

**Internet pour tous : un « Guide mulhousien des lieux d'accès,
d'accompagnement et de formation à Internet »**

Alors même qu'une grande majorité des Mulhousiens est invitée jusqu'au 5 juin 2018 à réaliser sa déclaration de revenus par internet, la Ville de Mulhouse a recensé dans le « Guide mulhousien des lieux d'accès, d'accompagnement, et de formation à Internet » l'offre de services et d'accès à internet en fonction des besoins et des profils des utilisateurs.

Précarité numérique, e-exclusion, ces situations touchent encore trop de Mulhousiens. De nombreux seniors sont notamment concernés mais aussi des publics en grande précarité. Les démarches administratives de plus en plus d'organismes (CAF, CPAM, Pôle Emploi, CARSAT...) se font maintenant en ligne, créant de fait un handicap pour ceux qui n'ont pas accès à Internet.

Pour remédier à ce problème, la Ville a ainsi organisé en mai, pour les seniors, deux ateliers de formation à la déclaration de revenus en ligne, avec la Clé des Aînés et Sémaphore. Ces ateliers s'inscrivent dans un programme d'actions mis en œuvre par la Ville de Mulhouse : « Internet pour tous »

Avec la démarche « Internet pour tous », la Ville de Mulhouse souhaite améliorer l'accès aux droits, même numérisés, et permettre à tous les Mulhousiens l'accès à internet.

Aujourd'hui, à Mulhouse, 17 points d'accueil, d'accompagnement et de formation à Internet sont proposés dans toute la ville.

INFORMATIONS PRATIQUES :

Le « Guide mulhousien des lieux d'accès, d'accompagnement et de formation à Internet » est disponible aux accueils de la mairie, dans les bibliothèques, à la Clé des Aînés et dans toutes les structures partenaires citées dans ce dernier.

Copie PDF en pièce jointe.

Contact presse :

Evelyne HERING

Evelyne.hering@mulhouse-alsace.fr

03 89 32 59 92 / 06 18 98 69 83

