

Bientôt un nouvel espace d'accueil à la bibliothèque Grand'rue de Mulhouse

La bibliothèque municipale Grand'Rue à Mulhouse améliore son accueil grâce à un réaménagement complet du rez-de-chaussée. Les travaux démarrent le 23 mai pour une durée de six mois. La bibliothèque restera ouverte durant quasiment toute la période des travaux pour permettre aux usagers de poursuivre leurs activités. Ce réaménagement est le premier pas vers la bibliothèque de demain, lieu de rencontres, d'échanges et de découvertes. C'est le fruit d'une réflexion engagée depuis 2017.

Objectifs

Ces travaux visent à rendre la bibliothèque :

- **plus visible** dans le quartier avec une nouvelle entrée, directement sur la rue et un espace d'accueil dès le rez-de-chaussée,
- **plus adaptée aux attentes du public**, avec des outils permettant une meilleure autonomie des lecteurs pour le prêt-retour de documents, le retrait de réservations.
- **plus accessible** en facilitant les déplacements dans la bibliothèque,
- **plus accueillante** avec de nouveaux espaces adaptés à chaque usage : pour se réunir et travailler, s'approprier des savoirs et/ou des compétences, se rencontrer ou simplement échanger de façon informelle.

Deux espaces pour s'adapter aux usages

Le rez-de-chaussée de la bibliothèque proposera ainsi sur 290 m² un concentré de services répartis en deux espaces répondant à deux usages :

- pour les actions régulières et rapides : un espace plus accessible, plus rapide et plus simple pour emprunter ou retourner des documents, retirer des réservations en toute autonomie... Un gain de temps !
- pour prendre le temps : des espaces conviviaux, invitant à se poser, à lire la presse et les magazines, à échanger, à consulter Internet, à apprendre, à boire un café...

Cela permettra de mieux mettre en valeur les espaces, mais aussi les services proposés aux usagers ayant des demandes ou des besoins précis : documents plus faciles à lire ou à écouter, documents en allemand...

Le rez-de-chaussée va faire peau neuve

• Accueil et inscriptions

Un pré-accueil mobile pour orienter l'utilisateur dans les espaces et le renseigner sur les services offerts par la bibliothèque.

- **Prêt et retours de documents**

Deux nouveaux automates de prêt sont installés dès le rez-de-chaussée. Les retours sont traités dans un espace propre, différencié de l'accueil, aménagé sur mesure suivant les besoins exprimés par les équipes. Une boîte de retour accessible 24h/24 est intégrée en façade.

- **Retrait des documents réservés en ligne**

L'utilisateur retire en autonomie ses documents placés sur des étagères intégrées dans un comptoir sur mesure, avant de les enregistrer sur son compte lecteur.

- **Lecture de presse et magazines**

Une soixantaine de quotidiens et d'hebdomadaires sont mis à disposition des usagers dans un espace de lecture dédié.

- **Consultation Internet, impressions/numérisation/photocopies**

Un nouvel espace numérique avec quatre ordinateurs et un équipement multifonctions pour imprimer, scanner et photocopier.

- **Echange et détente**

Distributeurs de boissons chaudes et d'encas sont à disposition. Des banquettes circulaires et des fauteuils en vis-à-vis sont disposés dans plusieurs sous-espaces.

Fin 2022, c'est donc une bibliothèque plus conviviale, répondant aux attentes multiples du public et directement ouverte sur le quartier qui accueillera les visiteurs. D'ici là, les travaux occasionneront quelques désagréments, sonores notamment, mais la Ville a souhaité maintenir au maximum l'ouverture de la bibliothèque permettant ainsi aux usagers de profiter de tous ces services.

Un projet transversal

Le projet a été porté par un groupe de collaborateurs de la bibliothèque et a bénéficié de l'accompagnement du Laboratoire d'innovation et de transformation publique de la Ville de Mulhouse. Un designer extérieur (*Les ateliers RTT, Strasbourg*) a aidé les équipes à maquetter les futurs espaces avec les zones d'usages, à réaliser des enquêtes auprès des usagers et à mener des tests in situ sur des principes d'aménagement.

La maîtrise d'œuvre est menée par le service Architecture de la Ville de Mulhouse. Les travaux débuteront 23 mai et s'achèveront fin 2022.

Le projet est soutenu financièrement par la Ville de Mulhouse, la DRAC Grand Est et la Collectivité européenne d'Alsace.

Montant global des travaux : 330 000€ TTC financés à 40% par la Ville de Mulhouse, 40% par la DRAC Grand Est et à 20% par la Collectivité européenne d'Alsace.

Un premier pas vers la bibliothèque de demain

Cet aménagement Grand'Rue est la première pierre de la bibliothèque de demain, qui interroge les nouveaux usages. La bibliothèque est un lieu de rencontres, où les visiteurs se posent, restent, échangent, apprennent, s'amuse, bien au-delà du simple emprunt de documents. D'ores et déjà, une majorité des services mis à disposition par les bibliothèques sont accessibles gratuitement : animations, ateliers, contes, spectacles, formations, rencontres, discussion, mais aussi accès à Internet, à des logiciels, des modules d'apprentissages et de nombreuses autres ressources en ligne...

CONTACT PRESSE

Nina OUMEDJKANE

Tél. : 03 89 32 59 92 / Port. : 06 29 68 13 46

nina.oumedjkane@mulhouse-alsace.fr