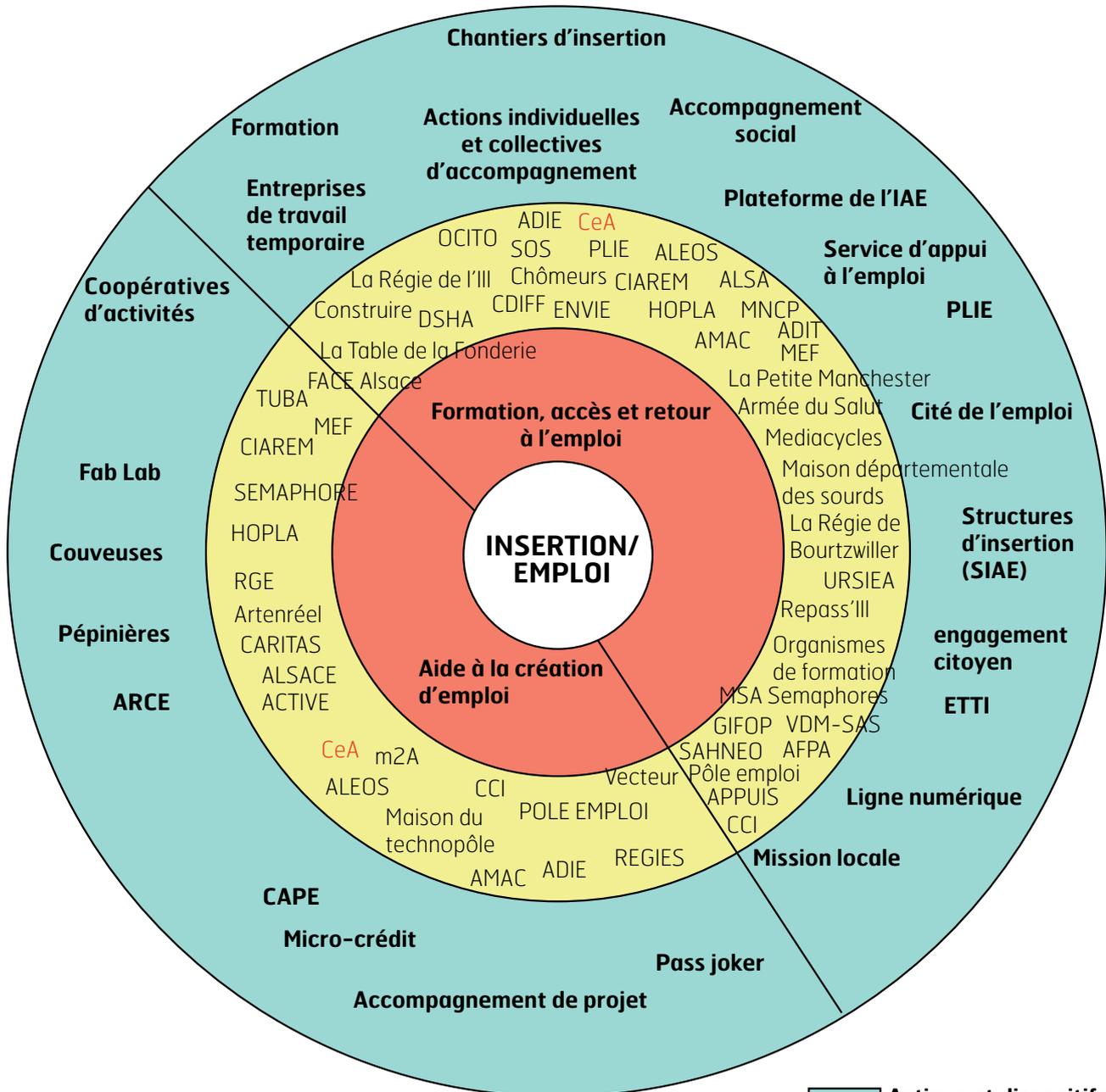


FAMILLE





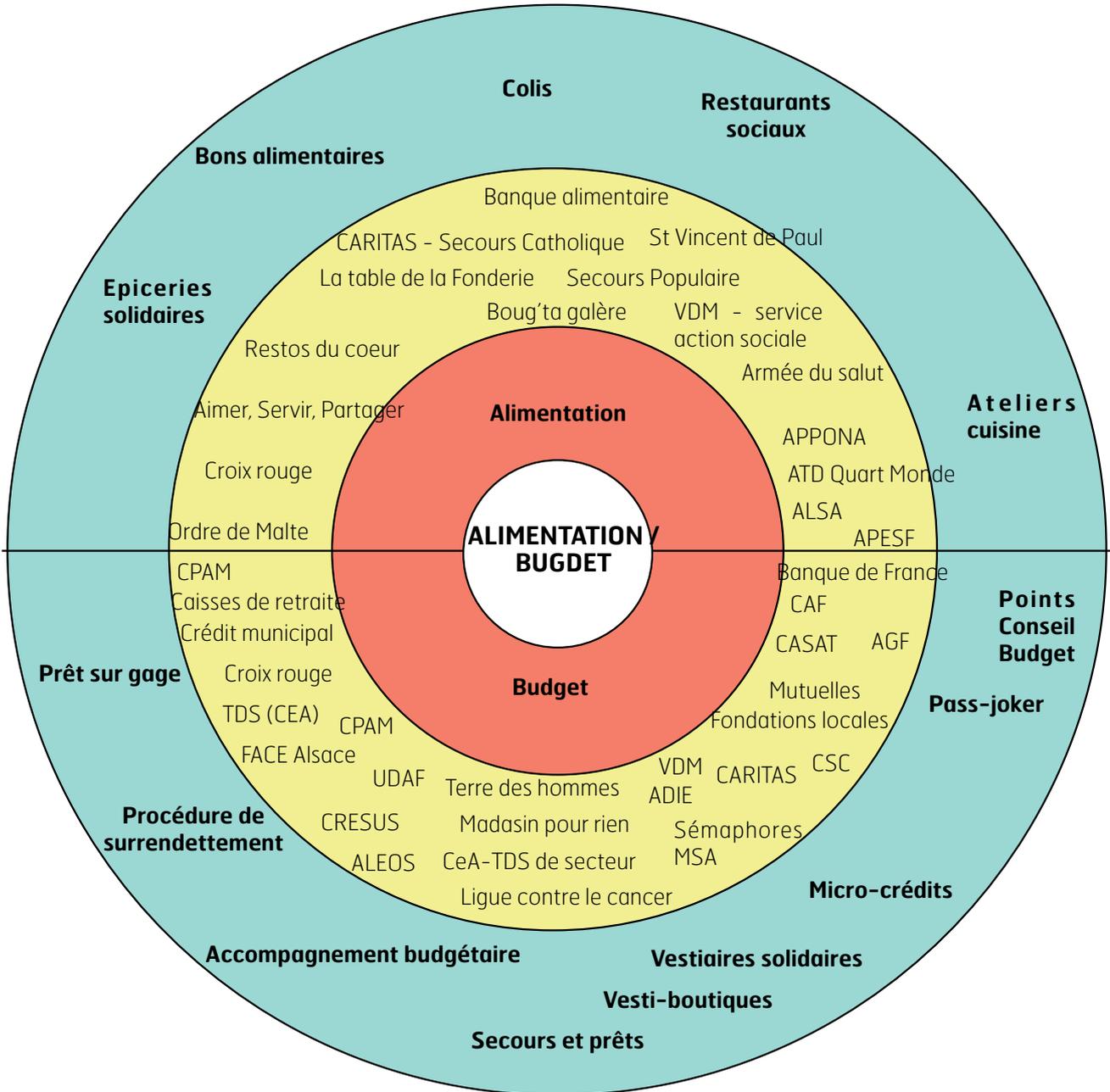
➔ INSERTION / EMPLOI



- Actions et dispositifs
- Acteurs
- Grand chapitre
- Thème



