

## Accès au numérique pour tous : Des Conseillers numériques France Services pour aider les Mulhousiens

*Dans un contexte de dématérialisation croissante des démarches du quotidien, la Ville de Mulhouse a fait de la lutte contre la fracture numérique une de ses priorités. Parmi les actions engagées pour garantir l'accès aux droits et favoriser l'inclusion économique et sociale de ses citoyens, la Ville a engagé deux conseillères numériques dans le cadre du dispositif national « Conseiller numérique France Services ». Les Mulhousiens peuvent prendre rendez-vous avec ces conseillères pour être accompagnés dans l'apprentissage des usages quotidiens du numérique.*

### Les Conseillers numériques France Services

Les Mulhousiens peuvent bénéficier d'un accompagnement personnalisé et gratuit pour progresser dans leurs usages du numérique, grâce à des entretiens individuels de 45 minutes, avec la possibilité de bénéficier de plusieurs rendez-vous. Des ateliers collectifs thématiques de 2 heures sont également proposés.

Avec l'aide d'un conseiller numérique, il est possible d'apprendre à :

- Prendre en mains les équipements informatiques (ordinateur, tablette, smartphone),
- naviguer sur Internet,
- utiliser les réseaux sociaux et les outils de visioconférence,
- créer une adresse mail et à utiliser les messageries
- effectuer des démarches administratives en ligne,
- utiliser les bases de traitement de texte,
- gérer les contenus (documents, photos, musiques)
- protéger les équipements et données personnelles

### La politique numérique de la Ville

En décembre 2021, la Ville de Mulhouse a signé la Charte de L'Institut du Numérique Responsable et a engagé un programme d'actions en faveur de l'inclusion numérique en collaboration avec les acteurs mulhousiens qui œuvrent dans le domaine. Cette collaboration a permis d'établir, conjointement avec l'AURM, [un diagnostic de l'inclusion numérique à Mulhouse](#) et de constituer un réseau de solidarité numérique. Ses actions portent notamment sur : l'amélioration de la lisibilité de l'offre de médiation numérique dans les différents quartiers mulhousiens ; l'animation du réseau des médiateurs et le développement de ses ressources, des compétences et des communs ; l'organisation d'événements pour sensibiliser les publics au numérique (exemple : Numérique Tour fédéré par la MAIF du 7 au 9 juin prochain).

La Ville de Mulhouse a aussi initié avec des acteurs locaux, une démarche afin de se diriger vers un numérique écoresponsable et réduire son empreinte carbone. Parmi les premières actions menées, la Ville a organisé le défi « Nettoie tes datas » pour sensibiliser ses agents, les forces vives et les citoyens aux usages du numérique.

**Entretien avec un conseiller numérique sur inscription :**

- à l'accueil de la bibliothèque Grand rue : 03 69 77 67 17
- auprès des conseillers numériques : 06 72 83 38 02 ou 06 72 83 05 77  
[conseiller.numerique@mulhouse.fr](mailto:conseiller.numerique@mulhouse.fr)

**CONTACT PRESSE**

Nina OUMEDJKANE

Tél. : 03 89 32 59 92 / Port. : 06 29 68 13 46

[nina.oumedjkane@mulhouse-alsace.fr](mailto:nina.oumedjkane@mulhouse-alsace.fr)