

La Clé des Aînés



Édition
2018

suivez

Retraités,
personnes
âgées,

Le Guide

Mulhouse
ma ville, ma vie



Mon ambition pour les Mulhousiens, c'est d'offrir une ville intelligente qui sait adapter ses politiques à tous, des plus jeunes aux plus âgés.

La Ville de Mulhouse est officiellement reconnue Ville Amie des Aînés depuis 2016. C'est la juste reconnaissance de l'investissement que doit une collectivité publique à ses séniors et j'y suis particulièrement sensible. Une ville Amie des Aînés aménage ses services et ses structures pour créer un environnement urbain respectueux de chacun. C'est aussi un espace de dialogue et d'innovation autour de thématiques comme le bien-être, l'emploi, la mobilité, la santé ou les loisirs. Notre participation à ce programme international, témoigne de l'engagement fort que nous portons envers nos aînés.

Depuis des années, nous avons progressivement mis en place un ensemble de mesures pour mieux répondre à vos besoins. La première d'entre elles, la Clé des Aînés (41, avenue Kennedy), vous est dédiée. Je souhaite remercier les partenaires avec lesquels nous collaborons. Le Centre hospitalier, le Conseil départemental et la Caisse régionale d'assurance vieillesse, Apalib, travaillent étroitement avec les agents de la Clé des Aînés qui informent les personnes retraitées et leur famille, sur les questions du quotidien. C'est aussi à la Clé des Aînés qu'il est possible d'obtenir la Carte Pass'Temps, pour bénéficier d'avantages et de tarifs réduits chez nos partenaires.

Dans la continuité de ces engagements, nous avons rédigé ce guide pour vous apporter des réponses adéquates dans tous les domaines de la vie quotidienne : services, loisirs, santé, déplacements...

Je vous souhaite une bonne lecture.

Michèle Lutz

Maire de Mulhouse



Sommaire

1 **Je m'informe**
sur mes droits P.4

2 **J'organise**
mes loisirs P.5

3 **Bien vivre**
chez moi P.11

4 **Je cherche un lieu de vie**
plus adapté P.16

5 **Je m'occupe d'un proche**
sans m'épuiser P.18

6 **Annuaire**
P.20

7 **Les numéros utiles**
P.26

- **La Clé des Aînés** : Service de la Ville de Mulhouse à destination des retraités mulhousiens et de leurs familles. Les personnes y trouveront des informations et des conseils spécialisés dans le domaine de la gérontologie.
41 avenue du Président Kennedy • 68200 Mulhouse • ☎ **03 89 33 79 29**
Ouvert de 8h30 à 11h30 et de 13h30 à 17h, fermé le jeudi • lacledeaines@mulhouse-alsace.fr
www.mulhouse.fr
- **Le Pôle Gérontologique de Mulhouse** : service social du Conseil Général pour les retraités. 61 rue de Pfastatt • 68200 Mulhouse • ☎ **03 89 59 68 88**
gerontomulhouse@haut-rhin.fr • www.haut-rhin.fr
- **Portail national d'information** pour l'autonomie des personnes âgées et l'accompagnement de leurs proches. www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr
- **La Maison de la Justice et du Droit** : Consultation gratuite de professionnels du domaine juridique. 14 rue du 6^e Régiment de Tirailleurs Marocains • 68100 Mulhouse
☎ **03 89 36 80 30**
- **CARSAT (Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail)** :
122, avenue Robert Schuman • 68100 Mulhouse • ☎ **3960**
Adresse postale unique pour toute correspondance : 36 rue du Doubs • 67011 Strasbourg Cedex
www.carsat-alsacemoselle.fr
- **CICAS 68** : Renseignements et accompagnement pour faire valoir les droits aux retraites complémentaires. 143 Avenue Aristide Briand • 68200 Mulhouse • ☎ **0820 200 189**
- **ADIL (Agence Départementale pour l'Information sur le Logement)** : Renseignements gratuits sur la législation liée au logement. 28 rue des Franciscains • 68100 Mulhouse
☎ **03 89 46 79 50**. Conseils par téléphone ou sur rendez-vous • www.adil68.org
- **MDPH (Maison Départementale des Personnes Handicapées)** : Accueil, information et accompagnement des personnes handicapées et de leurs proches.
☎ **03 89 30 68 10** (numéro unique) • www.mdpf.fr
Adresse postale pour l'envoi des dossiers :
MDPH de Colmar : 48 A avenue de la République • 68000 Colmar
MDPH de Mulhouse : 51A rue d'Agen • 68100 Mulhouse
- **CIDFF (Centre d'Information et de Documentation des Femmes et des Familles Haut-Rhin)** : 9A rue Schlumberger
• 68200 Mulhouse • ☎ **03 89 60 45 43** • cidff68@orange.fr • www.cidff68.fr

La carte Pass'Temps Senior



La carte Pass'Temps Senior de Mulhouse Alsace Agglomération (m2A) est délivrée par chaque mairie des 39 communes de l'agglomération mulhousienne aux personnes de 65 ans et plus sur présentation d'une pièce d'identité, d'un justificatif de domicile de moins d'un an et d'une photo d'identité. Cette carte, **gratuite**, valable du 1^{er} janvier au 31 décembre de chaque année, est à renouveler tous les ans et permet l'accès gratuit ou à tarif réduit à des activités culturelles et de loisirs.

Quels avantages ?



Sorties : entrées gratuites ou à tarif réduit au zoo et dans les musées de l'agglomération.



Spectacles : tarif réduit à la Filature, pour les concerts de l'Orchestre Symphonique de Mulhouse, au Théâtre alsacien...



Cinémas : tarif réduit dans les cinémas mulhousiens.



Sports : entrées gratuites dans les piscines de m2A et diverses réductions pour assister à des événements sportifs.

Et aussi des réductions pour des cours d'informatique, divers avantages à l'Université Populaire et à l'Office du Tourisme de Mulhouse.

Où l'obtenir ?

Vous êtes Mulhousien : adressez-vous à La Clé des Aînés.

Vous habitez dans une autre commune de m2A : adressez-vous directement à votre mairie qui vous établira la carte. Pensez à vous munir des pièces énumérées ci-dessus.