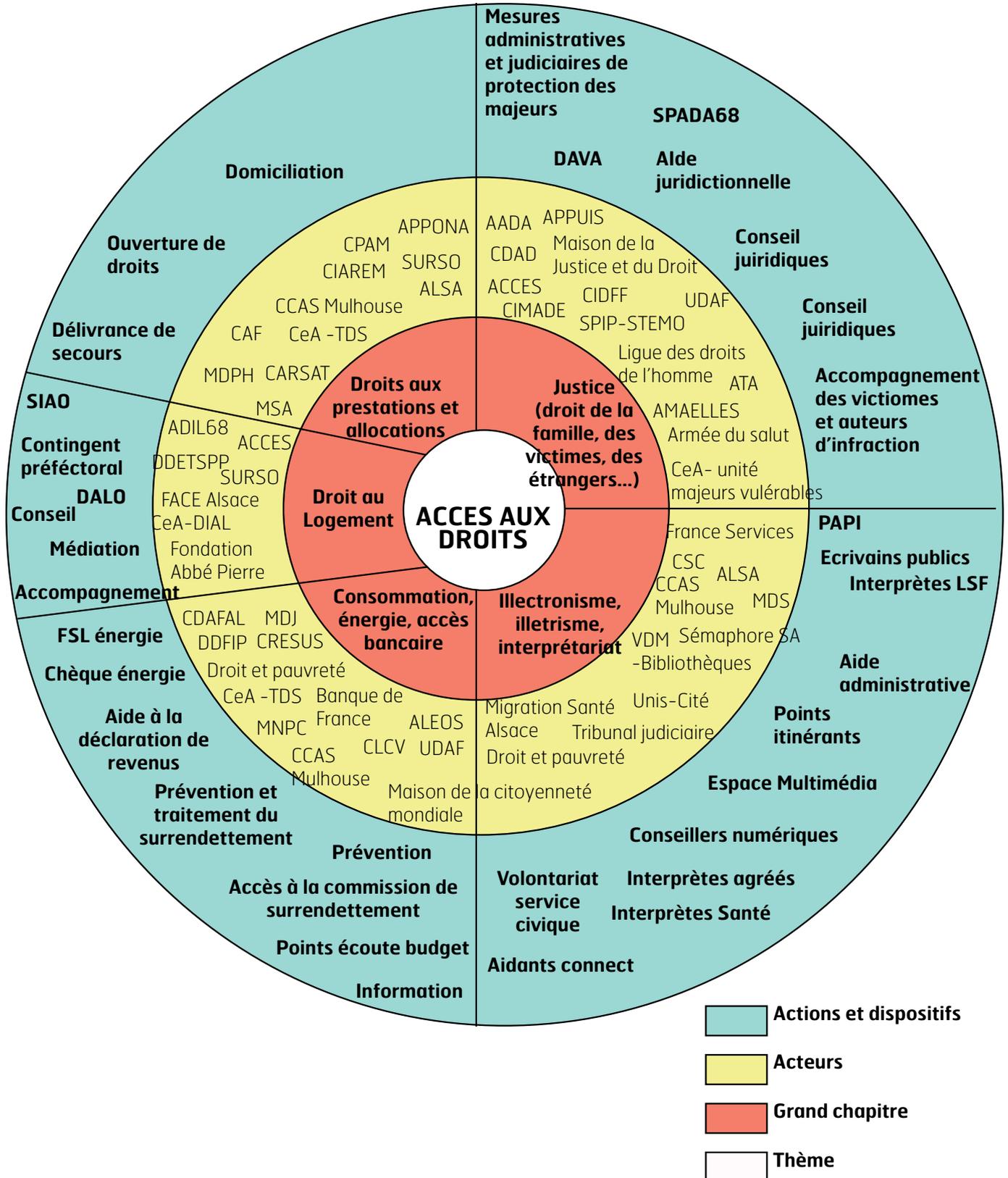
➔ ALIMENTATION/BUDGET



- Actions et dispositifs
- Acteurs
- Grand chapitre
- Thème



ACCES AUX DROITS





➔ CONCLUSION

Ce document est une **esquisse de cartographie de l'offre** d'action sociale à Mulhouse. Il n'est **pas exhaustif** mais donne un premier ordre d'idée de la diversité des actions comme des acteurs.

