

# DOSSIER DE PRESSE



*Les rendez-vous de la sécurité et de la prévention :*  
**Mulhouse, la sécurité d'abord !**

➡ **Vendredi 23 novembre 2018 - 9h30**

**CONTACT  
PRESSE**

**Nina OUMEDJKANE**

Tél : 03 89 32 59 92

Portable : 06 29 68 13 46

nina.oumedjkane@mulhouse-alsace.fr



**@Mulhouse\_presse**



**mulhouse.fr/fr/espace-presse/**

  
MULHOUSE ALSACE  
AGGLOMÉRATION

# SOMMAIRE

<b>Dispositif de sécurisation du Marché de Noël de Mulhouse</b>	<b>p. 5</b>
<b>Renouvellement de l'armement des policiers municipaux</b>	<b>p. 7</b>
<b>Bilan de l'équipe de nuit de la Police Municipale durant la période estivale 2018 et reconduction en 2019</b>	<b>p. 8</b>
<b>Plan d'actions de lutte contre les incivilités : bilan de la première phase et lancement de la deuxième phase</b>	<b>p. 9</b>
<b>Le Plan d'actions contre les incivilités commises sur les espaces publics en 11 mesures - bilan de la 1<sup>re</sup> phase</b>	<b>p. 10</b>
<b>La Ville de Mulhouse et Mulhouse Alsace Agglomération récompensés pour leur implication innovante dans la lutte contre les incivilités</b>	<b>p. 15</b>
<b>Une action dédiée à la lutte contre les jets de mégots dans l'espace public</b>	<b>p. 16</b>
<b>Les sanctions contre les incivilités</b>	<b>p. 18</b>
<b>Une campagne de communication dédiée</b>	<b>p. 19</b>



**L'ouverture du bureau commun entre les Polices Nationale et Municipale au cœur du quartier des Coteaux en juin 2017, le renforcement permanent du réseau de vidéoprotection, ou encore le déploiement du plan de lutte contre les incivilités sont des illustrations concrètes du travail mené par la Municipalité qui fait de la prévention - sécurité sa priorité.**

**Michèle Lutz, Maire de Mulhouse et Paul Quin, Adjoint au Maire délégué à la Sécurité, annoncent aujourd'hui, vendredi 23 novembre, dans le cadre du « rendez-vous de la sécurité et de la prévention », de nouveaux moyens visant à garantir à tous les Mulhousiens, où qu'ils habitent, la sécurité, condition du bien-vivre et du bien-être.**

***Les rendez-vous de la sécurité et de la prévention sont des temps-forts réguliers (tous les trimestres) visant à présenter point par point les solutions apportées en matière de sécurité pour Mulhouse et pour les Mulhousiens.***

*« Pour une ville sûre et protectrice »*  
**Michèle Lutz, Maire de Mulhouse**





Caméras de  
vidéo-protection X2

**265  
CAMÉRAS**

(au 13/09/18) contre  
144 en 2014

Mal 2017

## Lancement du PLAN DE LUTTE CONTRE LES INCIVILITÉS

à travers 11 actions phares  
dont la création d'une  
brigade d'agents de  
tranquillité publique, la  
verbalisation renforcée des  
incivilités, la création de zones  
de vidéo verbalisation

Février 2016

## Création d'un nouveau BUREAU DE POLICE MUNICIPALE

11, rue du Sauvage



Juln 2017

## Ouverture d'un BUREAU DE POLICE

mixte associant Police **municipale** et  
Police **nationale** dans le quartier des  
**Coteaux**, classé Zone de sécurité prioritaire

2015

## Création avec Soléa d'une BRIGADE TRANQUILLITÉ

dédiée aux transports



## LA DÉLINQUANCE EN BAISSÉ

**Atteintes aux biens : -19,21%** entre 2014 et 2017

**Violences physiques et crapuleuses : -52,86%** entre 2014 et 2017

**Vols par effraction de locaux industriels et commerciaux :**  
**-48,48%** entre 2014 et 2017

## ÉCLAIRAGE PUBLIC

+ de **2 200 nouveaux** points lumineux depuis 2014, +19%



**160 000€**

investis en 2018

**Renouvellement du parc  
automobile de la police  
municipale, équipement des  
agents de nouvelles armes  
de poing et  
d'une caméra piéton**

