

**MAKE.  
ORG**

**MULHOUSE  
C'EST VOUS!**



# DOSSIER DE PRESSE

**Mulhouse Solidaire, les états généraux  
de l'action sociale et de la santé :  
restitution de la consultation citoyenne**

Lundi 31 janvier 2022 à 10h  
Salle 119 - Mairie de Mulhouse

**CONTACT PRESSE**

Nina OUMEDJKANE  
Tél. : 03 89 32 59 92 / Port. : 06 29 68 13 46  
nina.oumedjkane@mulhouse-alsace.fr

 @Mulhouse\_presse

 [mulhouse.fr/fr/espace-presse/](http://mulhouse.fr/fr/espace-presse/)

# SOMMAIRE

**03**

Rappel de la démarche

**04**

Mulhouse Solidaire phase 1 -  
consultation citoyenne du  
26 octobre au 19 décembre 2021 :  
les éléments saillants

**05**

Les modalités de restitution aux  
citoyens  
Les prochaines étapes de Mulhouse  
Solidaire

**06**

Synthèse de la consultation  
citoyenne



## Rappel de la démarche

### Les objectifs :

- Refonder les politiques municipales de l'action sociale et de la santé en impliquant les citoyens et en redonnant de la vitalité au partenariat,
- tracer les feuilles de route de l'action sociale,
- définir le Contrat Local de Santé de troisième génération,
- trois phases : d'octobre 2021 à juin 2022,
- la consultation citoyenne réalisée par Make.org en a été le tout début et a donné la parole aux citoyens d'abord.

**Make.org est une organisation neutre et indépendante dont la mission est de faire participer les citoyens et de mobiliser l'ensemble de la société civile pour transformer positivement la société. Pour y parvenir, Make.org a développé une méthode unique de consultation massive, capable de toucher plusieurs millions de personnes. La démarche consiste à identifier les idées les plus massivement soutenues, pour bâtir ensuite une action collective légitimée par l'adhésion du plus grand nombre. Comme l'exprime sa charte éthique, Make.org est une plateforme démocratique, civique et européenne, neutre, indépendante, transparente et respectueuse des données personnelles.**

Pour en savoir plus : [make.org](https://make.org)

# Mulhouse Solidaire phase 1 - consultation citoyenne du 26 octobre au 19 décembre 2021 : les éléments saillants

- **8305 participants - 580 propositions déposées - 84 840 votes,**
- une réussite en terme de participation, avec une ampleur inédite à Mulhouse ; une participation équilibrée au regard du genre et des classes d'âges et un public diversifié : chacun des 16 quartiers de la ville a pris part à la consultation grâce au dispositif à la fois digital et relayé sur le terrain,
- une participation des personnes concernées grâce à la mobilisation des services municipaux et des acteurs de terrain,
- une large diversité de sujets abordés, couvrant l'ensemble des thématiques des Etats généraux de l'action sociale et de la santé,
- **le logement est le thème sur lequel le plus de propositions ont été formulées, principalement autour de deux idées : réglementer les conditions de location et l'entretien des logements insalubres et faciliter l'accès au logement des plus précaires,**
- en matière de santé, une place importante pour l'accès aux soins... et pour la santé environnementale (salubrité des logements, nuisibles, bruit),
- des controverses... sur des dispositions déjà existantes et sur les propositions impliquant de donner de l'argent,
- des idées citoyennes, dans un champ plus large que les Etats généraux, ont fait consensus concernant le bien-être en ville et la gestion urbaine (pollution, circulation, propreté, sécurité, recyclage, développement économique local, etc.).



## Les modalités de restitution aux citoyens

- Les mulhousiens pourront consulter les résultats de la consultation via [Mulhousecestvous.fr](http://Mulhousecestvous.fr) et/ou sur [mulhousesolidaire.make.org](http://mulhousesolidaire.make.org).
- Les citoyens intéressés pourront approfondir :  
lors d'un rendez-vous citoyen organisé par l'Agence de la participation citoyenne,  
lors des forums de secteurs qui se dérouleront du 9 au 25 mars.