Cet état des lieux sommaire nécessitera d'**être affiné et complété** en mobilisant l'ensemble des acteurs du territoire.

Dans une dernière étape, **les acteurs confronteront l'offre sociale existante et les besoins repérés** de manière à comprendre quelles nouvelles actions doivent potentiellement être mises en place, ou au contraire, celles qui souffrent d'un manque de visibilité et gagneraient à être mieux communiquées en vue d'un meilleur recours à ces dernières.

➔ GLOSSAIRE

AADA: association d'accueil des demandeurs d'asile

ACCES: association chrétienne de coordination, d'entraide et de solidarité

ACTILOG: Agence immobilière à vocation sociale

ADIE: Association pour le droit à l'initiative économique

ADIL: Agence départementale d'information sur le logement

ADOMA: structure d'hébergement

AEMO: service d'action éducative en milieu ouvert

AGF: association générale des familles

AGIRC-ARRCO: organisme de gestion des retraites complémentaires

AIDES: association de lutte contre le SIDA

ALEOS: association d'insertion et d'hébergement

ALSA: association pour le logement des sans abri

ALSH: accueil de loisirs sans hébergement

ALT: Allocation Logement Temporaire

AMAC: Association Mulhousienne d'aide aux Chômeurs

ANAH: Agence nationale de l'habitat

ANRU: Agence nationale pour la rénovation urbaine

APAMAD: Association pour l'Accompagnement et le Maintien à Domicile

AFPESEF: Association Familiale Protestante Evangélique Sans Frontières

APF: association des paralysés de France

APL: allocation personnalisée au logement

APPONA: Association pour la Promotion des Populations d'Origine Nomade d'Alsace - Haut Rhin

APPUIS: Accueil, Prévention, Protection, Urgence, Inclusion, Santé-social

APSM: association de Prévention Spécialisée Mulhousienne

ARCE: aide à la reprise et à la création d'entreprise

ARGILE: Accueil et accompagnement pour usagers de drogues

ARS: Agence régionale de santé

ARSEA: Association Régionale Spécialisée d'action sociale d'Éducation et d'Animation

ASE: aide sociale à l'enfance

ASH-PH: Aide sociale à l'hébergement pour les personnes handicapées

ASLL: accompagnement social lié au logement

ASPA: allocation de solidarité aux personnes âgées

ATA: association tutélaire d'Alsace

AVDL: accompagnement vers et dans le logement

CAARUD: Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des risques pour Usagers de Drogues

CADA: centre d'accueil des demandeurs d'asile

CAF: caisse d'allocations familiales

CARSAT: caisse d'assurance retraite et de la santé au travail

CCAPPEX: Commission départementale de coordination des actions de prévention des expulsions locatives

CCI: Chambre de commerce et d'industrie

CDAD: Conseil départemental d'accès aux Droits

CDAFAL: Conseil départemental des associations familiales laïques du Haut-Rhin

CEA: Collectivité européenne d'Alsace

CeGIDD: Centre Gratuit d'Information, de Diagnostic et de Dépistage des Infections Sexuellement Transmissibles

CEMPH: Commission extra municipale des personnes handicapées

CESAME: CEntre de SAnté MEntale

CESF: conseiller en économie sociale et familiale

CHRS: Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale

CIAREM: organisme à but non lucratif, spécialisé dans l'accompagnement des personnes bénéficiaires du rSa

