

Protection de vos données personnelles

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par la Ville de Mulhouse afin d'instruire votre demande de titre gratuit pour l'accès aux transports en commun Soléa.

L'utilisation de ces données s'inscrit dans les missions d'intérêt public exercées par la Ville de Mulhouse.

Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants : la Ville de Mulhouse pour instruction de la demande, m2A et son délégataire Soléa pour l'établissement du titre de transport.

Consulter les conditions générales de ventes de Soléa pour plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles par Soléa.

Les données collectées par la Ville de Mulhouse sont conservées pendant 15 mois. Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter la Ville de Mulhouse en vous adressant :

- par voie postale à : Ville de Mulhouse - Management du Risque Numérique
2 rue Pierre et Marie Curie - B.P. 10020 68948 Mulhouse Cedex 9
- ou par courriel à : donneespersonnelles@mulhouse-alsace.fr

Si vous estimez, après avoir contacté la Ville de Mulhouse, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) [en vous rendant sur le site internet de la CNIL www.cnil.fr/fr/plaintes ou par courrier postal en écrivant à : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07].

Je déclare avoir pris connaissance et accepter sans réserve les conditions de vente Soléa (disponibles sur www.solea.info et en agence)

Extrait des CGV Soléa

Article 4 - Conditions d'utilisation de l'abonnement

4.1 Le Pass' accompagné du coupon doit être présenté systématiquement par l'Abonné lors de la montée dans un bus et lors des contrôles. En cas de doute sur l'identité de l'Abonné lors d'un contrôle, une justification d'identité peut être demandée.

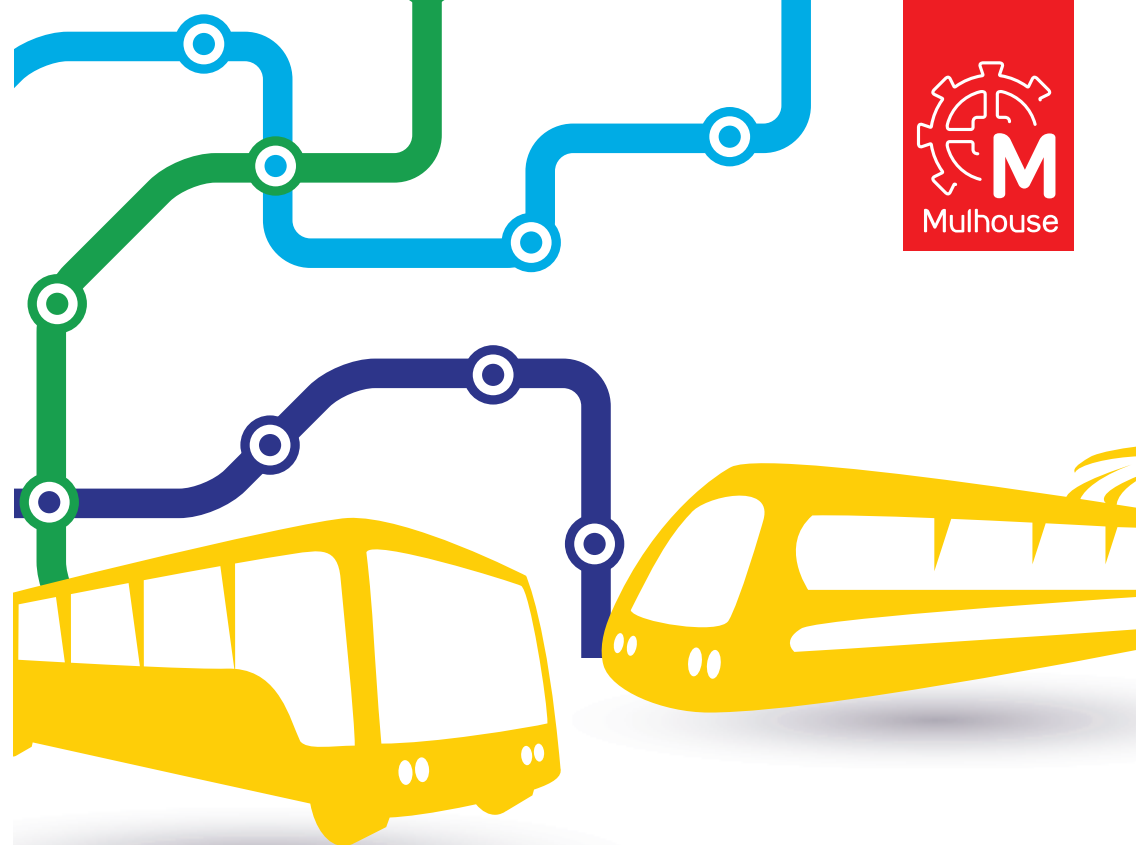
4.2 En cas de détérioration ou de perte du Pass' et/ou du coupon, l'Abonné doit se présenter dans une agence commerciale Soléa muni d'une pièce d'identité récente pour l'établissement d'un nouveau Pass' et effectuer la demande de duplicata du coupon. Il ne sera fourni qu'un seul duplicata de Pass' et/ou de coupon pour l'année souscrite. Une somme de 5€ par Pass' et par coupon (tarif au 01.07.2018) pour frais de traitement sera demandée.

4.3 Conformément à la réglementation en vigueur, l'Abonné ne peut voyager sans titre de transport. Les titres de transport utilisés par l'Abonné jusqu'à la délivrance du duplicata ne seront pas remboursés.

4.4 Toute utilisation frauduleuse du titre de transport (falsification, contrefaçon, ...) constatée lors d'un contrôle entraîne le retrait du Pass' et du coupon ainsi que l'établissement d'un procès-verbal d'infraction.

A _____ Le ____ / ____ / ____

Signature



Demande de titre de transport gratuit

**RÉSERVÉE AUX MULHOUSIENS
ÂGÉS DE 65 ANS ET PLUS**

La demande peut également être effectuée
directement en ligne à l'adresse suivante :
e-services.mulhouse-alsace.fr



Pièces à joindre obligatoirement pour le demandeur

- Copie d'un justificatif d'identité
- Copie d'un justificatif de domicile **de moins d'1 an**
Avis d'imposition sur le revenu de l'année en cours ou de l'année précédente
 - OU** Taxe d'habitation de l'année en cours ou de l'année précédente
 - OU** Quittance de loyer
 - OU** Facture d'électricité, de gaz, d'eau, de téléphone
 - OU** Attestation d'assurance

Demandeur hébergé chez une tierce personne

Documents complémentaires à joindre à la demande

- Copie d'un justificatif d'identité de l'hébergeant
- Attestation sur l'honneur de l'hébergeant
- Copie d'un justificatif de domicile **de moins d'1 an de l'hébergeant**
Avis d'imposition sur le revenu de l'année en cours ou de l'année précédente
 - OU** Taxe d'habitation de l'année en cours ou de l'année précédente
 - OU** Quittance de loyer
 - OU** Facture d'électricité, de gaz, d'eau, de téléphone
 - OU** Attestation d'assurance

Demande de titre de transport gratuit

RÉSERVÉE AUX MULHOUSIENS
ÂGÉS DE 65 ANS ET PLUS

Renouvellement

1^{ère} demande

Renseignements concernant le demandeur

Nom d'usage : _____

Prénom : _____

Nom de naissance : _____

Date de naissance : _____ / _____ / _____

Adresse : _____

Code Postal : _____ MULHOUSE

Téléphone : _____

Email : _____

Demandeur sous tutelle

Si le titre de transport doit être expédié à une autre adresse que celle du demandeur, merci de nous préciser les coordonnées :
