



Guide mulhousien



Mulhouse



des lieux d'accès,
d'accompagnement,
et de formation à Internet



mulhouse.fr



Sommaire



Je sais utiliser Internet mais je n'ai pas d'ordinateur

Page 3



J'ai besoin d'être accompagné pour réaliser mes démarches sur Internet

Page 5



Je souhaite être formé à l'utilisation d'Internet

Page 7



Situer les lieux sur une carte

Page 10



Je sais utiliser Internet mais je n'ai pas d'ordinateur

Les lieux qui m'accueillent à Mulhouse

Les bibliothèques municipales

> Grand'Rue (19 Grand 'Rue) :

du mardi au vendredi 10h-12h et 13h30-18h30, samedi 10h-17h30

> Bourtzwiller (4 rue de Gunsbach) et Coteaux (8 rue Pierre Loti) :

du mardi au vendredi 10h-12h et 14h-18h, samedi 10h-12h et 14h-17h30

> Dornach (3 rue de Thann) et Drouot (5 rue de Provence) :

du lundi au vendredi 10h-12h et 14h-18h

> Salvator (12 avenue Roger Salengro) :

du lundi au vendredi 10h-12h et 14h-18h30

> Médiathèque de la Filature (20 allée Nathan Katz) :

du mardi au samedi 11h-18h30 et d'octobre à juin le vendredi
jusqu'à 20h et le dimanche 14h-18h

(Les horaires sont susceptibles d'être modifiés pendant les vacances scolaires)



Les services proposés

Ordinateurs fixes en libre-accès, accès à Internet et à des logiciels bureautiques, pratiques ou ludiques, dans la limite de 2 heures par jour et de 8h par semaine (1h par jour et 4h par semaine pour les moins de 12 ans), accès Wifi gratuit (réseau BIB-PUBLIC), possibilité de prêt de PC portables sur place.

Tarifs : Gratuit avec la carte « Visiteur » (gratuite) ou avec la carte d'adhérent (gratuite ou payante selon conditions).

La Clé des Aînés

> 41 avenue Kennedy

Lundi et mardi 8h30-11h30 et 13h30-17h

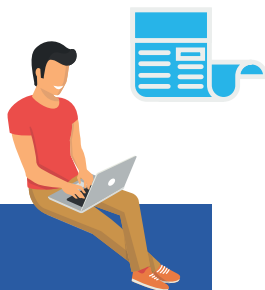
Les services proposés

PAPI (Point d'Accès Public à Internet) : accès libre à un poste informatique équipé d'un accès Internet et d'une imprimante.
Gratuit.

Le centre socio-culturel Bel Air

> 31 rue Fénélon

Du lundi au vendredi 8h- 20h15, samedi 9h-12h
(fermeture du 27 juillet 2018 au 20 août 2018)



Les services proposés

Point relais CAF: pour toutes démarches concernant la CAF (simulations, demandes d'allocations, de prestations, changements de situation...). Gratuit.

Le Ludomobile du centre socio-culturel Lavoisier-Brustlein

> 59 allée Gluck

SERVICE DE PROXIMITÉ QUI SE DÉPLACE DANS LE QUARTIER :

- Espace solidarité, rue de Pfastatt (1^{er} mercredi du mois), 9h30-11h30
- Place Jean-Jacques Schmalzer (2^e mercredi du mois), 9h30-11h30
- Rue de l'Ours (3^e mercredi du mois), 9h30-11h30
- À l'angle de la rue des Laines et de l'école Furstenberger (4^e mercredi du mois), 9h30-11h30

Les services proposés

Permettre aux habitants de faire leurs démarches sur Internet, d'imprimer des documents, ou encore de s'initier aux nouvelles technologies.
Gratuit.



J'ai besoin d'être accompagné pour réaliser mes démarches sur Internet

les lieux qui m'accueillent à Mulhouse

Sémaphore MSA

> **Espace Multimédia, 9 rue du Moulin**

Lundi, mercredi, jeudi, vendredi 9h -12h et 13h30-17h,
mardi 10h- 12h30 et 13h30-19h



Les services proposés

Mise à disposition d'un ordinateur en libre accès avec soutien technique éventuel d'un animateur multimédia.

Tarifs : Gratuit (recherche d'offre d'emploi, recherche de formation, réalisation de CV, de lettre de motivation, télé-candidature, accès au site de Pôle Emploi pour actualisation...), 1,50€ l'heure (pour toute consultation personnelle).