### Vendredi 21 janvier : Présentation aux acteurs et partenaires locaux

Les résultats de la consultation ont été présentés en avant-première aux acteurs et partenaires locaux lors d'un séminaire de travail. 126 personnes ont participé à la plénière du matin, destinée à partager avec les données d'observation de l'AURM et de l'ORS et les résultats de la consultation citoyenne.

Le travail s'est aussi organisé en 4 ateliers : Famille, jeunesse et parentalité ; Logement ; Santé ; Accès aux droits, aux moyens d'existence et insertion.

### Mardi 25 janvier : Présentation aux membres du conseil municipal lors des commissions réunies

Les propositions ayant un champ plus large que les Etats Généraux seront intégrées aux concertations en cours et à venir par l'Agence de la Participation Citoyenne, Elles seront également transmises aux élus et services municipaux en charge des thèmes abordés, Lorsque des propositions ne relèvent pas du champ d'action de la Ville (exemples : bailleurs sociaux, acteurs économiques,...), elles feront l'objet d'un courrier à l'autorité compétente.

## Les prochaines étapes de Mulhouse Solidaire

- Colloque les 28 et 29 mars,
- Travail en atelier, sur les feuilles de route et le Contrat local de santé, d'avril à juin.

# Synthèse de la consultation citoyenne

## 18 idées plébiscitées et 8 idées controversées

### Aide sociale et prise en charge

- Renforcer le système d'aide alimentaire
- Renforcer l'accueil et la prise en charge des publics en difficulté
- Renforcer la protection des femmes et des enfants victimes de violences
- ⚡ Subventionner certains loisirs pour les familles précaires
- ⚡ Aider le financement des besoins quotidiens
- ⚡ Installer des frigos solidaires en ville et
- ⚡ Mieux accueillir et accompagner les étrangers
- ⚡ Subventionner gaz et électricité

### Logement

- Réglementer les conditions de location et l'entretien des logements insalubres
- Faciliter l'accès au logement pour les plus précaires
- ⚡ Accroître l'accès aux logements en agissant au niveau des propriétaires et des services de la ville

### Structures et acteurs sociaux

- Faciliter et améliorer l'accès aux démarches administratives et judiciaires
- Mieux faire connaître les services et acteurs sociaux de la ville
- Soutenir davantage le réseau associatif
- Améliorer le système de transports pour certains publics

### Emploi

- Accompagner vers l'insertion professionnelle, notamment les jeunes
- ⚡ Contraindre au retour à l'emploi et au bénévolat
- ⚡ Instaurer un revenu minimum pour les jeunes

### Parentalité et jeunesse

- Développer les structures d'accueil et les aides à la parentalité
- Lutter contre des formes de violence et d'exclusion chez les jeunes et les enfants

### Numérique

- Faciliter la formation et l'accès au numérique

### Santé

- Améliorer l'offre de soin en ville et à l'hôpital
- Mieux inclure les personnes en situation de handicap

### Liens sociaux

- Développer des liens de solidarité et d'entraide entre les habitants de la ville
- Créer du lien intergénérationnel, dans les structures et en ville

### Culture

- Démocratiser l'accès aux activités sportives et culturelles, notamment pour les publics précaires

● Idée plébiscitée (> 5 propositions plébiscitées) ⚡ Idée controversée (> 2 propositions controversées)

## Idées ayant un champ plus large que les États généraux

### Gestion urbaine, bien-être dans la ville et développement économique

● Développer des actions en matière de propreté urbaine

● Sécuriser les déplacements piétons et le stationnement

● Favoriser les pratiques de recyclage en ville et dans les foyers

● Rendre la ville plus attractive

● Améliorer la circulation des vélos et des trottinettes en ville

● Prévenir certaines formes de délinquance dans les espaces urbains

● Végétaliser davantage la ville

● Réduire voire interdire les nuisances sonores

● Faciliter l'implantation d'entreprises locales

## Chiffres clés de la consultation

Consultation réalisée du 27/10/2021 au 19/12/2021

Question : Comment améliorer vos conditions de vie à Mulhouse ? Solidarité, santé, logement, emploi...