CICAT: Centre d'Information et de Conseil en Aides Techniques

CICAS: centre d'information conseil et accueil des salariés

CIDFF : Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles



- CLAT** : Centres de Lutte Antituberculeux
- CLS**: contrat Local de santé
- CLSM**: conseils locaux de santé mentale
- CMPP-CAMPS**: centres medico psychopédagogique - centre d'action médico sociale précoce
- CMU-C**: couverture maladie universelle complémentaire (CSS)
- CPAM**: caisse primaire d'assurance maladie
- CPERD**: Centre Parental Expérimental Renforcé Diffus
- CRÉSUS**: association de prévention des difficultés financières
- CROUS**: Centre régional des œuvres universitaires et scolaires
- CRM**: Centre de réadaptation de Mulhouse
- CSAPA** : Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie
- CSC**: centres socio-culturels
- DAVA**: dispositif d'accompagnement des victimes et auteurs d'infractions pénales
- DALO**: droit au logement opposable
- DDFIP**: direction départementale des finances publiques
- DSHA**: Domicile Services Haute Alsace
- EHPAD**: établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes
- ESAT**: établissements ou services d'aide par le travail
- ETTI**: entreprise de travail temporaire et d'insertion
- FAP** : Fondation Abbé Pierre
- FSL** : Fond de Solidarité Logement
- GHRMSA**: groupement hospitalier de la région de Mulhouse et du Sud Alsace
- HAU**: Hébergement et accueil d'urgence
- HUDA**: hébergement d'urgence des demandeurs d'asile
- IAE**: Insertion par l'activité économique
- IM pro**: Institut médico-professionnel
- IME**: Instituts Médico-Educatifs
- IMEOS**: Agence immobilière à vocation sociale
- IREPS**: instance régionale d'éducation et de promotion de la santé
- ITEP**: Institut Thérapeutique, Educatif et Pédagogique
- LAEP**: Lieu d'accueil enfant -parent
- LEA**: lieu d'écoute Adolescents
- m2A**: Mulhouse Alsace agglomération
- MAIA**: Maison pour l'Autonomie et l'Intégration des Malades Alzheimer
- MAS**: Maison d'accueil spécialisée
- MDJ**: maison des jeunes
- MDPH**: Maison Départementale pour les Personnes Handicapées
- MECS**: Maisons d'Enfants à Caractère Social
- MEF**: Maison de l'emploi et de la formation
- MNCP**: Mouvement National des chômeurs et précaires
- MSA**: Mutuelle sociale Agricole
- MTL**: maison du temps libre
- OPAH**: Opération programmée d'amélioration de l'habitat
- ORI**: opération de restauration immobilière
- PAPI**: point d'accès public à Internet
- PF/AL**: prestation familiale / Allocation Logement
- PJJ**: Protection Judiciaire de la Jeunesse
- PLIE**: Plans locaux pluriannuels pour l'insertion et l'emploi
- PMI**: service de protection maternelle et infantile
- RAM**: relais d'assistante maternelle
- RGE**: Région Grand Est
- RS**: résidences sociales
- RSA**: revenu de solidarité active
- RSQ**: réseau de santé de quartier
- S2S**: Service solidarité seniors
- SASP 68**: service d'accompagnement et de soutien à la Parentalité du Haut Rhin
- SAVE 68**: service d'accompagnement vers l'emploi du Haut Rhin
- SIAE**: structures de l'insertion par l'activité économique
- SIAO**: service intégré d'accueil et d'orientation
- SESSAD**: Service d'Education Spéciale et de Soins à Domicile
- SOLEA**: exploitant des transports en communs de m2A
- SPIE**: Service public de l'insertion et de l'emploi
- SPIP**: service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation
- SSIAD**: Services de Soins Infirmiers A Domicile
- STEMO**: service Territorial Educatif de Milieu Ouvert
- SURSO**: service d'urgence sociale à Mulhouse
- THEMIS**: accès au droit pour les enfants et les jeunes
- TPE** : Tribunal pour enfants
- TRODS**: test rapide d'orientation diagnostique
- UDAF**: Union Départementale des Associations familiales
- URSIEA** : Union Régionale des Structures d'insertion par l'Activité Economique
- VADA**: ville amie des aînés
- VDM**: ville de Mulhouse



www.aurm.org

AURM

33 avenue de Colmar - 68200 MULHOUSE
Tél. : 03 69 77 60 70 - Fax : 03 69 77 60 71

Etude éditée et imprimée par :
L'Agence d'Urbanisme de la Région Mulhousienne

Directrice de la publication : Viviane BEGOC

Rédaction : Jennifer KEITH

Édition : Juin 2022

*Toute reproduction autorisée avec mentions précises
de la source et la référence exacte.*