- **2 407 interventions** de la brigade  
Mulhouse Grand Centre (2017)
- **14 980 interventions**  
de la Police municipale (2017),  
soit 41 interventions/jour
- **3 426 interventions** des agents de  
tranquillité publique (2017)

**493 interventions**  
de la médiation  
(2017)



**164**

**rappels à l'ordre  
effectués par le maire**  
entre 2015 et 2017, pour  
incivilité ou délinquance

## NOUVEAUX LOCAUX

**du service Prévention,  
sécurité et risques urbains**  
Cité administrative





## Dispositif de sécurisation du Marché de Noël de Mulhouse

Le dispositif de sécurité du marché de Noël est le fruit d'un travail de concertation de plusieurs mois entre la Préfecture et la Ville de Mulhouse, organisateur de l'événement :

- **moyens humains** : présence quotidienne d'agents de la Police nationale et municipale ainsi que des agents de tranquillité publique et de société de sécurité privée.
- **moyens physiques** : activation de bornes escamotables et déploiement de dispositifs anti-intrusion par l'implantation de ralentisseurs avec barrières escamotables. Ces dispositifs techniques sont implantés en trois points de l'hyper centre, à proximité immédiate de la Place de la Réunion (intersection rue Guillaume-Tell/Passage de l'Hôtel de Ville, intersection Passage du Théâtre/Passage de l'Hôtel de Ville, sortie parking Cordiers rue du Sauvage), afin de compléter le dispositif des bornes. Ils se substitueront à l'implantation des véhicules utilisés les années précédentes, constituant un moyen plus sûr, plus esthétique et plus fonctionnel.

*Dispositif anti-intrusion / Marché de Noël 2018*



Intersection rue Guillaume Tell / passage Hôtel de Ville





Intersection passage Hôtel de Ville / passage du Théâtre



Intersection passage de la demi-lune / parking Cordiers

En complément du dispositif existant, deux caméras mobiles ont été rajoutées sur le Marché de Noël.

### *Information du public*

Des panneaux d'information du public sont implantés sur le périmètre du Marché de Noël pour indiquer que dans le cadre des mesures Vigipirate, un contrôle de sac aléatoire peut être effectué par les agents de la Police Nationale, de la Police Municipale et les agents de sécurité.



## Renouvellement de l'armement des policiers municipaux

---

La réglementation concernant l'armement des policiers municipaux a évolué en juin 2017, avec la possibilité offerte aux maires qui le souhaitent d'équiper leurs agents de pistolets semi-automatiques, de calibre 9 mm.

À Mulhouse et ce depuis 2004, le service est doté d'armes de poing (revolver MANURHIN MR88 calibre 38).

La collectivité a validé le principe du remplacement progressif de ces armes sur une période de 3 ans afin de doter l'ensemble des fonctionnaires d'un pistolet semi-automatique. Après une procédure d'appel d'offres, le service a retenu comme équipement le modèle GLOCK 17 génération 5.

Ce choix permet de moderniser la dotation des policiers municipaux au travers d'un équipement plus fonctionnel.

Les premiers agents à avoir suivi cette formation seront équipés courant décembre 2018, à réception des arrêtés préfectoraux d'autorisation.





## Bilan de l'équipe de nuit de la Police Municipale durant la période estivale 2018 et reconduction en 2019

La Ville a sollicité le service de la Police Municipale afin de mener une action de fond contre les nuisances et incivilités subies par les Mulhousiens, principalement dans le secteur du centre-ville – du Nouveau Bassin et secteurs environnants, lieux traditionnels d'activités culturelles, de loisirs et commerçantes en soirée et nuit.

Une expérimentation a été validée sur la période estivale, du mercredi au samedi, entre 21 heures et 6 heures, du 18 juillet au 1er septembre.

