

Déconfinement : Le plan de reprise des activités municipales pour la période du 11 au 31 mai

À travers un plan de reprise d'activité des services de la collectivité, amené à évoluer en fonction de la situation sanitaire, la Ville offre dès le 11 mai la possibilité de revivre Mulhouse en toute confiance.

Services à la population

Accueil de la mairie (Entrée A)

Ouverture de la mairie (entrée A) sur des horaires réduits du lundi au vendredi de 08h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h00.

État-civil – service population

- Déclarations de naissance et décès :

L'accueil physique des usagers est assuré à la Mairie (entrée C) du lundi au vendredi de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00.

- Mariage et PACS :

Les mariages et PACS sont suspendus sauf raison impérieuse (mariage in extremis, départ de militaire sur un théâtre d'opération,...).

- Titres d'identité :

- Les titres d'identité prêts seront remis aux usagers sur rendez-vous entre le 11/05/2020 et le 22/05/2020. Les usagers concernés par cette situation seront contactés par les agents.
- Les rendez-vous relatifs aux demandes de titres d'identité non-honorés pour cause de confinement seront organisés entre le 25/05/2020 et le 10/06/2020. Les usagers concernés seront contactés afin de fixer une date de rencontre.
- Les nouvelles demandes de titre seront accueillies à compter de mi-juin sauf cas particuliers.

Les bons réflexes dans la période ?

L'appel téléphonique pour la prise de rendez-vous nécessaire pour les déclarations de naissance et décès, et autant que possible le recours aux démarches dématérialisées pour les autres demandes (certificats de vie, légalisation de signature, délivrance d'actes, livrets de famille,...). Le service « population – état civil » reste joignable par téléphone au 03.89.33.78.49.

- Cimetières et centre funéraire

Les cimetières sont ouverts au public sur des horaires réduits du lundi au vendredi de 08h00 à 17h00 et le samedi de 08h30 à 12h00. Les cérémonies d'obsèques sont autorisées dans les cimetières et limitées à 20 personnes (membres de la famille proche). Le centre funéraire est, quant à lui, fermé au public.

- Action sociale

L'accueil à l'action sociale est assuré par téléphone au 03.89.32.68.58 et par mail (aide.locale@mulhouse-alsace.fr) du lundi au vendredi de 08h30 à 11h30 et de 13h30 à 16h00.

L'accueil physique des usagers sur rendez-vous préalable est assuré dans certains cas (remise de bons d'achats, remise de courriers liés à la domiciliation,...).

- Seniors et personnes en situation de handicap

Pour toute urgence concernant une personne âgée et/ou en situation de handicap nécessitant l'appui de la collectivité, la plateforme « Infos Services Séniors » reste joignable au 03.89.33.79.29 du lundi au vendredi de 09h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00. L'accueil physique des usagers sur rendez-vous préalable est assuré dans certains cas (aide sociale à l'hébergement, aide administrative,...).

- Police municipale

L'accueil de la police municipale au bâtiment Vanier (6 rue Coehorn) est assuré. Le bureau de police situé au 11 rue du sauvage est ouvert du lundi au samedi de 10h00 et 17h00.

- Hygiène et santé

Les usagers peuvent contacter le service Hygiène et Santé au 03.69.77.67.67 ou par courrier.

- Voirie et stationnement

L'accueil téléphonique est assuré au 03.89.32.58.90. L'accueil physique des usagers est assuré le mardi et le jeudi de 08h15 à 11h30 et de 13h30 à 17h30.

Le stationnement payant est rétabli à compter du 18/05/2020.

- Service des eaux

L'accueil téléphonique est assuré au 03.89.32.58.19. L'accueil physique des usagers est assuré le lundi et le jeudi de 09h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00.

- Urbanisme

L'accueil téléphonique des usagers au 03.89.32.59.79 est assuré jusqu'au 18/05/2020. L'accueil physique des usagers sur rendez-vous préalable est assuré à compter du 18/05/2020.

Espaces publics

Parcs et jardins

Les parcs et jardins restent fermés à l'exception des Berges de l'Ill, du bois du Waldeck, du bois du Filozof et de la promenade du Nouveau Bassin.

Toilettes publiques

Les toilettes publiques (Places des Cordiers, Boulevard Roosevelt et Marché) sont ouvertes au public.

Éducation, périscolaire et petite enfance

Les demandes, notamment les inscriptions, relatives à l'éducation, au périscolaire et à la petite enfance sont gérées par téléphone au 03.89.32.58.72 et par mail (education-enfance@mulhouse-alsace.fr).

L'accueil physique des usagers sur rendez-vous préalable est assuré du lundi au vendredi de 08h30 à 11h30 au 11 Avenue Kennedy.

Sports et jeunesse

Service sports et jeunesse

L'accueil physique des usagers, notamment pour les inscriptions aux Accueils de Loisirs Sans Hébergement (ALSH) du mercredi, est assuré à la Mairie (Entrée B) du lundi au vendredi de 08h30 à 12h00 et par téléphone au 03.89.33.78.34.

Centre Sportif Régional d'Alsace (CSRA)

Le CSRA reste fermé à l'exception de l'Institut Médico-Sportif Sud-Alsace (IMSSA) dont les activités reprennent progressivement (cryothérapie, kinésithérapeutes, médecins spécialistes...).

Équipements sportifs et nautiques

Les équipements sportifs et nautiques restent fermés au public.

Culture

Bibliothèques et musées

Les bibliothèques, le musée des Beaux-Arts et le musée Historique de Mulhouse restent fermés au public.

Théâtre de la Sinne

Le théâtre reste fermé au public. Les demandes relatives à la billetterie sont traitées en priorité par téléphone et via le site internet du théâtre.

Maison du patrimoine Édouard Boeglin

Le Centre d'Interprétation de l'Architecture et du Patrimoine (CIAP) reste fermé au public.

Conservatoire

Le conservatoire reste fermé, sauf cas particuliers (préparation de concours,...). La continuité pédagogique est assurée à distance et les examens se font en contrôle continu ou en télé-examens. Le conservatoire est joignable au 03.69.77.65.00 pour répondre aux interrogations des usagers.

Kunsthalle

La salle d'exposition Kunsthalle reste fermée au public. Les expositions sont visibles en ligne.

Archives municipales

Les demandes relatives aux archives sont traitées par téléphone au 03.89.32.69.63. L'accueil physique des usagers sur rendez-vous préalable est assuré pour les consultations professionnelles ne pouvant se faire à distance.

Service Développement culturel

Les demandes sont traitées par téléphone au 03.69.77.77.50. L'accueil physique des usagers sur rendez-vous préalable est assuré.

Centre social et culturel Drouot Barbanègre

L'accueil téléphonique au 03.69.77.77.01 et par mail (cscDrouotBarbanegre@mulhouse-alsace.fr) est assuré jusqu'au 18/05/2020. L'accueil physique des usagers est assuré à compter du 18/05/2020.

Commerces et associations

Office du commerce et de l'Artisanat

L'accueil téléphonique est assuré au 03.89.33.79.57 pour répondre aux questions relatives aux dossiers d'occupation du domaine public (terrasses, taxis,...), aux marchés et aux ouvertures de commerce. Les demandes peuvent également être adressées par courrier.

Carré des Associations

L'accueil physique des associations pour récupérer leurs courriers est assuré sur rendez-vous au 03.69.77.76.99 et par mail (vieassociative@mulhouse.fr). Les animations proposées par le Carré reprendront progressivement en fonction de la demande et des conditions sanitaires.

Contact presse :

Nina OUMEDJKANE

Nina.oumedjkane@mulhouse-alsace.fr

06 29 68 13 46