



DOSSIER DE PRESSE

Lancement de l'Heure Civique à Mulhouse

Vendredi 26 mars à 11h00
en visioconférence

CONTACT PRESSE

Nina OUMEDJKANE

Tél. : 03 89 32 59 92 / Port. : 06 29 68 13 46

nina.oumedjkane@mulhouse-alsace.fr

 @Mulhouse_presse

 mulhouse.fr/fr/espace-presse/

SOMMAIRE



03

Introduction

04

Un constat : le lien social s'affaiblit au fil du temps

05

L'appel de Michèle Lutz à une heure civique par mois

06

Mise en place de l'Heure Civique à Mulhouse

08

Les structures mulhousiennes s'engagent

10

L'heure Civique dans les quartiers mulhousiens



La crise du COVID-19 et plus particulièrement le confinement imposé en mars et avril dernier ont révélé des élans de solidarité et d'entraide sans précédent, accompagnés de différentes manières par des organismes publics mais aussi associatifs.

La Ville de Mulhouse est aussi engagée au quotidien via une politique de cohésion sociale forte : implication des agents municipaux, mobilisation des acteurs sociaux, accompagnement des associations...

Aujourd'hui, il faut aller plus loin et ancrer la solidarité au plus proche des personnes fragilisées dans une période de crise sanitaire aigüe. C'est le sens de l'appel lancé par **Michèle Lutz**, Maire de Mulhouse qui invite les Mulhousiens à réaliser des actions de solidarité entre voisins avec « l'Heure Civique », une heure par mois pour donner de son temps.

Cette initiative est prise en collaboration avec **Atanase Périfan**, Président de la Fédération Européenne des Solidarités de Proximité et Créateur de la Fête des Voisins et de Voisins Solidaires.

Pour participer à ce dispositif, les Mulhousiens peuvent se rendre sur le site [Mulhouse c'est vous!](#) pour déposer leurs coordonnées.

Une dynamique qui permet à chacun d'entre nous d'exprimer sa **solidarité** et d'être acteur du **bien-vivre ensemble** sur notre territoire.

Un constat : le lien social s'affaiblit au fil du temps

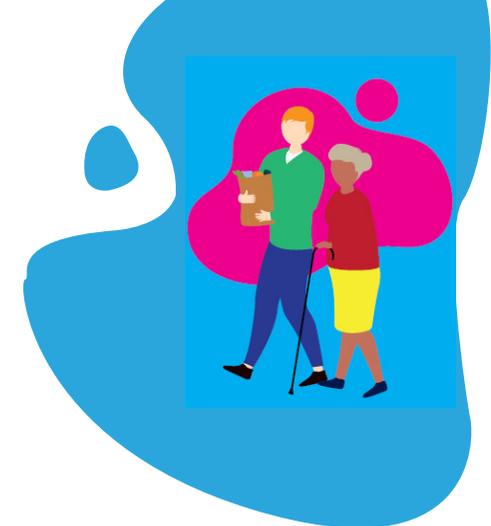
Pour le renforcer et le rendre plus efficace, la solidarité doit reposer sur trois piliers complémentaires :

la solidarité naturelle (famille), la solidarité organisée (institutions, associations, bailleurs sociaux, entreprises) et la solidarité spontanée, informelle (voisinage).

La première vague de la crise sanitaire au printemps a révélé un formidable élan de générosité. Les différents appels à l'entraide exprimés ont invité des citoyens à devenir acteur solidaire à travers la confection de masques, de sur-blouses pour le personnel soignant, en allant faire les courses d'une voisine âgée ou en préparant des paniers-repas pour les plus démunis...

Cette pandémie du coronavirus a été le catalyseur de millions d'initiatives citoyennes ou de gestes individuels spontanés qui sont venus efficacement en renfort des dispositifs institutionnels mis en place par les mairies, les départements, l'État ou les associations.

Aujourd'hui, à Mulhouse, la collectivité, soucieuse de ses habitants se doit de garder cette énergie et d'être facilitatrice dans la mise en place de gestes de solidarité de ses concitoyens.



Une solidarité exemplaire à Mulhouse

La crise sanitaire à Mulhouse a vu naître une multiplicité d'initiatives d'entraide et de générosité, dont :

- Le collectif **Couturières solidaires** qui a œuvré durant le confinement à confectionner des masques en tissu à destination de publics prioritaires.
- La **Team Fabrice**, groupe d'entraide 100 % local via la plateforme Facebook. Il a rassemblé plus de 400 personnes.
- La Ville a aussi fait preuve d'une responsabilité positive en créant un groupe Facebook **Mulhouse résiste**, rassemblant l'ensemble des initiatives d'entraide entre Mulhousiens. Ce groupe s'appelle aujourd'hui Mulhouse inspire.

