

**Pôle Environnement
et Services Urbains**

Service Eaux et
Travaux
12004 - Relation
Usagers

**61 rue de Thann
68200 MULHOUSE**

**Affaire suivie par :
INT**



**CONTRAT D'ABONNEMENT A
L'EAU POTABLE**

SERVICE DES EAUX

☎ 03 89 32 58 19

✉ usagers.eau@mulhouse-alsace.fr

Site Internet :
www.mulhouse.fr/fr/l-eau-a-mulhouse/

Horaires d'ouverture :
Du lundi au vendredi de 9h00 à 11h30
et de 14h30 à 17h00

SIRET : [216 802 249 00872](#)
N° TVA INTRA-COMMUNAUTAIRE :
[FR5U 216 802 249](#)

SIVOM : 03 89 43 21 30

Urgence 24h/24 :
Eaux : 03 89 56 25 55
Assainissement : 0 977 401 124

Références de l'abonné payeur

Je soussigné (e) :

Nom (s) (ou raison sociale) :

.....
.....

Prénom (s) :

.....
.....

Pièces à fournir :

- **Pour les particuliers :** Copie d'une pièce d'identité (carte d'identité, passeport, permis de conduire, titre de séjour,...) et copie du contrat de location ou attestation de propriété ou de vente,
- **Pour les personnes morales :** Extrait du Kbis (pour les sociétés) et Copie du bail commercial.

demeurant à : **N° et Rue :**
(Adresse d'envoi de la facture)

Code Postal : **Commune :**

N° Téléphone : **@ Courriel :**

Agissant en qualité de :

- PROPRIETAIRE**
 LOCATAIRE

- SYNDIC DE COPROPRIETE**
 GERANT

Adresse desservie (adresse de distribution)

Demande la souscription d'un abonnement eau pour l'immeuble sis à :

.....

Nombre de personnes au foyer (facultatif) :

Référence du site:

un abonnement au service d'eau potable à compter du/...../.....

Informations compteur :

- RELEVÉ DU COMPTEUR PRINCIPAL (réf. :)** :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 M3

(Ex : 11KA137537)

*(Seule votre consommation en M3 est prise en compte pour votre facture d'eau.
Il s'agit des chiffres en noir inscrits sur le cadran de votre compteur d'eau).*



Références du propriétaire

Coordonnées du propriétaire (sauf si identique à la précédente rubrique)

Madame

Monsieur

Nom (ou raison sociale) :

Prénom :

.....

demeurant à : N° et Rue

Code Postal : Commune :

N° Téléphone

@ courriel

Informations transaction (à compléter uniquement en cas d'achat) :

Notaire ayant effectué la transaction (facultatif) : M^e

Date de l'achat :

nouvelle adresse de l'ancien propriétaire :
(pour l'envoi de la dernière facture)

Obligations

L'abonné :

- Déclare avoir pris connaissance :
 - Du règlement Général du **Service des Eaux** ci-joint, faisant partie intégrante du contrat d'abonnement et en accepter toutes les conditions, charges et obligations.
 - Des tarifs en vigueur au jour de la signature du présent contrat. Ces tarifs sont révisés annuellement.
 - La note d'accompagnement jointe au présent contrat
- Demande que lui soit accordé un abonnement pour l'utilisation de l'eau potable desservie par le réseau public dont il reconnaît la nécessité d'une consommation sobre et respectueuse de l'environnement.
- Demande expressément l'exécution anticipée du service à partir de la date d'abonnement définie ci-dessus, soit avant l'expiration du délai de 14 jours. En cas de rétractation avant ce délai, s'engage à verser un montant correspondant au service fourni jusqu'à la date de sa décision, proportionnel aux tarifs en vigueur, conformément à la loi de consommation du 17 mars 2014.
- S'engage à se conformer au règlement du **Service des Eaux** auquel il s'abonne, dont un exemplaire lui a été remis, sans préjudice des voies de recours de droit commun.
- Accepte que la validation du contrat a valeur de « commande avec obligation de paiement » aux moyens de : TIP, Chèque Bancaire, Prélèvement automatique à échéance sur un compte bancaire, Virement Bancaire, Carte Bancaire par Internet ou en Espèces et Carte Bancaire à la Trésorerie de Mulhouse Municipale (*détail dans la note d'accompagnement ci-jointe*).
- Peut résilier son contrat d'abonnement en avertissant le **Service des Eaux** 15 jours au moins avant la date souhaitée. Il doit remplir le formulaire de résiliation (qui peut être demandé par téléphone, courriel, retiré au Service des Eaux ou disponible sur le site <http://www.mulhouse.fr/>).
A défaut, l'abonnement se prolongera de plein droit et les consommations jusqu'à la date de résiliation seront à la charge de l'abonné.
- Dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la date de signature du présent contrat : à utiliser si vous souhaitez vous rétracter. La demande de rétractation doit être transmise sur papier ou courriel au **Service des Eaux** avant le début d'exécution du contrat. *Le formulaire est disponible sur demande au **Service des Eaux** ou sur le site <http://www.mulhouse.fr/fr/l-eau-a-mulhouse/>.*

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par le Service des Eaux de la Ville de Mulhouse pour la gestion des abonnements en eau potable et la facturation. Conformément à la loi « [informatique et libertés](#) », vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en contactant le Service des Eaux de la Ville de Mulhouse.

Fait àle.....

Lu et approuvé
(signature de l'abonné/payeur)

Fait àle.....

Lu et approuvé
(signature du propriétaire dans le cas d'une location)