 La Clé des Aînés

Je souhaite accéder à internet

De nombreuses structures mulhousiennes proposent d'accéder, sous certaines conditions, à un poste informatique équipé d'un accès Internet. Les personnes souhaitant être accompagnées dans leurs démarches ou désirant se former à l'utilisation des nouvelles technologies pourront s'adresser directement aux structures



- **La Clé des Aînés** : Mairie de Mulhouse : poste en accès libre - accompagnement possible sur rendez-vous
41 avenue Kennedy - 68200 Mulhouse • ☎ 03 89 33 79 29 ♿
- **Service d'Action Sociale - Mairie de Mulhouse** : accompagnement possible sur rendez-vous - renseignements à l'accueil
1 rue d'Alsace - 68100 Mulhouse • ☎ 03 89 32 68 58 ♿
- **Sémaphore** : postes en accès libre et formation (tarif réduit avec la carte Pass'Temps Sénior)
Coordonnées p.7 ♿
- **La Maison du Temps Libre (APALIB')** : initiation et formation (tarif réduit avec la carte Pass'Temps Sénior)
Coordonnées p.7 ♿
- **Centres socio-culturels mulhousiens** : postes en accès libre et/ou formation - accompagnement possible dans certains centres
Coordonnées p.7 ♿
- **Réseau des bibliothèques de Mulhouse** : postes en accès libre - accompagnement possible - Renseignements sur place ♿
- **Université Populaire** : initiation et formation
Coordonnées p.7 ♿
- **Et également** auprès des organismes suivants (accès restreint) :
Pôle Emploi, SURSO, CIDFF, CARITAS, CDAFAL, APPONA68...
- **Brochure internet pour tous** : ce guide mulhousien recense les lieux d'accès d'accompagnement et de formation à Internet. Disponible dans les différents accueils de la Mairie et chez les membres du réseau - La brochure est téléchargeable à l'adresse suivante : www.mulhouse.fr/fr/seniors

Je souhaite participer à des activités sportives ou culturelles

Dans mon quartier, un centre social et culturel

- **AFSCO (Coteaux)** : 10 rue Pierre Loti • 68200 Mulhouse et 27 rue Henri Matisse 68200 Mulhouse • ☎ 03 89 33 12 66 • accueil@afSCO.org 🇧🇪
- **Bel Air (Haut-Poirier)** : 31 rue Fénélon • 68200 Mulhouse ☎ 03 89 42 52 15 • csc.belair@wanadoo.fr 🇧🇪 (avec assistance)
- **Jean Wagner - l'Origami (Wolf-Wagner)** : 47 rue d'Agen 68200 Mulhouse • ☎ 03 89 46 25 16 • cscwagner.accueil@wanadoo.fr 🇧🇪
- **Lavoisier-Brustlein (Briand, Brustlein, Doller, Daguerre)** : 57-59 allée Glück • 68200 Mulhouse • ☎ 03 89 42 21 31 accueil@csc-lavoisier-brustlein.org 🇧🇪
- **Papin (Franklin – Fridolin)** : 4 rue du Gaz • 68200 Mulhouse ☎ 03 89 42 10 20 • accueil1@cscpapin.asso.fr 🇧🇪
- **Pax (Bourtzwiller)** : 54 rue de Soultz • 68200 Mulhouse ☎ 03 89 52 34 04 • contact@csc-pax.org 🇧🇪
- **Porte du Miroir (Fonderie)** : 3 rue St Michel • 68100 Mulhouse ☎ 03 89 66 09 55 • accueil@cscmiroir.asso.fr 🇧🇪

Des adresses pour tous

- **La Maison du Temps Libre (APALIB')** : 16 rue Engel Dollfus 68100 Mulhouse • ☎ 03 89 42 05 24 • accueillmtl@apa.asso.fr • www.apalib.fr 🇧🇪
- **L'Université Populaire** : 13 rue des Franciscains - 68100 Mulhouse ☎ 03 89 46 48 48 • www.universitepopulaire.fr 🇧🇪 (avec assistance)
- **L'Espace multimédia** : 9 rue du Moulin - 68100 Mulhouse ☎ 03 89 33 55 00 • espacemultimedia@asso.fr • www.semaphore.asso.fr 🇧🇪
- **Espace Bateliers** : 36 rue des Bateliers • 68100 Mulhouse ☎ 09 67 35 10 81 🇧🇪
- **L'Office Mulhousien des Sports** : 7 rue Pierre et Marie Curie 68200 Mulhouse • ☎ 03 89 43 95 30 • oms@mulhouse-alsace.fr
- **Le Théâtre de la Sinne** : 39 rue de la Sinne - 68100 Mulhouse ☎ 03 89 33 78 01 • theatre.sinne@mulhouse-alsace.fr 🇧🇪
- **La Filature** : 20 allée Nathan Katz - 68090 Mulhouse ☎ 03 89 36 28 28 • www.lafilature.org 🇧🇪

- **Le réseau des bibliothèques** : 7 bibliothèques-médiathèques réparties dans les quartiers. Des services complémentaires sont proposés : accès à des postes multimédia, portage à domicile pour les personnes ayant du mal à se déplacer, accès wifi... Accès au site Internet des bibliothèques : rendez-vous sur le site de la ville de Mulhouse.
- **Bibliothèque sonore de Mulhouse** : livres enregistrés par des Donneurs de Voix bénévoles sur cassettes audio et CD, à l'intention exclusive des personnes aveugles ou malvoyantes. 19 Grand' Rue • 68100 Mulhouse • ☎ **03 69 77 67 35**
donneursdevoix@wanadoo.fr • Ouvert le mardi de 14h à 17h et le samedi de 10h à 12h.

J'aimerais participer à la vie citoyenne

- **Les Conseils Participatifs** : instance de démocratie participative regroupant habitants, associations et professionnels pour améliorer le vivre-ensemble et la cohésion sociale dans les quartiers mulhousiens • **mulhousecestvous.fr** • ☎ **03 89 33 79 37**
- **Mulhouse, Ville Amie des Aînés** : En 2016, Mulhouse s'est engagée dans la démarche Ville Amie des Aînés. Cette démarche pluriannuelle vise à élaborer un plan d'actions qui puisse contribuer au mieux vieillir dans la ville, en associant et mobilisant les différentes ressources du territoire, notamment les acteurs de quartiers, les services municipaux et les habitants.
- **Mulhouse Aînés : Nouvelle instance participative des seniors** : Cette démarche s'appuie sur une nouvelle instance composée de seniors tirés au sort sur une liste de volontaires issus de tous les quartiers mulhousiens ou issus du Conseil des Anciens, ainsi que de membres qualifiés du fait de leurs expertises professionnelles ou associatives. Cette instance représentative des seniors est force de proposition pour la ville sur des thématiques concernant la vie quotidienne : le cadre de vie, l'habitat, le lien social, l'accès à l'information, les transports...
Pour plus de renseignements, **mulhousecestvous.fr**

Une voix amicale au bout du fil

- **Point écoute** : ☎ **06 82 69 23 01**
Vous ressentez le besoin de parler et de vous confier à un professionnel, une infirmière est à votre écoute et vous propose des consultations gratuites sur Mulhouse.
- **SOS Amitié** : ☎ **03 89 33 44 00**
- **Auboutdufil** : ☎ **01 77 62 44 90**
Un bénévole vous appelle chaque semaine pour bavarder avec vous. C'est à vous de définir le jour et l'horaire auxquels vous souhaitez être appelé(e).
- **Solitud'écoute** : ☎ **0 800 47 47 88**
Ligne d'écoute téléphonique créée par Les Petits Frères des Pauvres pour lutter contre l'isolement des personnes de plus de 50 ans. Assuré par des bénévoles, ce service est gratuit et fonctionne 7j/7 de 15h à 18h.



