COMMUNIQUÉ DE PRESSE

@Mulhouse_presse

mulhouse.fr/fr/espace-presse/

02/12/2020

Un espace France services à Drouot-Barbanègre

En avril 2019, le Président de la République a annoncé la mise en place du réseau France services afin de **faciliter l'accès aux principales démarches administratives en ligne** pour l'ensemble de la population, en particulier pour ceux qui font **face à des difficultés d'accès au service public**. Ce dispositif contribue aussi à **aider les personnes touchées par la fracture numérique.**

Mulhouse s'inscrit dans cette démarche avec deux espaces France services :

- Espace France services Coteaux *(25 rue Mathias Grünewald – Tél : 09 82 29 82 90)* porté par l'association FACE Alsace,
- Espace France services Drouot-Barbanègre *(67 rue de Sausheim – Tél : 03 69 77 77 24 – mail : mulhouse@france-services.gouv.fr)*, porté par la Ville de Mulhouse qui a confié l'animation et la gestion de cet espace au **Centre social et culturel Drouot-Barbanègre** (régie personnalisée créée par délibération du Conseil Municipal de la Ville de Mulhouse, le 12 décembre 2018).

L'espace France services de Drouot-Barbanègre permet aux usagers d'être aidés dans leurs démarches administratives en ligne par des personnels dédiés et à l'écoute, soit en autonomie par le biais d'un espace informatique en libre-service, soit par un rendez-vous personnalisé garantissant le respect de la confidentialité des échanges.

Les opérateurs partenaires de l'espace France services de Drouot-Barbanègre pour lesquels il est possible de se faire accompagner gratuitement sont :

Le Pôle Emploi - la caisse d'allocations familiales - la caisse primaire d'assurance maladie - la mutualité sociale agricole - la caisse d'assurance retraite - la Poste - les Finances Publiques (impôts) - le ministère de l'Intérieur (certificat d'immatriculation) et la Ville de Mulhouse (démarches en ligne).

Horaires d'accueil :

Lundi : 14h00-18h00
Mardi : 8h30-17h00
Mercredi: 8h00-17h30
Jeudi : 9h00-18h00
Vendredi : 10h00-16h30
Sur rendez-vous :
Samedi : 9h00-12h00

L'espace France services Drouot-Barbanègre : une illustration de la ville du ¼ d'heure

Cet espace France services s'inscrit dans l'axe du projet municipal « la ville du ¼ d'heure » dont l'objectif est que Mulhouse soit la ville des proximités, où l'on trouve tout ce dont on a besoin à moins de 15 minutes de chez soi, ceci dans le souci d'améliorer la vie quotidienne des Mulhousiens.

Qu'est-ce que France services ?

Ce sont des espaces de services dans lesquels les usagers pourront effectuer des démarches administratives en ligne du quotidien liées, par exemple, à la santé, la famille, la retraite ou l'emploi. **Neuf partenaires a minima seront représentés dans France services** : le ministère de l'Intérieur (aide au renouvellement des papiers d'identité, du permis de conduire et de la carte grise), des finances publiques (déclaration de revenus, appropriation du prélèvement à la source), de la Justice (accompagnement de l'usager dans l'accès au droit), de l'assurance maladie, de l'assurance retraite, des allocations familiales, de Pôle emploi, de la Mutualité sociale agricole et de La Poste.

CONTACT PRESSE
Nina OUMEDJKANE
Tél. : 03 89 32 59 92 / Port. : 06 29 68 13 46
nina.oumedjkane@mulhouse-alsace.fr