L'appel de Michèle Lutz à une heure civique par mois

Les nombreuses actions sociales portées par la Ville mais aussi l'implication des associations et des Mulhousiens démontrent que la mobilisation est possible.

Dans la suite de cette crise, afin de conforter, voire de développer les pratiques solidaires, la Ville offre une vraie opportunité de mettre en place une dynamique de mobilisation des Mulhousiens.

Il est de l'intérêt des institutions de susciter et d'accompagner cet élan de générosité et de le faire perdurer au-delà de la crise sanitaire.

C'est pourquoi Michèle Lutz, Maire de Mulhouse, lance un appel à la mobilisation solidaire :

”

« L'Heure Civique, un dispositif simple mais efficace, sans engagement et sans contrainte. Une heure par mois pour une action de solidarité de proximité et d'entraide de voisinage. Même si on est très occupé, chacun de nous peut le faire ! »

“



Mise en place de l'Heure Civique à Mulhouse

Ce dispositif est simple : une heure par mois, c'est à la portée de tous. C'est là sa force. L'Heure Civique est la porte d'entrée, la première marche dans un parcours de l'engagement citoyen. C'est d'abord un outil d'identification des bonnes volontés pour être plus efficace.

Cet appel à la mobilisation permet de relancer l'élan de solidarité et mobiliser, de manière positive, les Mulhousiens. L'Heure Civique apporte une **solution** à la fragilisation du lien social et ainsi permettre la **continuité de vie à domicile** des personnes fragiles.

À Mulhouse, l'élan de solidarité du 1^{er} confinement s'est traduit par un contact direct avec plus d'une centaine de volontaires dont la plupart ont pu être orientés vers des **associations de solidarité** comme la Banque alimentaire ou vers des personnes isolées et fragilisées par la crise sanitaire. Ainsi des liens souvent intergénérationnels se sont noués et ont parfois perduré au-delà du 1^{er} confinement.

Pour préparer le lancement de l'Heure Civique et tester l'idée du concept, une trentaine de ces volontaires a été recontactés, afin d'avoir leur avis sur le principe de l'Heure Civique et d'écouter leurs retours d'expériences solidaires du 1^{er} confinement.

Ils ont tous unanimement exprimé la volonté de poursuivre leur action de solidarité, en s'inscrivant notamment dans le dispositif Heure Civique.

Possibilité d'interviews de volontaires au premier confinement :

- ADAM Roseline (Mère au foyer) 07.82.57.62.08 : Aide à personne âgée
- CONILL Laura (étudiante) 06.69.25.73.03 : Aide aux couturières solidaires
- GRAGLO Laurent (actif) 07.54.12.22.06 : Aide à des personnes âgées

Dans les prochains jours, la Ville va mettre en place plusieurs actions de sensibilisation à ce dispositif :

■ Après un retour positif de la part des 30 volontaires, lancement d'un appel plus large à s'inscrire dans le dispositif Heure Civique ;

■ créer une entrée Heure Civique sur la plateforme [Mulhouse c'est vous !](#) pour que les personnes intéressées puissent se faire connaître ;

■ organiser des visio-conférences pour présenter plus en détails aux personnes intéressées l'Heure Civique et imaginer ensemble des actions solidaires de proximité qui pourraient s'inspirer de « Voisins solidaires » et en utiliser les outils ;

■ proposer aux volontaires les plus investis de devenir des « ambassadeurs de l'Heure Civique ». Ils seraient des diffuseurs du concept et pourraient devenir des personnes inspirantes dans leur quartier ;

■ valoriser régulièrement les participants à l'Heure Civique en faisant connaître les initiatives de personnes inspirantes, et lancer des défis réguliers autour des 100 gestes de l'Heure Civique via les réseaux sociaux.

En amont, des contacts ont été pris avec des services de la Ville et des associations qui pourraient proposer des missions pour les volontaires de l'Heure Civique :

■ accueil au vaccinodrome en cours de réflexion ;

■ collectes alimentaires (Banque alimentaires, Restos du cœur, etc.) ;

■ jardins partagés.