Je souhaite profiter du réseau de visiteurs à domicile

Vous vous sentez seul(e) et avez besoin de compagnie? Un bénévole vous rend visite chez vous pour échanger, vous aider dans vos démarches administratives simples, partager des activités de loisirs, se promener avec vous...

Vous avez du temps et souhaitez vous inscrire en tant que visiteur à domicile?

➤ Réseau de visiteurs à domicile APALIB' :

☎ 06 17 75 40 30 • bhavrez@apa.asso.fr • www.apalib.fr

➤ Réseau de visiteurs à domicile des Petits Frères des Pauvres :

☎ 03 88 25 00 65 • mulhouse@petitsfreres.fr

➤ Les Écrivains du lien (APALIB') : aide administrative simple (aide à la rédaction d'un courrier, tri des documents, aide à la compréhension...). S'adresse aux personnes ayant des difficultés au déplacement. • ☎ 03 89 23 23 02 • www.apalib.fr



Je souhaite partager un repas avec d'autres retraités



- **Restaurant Alfred Wallach** : 22 rue de l'Ours
68200 Mulhouse ☎ 03 89 33 98 08 • www.apalib.fr ♿
- **Restaurant Hansi** : 14 rue Hansi • 68200 Mulhouse
☎ 03 89 52 45 32 • www.apalib.fr ♿
- **Restaurant La Maison du Temps Libre** : 16 rue Engel Dollfus
68200 Mulhouse • ☎ 03 89 42 05 24 • www.apalib.fr ♿
- **Restaurant de la Maison Steinel** : 24 rue des Blés • 68200 Mulhouse
☎ 03 89 42 19 47 • www.apalib.fr ♿
- **Restaurant Sainte Marie II** : 14 rue Bonbonnière • 68100 Mulhouse
☎ 03 89 46 35 00 • assoc-maison-ste-marie@wanadoo.fr ♿
- **Restaurant Violette Schoen** : 4 rue de Noisy le Sec • 68100 Mulhouse
☎ 03 89 44 21 75 - www.apalib.fr ♿
- **Des repas pour les séniors** sont également proposés dans les centres socio-culturels • [coordonnées p.7](#)
- **Des goûters et repas mensuels** sont également proposés par les centres socio-culturels.

La carte Pass'temps Senior (65 ans et plus) vous donne l'occasion de découvrir cette forme de convivialité à un coût réduit. p.5

Mes déplacements

Le TRAM, les bus à plancher surbaissé, Domibus, MOBILIB' facilitent vos déplacements. Soléa met à votre disposition un site Internet : www.solea.info

- **TRAM et BUS** : à partir de 65 ans, vous pouvez bénéficier du carnet « prima » comprenant 10 tickets de transport à prix réduit, ou de l'abonnement mensuel ou annuel « Age d'or » sur simple présentation de votre carte d'identité dans un guichet Soléa.
- **Service Filéa** : transport à la demande du réseau Soléa entre les communes de m2A, uniquement pendant les heures creuses, sur des lignes régulières. Sur réservation, vous pouvez voyager d'un point d'arrêt Soléa d'une commune jusqu'à un pôle d'échanges de bus et tramway d'une autre commune.
Pour tout renseignement : Allô Solea • ☎ 03 89 66 77 77 • www.solea.info
- **MOBILIB'** : service proposant un véhicule adapté en libre-service. Vous ou une personne de votre entourage conduit la voiture, accessible aux personnes en fauteuil roulant (sur abonnement). **Citiz • ☎ 03 88 23 73 47 • www.mobilib.org**
- **Domibus** : le service Domibus (minibus équipés pour accueillir les fauteuils roulants) permet aux personnes âgées handicapées ne pouvant utiliser le réseau traditionnel de SOLEA de circuler pour le prix d'un ticket de bus dans l'agglomération. Un dossier d'inscription (comportant un questionnaire médical) doit être demandé ☎ 03 89 66 77 66 contact@domibus.fr ou à La Clé des Aînés ☎ 03 89 33 79 29.

A savoir : Les auxiliaires de vie des structures d'aide à domicile (page 20 du guide) peuvent vous accompagner dans vos déplacements.

Aide à domicile

Les structures d'aide à domicile accompagnent les personnes âgées et handicapées dans leur vie quotidienne et favorisent leur maintien à domicile dans les meilleures conditions : aide au ménage, courses, jardinage, assistance aux personnes âgées dépendantes et handicapées, accompagnement dans les actes de la vie courante, aide à la mobilité...

Quatre possibilités pour employer une aide à domicile :

En gré à gré : Emploi direct d'une aide à domicile sans passer par une structure (un membre de la famille hors conjoint, une connaissance...). Pour rémunérer votre aide à domicile directement, vous pouvez utiliser les CESU (Chèque Emploi Service Universel). Il s'agit d'un carnet de chèques spécifiques qui simplifie les formalités administratives obligatoires liées à l'embauche. Vous pouvez contacter l'URSSAF du département pour déterminer le montant de la rémunération de votre aide à domicile. URSSAF du Haut-Rhin, 26 avenue Robert Schuman • 68100 Mulhouse • ☎ 3957 • www.cesu.urssaf.fr

Mode mandataire : Vous êtes l'employeur de l'aide à domicile rattachée à une association mandataire d'aide à domicile. L'association analyse vos besoins, se charge du recrutement et des tâches administratives. Possibilité de payer en CESU.

Mode prestataire : L'association est l'employeur et met à votre disposition du personnel formé et encadré. Vous réglez la facture à l'association d'aide à domicile.

Mode intermédiaire : Associations employant des personnes en réinsertion professionnelle. Vous payez l'association qui met à votre disposition le personnel pour du ménage, travaux d'entretien, travaux extérieurs...

La téléassistance : plus de sécurité !

La téléassistance permet de sécuriser les personnes âgées qui vivent seules chez elles. En cas de besoin (chute, malaise...) vous pouvez déclencher un appel 24h/24 vers la centrale d'appel en appuyant sur votre médaillon. Le professionnel du standard (SAMU ou celui propre à l'organisme) rappelle ou prévient un relais de voisinage (famille, amis, voisin). Si nécessaire, il déclenche les secours (pompiers, SAMU...).

Pour bénéficier du service, il convient de contracter un abonnement auprès d'un prestataire de service. Une partie du coût peut être pris en charge dans le cadre de l'APA (Allocation Personnalisée d'Autonomie) pour les personnes en situation de perte d'autonomie.

Si vous ne bénéficiez pas de l'APA, votre caisse de retraite principale ou votre mutuelle peuvent éventuellement vous aider (conditions de ressources...).

Vous trouverez la liste des prestataires sur internet, dans l'annuaire ou à la Clé des Aînés.

Garde de nuit itinérante « Le Fanal »

Le Fanal apporte un service de soutien à domicile à toute heure de la nuit. Qu'il s'agisse d'une aide ponctuelle, d'une intervention programmée ou d'une visite de sécurité, l'objectif premier est de sécuriser le maintien à domicile et de compléter les services intervenant en journée.

