Eaupla !

Le téléservice gratuit qui innove pour vous !

Avec **Eaupla ! son nouveau service dédié à la gestion de votre abonnement,** le service des Eaux de la Ville de Mulhouse vous propose de **gagner en tranquillité et en confort** d'utilisation.

- ✔ **Créer votre compte Eaupla !** en ligne, **c'est gratuit** et c'est fait en quelques clics rapides !
- ✔ Avec **Eaupla ! tout est plus sûr, plus facile et plus rapide pour vous !**

Avec Eaupla ! maîtrisez mieux votre consommation d'eau !

Eaupla !

La gestion en ligne de mon abonnement eau !

- **Mon abonnement**
  - ✔ pour moi
  - ✔ propriétaires et locataires
- **Mes factures**
- **Mes paiements**
- **Ma consommation**
- **Mes alertes fuite**

Pour toutes les questions et informations supplémentaires un numéro de téléphone à votre service :

03 89 32 58 19

Prix d'un appel local depuis un poste fixe

Service des Eaux
61 rue de Thann - 68200 Mulhouse
Du lundi au vendredi de 9h à 11h30 et de 14h30 à 17h
usagers.eau@mulhouse-alsace.fr

mulhouse.fr

Eaupla !

La gestion en ligne de mon abonnement eau !

Un "service plus" Nouveau Ville de Mulhouse

- ✔ Gratuit
- ✔ Facile
- ✔ Sûr
- ✔ Pratique

Service des Eaux
l'eau, la vie, notre ville !

Eaupla ! Le téléservice qui rend bien des services !

https://mulhouse.guichet-public.fr

Ma consommation d'eau, je la surveille.

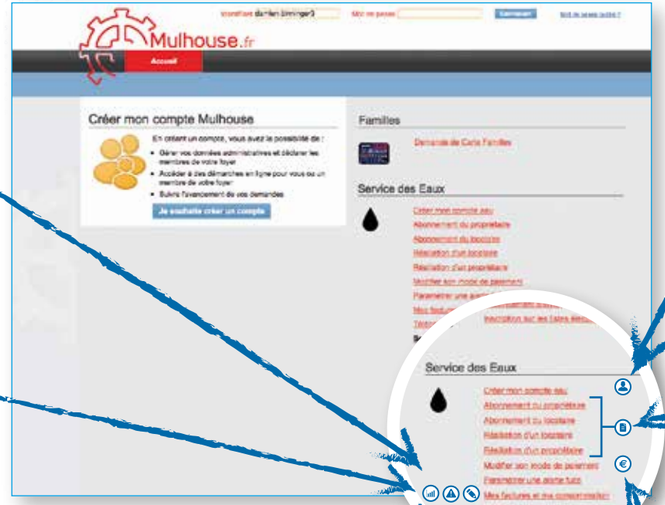
✔ **Au jour le jour ou mois après mois** si je le veux, je peux suivre ma consommation d'eau. **C'est sûr et précis !**

Mes alertes fuites, je gagne en tranquillité.

✔ **Eaupla ! surveille mes consommations** pour détecter d'éventuelles consommations anormales. **Être prévenu** immédiatement **par SMS ou email, c'est quand même mieux.** Et, **c'est gratuit !**

Mes factures, je les contrôle.

✔ **Je peux voir et télécharger mes 10 dernières factures.** Tout cela en 3 clics !



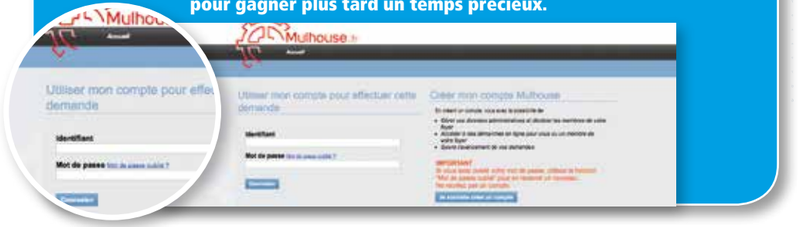
Mon mode de paiement, je le choisis.

✔ **J'ai le choix entre différents modes de paiement** (y compris **le télépaiement) que je peux activer ou changer** si je le souhaite. **Pratique et flexible !**

Créer mon compte Eaupla !
Rien de plus facile, laissez vous guider.

Un "service plus" Nouveau Ville de Mulhouse

✔ L'adresse de votre point de départ : **https://mulhouse.guichet-public.fr**
✔ Créez votre compte Mulhouse (si ce n'est déjà fait)
✔ Munissez vous de votre **dernière facture d'eau**
✔ **Cliquez** sur le lien **"Créer mon compte Eaupla !"** Pour gérer en ligne votre abonnement eau et profiter des téléservices.
✔ Laissez-vous guider
En 3 minutes, vous créerez votre compte Eaupla ! pour gagner plus tard un temps précieux.



Propriétaires, locataires, tout est prévu pour gérer vos abonnements.

✔ **Faites vos demandes en ligne.** Réponse garantie sous 2 jours ouvrables ! **C'est facile, pratique et rapide !**

✔ Vous êtes **nouveau locataire, téléchargez** votre formulaire d'abonnement. **Complétez, signez** et faites signer le formulaire par le propriétaire et **postez votre demande.**