



Prox' Quartiers

Prox'Quartiers Briand : Visite de fin
d'opération et bilan

➔ **Vendredi 8 juin 2018 - de 14h30 à 16h**

➔ **Bus Prox'Quartiers, parking provisoire - rue du
Traineau**

**CONTACT
PRESSE**

Evelyne HERING

Tél : 03 89 32 59 92

Portable : 06 18 98 69 83

Evelyne.hering@mulhouse-alsace.fr



@Mulhouse_presse



mulhouse.fr/fr/espace-presse/

SOMMAIRE



Le contexte	p. 4
Les diagnostics en marchant effectués les 28, 29 et 31 mai	p. 5-7
Semaine d'intervention, du 4 au 8 juin	p. 8-10
Le 8 juin : visite de fin d'opération et bilan	p. 11
«Allo Proximité», qu'est ce que c'est	p. 12

Prox'Quartiers constitue une interaction forte et pluridisciplinaire des services techniques sur le terrain, dans l'objectif de corriger les dysfonctionnements sur l'espace public en améliorant la perception du cadre de vie par les habitants.

Une première opération a ainsi été engagée pour et avec les habitants du quartier Briand «Prox'Briand».

Les 28, 29 et 31 mai, l'Agence de la participation citoyenne a organisé des « diagnostics en marchant » effectués par les habitants, conjointement avec les services techniques. En sillonnant le quartier, ils ont utilisé l'application « Allo Proximité » afin de signaler les dysfonctionnements constatés.

Puis, du 4 au 8 juin les problèmes signalés ont été traités par les services techniques.

La visite de fin d'opération dans le quartier Briand va permettre aux habitants de faire le bilan des travaux menés suite à l'action Prox'Quartiers qui a pour but de réhabiliter durablement le secteur.

Aujourd'hui, vendredi 8 juin 2018, Michèle LUTZ, Maire de Mulhouse Alain COUCHOT, Adjoint au Maire et délégué à la communication extérieure, la solidarité et la lutte contre la pauvreté et Henri METZGER, Conseiller municipal seront présents pour la visite de fin d'opération et le bilan.



Le contexte

Dans le quartier Briand, les habitants ont constaté des dysfonctionnements qui nuisent à leur qualité de vie. Ils se sentent non seulement abandonnés par les services, mais ils ont aussi l'impression que l'organisation, face à ces dysfonctionnements qui perdurent, manque d'efficacité.

De ce constat, et après une préfiguration de ce type d'opération dans le quartier Neppert en 2017, la Ville de Mulhouse a décidé de lancer, en 2018, les opérations Prox'Quartiers.

Prox'Quartiers, qu'est-ce que c'est ?

Il s'agit d'une opération « coup de poing » menée sur deux à trois secteurs par an, pour régler les dysfonctionnements dans l'espace public : propreté, voirie, espaces verts, mobilier urbain, éclairage public...

L'objectif est de remettre à niveau et de valoriser le cadre de vie des habitants du quartier Briand.



Les diagnostics effectués en marchant les 28, 29 et 31 mai

Les 28, 29 et 31 mai, les habitants ont réalisés des diagnostics en marchant, quadrillant le quartier. Ces diagnostics ont été organisés par l'Agence de la participation Citoyenne. L'idée était, en marchant dans le quartier, de signaler les dysfonctionnements via l'application « Allo Proximité ».

En tout, 51 signalements ont été effectués sur les trois jours. Ils proviennent des participants aux diagnostics en marchant, d'une classe de CM1 de l'école Ste Thérèse, et des services techniques présents sur l'opération.

Le diagnostic du 28 mai

Il a été effectué par les habitants qui, en marchant, ont repéré des dysfonctionnements qu'ils ont signalés via l'application «Allo Proximité».



29 mai

Une classe de CM1 de l'école Thérèse a participé au diagnostic du quartier.



31 mai

Madame le Maire a réalisé avec les habitants, la dernière étape du diagnostic en marchant.



Semaine d'intervention, du 4 au 8 juin

Du 4 au 8 juin, les services ont effectué des travaux dans le quartier afin de régler les problèmes signalés.