➤ **APAMAD'** : 75 allée Gluck • 68060 Mulhouse Cedex • ☎ 03 89 32 78 78
info@apa.asso.fr • www.apamad.fr

Services de soins infirmiers à domicile (SSIAD)

Sur prescription médicale, une infirmière ou une aide-soignante intervient à votre domicile pour vous prodiguer les soins nécessaires. Prise en charge par la CPAM.

Vous trouverez la liste des SSIAD dans l'annuaire page 20 du guide.
Vous pouvez également vous adresser à des infirmières libérales, consultez les pages jaunes.

Portage de repas à domicile

Le portage des repas est un service qui vous permet de bénéficier de repas complets, livrés à votre domicile. C'est à vous de fixer la fréquence de livraison des repas.

Plusieurs associations et entreprises proposent ce service. Vous trouverez leurs coordonnées sur Internet, dans l'annuaire ou à la Clé des Aînés.

Les aides financières

Il existe de nombreuses aides financières pour permettre aux personnes âgées de mettre en place les aides nécessaires au maintien à domicile.

➤ **L'APA (Allocation Personnalisée d'Autonomie)** : À domicile, cette aide est versée aux personnes de plus de 60 ans après évaluation de la situation par une assistante sociale. L'APA finance un plan d'aide qui définit les dépenses de prise en charge (appel à une association d'aide à domicile agréée, recours à un service de portage de repas...). Renvoyez votre dossier* au Conseil Départemental du Haut-Rhin - Solidarité - Service des prestations d'aides sociales - 100 avenue d'Alsace - BP 20351 - 680006 Colmar Cedex
Plus de renseignements au **03 89 30 68 12** • **www.haut-rhin.fr**

*Le dossier est disponible sur le site internet du Conseil Départemental du Haut-Rhin

➤ **Les aides de caisses de retraite** : Si vous êtes retraité(e), votre caisse de retraite peut vous apporter des aides notamment si vous ne pouvez pas bénéficier de l'APA. Renseignements auprès de votre caisse de retraite principale ou complémentaire.

➤ **L'aide ménagère à domicile** : Le Conseil Départemental peut verser l'aide sociale aux personnes âgées qui ne bénéficient pas de l'APA (sous conditions de ressources). Cette aide finance les interventions d'une aide à domicile. Renseignements auprès du Conseil Départemental.

➤ **D'autres aides existent** : Renseignements à la Clé des Aînés



Assistantes sociales du Pôle Gérontologique

Le Pôle Gérontologique de Mulhouse

Service social de proximité du Conseil Départemental du Haut-Rhin pour les personnes à la retraite vivant à domicile. L'équipe, composée d'assistantes sociales, est à votre écoute pour vous proposer :

- **Tous conseils, services ou prestations adaptés à votre situation**
- **Un accompagnement dans les projets destinés à améliorer votre quotidien**
- **Un soutien à domicile et un appui aux aidants familiaux.**

L'équipe du Pôle Gérontologique collabore avec les partenaires du champ sanitaire et médico-social pour assurer la coordination des interventions et la continuité des aides auprès de la personne âgée.

61 rue de Pfastatt 68100 Mulhouse. Prendre rendez-vous au ☎ **03 89 59 68 88**, tous les jours de 8h30   12h et de 13h30   17h (sauf le lundi après-midi).

Pour les autres communes, les coordonnées de votre Pôle Gérontologique vous seront indiquées par le Conseil Départemental • ☎ **03 89 30 68 68** • www.haut-rhin.fr

La MAIA

La MAIA est un dispositif innovant s'adressant aux personnes âgées en perte d'autonomie, aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparent e. Son service de gestion de cas prend en charge les personnes en situation complexe et dont le maintien à domicile est compromis.

67 rue du Manège • 68200 Mulhouse • ☎ **03 89 36 64 10** • maiamulhouse@haut-rhin.fr

Le RAG

Le Réseau d'Appui aux médecins Généralistes a pour objectif de favoriser l'accès aux soins et la coordination des prises en charge sanitaires et sociales des personnes fragiles de plus de 75 ans. Les demandes d'intervention du RAG proviennent prioritairement du médecin généraliste, mais peuvent également être issues des autres professionnels, en accord avec le médecin généraliste.

☎ **03 89 12 74 74**
www.rag.alsace



Equipes mobiles

Aide à l'accompagnement et soutien des familles en deuil, prise en charge de la douleur, prise en compte des difficultés de l'équipe soignante.

- **Centre Hospitalier de Pfastatt** (soins palliatifs gériatriques) :
1 rue Henri Haeffely • 68120 Pfastatt • ☎ 03 89 57 88 64
- **Equipe AVC** (Accident vasculaire cérébral) :
87 av. d'Altkirch • 68100 Mulhouse • ☎ 03 89 64 67 40
- **UMG** (Unité Mobile de Gériatrie) : équipe pluridisciplinaire du Centre Hospitalier de Mulhouse spécialisée dans l'évaluation, le conseil, la prévention et l'orientation des personnes âgées fragilisées, de leur entourage et des professionnels de santé les prenant en charge. L'UMG se déplace dans les structures d'accueil et au domicile des personnes âgées habitant à Mulhouse ou dans un rayon de 15 km, sur demande du médecin référent. Centre Hospitalier de Mulhouse • 5 rue du Dr Mangeney • 68100 Mulhouse • ☎ 03 89 64 68 69
- **UMES** (Unités Mobiles d'Evaluation et de Soins psychiatriques du Haut-Rhin) : dispositif permettant une évaluation des personnes en souffrance psychique par une équipe spécialisée en psychiatrie.
 - Pôle 6/7 du Centre hospitalier de Mulhouse • ☎ 03 89 64 77 00
 - Pôle 8/9 du Centre hospitalier de Rouffach • ☎ 03 89 78 78 35Pour connaître votre secteur, rendez-vous sur le site :
www.ch-rouffach.fr/sectorisation/index.php
- **ESA (Équipe Spécialisée Alzheimer)** : Constituée d'ergothérapeutes, de psychomotriciens et d'assistants de soins en gérontologie, l'ESA réalise, sur prescription médicale, des soins non médicamenteux de réhabilitation et d'accompagnement. ESA de Mulhouse (ASAME) : 4 rue des Castors - 68200 Mulhouse
☎ 03 89 60 24 24 • contact@asame.fr

Adaptation du logement

Vous avancez en âge et vous souhaitez continuer à vivre chez vous le plus longtemps possible. Des solutions existent pour améliorer votre logement, le rendre plus sécurisant et adapté.