### Bilan chiffré

Du **18 juillet au 2 septembre** : 646 interventions pour la seule équipe de nuit (21h-06h du mercredi au samedi – 4 nuits par semaine),

Sur les **646** interventions, en moyenne :

- **23** interventions par nuit,
- **415** interventions pour le créneau 01h-06h, plage horaire pas couverte jusqu'à présent,
- **38** interpellations avec présentation à un officier de Police Judiciaire.

Les types d'interventions relevées :

- Consommation d'alcool,
- troubles dans les parcs et jardins (notamment square Steinbach et Nouveau Bassin),
- prostitution
  - o dans le périmètre de l'arrêté municipal visant à limiter ces pratiques,
- nuisances sonores aux abords des bars et clubs
  - o travail d'initiative auprès de la clientèle,
  - o travail en appui du Service Communal d'Hygiène et de Sécurité qui agit sur délégation de la Direction départementale de la cohésion sociale et de la protection des populations pour la préfecture du Haut-Rhin et en lien avec la Police Nationale, lors des activités de contrôles de bars et discothèques,
- nuisances liées aux infractions routières (rodéos, courses nocturnes),
- contrôles des horaires d'ouverture des épiceries.

**S'agissant de la reconduite du dispositif en 2019, l'équipe nuit de la Police municipale, sera reconduite sur les horaires 21h00-06h00, de la mi-juin à la mi-septembre.**





## Plan d'actions de lutte contre les incivilités : bilan de la première phase et lancement de la deuxième phase

---

La délinquance a significativement diminué, Mulhouse devient une ville apaisée. Ces résultats encourageants permettent à la Ville de se concentrer désormais sur le respect du vivre-ensemble. En effet, compte-tenu de l'importance des incivilités commises tant sur les espaces publics que sur les personnes investies d'une mission de service public (agents d'accueil, personnels en contact avec le public, agents Soléa,...), la municipalité a souhaité, à l'instar de nombreuses villes de France (Dijon, Nancy, Troyes, Cannes...), la mise en place d'un plan de lutte dédié aux comportements incivils.

Cette lutte s'inscrit dans une stratégie plus large qui est celle de l'encouragement des comportements citoyens. Pour répondre efficacement aux incivilités, ce sont les comportements qu'il faut changer. Or le changement des comportements ne peut se faire sans une adhésion forte et marquée des citoyens.

Objectif de ce Plan d'action pluriannuel: une responsabilisation des citoyens qui vise notamment à les faire devenir acteur de leur ville et conscient des effets négatifs des incivilités.

### Rappel des lignes directrices du Plan d'actions

Un programme pluriannuel sur la durée du mandat est proposé pour une montée en puissance progressive :

Année 2017-2018 :

- 1<sup>re</sup> phase : lutte contre les incivilités au centre-ville liées à la propreté (déjections canines, urine, mégots, déchets...),
- sensibilisation au respect des agents Ville et m2A en contact avec le public,
- accompagnement de Soléa dans sa lutte contre les incivilités dans les transports,
- lutte spécifique contre le jet de mégot au centre-ville.

Années 2018-2019 :

- 2<sup>ème</sup> phase : lutte contre les incivilités commises sur l'espace public (non-respect des équipements et de l'espace public en général, conflits d'usage, stationnement sauvage, bruits, etc.).



# Le Plan d'actions contre les incivilités commises sur les espaces publics en 11 mesures : bilan de la 1<sup>re</sup> phase

---

## 1) La mise en œuvre d'une équipe spécialisée d'Agents de Tranquillité Publique dédiés à la lutte contre les incivilités commises sur les espaces publics.

### Détails des actions

L'hyper-centre est privilégié, notamment les parcs et squares Steinbach, Bourse, ainsi que ceux où les incivilités les plus nombreuses ont été signalées : Liberté, Salvator, Wyler, Sainte Geneviève. Les interventions se font également en périphérie et centre-ville en fonction de l'actualité et des besoins.

### Bilan

- Bonne identification et intégration des 8 Agents de Tranquillité Publique au centre-ville,
- démarrage de la verbalisation en juillet 2018 : 32 procès verbaux (7 en juillet, 10 en août et 15 en septembre) dont 26 procès verbaux pour jets de mégots sur l'espace public, 2 pour mictions sur la voie publique et 2 pour déjections canines.