Un bus est garé sur le parking provisoire situé rue du Traineau. Il est ouvert de 14h à 17h et propose aux habitants de venir rencontrer les services de la Ville. La promotion d'«Allo Proximité» est également assurée, afin d'encourager les habitants à s'en servir et signaler les désagréments du quotidien. Environ 200 personnes ont été accueillies durant la semaine.



Les types de chantiers

Les chantiers programmés et réalisés répondent aux signalement effectués par les usagers mais également aux travaux programmés dans l'année par les services gestionnaires.

Les chantiers concernent :

- propreté de l'espace public (balayage manuel, ramassage de dépôts sauvages, balayage mécanisé)
- travaux public de voirie : traitement de nids de poule, remise en place de bordures, bitumage de 3 rues complètes
- remplacement de mats d'éclairage public
- mise en place d'éclairage led
- essai et dépannage des luminaires hors services
- sécurisation de coffret électrique
- signalétique : remplacement de poteaux, balisettes, marquage au sol...
- élagage de végétaux débordant sur l'espace public
- taille des végétaux
- enlèvement de graffitis

Les équipes et engins mobilisés

Entre le 4 et le 8 juin, 15 à 30 agents ont été mobilisés tous les jours pour travailler sur les différents chantiers.

Les après-midis, c'est une dizaine d'agents qui ont été chargés d'accueillir et répondre aux sollicitations du public.

Des engins ont été mobilisés : 2 nacelles, 2 camions grues, 1 balayeuse poids lourd, 4 camionnettes avec matériel TP (travaux publics), 1 bus...





Le 8 juin : visite de fin d'opération et bilan

Le vendredi 8 juin à 14h30 un dernier diagnostic bilan sera effectué en présence des habitants, des services et de Madame le Maire. Ils pourront mesurer l'efficacité de Prox'Quartiers et constater les travaux effectués. Un bilan chiffré sera réalisé en fin d'opération.

A titre d'exemple, environ 70 interventions ont été faites en 2017 lors de l'expérimentation dans le quartier Vauban Neppert.



«Allo Proximité», qu'est-ce que c'est ?

Pour signaler les problèmes, les habitants peuvent se servir de l'application « Allo Proximité » qui permet aux habitants et aux services de la Ville de traiter les incidents du quotidien.

Le service Allo proximité a été créé en octobre 2000 : un numéro de téléphone 03 89 33 78 78 permet aux habitants de signaler toute anomalie dans les rues de Mulhouse. Une adresse mail a ensuite été créée en 2011 allo-proximite@mulhouse.fr. Une application mobile « Allo Proximité » gratuite est désormais disponible sur Google Play et Apple Store.

Ce service est destiné à l'ensemble des Mulhousiens, chaque mode de contact privilégiant une tranche d'âge.

Les incidents pris en charge sont la propreté des espaces publics (déneigement, déjections canines...), la collecte des ordures (poubelles de rue, ordures non collectées...), les épaves stationnant sur la voirie, les problèmes de voirie (nid de poule, pavés descellés...), la dégradation de panneaux, graffitis, les éclairages défectueux, les dégâts ou problèmes dans les espaces verts, hygiène (blattes, rats).

Par ce service, la collectivité poursuit l'objectif de co-produire le cadre de vie en améliorant la gestion et la résolution des dysfonctionnements du quotidien, ainsi les Services de la Ville et les habitants contribuent ensemble à la qualité du cadre de vie. D'autre part, il permet de rendre les habitants « acteurs » de leur quotidien : passer du stade « je rôle » au stade « je signale ».