- **CICAT 68** (Centre d'Information et de Conseil en Aides Techniques) :
1 Place Franklin • 68060 Mulhouse Cedex 2 • ☎ 03 67 26 02 69 • contact@cicat68.fr
- **Service Habitat m2A** :
Le Service Habitat de m2A propose des aides aux travaux qui sont soumises à conditions de ressources. Les travaux peuvent concerner l'économie d'énergie, l'adaptation du logement à la perte d'autonomie ou la remise aux normes de logements dégradés.
8 rue Franklin • 68100 Mulhouse • ☎ 03 69 77 77 79 • www.mulhouse-alsace.fr/fr/habitat
- **L'ANAH (Agence Nationale pour l'Habitat)** : L'ANAH encourage la réalisation de travaux d'amélioration des logements privés. Elle accorde des aides financières aux propriétaires occupants ayant des revenus modestes.
☎ 0 890 313 333
- **La MDPH** peut également participer au financement, sous certains critères.
Plus de renseignements au 03 89 30 68 10
- **Les caisses de retraite** : Si vous êtes retraité(e) du régime général et que vous souhaitez réaliser des travaux dans votre logement, votre caisse peut vous accorder une aide financière, sous réserve de respecter certaines conditions. **Plus de renseignements : ☎ 3960**



La demande d'aide financière doit être effectuée avant la réalisation des travaux.

Plan d'alerte et d'urgence au profit des personnes âgées en cas de risques exceptionnels

➤ Registre municipal des personnes âgées et personnes handicapées

Comme toutes les mairies, Mulhouse dispose d'un registre confidentiel qui permet aux personnes âgées ou handicapées isolées de se signaler afin de pouvoir bénéficier de l'intervention des services sociaux et sanitaires en cas de déclenchement d'un plan d'alerte et d'urgence (canicule, grand froid...).

➤ Qui peut se faire inscrire ?

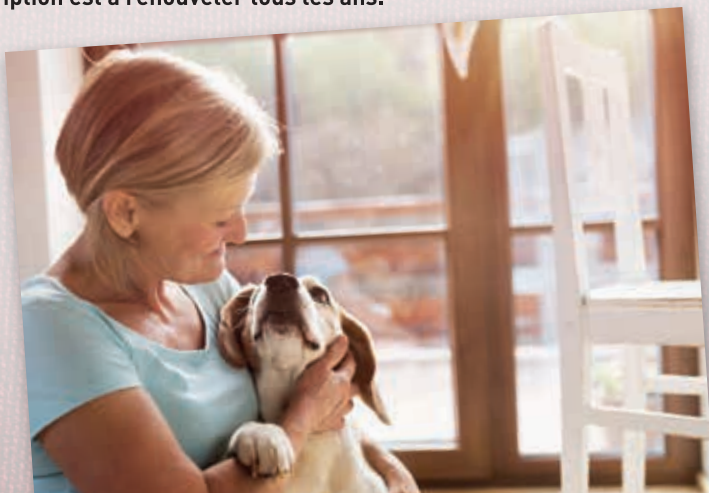
- les personnes âgées de 65 ans et plus résidant à leur domicile
- les personnes âgées de plus de 60 ans, reconnues inaptes au travail résidant à leur domicile
- les personnes adultes handicapées résidant à leur domicile

➤ Comment se faire inscrire ?

À Mulhouse, l'inscription peut se faire de plusieurs manières,
à La Clé des Aînés, par la personne concernée ou par un tiers :

- sur un formulaire mis à disposition à La Clé des Aînés, téléchargeable sur www.mulhouse.fr/fr/plan-dalerte-et-durgence-canicule/
- une demande écrite sur papier libre, adressée à La Clé des Aînés
- un appel téléphonique au **03 89 33 79 29**

**Un accusé de réception confirme son inscription à la personne concernée.
Cette inscription est à renouveler tous les ans.**



Je cherche un lieu de vie

plus adapté

➤ Résidences autonomie

Ces résidences avec services sont des intermédiaires entre le logement personnel et un Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD). Ce sont des établissements non médicalisés, composés de plusieurs logements autonomes. Vous avez la possibilité d'acheter ou de louer un appartement individuel de 1 à 4 pièces avec cuisine, salle de bain et de l'aménager avec votre propre mobilier. Ces résidences vous mettent à disposition des locaux et services collectifs (restaurant, buanderie, salon...) dont l'usage est facultatif. Possibilité de percevoir les APL. Vous trouverez la liste des résidences avec services dans l'annuaire page 20 du guide.

➤ EHPAD (Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes)

L'EHPAD est une structure médicalisée ayant vocation à accueillir des personnes âgées dépendantes. Des professionnels qualifiés assurent un ensemble de prestations dans le domaine des soins, de la restauration, du ménage et des animations. Possibilités de bénéficier d'aides financières telles que les APL et l'aide sociale du Département. Certains EHPAD possèdent également l'une ou l'autre de ces infrastructures : Unité de vie protégée (UVP) ou Pôle d'Activités et de Soins Adaptés (PASA).

Vous trouverez la liste des EHPAD dans l'annuaire page 22 du guide. Vous pouvez également consulter l'annuaire des EHPAD sur le Site Internet viatrajectoire.fr et trouver les établissements correspondant à vos critères.

Toute demande d'entrée en EHPAD doit être formulée sur le site via [trajectoire](http://trajectoire.fr). Une entrée en EHPAD se prépare à l'avance. Une fois votre dossier d'inscription enregistré, ce dernier est placé sur une liste d'attente.

➤ APPAD (Les Appartements Protégés pour Personnes Agées Dépendantes)

Il s'agit de résidences collectives de sept à huit personnes vivant en collectivité. Ces appartements offrent une alternative aux personnes âgées qui ne veulent plus vivre seules à leur domicile et qui souhaitent faire le choix d'une structure plus familiale.

Des auxiliaires de vie sont à la disposition des personnes pour toutes les tâches quotidiennes.

124 rue d'Illzach • 68100 Mulhouse • ☎ 03 89 56 53 06



➤ **PASA (Pôle d'Activités et de Soins Adaptés)** : rattaché à un EHPAD, ce pôle propose aux résidents ayant des troubles du comportement modérés, des activités sociales et thérapeutiques au sein d'un espace de vie spécialement aménagé.

➤ **UVP (Unité de vie protégée)** : structure d'accueil en EHPAD permettant de prendre en charge de manière optimale les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou troubles apparentés en leur proposant un projet de vie qui répond à la problématique spécifique des personnes âgées atteintes de cette maladie.

➤ Résidences Sociales ADOMA et ALEOS

Les associations ADOMA et ALEOS proposent une solution d'habitat meublé pour les personnes à revenus modestes. Possibilité de louer des chambres individuelles avec des espaces de vie communautaires (cuisine, salle d'eau) ou des studios et appartements. Accompagnement des usagers dans le maintien des liens sociaux. Vous trouverez la liste des Résidences Sociales dans l'annuaire page 24 du guide.

Les aides financières

➤ **Les APL ou AL :** aide financière versée par la CAF prenant en charge une partie du montant du loyer en fonction des ressources.

➤ **L'ASH (Aide Sociale à l'Hébergement) :** aide délivrée par le Conseil Départemental sous certaines conditions. Toute personne de 65 ans ou 60 ans en cas d'inaptitude au travail, ne disposant pas de ressources suffisantes pour payer ses frais d'hébergement en EHPAD, peut solliciter cette aide. La demande doit être adressée au secrétariat de l'EHPAD. L'ASH peut couvrir la totalité des frais de l'EHPAD ou une partie des frais avec participation de l'intéressé et/ou de ses obligés alimentaires. L'aide est récupérable sur la succession.
Attention : tous les EHPAD ne sont pas habilités à l'ASH, vérifiez avant votre inscription si vous souhaitez en faire la demande.