Les structures mulhousiennes s'engagent

Association des paralysés de France (*accompagne l'inclusion de la personne en situation de handicap*)

- Visite à domicile de personnes handicapées pour rompre leur isolement.
- Accompagnement de promenade en extérieur de personnes à mobilité réduite.
- Petits travaux aux domicile de personnes handicapées.

Groupe d'entraides mutuelles la Navette (*association dont l'objectif est de permettre à des personnes de sortir de la solitude, de participer à la vie sociale grâce à des activités de loisirs, culturelles sportives et citoyennes. Il prend la forme d'un lieu d'accueil, chaleureux, convivial, ouvert sur la cité. Vous pouvez simplement venir prendre un café, pour le plaisir de la rencontre et de l'échange ou participer aux activités proposées.*)

■ Recherche des personnes ayant des compétences, des aptitudes pour l'esthétique, la coiffure, la réflexologie, la méditation et toutes techniques apportant de la détente pour offrir à ses adhérents (personnes en situation de handicap) des actions de bien-être.

Le Rezo ! (*association de formation réciproque entre citoyens qui reconnaît chacun comme porteur de savoirs singuliers, utiles et incomparables et chacun comme en capacité d'apprendre à transmettre.*)

- Découverte des échanges de savoirs réciproques.
- Participation à l'accueil des participants aux échanges réciproques.
- Aide aux animateurs du Rezo ! dans la gestion des groupes.



Centre Social Papin

- Recherche des volontaires pour des actions « Quartier propre ».
- Aide au jardin partagé.
- Cuisiner pour les repas du monde.

Hopendog (*Améliore la qualité de vie des personnes fragilisées via la Médiation par l'Animal et la mise à disposition de Chiens de Soutien Psychologique recueillis et formés*)

- Promener les chiens.
- Jouer avec les chiens.
- Soins et nourrissage des chiens.





L'Heure Civique dans les quartiers mulhousiens

Cette démarche rencontre déjà l'intérêt des habitants du **quartier Briand-Brustlein**. Ils souhaitent s'appuyer sur le kit « Voisins Bienveillants » pour démarrer une mobilisation par petits îlots en fonction de leur lieu d'habitation (à savoir rue du Fil – rue de Pfastatt – Résidence Pierrefontaine et rue Thénard).

Ils envisagent de proposer l'Heure Civique aux jeunes du quartier, en lien avec des dispositifs de la Ville « Engage-toi » et le « service civique volontaire ».

Par ailleurs, des associations du **quartier Drouot** ont manifesté leur intérêt pour la démarche qui pourrait les aider à développer certaines de leur activités (association Caritas, Rézo et le club de Prévention APSM).

Annexes

Les 100 GESTES SOLIDAIRES DE VOISINAGE

Vie quotidienne

1. Tenir la porte d'entrée, de l'ascenseur pour son voisin
2. Porter les courses de son voisin
3. Sortir les poubelles de son voisin âgé ou handicapé
4. Déposer son voisin à l'aéroport ou à la gare
5. Prêter sa place de parking à son voisin pendant les vacances
6. Conserver un double des clefs de ses voisins
7. Accueillir son voisin qui a oublié ses clés
8. Relever le courrier de son voisin
9. Réceptionner le recommandé ou le colis du voisin à la poste
10. Accueillir les personnes pour les livraisons ou colis, le réparateur...
11. Aider avec les tâches ménagères
12. Aider à recoudre ou à retoucher des vêtements et/ou donner des conseils de couture
13. Aider ses voisins à remplir les papiers administratifs
14. S'organiser entre voisins pour le tri collectif
15. Créer ou s'engager dans un conseil syndical
16. Faire la lecture à son voisin âgé
17. Veiller sur la maison de son voisin et le prévenir en cas de problème
18. Apporter un café ou un repas au sans-abri en bas de chez soi



Cuisine

19. Partager ses recettes entre voisins
20. Se prêter des ustensiles de cuisine
21. Dépanner son voisin en aliments (sel, sucre, œufs, ...)
22. Apporter des plats cuisinés à une personne âgée isolée
23. Faire des petites courses pour son voisin âgé ou handicapé

Enfants

24. Proposer des services de baby-sitting entre voisins
25. Organiser des covoiturages pour emmener les enfants à l'école, aux activités extra-scolaires
26. Aider aux devoirs ou donner des cours particuliers
27. Se prêter les vélos, rollers, trottinettes, skateboard....
28. Prêter ou donner la poussette aux voisins
29. Faire du troc de jouets, vêtements, livres scolaires...
30. Se prêter les jouets extérieurs
31. Organiser des rencontres entre les enfants du quartier ou de l'immeuble