Quelques chiffres

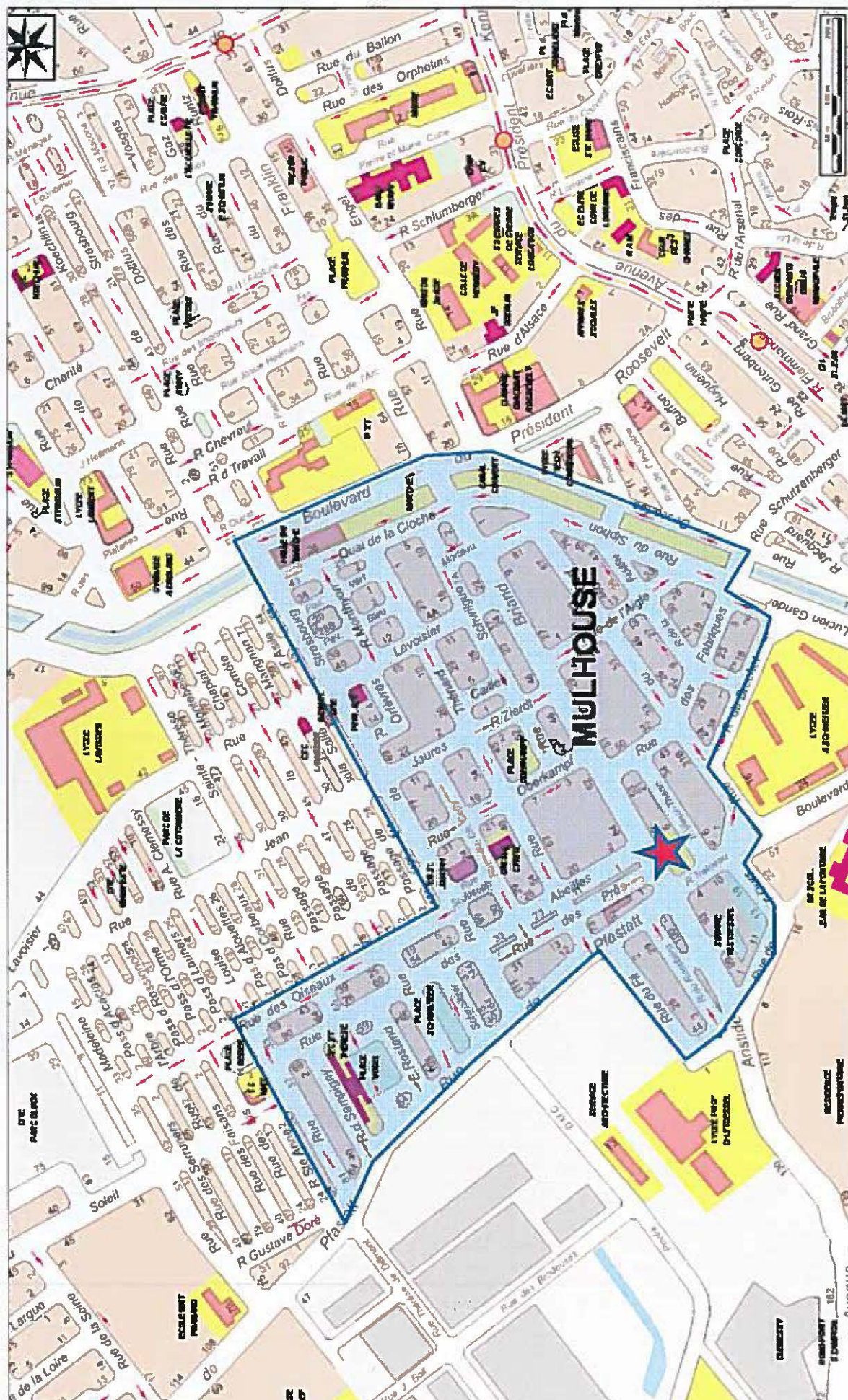
Entre 700 et 850 signalements par mois depuis mars 2018, dont près de 55% via l'application mobile.

L'application mobile a été téléchargée près de 1400 fois.

Plus d'un tiers des incidents signalés sont traités en moins de 24h et deux tiers en moins de 48h.



Proposition n°1 / Secteur Briand : opération du 4 au 8 juin 2018





Prox' Briand

*Vous pensez que l'on peut, **dans votre quartier**, améliorer la propreté des espaces publics, traiter les problèmes de voirie ou d'éclairage défectueux, nettoyer les espaces verts, enlever les tags qui défigurent les bâtiments... ? Nous pensons que vous pouvez nous aider !*

*La Ville de Mulhouse organise une opération « coup de poing » **entre le lundi 28 mai et le vendredi 8 juin** pour recenser avec vous puis traiter ces dysfonctionnements du quotidien qui altèrent la qualité des espaces publics dans votre quartier.*