### À venir

- Évolution des heures de présence au centre-ville,
- travail en partenariat avec les commerçants du centre-ville.

## 2) La verbalisation renforcée des principales incivilités impactant le quotidien des Mulhousiens.

### Détails des actions

Développement du volet répressif élargi après une phase de sensibilisation et de communication.

### Bilan

Du 01/01 au 30/09/2018, 86 procès verbaux dressés par la Police Municipale pour incivilités (dont 45 pour dépôts d'ordures et 9 pour déjections canines).



### **3) La protection des agents du service public face aux incivilités.**

#### *Détails des actions*

Plan de lutte contre les incivilités au travail et gestion des risques d'agression des agents en contact avec le public.

7 fiches réflexes ont été élaborées par un groupe de travail interservices pour faciliter la prévention des incivilités et la gestion des situations à risques :

- Fiche 1 : Evaluer les risques d'agression
- Fiche 2 : Moyens de prévention
- Fiche 3 : Recommandations sur la conduite à tenir
- Fiche 4 : Comment agir face à un acte d'incivilité
- Fiche 5 : Formulaire de signalement d'agression
- Fiche 6 : Quand et comment porter plainte ?
- Fiche 7 : Rappel à l'ordre

#### *Bilan*

32 signalements ont été enregistrés.

### **4) L'extension du rappel à l'ordre aux mineurs commettant des incivilités.**

#### *Détails des actions*

Déjà mise en œuvre avec succès depuis plusieurs années dans le cadre de l'absentéisme dans les écoles élémentaires de Mulhouse, cette disposition permet un rappel à l'ordre aux mineurs qui commettent des incivilités, l'objectif étant de privilégier la pédagogie à la sanction.

#### *Bilan*

De nombreuses actions de sensibilisation et de pédagogie ont été privilégiées. Seul un rappel à l'ordre effectué le 12 septembre 2018 (suite à une agression verbale sur un agent de la collectivité).

### **5) L'application de la transaction (réparation de l'acte commis) comme mesure substitutive au paiement d'une contravention dressée pour des faits d'incivilités.**

#### *Détails des actions*

La signature, puis la mise en œuvre de la transaction permettra de proposer une mesure substitutive au paiement d'une contravention (c'est-à-dire à compter de la mise en œuvre du volet répressif).

#### *Bilan*

Signature de la convention entre le Maire et le procureur de la République.

#### *À venir*

Réflexion en cours sur la mise en place de la transaction au sein du Pôle Prévention et sécurité de la Ville de Mulhouse.





## **6) La mise en œuvre d'un dispositif de vidéo-interpellation couplant une caméra, un enregistreur sonore et un haut-parleur, à titre expérimental.**

### *Détails des actions*

Mise en œuvre depuis le 10 juin 2017. Un haut-parleur interpelle le/les auteur(s) en direct.

### *Bilan*

L'expérimentation menée dans le square Steinbach contre les nuisances sonores s'est révélée peu concluante (peu de signalements enregistrés par la borne sonore). Le haut-parleur a été déplacé devant la gare.

## **7) L'usage de la vidéoprotection comme outil de lutte contre les incivilités (vidéo-verbalisation, acquisition d'une caméra-mobile dédiée « propreté » pour la surveillance des dépôts sauvages, intégration de certaines caméras du réseau Soléa).**

### *Détails des actions*

- La vidéooverbalisation d'infractions au code de la route sur trois zones expérimentales (les couloirs réservés à l'arrêt des bus en face de la gare, l'hyper-centre pour le stationnement sur trottoir, et le pont de Bourtzwiller pour le franchissement de ligne continue),
- l'acquisition d'une caméra mobile dédiée à la surveillance des dépôts sauvages (caméra acquise et installée rue de la Mertzau). A noter que la vidéo verbalisation est également fréquemment utilisée pour verbaliser les conducteurs de véhicules responsables de comportements contraventionnels voire délictuels lors des cortèges de mariage.

### *Bilan*

Depuis mai 2017, 2618 vidéooverbalisations ont été dressées.