8 305  
participants

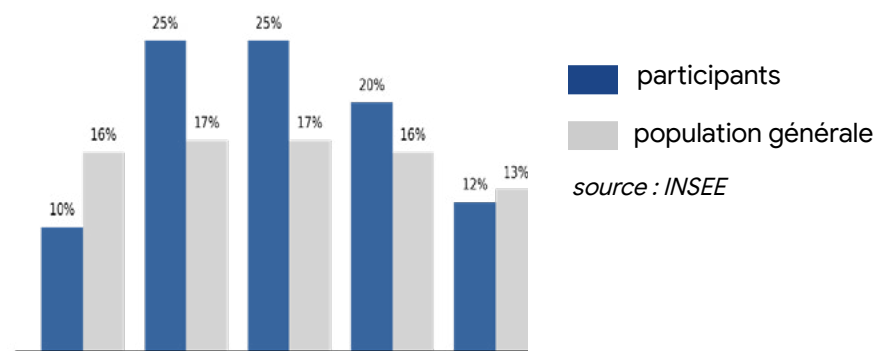
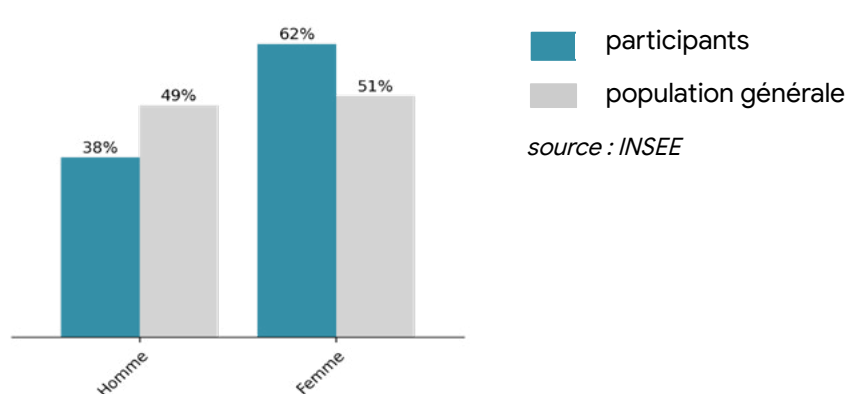


580  
propositions déposées



84 840  
votes sur l'ensemble des propositions

## Répartition de la participation à la consultation par genre et âge : sur-participation des femmes et des jeunes

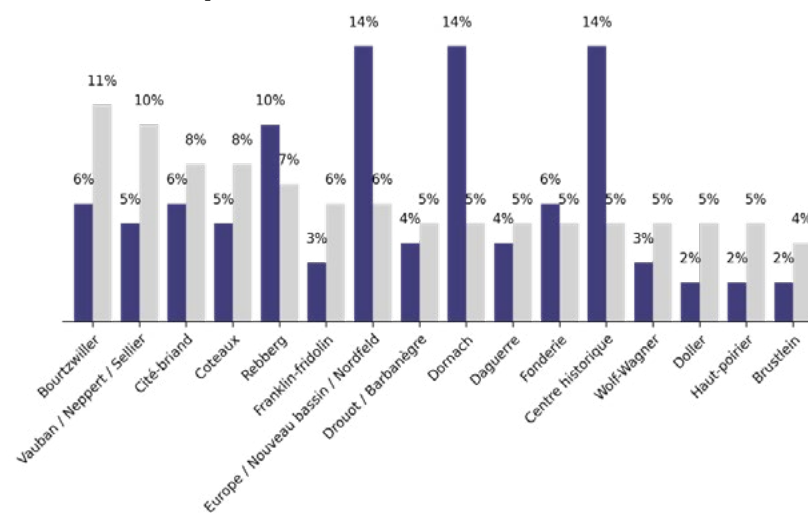


## Répartition de la participation par quartier : une représentation de tous les quartiers dans la consultation

participants  
population générale

source : INSEE

Participation par quartiers de Mulhouse





# Méthodologie

