**Saisir le Médiateur de la Ville de Mulhouse**

Le Médiateur de la Ville de Mulhouse est compétent pour vous aider à régler gratuitement et à l’amiable votre litige avec un service de la Ville, à partir du moment du moment où votre contestation auprès de ce service n’a pas abouti.

La confidentialité des dossiers et de leur contenu est une valeur fondamentale du Médiateur de la Ville de Mulhouse. Il peut toutefois s’avérer nécessaire d’obtenir ou de divulguer des informations nominatives ou confidentielles, aux fins du traitement d’une plainte.

En soumettant votre plainte au Médiateur de la Ville de Mulhouse, vous l’autorisez à obtenir et à utiliser toute information pertinente vous concernant et, au besoin, à communiquer tout renseignement qu’il estimera pertinent pour traiter votre demande. À la fin de son intervention, la lettre de réponse au plaignant sera transmise au Directeur Général des Services de la Ville de Mulhouse.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Coordonnées du plaignant (ces informations sont obligatoires)** | | |
| **Nom** | | |
| **Prénom** | | |
| **Adresse** | | |
| **Ville** | | **Code postal** |
| **Téléphone** | **Courriel** | |
| **N.B. : Si votre plainte concerne d’autres personnes, il est important de nous soumettre également les noms, numéros de téléphone et adresses de chacune de ces personnes.** | | |
|  | | |
| **2. Nature du problème** | | |
|  | | |
| **3. Service concerné** | | |
|  | | |
| **4. Pour quelle(s) raison(s) croyez-vous avoir été lésé ?** | | |
|  | | |
| **5. Précisez toutes les démarches que vous avez entreprises à ce jour pour tenter de résoudre ce problème.** | | |
|  | | |
| **6. Faites la liste ci-dessous de toute la correspondance et de tous les documents pertinents et joignez une copie.** | | |
|  | | |
| **7. Que recherchez-vous par votre présente plainte au Médiateur de la Ville de Mulhouse ?** | | |
|  | | |
| **Date de la présente plainte :** | | |
| **Signature :** | | |
| **Informations confidentielles requises à des fins STATISTIQUES uniquement (facultatif) :**  Groupe d’âge :   * **moins de 18 ans** * **18-25 ans** * **26-40 ans** * **41-50 ans** * **51-64 ans** * **65 ans ou plus**   Vous êtes :   * ***Femme*** * ***Homme***   Comment connaissez-vous l’existence du recours au **Médiateur de la Ville de Mulhouse ?**   * **courrier de réponse de la Ville** * **flyer spécifique** * **M+, affichage** * **un proche** * **autre** | | |

**Comment voulez-vous que le Médiateur vous adresse ses courriers ?**

* **par mail**
* **par courrier**

**Pour le rencontrer (sur RDV) Pour lui écrire :**

**Carré des associations Médiateur de la Ville de Mulhouse**

100 avenue de Colmar 2 rue Pierre et Marie Curie

Tél : 07 85 63 89 39 BP 10020

Arrêt Tram : Cité administrative 68948 Mulhouse Cedex 9