➤ **L'APA* (Allocation Personnalisée d'Autonomie) :** versée sous forme de dotation globale aux EHPAD, cette aide permet de couvrir une partie du forfait dépendance. Cette aide est versée pour les personnes de plus de 60 ans en perte d'autonomie.



*L'APA n'est pas versée individuellement (renseignez-vous SVP).

Je m'occupe d'un proche

sans m'épuiser

Les associations

- **Allô Alzheimer** : Ecoute et soutien aux proches des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer • ☎ 09 70 81 88 06
- **Allô Maltraitance (ALMA Alsace)** : Pour signaler la maltraitance d'une personne âgée et/ou handicapée • ☎ 03 89 43 40 80 (régional) • ☎ 3977 (national) www.alma-france.org
- **France Alzheimer 68** : 57 bld de la Marne • 68200 Mulhouse • ☎ 03 89 42 79 36
- **Dialogue et Solidarité** :
143 avenue Aristide Briand • 68100 Mulhouse • ☎ 0 800 49 46 27
- **France Parkinson** :
www.franceparkinson.fr • Valentin Patricia ☎ 07 67 04 54 97
- **Jusqu'à la mort accompagner la vie (JALMALV)** :
27 rue Berthe Molly • 68000 Colmar • ☎ 03 89 41 68 19
- **Plateforme de répit « Rivage »** : Aide et accompagne les proches de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer, de troubles apparentés ou en perte d'autonomie souffrant de troubles cognitifs. Rivage apporte un soutien personnalisé en proposant des solutions adaptées aux besoins de l'aidant. 75 allée Gluck - 68060 Mulhouse Cedex ☎ 03 89 32 47 87 • rivage@apa.asso.fr
- **Le guide des associations des maladies du cerveau** : disponible à La Clé des Aînés ou à télécharger sur <http://www.mulhouse.fr/fr/personnes-handicapees/>

Accueil de jour

Lieu de rencontre et d'échanges, l'accueil de jour s'adresse aux personnes isolées, aux personnes ayant des troubles physiques ou psychiques (personnes désorientées, maladie d'Alzheimer ou apparentée). Une équipe de professionnels propose des activités adaptées aux différents publics. Vous trouverez la liste des accueils de jour dans l'annuaire page 20 du guide.

Hébergement temporaire

Certains établissements pour personnes âgées dépendantes disposent de places pour un hébergement temporaire par exemple durant les vacances de l'aidant habituel. Les EHPAD proposant des places d'hébergement temporaire sont précisés page 23 du guide.

Hébergement Temporaire d'Urgence (HTU)

L'HTU est un hébergement de courte durée qui vient répondre à une situation d'urgence : hospitalisation de l'aidant, perte d'autonomie soudaine, problème de logement...

Une place est proposée dans les 48h pour un séjour de 7 jours maximum.
EHPAD Le Petit Château de Beblenheim : 03 89 47 90 11
EHPAD L'Arc de Mulhouse : 03 89 43 48 00

Services spécialisés

➤ Centre pluridisciplinaire de la Mémoire :

Exploration des troubles de la mémoire et des fonctions cognitives. Suivi des patients atteints de la maladie d'Alzheimer ou de syndromes apparentés. Information et soutien aux familles. 5 rue du Dr Léon Mangeney • 68100 Mulhouse • ☎ 03 89 64 69 22

➤ Espace des Associations Santé et Solidarité :

Permanences d'associations portant sur les questions de santé.
33 Grand'Rue Mulhouse • ☎ 06 65 50 74 08 (sur rendez-vous)

➤ Hôpital de jour (CHM) :

L'hôpital de jour propose une réponse multidisciplinaire et coordonnée aux pathologies des patients âgés. Il est indiqué dans les situations de crise et/ou lorsque l'hospitalisation complète n'est pas souhaitable.

➤ Hôpital de semaine (CHM) :

Accueille les patients du lundi matin au vendredi soir, au maximum trois semaines consécutives. Indiqué dans le cadre d'un bilan d'une affection médicale (rééducation à la marche, à l'équilibre - stimulation pour personne en perte d'autonomie en maison de retraite - répit des familles accompagnantes).

Associations d'aide à domicile et de services à la personne

Associations exclusivement prestataires

Le Droit de Vivre :

1 rue de Chalampé • 68100 Mulhouse • ☎ 03 89 33 48 88 • le-droit-de-vivre@wanadoo.fr

TANDEM Services :

18 rue de la Gare 68460 Lutterbach • ☎ 03 89 51 28 51 • contact@tandem-services.com

Associations prestataires et mandataires

ADMR :

11 rue d'Ensisheim • 68310 Wittenheim • ☎ 03 89 36 08 08 • info.fede68@admr.org

APALIB' - APAMAD' - Fami Emploi 68 :

75 allée Gluck • 68060 Mulhouse Cedex • ☎ 03 89 32 78 78 • info@apa.asso.fr
www.reseau-apa.fr

ASAME :

10 rue des Castors • 68200 Mulhouse • ☎ 03 89 60 24 24 • contact@asame.fr

Associations Intermédiaires

AMAC :

60 bld Roosevelt • 68200 Mulhouse • ☎ 03 89 60 05 60 • direction@amac68.fr

INSEF INTER :

50 rue Aristide Briand • 68460 Lutterbach • ☎ 03 89 51 23 61 • contact@insef-inter.fr

INTER JOB :

18 rue du Dr Kienzler • 68200 Mulhouse • ☎ 03 89 33 48 83 • info@inter-job.org

REPASS' ILL :

4 rue de Provence • 68100 Mulhouse • ☎ 03 89 44 86 29 • repasill@orange.fr

Consultez la liste des structures conventionnées par la CARSAT sur le site Internet :
www.carsat-alsacemoselle.fr/le-pap-plan-dactions-personnalise

Des structures privées existent également, consultez les pages jaunes

Services de Soins Infirmiers à Domicile

- **SSIAD APAMAD' :**
75 allée Gluck - 68060 Mulhouse Cedex • ☎ 03 89 32 78 78 • info@apa.asso.fr
www.apamad.fr
- **SSIAD APS :** 124 rue d'Illzach - 68100 Mulhouse • ☎ 03 89 56 53 12
- **SSIAD Mulhouse Ouest (ASAME) :**
10 rue des Castors - 68200 Mulhouse • ☎ 03 89 33 52 98 • contact@asame.fr
- **Association HAD Sud Alsace (Hospitalisation à domicile) :** Centre Hospitalier de Mulhouse Pav. 4 - 87 avenue d'Altkirch - 68067 Mulhouse
☎ 03 89 64 75 50 • secr-had@ch-mulhouse.fr