Le Service Action Sociale de la Mairie

> **1 rue d'Alsace**

Sur rendez-vous, lundi et mercredi 8h30-12h, mardi et vendredi 8h30-12h et 13h30-16h30. Inscription sur place ou par téléphone au 03 89 32 68 58.

Les services proposés

Accompagnement à la réalisation des démarches administratives en ligne avec mise à disposition d'un poste informatique dédié. Possibilité de scanner et imprimer des documents.

Durée : 1h. Gratuit.

La Clé des Aînés

> **41 Avenue Kennedy**

Sur rendez-vous, mercredi et vendredi 8h30-11h30 et 13h30-17h.
Inscription sur place ou par téléphone au 03 89 33 79 29.

Les services proposés

Accompagnement à la réalisation des démarches administratives en ligne avec mise à disposition d'un poste informatique dédié.
Possibilité de scanner et d'imprimer des documents. Gratuit.

Le CIDFF au BoAt

> **67 Rue de Sausheim**

Lundi, mardi et jeudi après-midi 14h - 17h



Les services proposés

Ordinateur en libre accès pour consulter, répondre, et/ou remplir en ligne des documents (CAF, Pole emploi, carte grise, CPAM Carte Vitale, APL...).
Accompagnement possible par une médiatrice interculturelle. Gratuit.

Le centre socio-culturel Pax

> **54 rue de Sultz**

Mercredi (sauf pendant les vacances scolaires) 8h30-11h30 et 13h30-17h

Les services proposés

Accompagnement à la réalisation des démarches administratives en ligne par une médiatrice numérique avec mise à disposition d'un poste informatique dédié. Possibilité de scanner et imprimer des documents. Gratuit.

l'AFSCO

> **Espace Matisse 27 rue Henri Matisse**

Mardi et jeudi 17h-19h

Les services proposés

Accompagnement pour des démarches administratives (impôts - Caf ...). Gratuit.

Le Ludomobile du centre socio-culturel Lavoisier-Brustlein

SERVICE DE PROXIMITÉ QUI SE DÉPLACE DANS LE QUARTIER :

- Espace solidarité, rue de Pfastatt (1^{er} mercredi du mois), 9h30-11h30
- Place Jean-Jacques Schmalzer (2^e mercredi du mois), 9h30-11h30
- Rue de l'Ours (3^e mercredi du mois), 9h30-11h30
- À l'angle de la rue des Laines et de l'école Furstenberger (4^e mercredi du mois), 9h30-11h30

Les services proposés

Service de proximité mobile avec de l'aide permettant aux habitants du quartier de faire leurs démarches sur internet, d'imprimer des documents, ou encore de s'initier aux nouvelles technologies. Gratuit.



Je souhaite être formé à l'utilisation d'Internet

les lieux qui m'accueillent à Mulhouse

Sémaphore MSA

> Espace Multimédia, 9 rue du Moulin, ou chez un partenaire

Les services proposés

Forum

Le Forum est une prestation d'information selon une thématique unique à choisir : Internet sans crainte / e-réputation / Dématérialisation / Littérature numérique / Photo 360° / Impression 3D.

Mardi 17h-18h30, ou toute autre date à définir selon les groupes. Renseignements au 03 89 66 33 13. Durée : 1h30 (entre 10 et 20 personnes sur inscription). Gratuit.

Atelier groupe

Le contenu va de l'apprentissage basique (clavier, souris, écran) pour des non initiés, jusqu'à l'impression 3D en passant par des classiques de la suite Office et de l'accès à Internet (jusqu'à 10 personnes pour un groupe). Renseignements au 03 89 66 33 13.

Tarifs : 30 € la séance de 2 heures sur place à l'Espace Multimédia ou 70€ les deux heures si externalisé et après engagement par convention .../...





Les services proposés

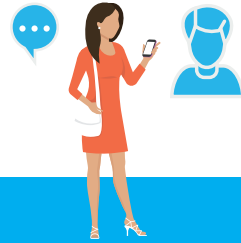
Initiation individuelle

Temps d'échange entre le demandeur et un animateur multimédia pour aborder le fonctionnement d'outils personnels. La prestation va de la mise en œuvre d'un PC classique, d'un PC portable, d'une tablette ou d'un smartphone, accès à la retouche de photos, la photo 3D ou l'impression 3D, en passant par des classiques de la suite Office, de l'accès à Internet.

Séances sur rendez-vous. Inscription à l'Espace Multimédia ou au BoAt.

Durée : 2h par séance

Tarifs : 15 € la séance (tarif normal), 7,50 € pour les demandeurs d'emploi ou bénéficiaires de la carte Pass'temps (tarif préférentiel).



