



# Eaupla!

Suivez votre abonnement  
eau et vos consommations  
à distance



61 rue de Thann 68200 Mulhouse  
03 89 32 58 19 (aux horaires d'ouverture)  
usagers.eau@mulhouse-alsace.fr

Du lundi au vendredi  
de 9h à 11h30 et de 14h30 à 17h

Media Création & D. Schoenig - Photos : Thomas Itty - Shutterstock



# Eaupla!



## Gérez votre compte eau en ligne



[e-services.mulhouse-alsace.fr](https://e-services.mulhouse-alsace.fr)

Abonnement | Consommation | Alertes  
Factures | Paiements

# Suivi des consommations

Graphique des consommations journalières, mensuelles ou annuelles et comparatif avec les années précédentes.

## Alertes Eaupla!

**Eaupla!** surveille vos consommations pour détecter d'éventuelles anomalies et vous envoie un message d'alerte par sms ou e-mail.

Vous pouvez depuis votre compte, activer ou non, chacune des alertes suivantes :

### Alerte consommation

Information à chaque fin de mois de sa consommation mensuelle.

### Alerte fuite

En cas de consommation ininterrompue pendant plusieurs jours consécutifs, envoi d'une alerte pour suspicion de fuite sur le réseau de distribution interne.

### Alerte surconsommation

Information dès que la consommation du mois en cours a atteint celle du mois précédent.

### Alerte occupation illicite

Pour un logement inoccupé, envoi d'une alerte si une consommation d'eau est détectée.

### Alerte présence

Si vous suivez le compte eau d'un parent âgé, cette alerte vous informe si aucune consommation d'eau n'est détectée pendant 2 jours consécutifs. *Attention : ceci ne constitue pas un dispositif de veille sanitaire, il vous est proposé à titre indicatif.*

## Gestion de votre abonnement

- Consultez et téléchargez vos dernières factures
- Payez vos factures en ligne par carte bancaire
- Choisissez ou modifiez votre mode de paiement
- Résiliez votre abonnement.



## Activez votre compte Eaupla!

Rendez-vous sur le site [e-services.mulhouse-alsace.fr](http://e-services.mulhouse-alsace.fr), accessible sur ordinateur, tablette ou smartphone.

### Créez un compte e-services

(si ce n'est déjà fait) valable pour tous les services en ligne. Indiquez vos coordonnées et un mot de passe.

### Renseignez votre ville et activez ensuite votre compte Eaupla !

en vous rendant sur la page de l'eau de Mulhouse. Vous aurez besoin de votre dernière facture pour renseigner son numéro et son montant.

Bonne navigation !