Accueils de jour

- **Les Castors (ASAME) :**
10 rue des Castors - 68200 Mulhouse • ☎ 03 89 33 52 98 • contact@asame.fr
- **EHPAD Le Sequoia :**
1 rue Victor Hugo - 68110 Illzach • ☎ 03 89 45 96 77 • mdrlesequoia@wanadoo.fr
- **La Maison Steinel (APAMAD') :**
24 rue des Blés - 68200 Mulhouse • ☎ 03 89 42 19 47 • info@apa.asso.fr • www.apamad.fr
- **Les Moulins de l'Ill (ASAME) :**
2A rue de l'Église • 68270 Zillisheim • ☎ 03 89 42 57 22 • contact@asame.fr
- **APAMAD :**
7 rue d'Ensisheim • 68270 Wittenheim • ☎ 03 89 35 28 40 • ewagner@apa.asso.fr

Résidences services

MULHOUSE

Résidences APALIB'

- **ALFRED WALLACH :** 22 rue de l'Ours • 68200 Mulhouse • ☎ 03 89 33 98 08
- **BEL AIR :** 34 rue Fénelon • 68200 Mulhouse • ☎ 03 89 42 62 39
- **HANSI :** 14 rue Hansi • 68200 Mulhouse • ☎ 03 89 52 45 32
- **VIOLETTE SCHOEN :** 4 rue Noisy le Sec • 68100 Mulhouse • ☎ 03 89 44 21 75

Pour toute information concernant les prix et les modalités d'inscription :
03 89 54 45 77 • www.apalib.fr

Résidences Sainte-Marie

STE MARIE 1 : 14 rue Engel Dollfus • 68200 Mulhouse • ☎ 03 89 42 65 17

STE MARIE 2 : 14 rue Bonbonnière • 68100 Mulhouse • ☎ 03 89 46 35 00

STE MARIE 3 : 6 rue Bonbonnière • 68100 Mulhouse • ☎ 03 89 46 35 00

STE MARIE 4 : 18 rue des Bons Enfants • 68100 Mulhouse • ☎ 03 89 46 35 00

STE MARIE 5 : 14 rue Schlumberger • 68200 Mulhouse • ☎ 03 89 42 65 17

Pour toute information concernant les prix et les modalités d'inscription : 03 89 32 26 13
assoc-maison-ste-marie@wanadoo.fr • www.associationmaisonsaintemarie.com

Groupe St-Sauveur

RESIDENCE PAYS'AGE : 23 av. de la 1^{ère} Division Blindée • 68100 Mulhouse
☎ 03 89 44 26 92 • stdamien@asso-stsauveur.fr

Autres résidences

LES PATIOS D'OR : 94-96 avenue Robert Schumann • 68100 Mulhouse
☎ 07 89 03 99 46 • mulhouse@lesvillagesdor.fr • www.les-villages-dor.com/fr

RÉSIDENCE DU PANORAMA : 16 rue du Beau Regard • 68200 Mulhouse
☎ 03 89 36 72 20 - www.neolia.fr

LES TERRASSES DU COUVENT : 19 rue du Couvent • 68100 Mulhouse
☎ 03 89 66 59 76

LE TRIDENT : 32 rue Paul Cézanne • 68200 Mulhouse
☎ 03 89 53 54 55 • www.residence-senior-trident.fr

LA GIRANDIÈRE : 21 rue Paul Meyer • 68100 Mulhouse • ☎ 03 89 56 74 00
info@lagirandiere.com

LES VERGERS DE PAUL : 10 rue des Vergers • 68100 Mulhouse • ☎ 03 89 54 46 17
• www.logement-seniors.com

Autres communes de la région mulhousienne

RÉSIDENCE «LES DAHLIAS» : 85 rue Claude Debussy • 68260 Kingersheim
☎ 03 89 53 89 86 • www.apalib.fr • ckuntzmann@apa.asso.fr

L'ORGANDI : 20 rue du Noyer • 68260 Kingersheim
www.domitys.fr • ☎ 03 89 56 74 00 • kingersheim@domitys.fr

RÉSIDENCE CHATEAUBRIAND : 12 rue Chateaubriand • 68460 Lutterbach
☎ 03 89 36 08 08 • mulhouse@fed68.admr.org

RÉSIDENCE LE BOIS GENTIL : 15 rue du Collège • 68400 Riedisheim
☎ 03 89 44 75 60 • www.apalib.fr

FOYER-LOGEMENT : 12 et 14 rue de Ferrette • 68120 Richwiller
☎ 03 89 51 24 30

RÉSIDENCE BEAU SÉJOUR : 4 rue de la Forêt • 68270 Wittenheim
☎ 03 89 20 79 96 • contact@semclohr.fr

RÉSIDENCE LES GLYCINES : 1C rue Victor Hugo • 68110 Illzach
☎ 03 89 56 74 00

RÉSIDENCE LES JARDINS DE DAPHNÉ : 15 rue du Collège
68400 Riedisheim • ☎ 03 89 50 14 99

Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes

- ◆ possibilité d'Aide sociale par le Conseil Départemental
- propose des chambres en hébergement temporaire

MULHOUSE

➤ **L'ARC ♦♦** : 25 rue de l'Arc • 68200 Mulhouse • ☎ 03 89 43 48 00
accueil-arc@apa.asso.fr

Dispose d'une UVP et de places d'hébergement temporaire d'urgence

➤ **LE BEAU REGARD ♦** : 18 rue du Beau Regard • 68200 Mulhouse
☎ 03 89 42 27 35 • maison.regard@estvideo.fr

➤ **BETHESDA ♦♦** : 26 rue des Vergers • 68100 Mulhouse
☎ 03 89 32 71 00 • bethesda.mulhouse@diaconat-bethesda.fr
Dispose d'un PASA

➤ **KORIAN FILATURE ♦** ^{Partiellement} : 26 allée Nathan Katz • 68100 Mulhouse
☎ 03 89 36 71 00 • Dispose d'une UVP

➤ **LES ECUREUILS ♦** : 24 rue de Verdun • 68100 Mulhouse
☎ 03 89 44 38 51 • accueil-ecureuils@apa.asso.fr

➤ **JEAN DOLLFUS ♦♦** : 6 rue du Panorama • BP2144 • 68060 Mulhouse Cedex
☎ 03 89 33 23 73 • accueil@fondation.dollfus.fr
Dispose d'un PASA et d'une UVP

➤ **LE PARC DES SALINES** : 3 rue du Port • 68100 Mulhouse
☎ 03 89 45 20 50 • dir-salines-mulhouse@dolcea.fr

➤ **PÔLE DE GÉRONTOLOGIE CLINIQUE
DU CENTRE HOSPITALIER DE MULHOUSE ♦** :
5 rue du Dr Mangeney • 68051 Mulhouse Cedex
☎ 03 89 64 60 08 • accueil-mmpa@ch-mulhouse.fr

➤ **PÔLE DE GÉRONTOLOGIE SAINT DAMIEN ♦** : Soins de Longue Durée et EHPAD
23 avenue de la 1^{ère} Division Blindée • BP81139 • 68052 Mulhouse Cedex
☎ 03 89 64 56 78 • pgsd.mulhouse.accueil@groupe-saintsauveur.fr
Dispose d'une UVP et d'une UHR.