### *À venir*

Mise en œuvre du déport des images des caméras du réseau Soléa (caméras implantées en station) vers le centre superviseur urbain de la Ville, à l'instar de ce qui a été réalisé avec la SNCF pour les caméras de la gare de Mulhouse (objectif 2019).



## 8) La mise en œuvre du plan d'actions coproduit avec Soléa contre les incivilités.

### Détails des actions

Un plan d'actions spécifique a été coproduit avec Soléa. Les ressources de la Ville sont mobilisées pour accompagner et mettre en œuvre différentes actions de prévention et de répression des incivilités, tout en poursuivant la campagne anti-fraude.

### Bilan

Opérations régulières de contrôles « flash » conjointes Police Municipale – Soléa visant à lutter contre la fraude.

Temps de contrôle cumulé	Nombre de véhicules contrôlés	Nombre de personnes contrôlées	Nombre de PV établis	Taux Fraudes apparent en %
65h54	725	49 046	3 060	6,24

## 9) L'accompagnement des bailleurs dans la gestion des incivilités commises sur et à proximité de leur patrimoine.

### Détails des actions

Ce volet vise à renforcer le partenariat opérationnel entre les services de la Ville et les bailleurs pour le traitement des situations génératrices d'incivilités commises au sein et aux abords du patrimoine de ces derniers.

### Bilan

Interventions régulières des coordinations territoriales prévention-sécurité, médiateurs municipaux et agents de tranquillité publique suite aux sollicitations des bailleurs.



## **10) Le renforcement du contrôle de la bonne tenue des terrasses et du respect des horaires de fermeture des commerces ainsi que la poursuite des contrôles des établissements de nuit.**

### *Détails des actions*

Ces dispositions visent à faire respecter les dispositions légales et réglementaires applicables en la matière.

### *Bilan*

Réalisation de nombreux contrôles par la Police Nationale, la Police municipale et le service communal d'hygiène et de santé sur des établissements signalés.

## **11) La lutte renforcée contre l'affichage sauvage.**

### *Détails des actions*

Une procédure a été rédigée pour permettre une lutte organisée contre ces phénomènes qui constituent une pollution visuelle. Elle prévoit notamment la poursuite des contrevenants.





## La Ville de Mulhouse et Mulhouse Alsace Agglomération récompensés pour leur implication innovante dans la lutte contre les incivilités

---

Plusieurs distinctions ont récemment récompensés la Ville et Mulhouse Alsace Agglomération pour leurs différentes actions de lutte contre les incivilités :

- **Un TERRITORIA 2018 de bronze** pour le plan de lutte interne baptisé « Stop aux incivilités au travail ! », et concernant la prévention des incivilités à l'encontre des agents en contact avec le public.

*Le Prix TERRITORIA 2018, organisé par l'Observatoire national de l'Innovation Publique, récompense les collectivités territoriales qui osent l'innovation pour l'efficacité du service public. Retenue parmi plus de 200 candidatures, la candidature mulhousienne a été récompensée dans la catégorie « Prévention ». Le Prix sera remis le 27 novembre prochain à Paris.*

En effet, les incivilités au travail figurent parmi les facteurs susceptibles de porter atteinte à la santé et au bien-être des 3200 agents des deux collectivités. Dans ce cadre, un plan de lutte interne a été mis en œuvre sous plusieurs formes : information des droits et devoirs des usagers par le biais d'affichages spécifiques, mise en place d'une procédure claire et d'un accompagnement actif des agents victimes d'incivilités, élaboration d'un plan de formation spécifique...

- **Le Grand Prix d'Honneur 2018 de l'Association des Villes pour la Propreté Urbaine (AVPU)** pour la campagne de lutte contre les jets de mégots, menée sous le signe de l'innovation par les services de la Ville, de m2A et du Labo interne issu de la Transfo.