Animaux

32. Promener le chien de son voisin
33. Garder ou nourrir les animaux du voisin absent
34. Emmener l'animal domestique de son voisin chez le vétérinaire en cas de besoin
35. Echanger des conseils pour l'élevage, le dressage des animaux

Santé

36. Prendre des nouvelles d'un voisin malade
37. Chercher les médicaments de son voisin
38. Accompagner son voisin chez le médecin ou à l'hôpital
39. Rendre visite à un voisin hospitalisé



Jardinage & bricolage

40. Créer un potager partagé avec ses voisins
41. Tondre la pelouse de son voisin
42. S'échanger du matériel
43. Se prêter le matériel non consommable
44. Planter des fleurs dans les parties communes
45. Arroser les plantes de ses voisins pendant leur absence
46. Se donner des conseils de jardinage et échanger autour de cette activité conviviale
47. Partager des fruits et légumes entre voisins
48. Faire un compost avec ses voisins
49. Ramasser les feuilles mortes dans la rue, le jardin, les allées
50. Offrir des boutures à ses voisins
51. Echanger des graines
52. Faire profiter de son jardin à ses voisins
53. Déneiger la porte d'entrée de son logement et aider ses voisins à le faire
54. Partager des frais communs (sel de déneigement...)
55. Aider à tailler un arbre, une haie
56. Aider son voisin à repeindre une pièce
57. Embellir les parties communes
58. Echanger des conseils de bricolage
59. Organiser un atelier dans l'immeuble ou dans la rue avec ses voisins
60. Donner des astuces pour les travaux et les améliorations du confort de vie
61. Monter un meuble
62. Aider à déplacer les meubles pour un déménagement
63. Prêter sa voiture ou sa camionnette pour un déménagement
64. Aider ses voisins lors d'un déménagement (faire les cartons ...)
65. Aider à réparer des outils
66. Donner accès à sa cave



67. Relever les compteurs d'électricité ou/et d'eau
68. Donner accès à sa machine à laver, à son congélateur lors d'une panne
69. Aider ses voisins lors d'inondations ou de panne d'électricité
70. Aider son voisin lors d'une fuite d'eau
71. Agir entre voisins pour faire des économies d'eau
72. Aider ses voisins lors de petits travaux (évier bouchés ...)
73. Aider son voisin âgé à changer une ampoule
74. Améliorer la consommation de l'immeuble en prenant des bonnes résolutions entre voisins

Technologies

75. Aider son voisin à faire les réglages de son téléviseur
76. Aider son voisin à utiliser un ordinateur, un smartphone
77. Installer le wifi chez son voisin
78. Donner un cours d'informatique
79. Aider avec la déclaration d'impôts en ligne
80. Partager un compte Netflix, Spotify, ...

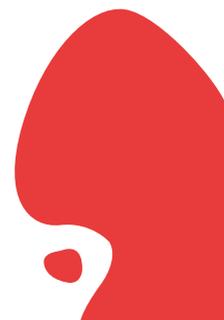


Musique

81. Prêter un instrument de musique à son voisin
82. Donner un cours de musique à son voisin
83. Monter un groupe de musique entre voisins

Convivialité & festivité

84. Organiser une Fête des Voisins
85. Organiser une sortie ou une activité entre voisins
86. Rendre visite et passer du temps avec un voisin isolé
87. Accompagner un voisin âgé ou handicapé dans une promenade



88. Accueillir et intégrer ses nouveaux voisins
89. Faire visiter le quartier ou la ville à ses nouveaux voisins
90. Faire profiter de sa piscine, de sa terrasse, de son balcon à ses voisins
91. Partager ses recommandations avec ses voisins (restaurants sympas, bons plans ...)
92. S'organiser pour faire le ménage dans les parties communes
93. Se prêter des livres, BD, CD, DVD ...
94. Embellir et nettoyer son quartier entre voisins
95. Regarder le sport entre voisins
96. Faire du sport avec ses voisins
97. Décorer le hall d'immeuble pour Noël, Halloween, Pacques ...
98. Prêter des tables pour une fête d'anniversaire
99. Organiser un barbecue / apéro / raclette / crêpe party entre voisins
100. Inviter ses voisins pour un apéro, un dîner ... sans raison particulière