m2A :

BOLLWILLER

➤ **LE MANOIR D'ARGENSON ♦** : 4 rue de la Synagogue
68540 Bollwiller • ☎ 03 89 48 13 03 • residenceargenson@wanadoo.fr

HEIMSBRUNN

SAINTE ANNE ♦ : 9 rue de Belfort • 68990 Heimsbrunn
☎ 03 89 28 62 82 • sainteanne@orpea.net • Dispose d'une UVP

ILLZACH

LE SEQUOIA ♦♦ : 11 rue Victor Hugo • 68110 Illzach • ☎ 03 89 45 96 77
mrdlesequoia@wanadoo.fr • Dispose d'un PASA et d'une UVP

KINGERSHEIM

LES VIOLETTES ♦ : 22 faubourg de Mulhouse • 68260 Kingersheim
☎ 03 89 52 27 70 • admi@les-violettes.fr

LUTTERBACH

LES FONTAINES DE LUTTERBACH ♦♦ : 1 rue de la Liberté 68460 Lutterbach
☎ 03 89 50 14 15 • accueil@lesfontaines-lutterbach.fr • Dispose d'un PASA

PFASTATT

Centre hospitalier de PFASTATT ♦♦ :
1 rue Home Haeffely - 68120 Pfastatt • ☎ 03 89 52 80 38 • ehpad@ch-pfastatt.fr

KORIAN LA COTONNADE ♦ : 111 rue de la République • 68120 Pfastatt
☎ 03 89 50 63 00 • administratif.lacottonnade@korian.fr

RICHWILLER

LE VILLAGE ♦ : 26 Rue Chabis • 68120 RICHWILLER • ☎ 03 89 35 27 00 •
contact.ehpad@mf-alsace.com • Dispose d'une UVP et d'un PASA

RIEDISHEIM

LES COLLINES ♦ : 13 rue Gounod • 68400 Riedisheim
☎ 03 89 32 50 24 • ehpad-lescollines@orange.fr
Dispose d'une UVP

RIXHEIM

SAINT-SEBASTIEN ♦♦ : 59 Grand'Rue • 68172 Rixheim Cedex
☎ 03 89 44 05 50 - contact@ehpad-rixheim.fr
Dispose d'une UVP

SAUSHEIM

LE QUATELBACH ♦ : 4 rue du Quatelbach • 68390 Sausheim
☎ 03 89 36 94 40 • secretariat@ehpad-quatelbach.fr • Dispose d'un PASA

WITTENHEIM

LES VOSGES ♦♦ : 15 rue des Vosges • 68270 Wittenheim
☎ 03 89 50 25 01 • mrvosges@ehpad-lesvosges.fr

Plus d'informations sur www.viatrajectoire.fr

Maisons d'accueil et de résidence pour l'autonomie

BRECHAUMONT

- **MARPA «Les Vergers du Mont» :**
94A rue des Vergers • 68210 Brechaumont
☎ 03 89 25 10 09 • marpa.brechaumont@orange.fr

SENTHEIM

- **MARPA de la Doller :** 1 rue des Daims • 68780 Sentheim
☎ 03 89 83 79 70 • marpa-de-la-doller@orange.fr

SEPPOIS LE BAS

- **MARPA de la Largue :** 5 rue du Château • 68580 Seppois Le Bas
☎ 03 89 25 75 94 • marpa.seppois-le-bas@orange.fr

Résidences Sociales Mulhouse

ADOMA

- **Résidence Mélusine :** 21 rue d'Ensisheim • 68200 Mulhouse
☎ 03 89 56 14 11
- **Résidence Le Soleil :** 19 rue Hubner • 68200 Mulhouse
☎ 03 89 33 59 70
- **Résidence Provence :** 22 rue de Provence • 68200 Mulhouse
☎ 03 89 31 04 96
www.adoma.fr

ALEOS

- **Les Capucines :** 1 rue du Bourg • 68100 Mulhouse • ☎ 03 89 42 20 30
- **Les Cigognes :** 27 bld Stoessel • 68200 Mulhouse • ☎ 03 89 42 20 30
- **L'Ecluse :** 4 rue de l'Ecluse • 68200 Mulhouse • ☎ 03 89 52 33 41
- **La Rochelle :** 18 rue Jean Grimont • 68200 Mulhouse • ☎ 03 89 52 33 41
- **Les Romains :** 173 rue des Romains • 68200 Mulhouse • ☎ 03 89 59 99 40
- **Vauban :** 124 rue Vauban • 68100 Mulhouse • ☎ 03 89 56 98 51
www.aleos.asso.fr

7

Les numéros utiles



SAMU ☎ 15

SOS Médecins

☎ 03 89 56 15 15

Maison Médicale de Garde

12 avenue Auguste Wicky

Permanence le samedi : 13h - 20h

Dimanche et jours fériés : 8h - 20h

Sans rendez-vous ☎ 03 89 45 13 15

Pompiers ☎ 18

Police ☎ 17

Commissariat Central

43 rue de la Mertzau

☎ 03 89 56 88 00

Bureau de Police sud

21 avenue Clemenceau • ☎ 03 89 66 97 60

Bureau de Police nord

17 rue de Gunsbach • ☎ 03 89 50 70 21

Bureau de Police ouest

15 rue du Docteur Alphonse Kienzler • ☎ 03 89 35 17 00

Police Municipale ☎ 03 89 59 07 70

Objets trouvés

11 rue du Sauvage • 68100 Mulhouse • ☎ 03 89 44 96 01

«Allô Proximité» ☎ 03 89 33 78 78

Centre anti-poisons 1 place de l'Hôpital • 67000 Strasbourg • ☎ 03 88 37 37 37

Caisse Primaire d'Assurance Maladie

26 avenue Robert Schuman • 68100 Mulhouse • ☎ 3646

Caisse d'Allocations Familiales du Haut-Rhin

26 avenue Robert Schuman • 68100 Mulhouse • ☎ 0810 25 68 10

Dépannage 24/24

Gaz

☎ 0 810 433 068

Urgences eau • Rupture des conduites

☎ 03 89 56 25 55



La Clé des Aînés accueille, informe et oriente les personnes retraitées, leurs familles et les professionnels.

Ce service de la Ville de Mulhouse est né en 2003, fruit d'un partenariat entre la Ville de Mulhouse, l'Association Haut-Rhinoise d'Aide aux Personnes Âgées et le Centre Hospitalier de Mulhouse. Il bénéficie du soutien financier du Conseil départemental et de la Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (CARSAT).



La Clé des Aînés

41, avenue du Président Kennedy
68200 Mulhouse - Tél : 03 89 33 79 29
e-mail : lacledesaines@mulhouse-alsace.fr
TRAM 2 ou 3 - Arrêt Mairie

Accueil du public :

du lundi au vendredi de 8h30 à 11h30
et de 13h30 à 17h00

Le service est fermé le jeudi toute la journée.



Édition 2018
téléchargeable sur le site
de la Ville de Mulhouse
www.mulhouse.fr