*Les Trophées de la propreté urbaine récompensent les villes ayant mené des actions exemplaires dans différents domaines de la propreté urbaine (équipements, développement durable, communication...). Ils valorisent les actions visant à améliorer durablement la propreté urbaine. Pour la 1<sup>ère</sup> fois, le 22 novembre dernier à Versailles, deux Grands Prix d'Honneur ont été remis cette année, dont celui pour Mulhouse.*

En mai dernier, dans le cadre du plan de lutte contre les incivilités, de nouveaux collecteurs de mégots ont été installés au centre-ville de Mulhouse, le temps d'une phase de test pédagogique, avant la mise en pratique des verbalisations. Imaginés en interne par un travail collaboratif et transversal, orchestré par le Labo d'innovation interne et en lien avec le fabricant de mobilier urbain Sineu Graff, une quinzaine de mégotiers expérimentaux ont ainsi été installés à des endroits stratégiques. Objectif : faire prendre de bonnes habitudes aux fumeurs !



## Une action dédiée à la lutte contre les jets de mégots dans l'espace public

Partant du constat qu'il est difficile de verbaliser pour un jet de mégot, car ce geste est encore pour beaucoup considéré comme banal et non pas comme une incivilité, le Pôle prévention et sécurité de la Ville de Mulhouse, pilote du Plan d'Action Contre les Incivilités, s'est tourné vers les agents acteurs de « La Transfo » fin 2017 pour réfléchir à un dispositif alternatif permettant de traiter cette problématique.

« La Transfo » (transformation de l'action publique) est un programme de formation-action à destination des agents publics qui vise à développer de nouvelles manières de concevoir, mettre en œuvre et évaluer nos projets, nos services publics. Ces nouvelles méthodes de travail se veulent plus collaboratives, plus imaginatives, plus souples, centrées sur les usagers.

Le groupe de travail lors de plusieurs réunions a imaginé et fabriqué des maquettes de mégotiers ludiques pour inciter les usagers à ne plus jeter leurs mégots au sol. Ces maquettes ont ensuite été fabriquées à taille réelle par les agents des ateliers municipaux et par Sineu Graff le prestataire en mobilier urbain de la ville.

Durant l'été 2018, ces différents mégotiers ont été testés par les usagers du centre-ville.



## Bilan de l'opération

Plus de 600 personnes ont été sensibilisées à la problématique du jet de mégots. De nombreux retours ont été formulés par rapport à la visibilité, l'esthétique ou encore à l'usage du mégotier. Toutes ces remarques ont été analysées et prises en compte pour améliorer et développer le dispositif. A savoir qu'un nouveau mégotier simplifié et moins coûteux est en cours d'élaboration avec le prestataire Sineu graff.





## Les sanctions contre les incivilités

---

Pour la première phase de lutte contre les incivilités, la prévention puis la verbalisation se sont concentrées essentiellement au centre-ville de Mulhouse. Pour la 2<sup>ème</sup> phase portant sur le partage de l'espace public, la sensibilisation puis la verbalisation se feront dans toute la ville.

### 1) Première phase de lutte contre les incivilités : la propreté

Type d'incivilités	Sanction
Déchets – Mégots - Crachats - Chewing-gum	Timbre amende de 68 €
Déjection canine	Timbre amende de 68 €
Divagation d'animaux	Timbre amende de 35 €
Aboiements intempestifs – Nuisances sonores	Timbre amende de 68 €
Fumer dans les lieux collectifs	Timbre amende de 68 €

### 2) Deuxième phase de lutte contre les incivilités : le partage de l'espace public

Type d'incivilités	Sanction
Graffitis, dégradations (façades, bancs, corbeilles, sol, mobilier)	Suite à un dépôt de plainte, amende pouvant aller jusqu'à 3 750 €
Dépôts d'ordures sauvages et encombrants	Timbre amende allant de 68 € à 1 500 € (si utilisation d'un véhicule) plus 100 € de frais d'enlèvement
Aboiements intempestifs – Nuisances sonores	Timbre amende de 68 €



## Une campagne de communication dédiée

### 1) Première phase de lutte contre les incivilités : la propreté

Pour la première phase de lutte contre les incivilités, la campagne de communication s'est concentrée autour de la thématique «propreté». Pour la seconde phase, la campagne se décline autour des incivilités liées au partage de l'espace public.