La Maison du Temps Libre

> 16 rue Engel Dollfus



Les services proposés

Atelier individuel ou en groupe (smartphones, tablettes, ordinateurs) pour les seniors.

Sur demande, du lundi au vendredi (en journée). Inscription à l'accueil de La Maison du Temps libre. Durée : 2h

Tarifs : 16€ (carte de membre annuelle) + 15€ la séance de 2h.



Le centre socio-culturel Bel Air

> 31 rue Fénélon



Les services proposés (à partir d'octobre 2018)

Activité seniornautes

L'atelier s'adresse aux non-initiés de plus de 50 ans, qui veulent commencer à se servir de l'ordinateur et se connecter à Internet. Il est préférable que chaque participant possède un ordinateur.

Mardi 9h30-11h00. Renseignements au 03 89 42 52 15.

Tarifs : 13€ (carte de membre annuelle)



Les services proposés (à partir d'octobre 2018)

Activité initiation à la tablette

Il est souhaitable que chaque participant possède une tablette pour l'utiliser pendant les cours.

Jeudi 9h30-11h. Renseignements au 03 89 42 52 15.

Tarifs : 13€ (carte de membre annuelle) + 22 euros (cycle de 4 séances).

Le centre socio-culturel Lavoisier-Brustlein

> 59 allée Gluck



Les services proposés

Apprendre par module de 4 séances comment fonctionne un ordinateur ou une tablette numérique, à utiliser Internet ou le traitement de texte, à créer une adresse mail, à utiliser des photos, à gérer son ordinateur, à faire face aux pannes ...

Mardi (hors vacances scolaires), 9h- 11h à l'espace le Fil, 20 rue Thenard à Mulhouse. Inscription à l'accueil de l'Espace Gluck, 59 allée Gluck ou par téléphone au 03 89 42 21 31.

Tarifs : 5€ (carte de membre annuelle) + 10€ le module de 4 séances pour les Mulhousiens, 16€ pour les non Mulhousiens.

L'Origami, centre socio-culturel Jean Wagner

> 47 rue d'Agen

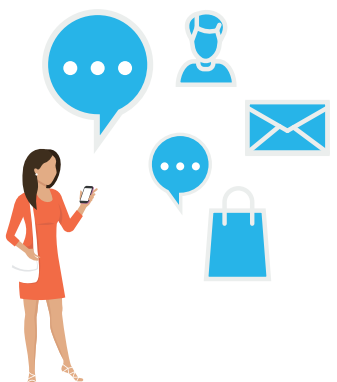


Les services proposés

Apprentissage de l'informatique et découverte du monde numérique animé par un informaticien pour les adultes et les seniors.

Sur inscription, mardi 16h-18h. Inscription à l'accueil de l'Origami ou par téléphone au 03 89 46 25 16.

Tarifs : 8€ (carte de membre annuelle) + 15€/trimestre formule pass' Aînés pour les seniors ou 20€ pour 10 séances pour les adultes.



-  **Accès libre**
-  **Accompagnement**
-  **Formation**



- 1 Bibliothèque Grand'Rue , 19 Grand 'Rue
- 2 Bibliothèque de Bourtzwiller , 4 rue de Gunsbach
- 3 Bibliothèque des Coteaux , 8 rue Pierre Loti
- 4 Bibliothèque de Dornach , 3 rue de Thann
- 5 Bibliothèque du Drouot, 5 rue de Provence
- 6 Bibliothèque Salvator , 12 avenue Roger Salengro
- 7 Médiathèque de la Filature, 20 allée Nathan Katz
- 8 La Clé des Aînés, 41 avenue Kennedy
- 9 Centre socio-culturel Bel Air, 31 rue Fénelon
- 10 Centre socio-culturel Lavoisier-Brustlein, 59 allée Gluck
- 11 Sémaphore MSA- Espace Multimédia,
9 rue du Moulin
- 12 Service Action Sociale de la Mairie, 1 rue d'Alsace
- 13 BoAt (Bosco Ateliers), 67 Rue de Sausheim
- 14 AFSCO- Espace Matisse, 27 rue Henri Matisse
- 15 Centre socio-culturel Pax, 54 rue de Sultz
- 16 La Maison du Temps Libre, 16 rue Engel Dollfus
- 17 L'Origami-centre socio-culturel Jean Wagner,
47 rue d'Agen



mulhouse.fr



mulhouse.official



mulhouse.fr

YouTube
mulhouse



@mulhouse