#### *Campagne d'affichage de la première phase de lutte contre les incivilités*



#### *Reprise des grands messages de la 1<sup>re</sup> campagne :*

- Un label « STOP aux incivilités »



- Luttons ensemble contre les incivilités, notre ville mérite mieux que ça !





## 2) Deuxième phase de lutte contre les incivilités : le partage de l'espace public

Comme pour la campagne précédente, les affiches de la seconde phase se déclinent autour de quatre incivilités courantes, sur un principe d'interpellation fort invitant à stopper les incivilités et à s'engager collectivement :

### *Campagne d'affichage de la seconde phase de lutte contre les incivilités*



MULHOUSE ON S'ENGAGE !  
**STOP AUX INCIVILITÉS**

**ENCOMBRANTS PAS ICI !**

Réagissons.  
Luttons ensemble contre le dépôt d'encombrants et de déchets dans l'espace public, notre ville mérite mieux que ça !

mulhouse.fr  
Allo proximité appli gratuite

Mulhouse  
Avec le soutien de :  
MULHOUSE ALLIANCE  
PROPRETÉ



MULHOUSE ON S'ENGAGE !  
**STOP AUX INCIVILITÉS**

**DÉGRADATIONS C'EST FINI !**

Réagissons.  
Luttons ensemble contre les dégradations commises dans l'espace public, notre ville mérite mieux que ça !

mulhouse.fr  
Allo proximité appli gratuite

Mulhouse  
Avec le soutien de :  
MULHOUSE ALLIANCE  
PROPRETÉ



MULHOUSE ON S'ENGAGE !  
**STOP AUX INCIVILITÉS**

**STATIONNEMENT PLUS JAMAIS !**

Réagissons.  
Luttons ensemble contre le stationnement sauvage et gênant, notre ville mérite mieux que ça !

mulhouse.fr  
Allo proximité appli gratuite

Mulhouse  
Avec le soutien de :  
MULHOUSE ALLIANCE  
PROPRETÉ



MULHOUSE ON S'ENGAGE !  
**STOP AUX INCIVILITÉS**

**LE BRUIT ÇA SUFFIT !**

Réagissons.  
Luttons ensemble contre les nuisances sonores dans l'espace public, notre ville mérite mieux que ça !

mulhouse.fr  
Allo proximité appli gratuite

Mulhouse  
Avec le soutien de :  
MULHOUSE ALLIANCE  
PROPRETÉ





Une série de supports sont déployés :

- Une campagne d'affichage choc
- Un dépliant regroupant toutes les incivilités, mis à jour pour et développé pour s'adapter aux chiffres sur toute la collectivité
- Des totems d'information sensibilisants au respect de l'espace public, aux règles de vivre-ensemble, au travail quotidien des agents de la collectivités et aux coûts que représentent le traitement des incivilités par la collectivités.
- Création de flyers reprenant les règles de bien vivre-ensemble spécifiques au partage de l'espace public, aux dépôts d'ordures sauvages et d'encombrants et aux nuisances sonores.
- Des vidéos didactiques sur les 4 incivilités reprenant les règles de bien vivre ensemble.

## **Des actions de sensibilisation auprès du public la semaine du 26 au 30 novembre**

### *Objectifs :*

- Rencontrer les Mulhousiens et usagers des espaces publics,
- les sensibiliser sur les gestes du quotidien qui sont des incivilités et nuisent au bien-vivre ensemble,
- rendre compte des impacts de ces incivilités sur la charge de travail et le budget de la collectivité,
- les informer sur les dispositifs de sanction.

*Principe :* 4 temps forts sur 4 jours pour traiter une incivilité en particulier. La compagnie de théâtre Kalisto interviendra dans l'espace public sous forme de saynètes interpellant les passants, et interrogeant sur nos comportements qui relèvent des incivilités.

### *Les rendez-vous :*

- Lundi 26 novembre de 10h30 à 14h - place Franklin - Encombrants
- Mercredi 28 novembre de 10h à 13h - nouveau bassin allée William Wyler - Le bruit
- Jeudi 29 novembre de 12h à 14h30 - Parc Salvator - Les dégradations
- Vendredi 30 novembre de 16h à 19h - rue des Tanneurs - Le stationnement sauvage

